































































































































광주교통공사 개인정보처리방침 변경사항

- 개인정보보호위원회 개인정보처리방침 작성지침(24.4) 에 따른 현행화
- 내용 보완·수정, 순서 변경 및 항목 추가(기존 14개 → 개정 21개)

현행	개정안																																																																																				
<p><주요 개인정보 처리 표시(라벨링)></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>일반 개인정보 수집</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>개인정보 처리목적</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>개인정보 보유기간</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  <p>개인정보 제공</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>처리 위탁</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>개인정보 고충처리부서</p> </div> </div> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <tr><td></td><td>제1조(개인정보의 처리 목적)</td></tr> <tr><td></td><td>제2조(개인정보파일 등록 현황, 개인정보의 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보의 항목)</td></tr> <tr><td></td><td>제3조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)</td></tr> <tr><td></td><td>제4조(개인정보 처리 위탁)</td></tr> <tr><td></td><td>제5조(개인정보의 파기 절차 및 방법)</td></tr> <tr><td></td><td>제6조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)</td></tr> <tr><td></td><td>제7조(개인정보의 안전성 확보 조치)</td></tr> <tr><td></td><td>제8조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)</td></tr> <tr><td></td><td>제9조(가명정보의 처리)</td></tr> <tr><td></td><td>제10조(개인정보보호책임자 및 개인정보 열람청구)</td></tr> <tr><td></td><td>제11조(권익침해 구제 방법)</td></tr> <tr><td></td><td>제12조(개인정보 관리수준 진단 결과)</td></tr> <tr><td></td><td>제13조(정보주체의 동의없이 추가적인 이용 또는 제공 할 때 판단기준)</td></tr> <tr><td></td><td>제14조(개인정보 처리방침 변경)</td></tr> </table>		제1조(개인정보의 처리 목적)		제2조(개인정보파일 등록 현황, 개인정보의 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보의 항목)		제3조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)		제4조(개인정보 처리 위탁)		제5조(개인정보의 파기 절차 및 방법)		제6조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)		제7조(개인정보의 안전성 확보 조치)		제8조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)		제9조(가명정보의 처리)		제10조(개인정보보호책임자 및 개인정보 열람청구)		제11조(권익침해 구제 방법)		제12조(개인정보 관리수준 진단 결과)		제13조(정보주체의 동의없이 추가적인 이용 또는 제공 할 때 판단기준)		제14조(개인정보 처리방침 변경)	<p><주요 개인정보 처리 표시(라벨링)></p> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <tr> <th>처리목적</th> <th>개인정보</th> <th>제3자 제공</th> </tr> <tr> <td>  <ul style="list-style-type: none"> ■인원관리 ■유심률 ■광고/일대 ■장기주차 등 ■고객지원 <p>※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p> </td> <td>  <ul style="list-style-type: none"> ■이름 ■주소 ■연락처 ■이메일 등 ■생년월일 <p>※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p> </td> <td>  <ul style="list-style-type: none"> ■임신장수 ■형량도 ■국가유공자 보훈 등 <p>※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p> </td> </tr> <tr> <th>처리위탁</th> <th>파기</th> <th>고충사항 처리부서</th> </tr> <tr> <td>  <ul style="list-style-type: none"> ■통합 정보시스템 유지보수 - (주)미래정보 - '23.3.1~'25.2.28 ■사이버 교육 - (주)원격대이 - '24.3.5~'24.12.31 <p>※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p> </td> <td>  <ul style="list-style-type: none"> ■보유목적에 따라 1년~목적달성시까지 보유 ■목적달성 후 지체없이 파기 ■법령상 계속 보존하는 경우 분리 보관 등 <p>※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p> </td> <td>  <ul style="list-style-type: none"> ■부...