[붙임 1]

2026 해외배낭연수 참가신청 및 연수계획서

연수자				근태 전결권자[1]		소속 역장	
구 분	소 속	직 급(위) 직 종	성 명	성 명	서 명	성명	서명
대 표 자	역무운영팀	공무직 (역무)	안옥자	노인배	노인배	이창원	이창원
참 여 자	역무운영팀	공무직 (역무)	이승은	노인배	노인배	임경옥	임경옥
	역무운영팀	공무직 (역무)	노지훈	노인배	노인배	박광율	박광율
	역무운영팀	공무직 (역무)	이로운	노인배	노인배	김정민	김정민
	역무운영팀	공무직 (역무)	오영주	노인배	노인배	김나현	김나현
	역무운영팀	공무직 (미화)	최정아	노인배	노인배	유내근	유내근

2026 해외문화체험 배낭연수 참가 신청서

연 수 목 적	상하이는 세계 최대 규모의 도시 철도망으로 역무와 미화직의 최첨단 사례를 직접 체험, 상하이역 7개 노선 통합 허브와 리니어 모터 6호선 등 미래 기술을 벤치마킹하여 광주 도시철도 2호선 개통 대비 초고속 도시화 속 유지 관리 노하우를 습득. 상하이는 무인화, 메가 허브, 문화디자인 3박자가 세계 1위인 만큼 광주 교통 공사에서 역무직과 미화직의 현장 대응 능력을 높이기 위한 실질적인 학습의 장으로 삼고자 함. 이번 연수 목적은 상하이의 선진 운영 사례를 통해 역무직과 미화직의 종합적 서비스 역량을 높이고 연수 과정에서 체득한 사례와 아이디어를 바탕으로 광주형 역무 운영 매뉴얼 개선 방안까지 도출하고자 함.
연 수 일 정	2026. 06.15 ~06. 18 (4일간)
연 수 팀 원	○ 6명 ○ 명단 : 안옥자,이승은,노지훈,이로운,오영주,최정아
연 수 지 역 (주 요 방 문 지)	중국 (상하이)
경 비 지 원 신 청 금 액	500,000원/人 (총 비용 3,000,000원)

상기 팀원 모두는「2026년도 해외 문화 체험 배낭 연수」를 신청함에 있어 공사가 지원하는 경비 이외 소요되는 제반 경비를 본인 부담으로 할 것이며, 대상자로 선정 될 경우 개인적인 사유로 이를 취소하지 않고 성실히 연수에 임할 것을 약속합니다.

2026. 03. 27

신청자:연수팀 대표: 안 옥 자 (인)

팀 원 이 승 은 (인)

노 지 훈 (인)

이 로 운 (인)

오 영 주 (인)

최 정 아 (인)

해외문화체험 배낭연수 계획서

❑ 배낭연수 개요

<table>
<tr><td colspan="2">연수목적
(동기
및 배경)</td><td colspan="6">상하이는 세계 최대 규모의 지하철망(20개 노선)을 갖추고 있어 교통 공사 연수지로서 최적이며, 세계 최장 지하철망(800Km+)리니어 모터 등 첨단 시스템을 체계적으로 탐방하기 위함.
상하이 메트로에서 메가허브 3분 환승, 빅데이터 환경제어, AI로봇 청소 핵심 기술 등을 직접 체험하고 10년 이상 역무 베테랑은 상하이역의 초대형 혼잡 관리와 다국어 사인 4중 체계 체험 등으로 현장 대응력을 강화함.
3년 차 미화직은 광주교통공사 2호서 개통 대비 홍차오역의 AI 로봇청소, 상하이 지하철 4호선에서 실시간 빅데이터 분석(승객 혼잡도와 역내 오염도를 실시간 분석) 자동 시스템을 체험하여 자기 계발 및 실무 적용 능력을 강화함.
또한 역무직과 미화직 동료들이 첨단 문명을 함께 체득하는 중요한 계기로 삼아 광주교통공사 2호선 개통 이후 현장 업무에 직극 반영하여 즐겁고 미래 발전을 지향하는 발판으로 삼고자 함.</td></tr>
<tr><td colspan="2">연수기간</td><td colspan="6">2026.06.15. ~2026.06.18. (4일간)</td></tr>
<tr><td colspan="2">연수국</td><td colspan="6">중국 (상하이)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">구
성
원</td><td>구 분</td><td>대표자</td><td colspan="5">팀 원</td></tr>
<tr><td>성 명</td><td>안옥자</td><td>이승은</td><td>노지훈</td><td>이로운</td><td>오영주</td><td>최정아</td></tr>
<tr><td>소 속</td><td>역무운영팀
8그룹
도산역
(병조)</td><td>역무운영팀
5그룹
운천역
(병조)</td><td>역무운영팀
4그룹
농성역
(을조)</td><td>역무운영팀
3그룹
금남로5가역
(을조)</td><td>역무운영팀
1그룹
학동중심사
(갑조)</td><td>역무운영팀
7그룹
공항역
(오전반)</td></tr>
<tr><td>직 급</td><td>공무직
역무</td><td>공무직
역무</td><td>공무직
역무</td><td>공무직
역무</td><td>공무직
역무</td><td>공무직
환경미화</td></tr>
<tr><td colspan="2">경 비</td><td colspan="6">총 예상경비 6,000,000 원 지원금액: 500,000 원 /1인</td></tr>
</table>

