==========

2026년 해외 배낭 연수 보고서

==========

소속	직급	성명	연수업무
역무운영팀 (도산역)	공무직 (역무)	안옥자	-연수일정 관리 -연수 중 안전관리 -교통약자 이동권 및 역무자동화설비
역무운영팀 (운천역)	공무직 (역무)	이승은	-환승 체계 -역 주변 인프라 분석
역무운영팀 (학동증심사입구역)	공무직 (역무)	오영주	-고객편의시설 파악 (임산부배려석,가족수유실) -역사 게시물 및 유지 관리
역무운영팀 (농성역)	공무직 (역무)	노지훈	-각종 안전사고 예방 및 비상연락망 -승강기,외부계단등 안전관련안내표지 부착물 파악
역무운영팀 (금남로5가역)	공무직 (역무)	이로운	-재난대비 비상용품,화재대피용품 파악 -응급상황 발생 시 전파체계 확인
역무운영팀 (공항역)	공무직 (환경미화)	최정아	-역사 내외부 환경관리 파악 -고객 편의시설 종류 및 활용도 파악

광주교통공사

중국 상하이 배낭 연수 결과보고

==========

느낀점요약

이번 상하이 해외배낭연수는 단순히 관광지를 방문한 여행이 아니라 역사와
문화를 배우고,도시의 발전 모습을 직접 체험하며, 공직자로서의 자세를 되돌아볼 수
있었던 뜻깊은 현장연수였습니다.
짧은 일정이었지만 새로운 경험과 배움을 얻을 수 있었으며, 이번 연수를 통해 넓어진
시야를 앞으로의 공직생활에 적극적으로 활용해나가고자 합니다

*개 요

❑연수 배경 및 목적

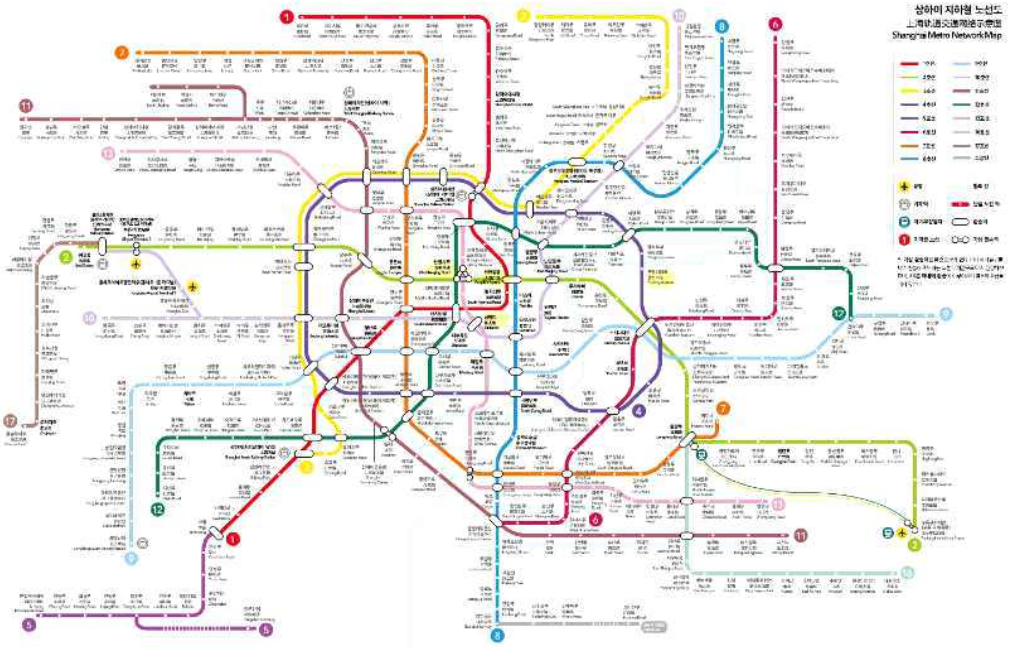
ㅇ연수배경:상하이는 세계 최대 규모의 지하철망(20개 노선)을 갖추고 있어 교통 공사 연수지로서 최적이며, 세계 최장 지하철망(800Km+)리니어 모터 등 첨단 시스템을 체계적으로 탐방하기 위함.
상하이 메트로에서 메가허브 3분 환승, 빅데이터 환경제어, AI로봇청소 핵심 기술 등을 직접 체험하고 10년 이상 역무 베테랑은 상하이역의 초대형 혼잡 관리와 다국어 사인 4중 체계 체험 등으로 현장 대응력을 강화함.
3년 차 미화직은 광주교통공사 2호서 개통 대비 홍차오역의 AI 로봇청소, 상하이 지하철 4호선에서 실시간 빅데이터 분석(승객 혼잡도와 역내 오염도를 실시간 분석) 자동 시스템을 체험하여 자기 계발 및 실무 적용 능력을 강화함.
또한 역무직과 미화직 동료들이 첨단 문명을 함께 체득하는 중요한 계기로 삼아 광주교통공사 2호선 개통 이후 현장 업무에 직극 반영하여 즐겁고 미래 발전을 지향하는 발판으로 삼고자 함