서 : 경영지원처 IT팀팀장 ■담당 : 개인정보 보호책임자 ■연락처 : 062-604-8098 (fax. 8099) <p>※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p> </td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <tr> <td></td> <td>개인정보의 처리목적</td> <td></td> <td>개인정보를 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항</td> </tr> <tr> <td></td> <td>개인정보의 파일 등록 현황, 개인정보의 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보의 항목</td> <td></td> <td>개인정보 자동 수집 장치를 통해 제3자가 행태정보를 수집하도록 허용하는 경우 그 수집·이용 및 거부</td> </tr> <tr> <td></td> <td>14세 미만 아동의 개인정보 처리</td> <td></td> <td>정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법</td> </tr> <tr> <td></td> <td>개인정보의 영향평가 수행</td> <td></td> <td>개인정보보호책임자 및 개인정보 열람청구</td> </tr> <tr> <td></td> <td>개인정보 파기절차 및 방법</td> <td></td> <td>권익침해 구제방법</td> </tr> <tr> <td></td> <td>개인정보의 제3자 제공에 관한 사항</td> <td></td> <td>개인정보 관리수준 평가 결과</td> </tr> <tr> <td></td> <td>정보주체의 동의없이 추가적인 이용 또는 제공 할 때 판단기준</td> <td></td> <td>민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법</td> </tr> <tr> <td></td> <td>개인정보처리 위탁</td> <td></td> <td>영상정보처리기기 운영·관리</td> </tr> <tr> <td></td> <td>개인정보의 국외 이전</td> <td></td> <td>그밖에 개인정보 보호를 위한 추가적인 노력</td> </tr> <tr> <td></td> <td>개인정보의 안전성 확보조치</td> <td></td> <td>개인정보 처리방침 변경</td> </tr> <tr> <td></td> <td>가명정보의 처리</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	처리목적	개인정보	제3자 제공	 <ul style="list-style-type: none"> ■인원관리 ■유심률 ■광고/일대 ■장기주차 등 ■고객지원 <p>※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■이름 ■주소 ■연락처 ■이메일 등 ■생년월일 <p>※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■임신장수 ■형량도 ■국가유공자 보훈 등 <p>※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>	처리위탁	파기	고충사항 처리부서	 <ul style="list-style-type: none"> ■통합 정보시스템 유지보수 - (주)미래정보 - '23.3.1~'25.2.28 ■사이버 교육 - (주)원격대이 - '24.3.5~'24.12.31 <p>※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■보유목적에 따라 1년~목적달성시까지 보유 ■목적달성 후 지체없이 파기 ■법령상 계속 보존하는 경우 분리 보관 등 <p>※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■부...서 : 경영지원처 IT팀팀장 ■담당 : 개인정보 보호책임자 ■연락처 : 062-604-8098 (fax. 8099) <p>※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>		개인정보의 처리목적		개인정보를 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항		개인정보의 파일 등록 현황, 개인정보의 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보의 항목		개인정보 자동 수집 장치를 통해 제3자가 행태정보를 수집하도록 허용하는 경우 그 수집·이용 및 거부		14세 미만 아동의 개인정보 처리		정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법		개인정보의 영향평가 수행		개인정보보호책임자 및 개인정보 열람청구		개인정보 파기절차 및 방법		권익침해 구제방법		개인정보의 제3자 제공에 관한 사항		개인정보 관리수준 평가 결과		정보주체의 동의없이 추가적인 이용 또는 제공 할 때 판단기준		민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법		개인정보처리 위탁		영상정보처리기기 운영·관리		개인정보의 국외 이전		그밖에 개인정보 보호를 위한 추가적인 노력		개인정보의 안전성 확보조치		개인정보 처리방침 변경		가명정보의 처리		
	제1조(개인정보의 처리 목적)																																																																																				
	제2조(개인정보파일 등록 현황, 개인정보의 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보의 항목)																																																																																				
	제3조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)																																																																																				
	제4조(개인정보 처리 위탁)																																																																																				
	제5조(개인정보의 파기 절차 및 방법)																																																																																				
	제6조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)																																																																																				
	제7조(개인정보의 안전성 확보 조치)																																																																																				
	제8조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)																																																																																				
	제9조(가명정보의 처리)																																																																																				
	제10조(개인정보보호책임자 및 개인정보 열람청구)																																																																																				
	제11조(권익침해 구제 방법)																																																																																				
	제12조(개인정보 관리수준 진단 결과)																																																																																				
