

공무 국외출장 보고서

1. 기본사항

보고서 분류	소 속	직 위	성 명	E-mail주소
국외출장	역무운영팀	역무 마급	장윤서	anjek486@grtc.co.kr

2. 보고서 요약

베트남 하노이 배낭연수 결과보고

1. 연수개요

- 연수 배경 및 목적
베트남 하노이의 선진 대중교통 운영체계 및 역사 운영 시스템의 비교 분석 및 선진 우수 사례의 벤치마킹을 통한 우리 공사 역무 운영 및 고객센터 서비스 개선 방안 도출
- 연수 기관 및 시설
 - 하 노 이 지하철 2A호선 및 주요 역사 (깃링역)
- 연수기간
 - 2026.09.01.(월)~09.05.(토), 5일간

2. 연수내용

- 하 노 이 지하철 14·15호선 운영 체계
- 상하이 지하철 노선도
- 역사 및 승강장 화장실 및 역사 편의 시설

1. 결론

발권 설비 결제 다각화와 편의성, 시스템 구축 벤치마킹 및 지역 관광 인프라와 광주 도시철도 간 연계 강화

4. 해외 문학 투어

- 원코스 베트남
 - 하 노 이 문 묘 방 문