ㅇ연수목적: *중국의 역사·문화 및 도시 발전 모습을 직접 체험하고 국제적 시야와 견문을 넓히며, 공직자로서 다양한 문화와 사회환경을 이해하는 기회 마련*

ㅇ주요방문지:임시정부청사,상해옛거리,장위엔,남경로

ㅇ연수기간 :2026.10.17.~10.20일(3박4일)
ㅇ연수인원 :역무운영팀 공무직 안옥자 주임외 5명

*상하이 지하철 노선도



*연수 일정

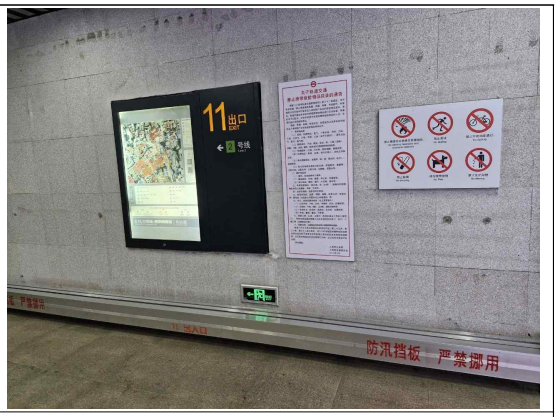
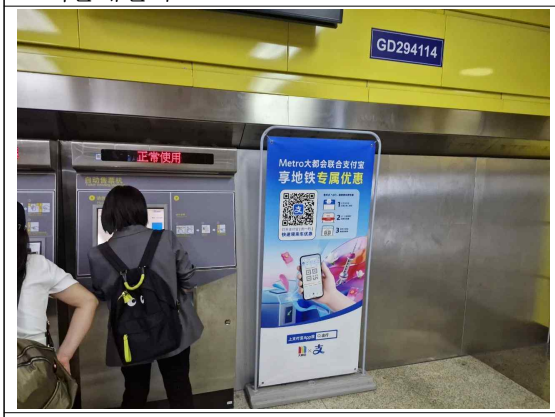
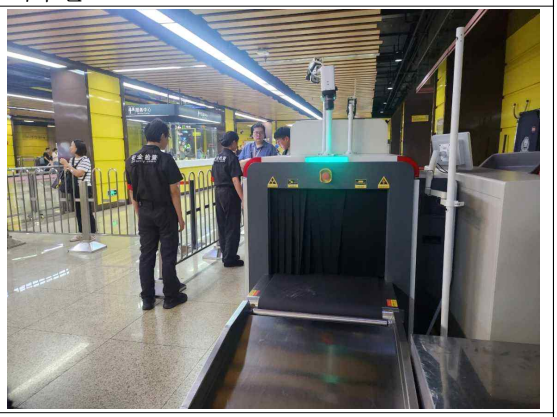
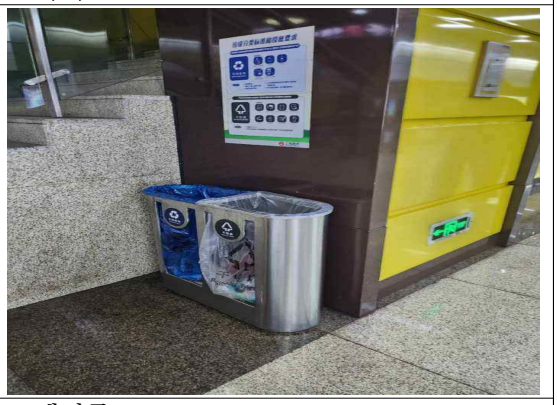
1일차:상하이에 도착한 후 난징동루와 와이탄 일대 방문