	제13조(정보주체의 동의없이 추가적인 이용 또는 제공 할 때 판단기준)																																																																																				
	제14조(개인정보 처리방침 변경)																																																																																				
처리목적	개인정보	제3자 제공																																																																																			
 <ul style="list-style-type: none"> ■인원관리 ■유심률 ■광고/일대 ■장기주차 등 ■고객지원 <p>※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■이름 ■주소 ■연락처 ■이메일 등 ■생년월일 <p>※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■임신장수 ■형량도 ■국가유공자 보훈 등 <p>※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>																																																																																			
처리위탁	파기	고충사항 처리부서																																																																																			
 <ul style="list-style-type: none"> ■통합 정보시스템 유지보수 - (주)미래정보 - '23.3.1~'25.2.28 ■사이버 교육 - (주)원격대이 - '24.3.5~'24.12.31 <p>※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■보유목적에 따라 1년~목적달성시까지 보유 ■목적달성 후 지체없이 파기 ■법령상 계속 보존하는 경우 분리 보관 등 <p>※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■부...서 : 경영지원처 IT팀팀장 ■담당 : 개인정보 보호책임자 ■연락처 : 062-604-8098 (fax. 8099) <p>※세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인</p>																																																																																			
	개인정보의 처리목적		개인정보를 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항																																																																																		
	개인정보의 파일 등록 현황, 개인정보의 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보의 항목		개인정보 자동 수집 장치를 통해 제3자가 행태정보를 수집하도록 허용하는 경우 그 수집·이용 및 거부																																																																																		
	14세 미만 아동의 개인정보 처리		정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법																																																																																		
	개인정보의 영향평가 수행		개인정보보호책임자 및 개인정보 열람청구																																																																																		
	개인정보 파기절차 및 방법		권익침해 구제방법																																																																																		
	개인정보의 제3자 제공에 관한 사항		개인정보 관리수준 평가 결과																																																																																		
	정보주체의 동의없이 추가적인 이용 또는 제공 할 때 판단기준		민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법																																																																																		
	개인정보처리 위탁		영상정보처리기기 운영·관리																																																																																		
	개인정보의 국외 이전		그밖에 개인정보 보호를 위한 추가적인 노력																																																																																		
	개인정보의 안전성 확보조치		개인정보 처리방침 변경																																																																																		
	가명정보의 처리																																																																																				

현 행	개 정 안
<p>제1조(개인정보의 처리목적)</p> <p>① 공사가 처리하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다. 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행 할 예정입니다.</p>	<p>개인정보의 처리목적</p> <p>① 공사가 처리하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다. 정해진 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p>
<p>제2조(개인정보의 파일 현황, 개인정보의 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보의 항목)</p> <p>① 공사는 개인정보보호법 제32조에 따라 개인정보파일의 처리목적을 등록·공개하며 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다.</p> <p>② 각각의 개인정보파일의 현황, 개인정보의 처리 및 보유기간 등은 아래와 같은 방법으로 확인할 수 있습니다.</p> <p>> 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr)에서 검색하여 확인 > 개인정보파일 관리 대장</p> <p>③ 공사는 개인정보보호법 제24조의2에 해당하는 경우를 제외하고는 주민등록번호를 처리하지 않습니다.</p>	<p>개인정보의 파일 현황, 개인정보의 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보의 항목</p> <p>① 공사는 개인정보보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 아래와 같습니다. 