

휴대폰 앱 기반의 승차권 이용정보 판독장치 개발

문제점

- 현행 승차권 판독장치 단종 및 성능 저하
- 공간적 한계(유선장치)로 고객 불편 초래
 - 판독을 위해 역무실로 승차권 또는 고객이 이동

개선방안

- 휴대폰 및 블루투스 기반 판독장치 개발
 - 휴대폰 앱 설치하여 승차권 정보 판독(휴대성 강화)

효 과

- 승차권 처리 오류 시 발생 장소에서 즉시 대응