2일차:대한민국 임시정부 방문 및 예원 탐방

3일차:상하이 타워 및 문학체험 장아이링 관련 탐방

4일차:상하이 시내 탐방 및 귀국

*역사 편의시설 및 발매기

<table>
<tr><td></td><td>
</td></tr>
<tr><td>고객안내센터</td><td>차수판</td></tr>
<tr><td>
</td><td></td></tr>
<tr><td>발매기</td><td>검열대</td></tr>
<tr><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>소화전</td><td>소화기</td></tr>
<tr><td>
</td><td></td></tr>
<tr><td>주의 안내판</td><td>쓰레기통</td></tr>
</table>

❑승강장 형태

○승강장 구조

*섬식승강장- 하나의 승강장을 가운데 두고 양쪽 선로에서 열차를 이용하는 구조
*상대식승강장-선로를 사이에 두고 양쪽에 승강장을 배치하는 구조

상하이 지하철역은 일반적으로
지상출입구,대합실,개찰구,승강장으로 연결되는 구조이며,
역의 깊이와 환승형태에 따라 층수와 통로 배치가 달라진다.

환승방식

*역사내부환승
열차에서 내린뒤 개찰구를 나가지 않고 환승통로를 따라 다른 노선의 승강장으로 이동하는 방식
*개찰구 밖 환승
노선 간 물리적인 연결 통로가 없는 일부역에서는 개찰구를 나와 다른 노선역으로 이동한 뒤 다시 입장
*철도 • 공항 연계환승
지하철역을 고속철도역, 공항 및 자기부상열차 등과 연결해 장거리
이동과 도시 내 이동을 이어준다.

○ 이용자 편의성

- 개찰구 통과시간 단축
- 다양한 결제수단
- 교통약자 이동 지원
- 여행객 편의 서비스

*해외연수 관점에서의 시사점

조사분야	주요 관찰 사항	국내 적용시 시사점
보안관리	수하물 검색 및 위험물 통제	검색 효율과 보안 수준의 균형확보
시설안전	승강장 스크린 도어 등 안전설비	승객 추락 및 접촉 사고 예방
교통운영	광범위한 노선망과 환승체계	대중교통 연계성 및 접근성 개선
디지털행정	QR코드 및 비접촉식 카드 결제	이용자 중심의 교통서비스 제공
혼잡관리	개찰구 및 승객 동선 개선	대기시간 단축과 역사 내 질서 유지

*상하이 지하철의 역사

1950~1980 지하철 건설 구상 추진 1986년 1호선 건설계획 승인

1990년:1호선 착공

1993년:최초 구간 개통 5.28일 쉬자후이-진장공원 방면 약6.6KM 구간 운영

1995~2000년대:노선 확장 및 네트워크 구축

-1호선 연장과 후속 노선 개통

-도심과 외곽을 연결하는 교통망 확대

2010년대 이후: 대규모 도시철도망으로 성장

-노선과 환승역이 늘어나고 디지털 결제,승객 안전 관리

등 운영기술이 발전

*상하이 지하철 발전의 의의

-도시 교통난 완화:도로 교통에 집중된 이동 수요를 철도로 분산

-도시 공간의 연결:도심의 업무•상업지역과 주거지역,철도역 및 공항 등 주요 교통 거점을 연결

-안전관리의 현대화:승강장 안전시설,보안검색,비상대응 체계 발전

-대중교통 중심의 도시 발전:지하철을 도시의 핵심 교통수단으로 활용해 시민의 이동 편의와 도시 기능을 강화

*상하이 지하철 요금

2026년 10월 기준

3위안(한화로 약 600원 안팎)