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리합니다.</p> <p>> 개인정보파일 관리 대장</p> <p>② 각각의 개인정보파일의 현황, 개인정보의 처리 및 보유기간 등은 아래와 같은 방법으로 확인할 수 있습니다.</p> <p>> 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등요구 → 개인정보파일 검색 탭 → 기관명에 '광주교통공사' 입력 검색하여 확인</p> <p>③ 공사는 개인정보보호법 제24조의2에 해당하는 경우를 제외하고는 주민등록번호를 처리하지 않습니다.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>1. 법률·대통령령·국회규칙·대법원규칙·헌법재판소규칙·중앙선거관리위원회규칙 및 감사원규칙에서 구체적으로 주민등록번호의 처리를 요구하거나 허용한 경우</p> <p>2. 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 명백히 필요하다고 인정되는 경우</p> <p>3. 제1호 및 제2호에 준하여 주민등록번호 처리가 불가피한 경우로서 보호위원회가 고시로 정하는 경우</p> </div>
<p><신설></p>	<p>14세 미만 아동의 개인정보 처리</p> <p>① 공사는 14세 미만 아동에 대해 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.</p> <p>② 공사는 14세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에</p>

현행	개정안
	<p>법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고, 그 동의 표시를 확인했음을 법정대리인의 휴대전화 문자메시지로 알리는 방법으로 적법한 법정대리인이 동의하였는지를 확인합니다.</p>
<p><신설></p>	<p>개인정보의 영향평가 수행</p> <p>① 공사는 개인정보 영향평가 의무 수행 대상에 해당되지 않지만, 매년 개인정보 처리현황을 정기적으로 점검을 실시하고 있으며, 그 결과를 개인정보보호위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 관리수준 평가” 증빙자료로 제출하고 있습니다.</p> <p>② 「개인정보 보호법 시행령」 제35조(개인정보 영향평가의 대상)에서 제외 되지만, “개인정보 영향평가 법적요건”에 충족되면 즉시 실시하도록 하겠습니다.</p> <div data-bbox="1137 635 2051 1043" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>개인정보 영향평가 법적요건</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 구축·운용 또는 변경하려는 개인정보파일로서 5만명 이상의 정보주체에 관한 민감정보 또는 고유식별정보의 처리가 수반되는 개인정보파일 2. 구축·운영하고 있는 개인정보파일을 해당 공공기관 내부 또는 외부에서 구축·운영하고 있는 다른 개인정보파일과 연계하려는 경우로서 연계 결과 50만명 이상의 정보주체에 관한 개인정보가 포함되는 개인정보파일 3. 구축·운용 또는 변경하려는 개인정보파일로서 100만명 이상의 정보주체에 관한 개인정보파일 4. 법 제33조제1항에 따른 개인정보 영향평가(이하 “영향평가”라 한다)를 받은 후에 개인정보 검색체계 등 개인정보파일의 운용체계를 변경하려는 경우 그 개인정보파일. 이 경우 영향평가 대상은 변경된 부분으로 한정한다. </div>
<p>제3조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)</p> <p>① 공사는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.</p> <p>② 공사는 법률에 따라 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다. [> 다운로드]</p>	<p>개인정보의 제3자 제공에 관한 사항</p> <p>① 공사는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.</p> <p>단, 다음과 같이 「개인정보 보호법」 제18조에 의거 정보주체의 사전 동의 없이 개인정보를 수집·이용 및 제3자에게 제공할 수 있습니다.</p> <div data-bbox="1137 1289 2051 1362" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우 2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 </div>

현행	개정안																											
	<p>3. 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우</p> <p>4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우</p> <p>5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우</p> <p>6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우</p> <p>7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우</p> <p>8. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우</p> <p>9. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우</p> <p>② 공사는 법률에 따라 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.</p> <p>1. 정보주체의 동의에 의한 개인정보 제3자 제공 [다운로드]</p> <p>2. 법률에 의한 개인정보 제3자 제공 [다운로드]</p>																											
<p>제4조(개인정보처리 위탁)</p> <p>① 공사는 원활한 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>업무위탁</th> <th>수탁업체</th> <th>전화번호</th> <th>주소</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>통합 정보 시스템 유지보수</td> <td>(주)미래정보</td> <td>062-371-4900</td> <td>광주광역시 북구 첨단연산로 363(연제동)</td> </tr> <tr> <td>사이버교육</td> <td>(주)휴넷</td> <td>1588-6559</td> <td>서울특별시 구로구 디지털로 26길 5 에이스하이엔드타워 1차 8층</td> </tr> </tbody> </table> <p>③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.