❑ 배낭연수 세부운영계획

○ 배낭연수를 하고자 하는 구체적 동기 및 배경

상하이는 세계 최대 규모의 지하철망과 첨단 시스템을 갖춘, 교통 공사 연수지로서 최적의 도시입니다. 광주는 도시철도 2호선의 기념비적인 개통을 앞둔 시점에서 역무와 미화 업무 또한 혁신의 전환점을 맞이하고 있습니다. 우리 6인은 광주라는 우물을 벗어나 세계 최장 상하이 메트로(851Km) 도심에 뛰어들어 로봇과 빅데이터가 공존하는 기술을 체험하고 자동화 미래가 어떤 것일지 도시철도의 큰 그림을 재인식하는 계기로 삼고자 합니다.

○ 연수 중점사항

1. 상하이 역 메가 허브 환승 체계(7개 노선 3분 환승 시스템) 견학
2. 빅데이터 기반 환경 최적화: AI 혼잡도 예측으로 역무인력 자동배치
3. 역사 내 상업시설: 지하철역과 대형 쇼핑몰(조이시티, IFC몰 등) 결합된 사례를 찾아 분석
4. 노후 노선의 유지보수 및 리노베이션
   - 시설 현대화(노후된 에스컬레이터)가 보강
5. 역사 자체가 문화유산인 테마역 탐방

○ 배낭연수를 함으로써 얻어지는 효과

1. 상하이 첨단 메트로를 체험 후 광주교통공사와 차이점 분석 및 학습을 통해 팀원간 현장 대응 능력과 멘토링 집중하여 직원의 전체적인 능력을 강화시킨다.
2. 타성에 젖은 안이한 사고를 벗어나 선진 문물 탐사를 통해 미래지향적이고 진취적인 방향으로 고객의 편리와 편의성이 어떤것일지 고려하고 실행 할 수 있다.
3. 서로 다른 그룹에 속한 직원들간에 뜻깊은 배움과 화합으로 직장 내 동료애와 회사에 대한 자긍심과 만족도를 고양시킬 수 있다.
4. 앞으로 개통될 2호선과 3호선 등 광주교통공사 사업 영역의 확장과 함께 현장 업무에 적용 가능한 참신한 아이디어를 얻을 수 있다.

○ 해외문학투어 계획

대표작품 <색,계> 지은이:장아이링(장애령)

장소:난징시루 정안사 앞을 지나는 이 큰 길을 따라 걷다 보면 소설 <색,계>나 <봉쇄>의 배경이 된 조계지 특유의 풍경과 근대 건축물 탐방

1. 중국 소설가 장애링은 1940년대 상하이의 도시생활상을 작품에 집중적으로 반영한 대표작가이다.
2. 그녀의 작품 속 배경은 상하이 조계지와 랑틀링 골목, 남징루 일대의 상업거리 등으로, 실존 상하이 지명이 구체적으로 등장한다.
3. 랑틀리 주거지는 좁은 골목과 공용시설을 통해 당시 중산층 및 상류층의 일상과 계급 구조를 생생하게 묘사하고 있다
4. 조계지 상업거리는 레스토랑, 카페, 백화점 등이 등장하며, 1930~1940년대 상하이의 근대적 도시문화를 반영한다.
5. 이러한 장애링 작품 속 상하이 거리는 현재 홍커우(홍구), 남징둥루 일대의 구도심과 거의 일치한다.
6. 상하이 지하철
-2호선,3호선,4호선,10호선이 남징둥루역,홍커우 축구장역 인근을 지나며, 이 구간은 장애링 필경지와 연결된 도시공간과 직접 연결된다.
7. 연수 코스는 도시철도역을 기점으로 랑틀링 골목, 조계지 상업거리, 장애링 체류 활동지 등으로 구성할 수 있다.