이동거리 6Km이하 3위안 6Km초과 10KM마다 1위안 추가

1일권 18위안

3일권 45위안

*상하이 여행시 알아둘 점

ㅇ결제방법: 1회권,교통카드,알리페이 또는 위챗QR결제

ㅇ관광객추천:하루에 여러 차례 지하철 여행시 1일권 또는 3일권 권장

*상하이 지하철 6가지 주요 특징

1.광범위한 노성망

-상하이 지하철은 도심과 외곽 지역을 연결하는 대규모 도시철도망

-상하이시 정부의 2026년 안내자료에 따르면 지하철망은 21개 노선,

총연장900Km 이상 규모로 소개됨

2.보안검색을 통한 안전관리

-역 출입구에서 수하물 엑스레이 검색 등 보안 검색 실시

-위험물 반입 통제하고 의심 물품 확인,역사 내 안전사고와 보안 위협 대응

3.승강장 안전시설

-승강장 스크린도어를 통해 선로 추락 및 열차와의 접촉 위협을 줄임

-승강장과 열차 내 안내표시,비상통신 및 안전 관리 설비 활용

-열차 진입 및 출발 과정에서 승객의 안전한 승하차 유도

4.거리비례 요금제

-이동거리에 따라 요금이 달라지는 거리비례 요금제 적용

(윗 상하이 지하철요금제 내용확인)

5.모바일 중심의 승차 결제 시스템

-자동발매기 승차권 구매

-알리페이 및 위챗페이 교통QR 이용

-지원되는 해외 비접촉식 카드도 지정된 개찰구에서 사용 가능

6.혼잡도와 승객 흐름 관리

-출퇴근 시간대에 집중되는 승객을 효율적으로 분산하는 것이 중요하다.

-환승역과 주요 관광지 인근 역에서는 안내표지와 동선관리 필요

-자동 개찰구와 정보 안내 시스템을 활용해 역사 출입 흐름을 개선하고 있다.

주요 조사 내용

상하이 지하철은 역사 진입 단계에서 승객과 휴대 수하물에 대한
보안검색을 실시하고 있다.
2025년 5월 30일부터 시행된
 -상하이시 도시철도 보안검색 업무규범- 은 <안전우선,효율성 병행>을
기본 원칙으로 제시하고 있다.
운영기관은 보안검색 업무의 주체로서 검색 인력과 장비를 확보하고,
공안기관과 교통행정 부서는 관련 업무에 대한 지도 및 감독을 담당하도록 규정하고 있다.

*연수성과 및 향후 활용방안

이번 연수를 통해 중국의 역사와 문화뿐만 아니라 대도시의 발전과 도시관리 모습을 직접 경험할수 있었다.
또한 낯선 환경에서 이동하고 일정을 계획하는 과정에서
자율성과 문제해결 능력을 높일 수 있었으며, 동행자들과 서로 배려하고 협력하는 과정에서도
많은 것을 배울 수 있었다.

특히 업무를 수행함에 있어 이번 연수를 통해 얻은 경험을 바탕으로 보다 넓은 시각에서
지역과 주민을 바라보고, 새로운 변화에 적극적으로 대응하는 자세를 갖도록 노력하고자 한다.
이번 상하이 해외배낭연수는 단순히 관광지를 방문한 여행이 아니라 역사와 문화를 배우고, 도시의 발전 모습을 직접 체험하며,공직자로서의 자세를 되돌아볼 수 있었다

*결론

상하이 지하철 도시철도 운영의 효율성,보안 및 안전관리의 중요성을
재확인하고, 우리나라 철도행정의 발전 방향을 모색할수 있었다는 점에서 의미있는 해외연수였다.

문학투어

	
장아이링 도서관	장아이링 고거 -창더공우-
	
난징시루 번화가 일대	상하이거리

도서명 : 색계(저자 : 장애령)

장소명 : 난징시루,상하이 거리
느낀점 : 상하이를 방문하면서 장아이링(장애령)의 대표작 ▶색계◀와 관련된 장소들을 찾아보니, 단순한 광광을 넘어 상하이라는 도시가 지닌 역사와 문학적 의미를 새롭게 이해할수 있었다.

*이번 문학기행은 상하이의 역사와 문화를 보다 깊이 이해하는 계기가 되었으며,관광지를 둘러보는 것에서 한걸음 더 나아가 도시의 공간에 담긴 역사와 사람들의 삶을 생각해 보는 의미 있는 경험이었다.