</p>	업무위탁	수탁업체	전화번호	주소	통합 정보 시스템 유지보수	(주)미래정보	062-371-4900	광주광역시 북구 첨단연산로 363(연제동)	사이버교육	(주)휴넷	1588-6559	서울특별시 구로구 디지털로 26길 5 에이스하이엔드타워 1차 8층	<p>개인정보처리 위탁</p> <p>① 공사는 원활한 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>업무위탁</th> <th>수탁업체</th> <th>수탁기간</th> <th>전화번호</th> <th>주소</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>통합 정보시스템 유지보수</td> <td>(주)미래정보</td> <td>'23.3.1 ~25.2.28</td> <td>062-371-4900</td> <td>광주광역시 북구 첨단연산로 363(연제동)</td> </tr> <tr> <td>사이버교육</td> <td>(주)윈즈데이</td> <td>'24.3.5 ~24.12.31</td> <td>02-6959-9446</td> <td>서울특별시 서초구 서리폴2길 30</td> </tr> </tbody> </table> <p>③ 「개인정보 보호법」 제26조 제6항에 따라 수탁자가 공사의 개인정보 처리업무를 재위탁하는 경우 공사의 동의를 받고 있습니다.</p> <p>④ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.</p>	업무위탁	수탁업체	수탁기간	전화번호	주소	통합 정보시스템 유지보수	(주)미래정보	'23.3.1 ~25.2.28	062-371-4900	광주광역시 북구 첨단연산로 363(연제동)	사이버교육	(주)윈즈데이	'24.3.5 ~24.12.31	02-6959-9446	서울특별시 서초구 서리폴2길 30
업무위탁	수탁업체	전화번호	주소																									
통합 정보 시스템 유지보수	(주)미래정보	062-371-4900	광주광역시 북구 첨단연산로 363(연제동)																									
사이버교육	(주)휴넷	1588-6559	서울특별시 구로구 디지털로 26길 5 에이스하이엔드타워 1차 8층																									
업무위탁	수탁업체	수탁기간	전화번호	주소																								
통합 정보시스템 유지보수	(주)미래정보	'23.3.1 ~25.2.28	062-371-4900	광주광역시 북구 첨단연산로 363(연제동)																								
사이버교육	(주)윈즈데이	'24.3.5 ~24.12.31	02-6959-9446	서울특별시 서초구 서리폴2길 30																								
<p>제6조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)</p> <p>① 정보주체는 공사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.</p>	<p>정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법</p> <p>① 정보주체는 공사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구, 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다</p>																											

현 행	개 정 안
<p>② 권리 행사는 공사에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 공사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.</p> <p>[별지1] 개인정보 열람정정삭제 등 요구서 다운로드</p> <p>③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.</p> <p>④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.</p> <p>⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.</p> <p>⑥ 공사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다</p> <p>⑦ 정보주체는 개인정보보호법 등 관계 법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해해서는 안됩니다.</p> <p>⑧ 정보주체는 제1항의 권리를 공사 이외에 행정안전부 “개인정보보호 종합지원 포털” 웹사이트(www.privacy.go.kr) 에서도 개인정보를 청구할 수 있습니다.</p> <p>※ 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람 등 요구</p>	<p>② 권리 행사는 공사에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 공사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.</p> <p>[별지1] 개인정보 열람정정삭제 등 요구서 다운로드</p> <p>③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.</p> <p>[별지2] 개인정보 열람정정삭제 위임장 다운로드</p> <p>④ 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 제한 될 수 있습니다.</p> <p>⑤ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.</p> <p>⑥ 자동화된 결정이 이루어진다는 사실에 대해 정보주체의 동의를 받았거나, 계약 등을 통해 미리 알린 경우, 법률에 명확히 규정이 있는 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부는 인정되지 않으며 설명 및 검토 요구만 가능합니다.</p> <p>- 또한 자동화된 결정에 대한 거부·설명 요구는 다른 사람의 생명·신체·재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 그 요구가 거절될 수 있습니다.</p> <p>⑦ 공사 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구, 자동화된 결정 거부·설명 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.</p> <p>⑧ 공사는 개인정보의 열람등 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 공사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.</p> <p>※ 개인정보 포털 → 개인서비스 → 개인정보 열람 등 요구</p>
<신설>	<p>개인정보의 국외 이전</p> <p>① 공사는 국외에 제공·위탁하고 있지 않습니다.</p>
<p>제7조(개인정보의 안전성 확보 조치)</p> <p>① 공사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.</p> <p>1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육, 정기적 실태조사</p>	<p>개인정보의 안전성 확보 조치</p> <p>① 공사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.</p> <p>1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육, 정기적 실태조사</p>

현 행	개 정 안