*이를 통해 상하이 도시철도와 문학 속 도시생활상이 결합된 역사,문화 교육 콘텐츠를 제공할 수 있다.

○ 팀 구성과 연수의 연계성

연번	소 속 (직급)	성 명	연 수 업 무
1	역무 운영팀 (공무직 역무)	안옥자	○ 연수팀 대표 ○ 연수 계획 수립 및 조율 ○ 광주 교통공사와의 시스템 비교 ○ 보고서 작성 및 제출
2	역무 운영팀 (공무직 역무)	이승은	○ 연수팀 총무 ○ 역 주변 인프라 분석 및 고객 유치 위한 방법 설계
3	역무 운영팀 (공무직 역무)	노지훈	○ 각종 안전사고 예방 및 비상연락망 - 노약자 안전을 위한 노력 - 승강기, 외부계단 등 안전관련 안내표지 부착물 파악
4	역무 운영팀 (공무직 역무)	이로운	○ 재난대비 비상용품, 화재대피용품 파악 ○ 응급상황 발생시 전파체계 확인 - 비상통화/호출장치, 비상연락처 등
5	역무 운영팀 (역무)	오영주	○ 고객 편의시설 파악 임산부 배려석 또는 가족수유실 ○ 역사 게시물 및 유지 관리
6	역무 운영팀 (공무직 미화)	최정아	○ 역사 내외부 환경관리 - 화장실 등 시설물의 청결도 - 자동화 로봇 관찰 및 역별 패턴 파악 ○ 고객 편의시설의 종류와 활용도 - 화장실, 음료자판기, 휴식공간 등

○ 연수 계획 및 일정

일 자	출 발 지	도 착 지	방문장소	연 수 내 용
1일차	인천공항	푸동공항	인민광장역	-인민광장: 상하이 메트로 1,2,8호선 탐방(환승 시스템 효율성과 운영 안전 관리 체계, 이곳은 상하이 도심의 허브로 도시 철도 운영의 모범사례임)
2일차	상하이	황피난루	황푸강과 인근 상업중심지	-옛 도시(와이탄)와 신도시(푸동) 대비 탐사 -도시교통 인프라의 역사적 진화를 관찰 -보행자 전용로와 관광객 유동 분산 방식을 탐사
		루자쭈이역	동방명주	-루자쭈이역: 상하이메트로 2호선 주요역으로 플랫폼 안전관리가 핵심 고객 밀집시 다국적 승객 안내와 역내 청결 유지 시스템 견학
3일차	상하이	정안사역	난징시루	- 문학투어 - 상하이의 모더니즘을 상징하는 작가 장아이링(장애령) **대표작품<색,계>** 조계지 특유의 배경과 근대 건축물 탐방
4일차	푸동공항	인천공항		인천에서 광주로 이동 팀원간 연수 평가 후 귀가

○ 이례상황 발생시 안전대책

1. 연수팀 대표와 총무의 휴대전화는 해외로밍 서비스에 가입하여 24시간 비상통신으로 확보하고 그 외 팀원은 선불유심을 구매하여 데이터 사용을 가능하도록 한다.
2. 공항픽업 및 샌딩, 버스투어는 한국인이 운영하는 여행사 상품을 최대한 이용하여 비상시 도움을 받을 수 있도록 한다.
3. 포털사이트 여행카페를 활용하여 현재 여행 중인 여행객들과 소통하여 정보를 교환한다.
4. 여권 분실 및 사고상황 발생시 주상하이 대한민국총영사관을 통해 문제를 해결한다.
   - 전화번호: +86-21-6295-5000 , 긴급전화:+86-138-1650-9503(4)

○ 기타 개인별 준비 업무 분담

성 명	업무 내용
안옥자	• 연수 준비 사항 확인 및 업무 조율 • 현지 교통수단 조사 및 전파,예약
이승은	• 광주 → 광주공항 공항버스 예매 • 유심 및 이지교통카드 구입
노지훈	• 항공기 탑승 ~ 상하이 체류간 준수사항 조사 및 전파 • 픽업, 샌딩, 예스진지 버스투어 예약 ⇒ 현지 한국인 여행사
이로운	• 비상시 긴급전화(영사관, 한인회 등) 작성 및 전파 • 비상 식료품 및 구급약품 준비
오영주	• 항공권 확인 및 예매- 여권 유효기간 확인 • 현지 숙소 예약
최정아	• 현지 식당 조사, 구급약 상비, 팀원 건강 체크, 답사 사진

2026년 3월 27 일

연수 대표자 안 옥 자 (인)