<p>2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유 식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치</p> <p>3. 물리적 조치 : 전산실, 문서보관실 등의 접근통제</p> <p>제8조(개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)</p> <p>① 공사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.</p> <p>② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.</p> <p>> 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.</p> <p>> 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.</p> <p>> 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.</p>	<p>2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유 식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치, 사이버보안 진단의 날 월 1회 실시</p> <p>3. 물리적 조치 : 전산실, 문서보관실 등의 접근통제</p> <p>개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항</p> <p>① 공사는 이용자에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.</p> <p>② 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 또는 모바일에 저장됩니다.</p> <p>③ 정보주체는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.</p> <p>▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단</p> <ul style="list-style-type: none"> •크롬(Chrome) : 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제 •엣지(Edge) : 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제 <p>▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단</p> <ul style="list-style-type: none"> •크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제 •사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단 •삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제
<신설>	<p>개인정보 자동 수집 장치를 통해 제3자가 행태정보를 수집하도록 허용하는 경우 그 수집·이용 및 거부</p> <p>① 공사는 자동 수집 장치를 통해 행태정보를 수집하는 기능이 없습니다.</p>
<p>제9조(가명정보의 처리)</p> <p>① 공사는 개인정보를 가명처리 하는 경우, 관련사항은 공사 홈페이지에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내를 하도록 하겠습니다.</p>	<p>가명정보의 처리</p> <p>① 공사는 개인정보를 가명처리 하는 경우, 관련사항은 공사 홈페이지에 게재하며 수집한 개인정보를 「개인정보보호법」 제28조의2 및 제28조의3에 근거하여 처리하겠습니다.</p> <p>② 공사는 개인정보를 가명처리하여 이용하는 경우에는 「개인정보보호법」 제28조의4에 근거하여 안전조치의무를 다하여 본 개인정보처리방침을 통하여 정보주체가 확인할 수 있도록 공개하도록 하겠습니다.</p>
<p>제10조(개인정보보호책임자 및 개인정보 열람청구)</p> <p>① 공사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주</p>	<p>개인정보보호책임자 및 개인정보 열람청구</p> <p>① 공사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주</p>

현 행	개 정 안
<p>체의 불만처리 및 피해 구제등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.</p> <p>② 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 공사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.</p> <p>▶ 개인정보 보호책임자</p> <p>성명 : 김형민 직책 : 경영지원처장 연락처 : 062-604-8090, Fax)062-604-8099</p> <p>※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.</p> <p>▶ 개인정보 보호 담당부서</p> <p>부서명 : IT전략팀 담당자 : 이다인 이메일 : privacy@grtc.co.kr 연락처 : 062-604-8098, Fax)062-604-8099</p> <p>우편 : 61999 광주광역시 서구 상무대로 760(마북동) 광주교통공사 개인정보보호담당자 온라인 : www.grtc.co.kr > 개인정보처리방침 > 침해사실신고 개인정보 열람청구 부서 개인정보파일대장에 기재된 열람청구 부서</p> <p>③ 정보주체는 제2항의 열람청구 부서 이외에, '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트 (www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다. 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람 등 요구</p>	<p>체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.</p> <p>▶ 개인정보 보호책임자</p> <p>성명 : 김형민 직책 : 경영지원처장 연락처 : 062-604-8090, Fax)062-604-8099 이메일 : privacy@grtc.co.kr</p> <p>※ 개인정보보호 담당부서로 연결됩니다.</p> <p>▶ 개인정보보호 담당부서</p> <p>부서명 : IT전략팀 담당자 : 이다인 이메일 : edaaa11@grtc.co.kr 연락처 : 062-604-8098, Fax)062-604-8099</p>
<p>제11조(권익침해 구제방법)</p> <p>② <신설></p> <p>② 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.</p>	<p>권익침해 구제방법</p> <p>② 공사는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.</p> <p>▶ 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고</p> <p>부서명 : IT전략팀</p>

현 행	개 정 안
	연락처 : 062-604-8098(fax.8099) 이메일 : edaaa11@grtc.co.kr ③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.
제12조(개인정보 관리수준 진단 결과) ① 공사는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 관리수준 진단 ”을 받고 있습니다. ② 공사는 2022년도 개인정보 관리수준 진단 평가에서 ‘ 양호 ’등급을 획득하였습니다. ③ <신설>	개인정보 관리수준 평가 결과 ① 공사는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 관리수준 평가 ”을 받고 있습니다. ② 공사는 2023년도 개인정보 관리수준 평가에서 B 등급을 획득하였습니다. ③ 공사는 2023년도 개인정보 보호수준 평가 결과에 따라 다음과 같이 개선 조치하였습니다. · 수탁기관 대상 교육 계획 및 점검 : 연 1회 이상 → 자료 누락 · 타기관 대비 기관장 주도 활동 : 매년 캠페인 등 인식제고 활동 실시 → 추가 활동 발굴·시행
제13조(정보주체의 동의없이 추가적인 이용 또는 제공할 때 판단기준) ① 정보주체의 동의없이 추가적인 이용 또는 제공할 때 판단기준은 다음과 같습니다 1. 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부 2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부 3. 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부 4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부 ② <신설>	정보주체의 동의없이 추가적인 이용 또는 제공할 때 판단기준 ① 정보주체의 동의없이 추가적인 이용 또는 제공 할 때 판단기준은 다음과 같습니다. 1. 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부 2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부 3. 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부 4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부 ② 공사는 정보주체의 동의없이 추가적인 이용 또는 제공하고 있지 않지만, 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용 또는 제공 할 때 즉시 안내하도록 하겠습니다.
<신설>	민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법 ① 공사는 서비스를 제공하는 과정에서 공개되는 정보에 정보주체의 민감정보가 포함됨으로써 사생활 침해의 위험성이 있다고 판단하는 때에는 서비스의 제공 전에 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법을 홈페이지에 게시하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내하겠습니다.

현행	개정안
<신설>	<p>영상정보처리기기 운영·관리</p> <p>① 공사에서 운영·관리중인 영상정보처리기기는 개인정보 보호법 제25조에 의거 설치되어 시설안전 및 화재예방과 범죄 사전예방 등 공공업무의 적절한 수행을 위한 목적으로 설치·운영되고 있습니다.</p> <p>※ 공사는 이동형 영상정보처리기기를 운영하고 있지 않습니다.</p> <p>② 자세한 사항은 공사 홈페이지(www.grtc.co.kr) > 정보공개 > 개인정보처리방침 > 영상정보처리기기에서 참고하시기 바랍니다.</p>
<신설>	<p>그밖에 개인정보 보호를 위한 추가적인 노력</p> <p>① 공사는 이용자의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 최선을 다하며, 개인정보 보호법에서 요구하는 안전성 확보 조치 외에도 추가적인 개인정보 보호 노력을 기울이고 있습니다.</p> <p>② 공사는 운영하고 있는 홍보 매체를 활용하여 자율 캠페인을 매년 1회 이상 실시하고 있으며, 다양한 개인정보 보호 활동을 통해 안전한 개인정보 처리와 개인정보 보호 문화 확산을 위해 노력하고 있습니다.</p> <p>③ 「개인정보 내부 관리계획」 근거로 매년 이행계획을 수립·시행하고 있으며, 능동적인 개인정보 보호 인식제고 및 관리체계 확립을 위해 10년째 자체 성과평가와 연계하여 관리하고 있습니다.</p>