

[붙임 1]

## 2026 해외배낭연수 참가신청 및 연수계획서

| 연 수 자 |       |               |     | 근태 전결권자 <sup>1)</sup> |     | 소속 분소장·역장 |    |
|-------|-------|---------------|-----|-----------------------|-----|-----------|----|
| 구 분   | 소 속   | 직 급(위)<br>직 종 | 성 명 | 성 명                   | 서 명 | 성명        | 서명 |
| 대 표 자 | 역무운영팀 | 역무(마급)        | 장운서 | 노인배                   |     | 김정민       |    |
| 참 여 자 | 역무운영팀 | 역무(마급)        | 김대선 | 노인배                   |     | 이창근       |    |
|       | 역무운영팀 | 역무(마급)        | 박은숙 | 노인배                   |     | 유내근       |    |
|       | 승무팀   | 기술(6급)        | 조승원 | 김수철                   |     |           |    |
|       | 승무팀   | 기술(6급)        | 황인상 | 김수철                   |     |           |    |

1) 사무위임전결내규 공통사항 14. 근태관리 전결권자

2) (공무직)역무, 미화, 시설, 정비, 경비, 청원경찰 등 직종 기입

## 2026 해외문화체험 배낭연수 참가 신청서

|                        |                                                                                |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 연 수 목 적                | 베트남 하노이의 지하철을 탑승해보고 우수사례를 벤치마킹하여 광주교통공사 정책 개선 및 서비스 향상 등 광주 교통공사의 발전에 기여하기 위함. |
| 연 수 일 정                | 2026. 09. 01 ~ 09. 05 (5일간)                                                    |
| 연 수 팀 원                | ○ 5명<br>○ 명단 : 장윤서, 김대선, 박은숙, 조승원, 황인상                                         |
| 연 수 지 역<br>(주 요 방 문 지) | <b>베트남 (하노이)</b>                                                               |
| 경 비 지 원<br>신 청 금 액     | 500천원 (총 비용 2500천원)                                                            |

상기 팀원 모두는 「2026년도 해외문화체험 배낭연수」를 신청함에 있어 공사가 지원하는 경비 이외 소요되는 제반 경비를 본인 부담으로 할 것이며, 대상자로 선정될 경우 개인적인 사유로 이를 취소하지 않고 성실히 연수에 임할 것을 약속합니다.

2026. 03. 30.

신청자 : 연수팀 대표  
          팀       원

장윤서 (인)  
김대선 (인)  
박은숙 (인)  
조승원 (인)  
황인상 (인)

## 해외문화체험 배낭연수 계획서

- 연수종료후 14일 이내 홈페이지(사전정보공포 자료실) 업로드

### □ 배낭연수 개요

|                   |    |                                                                                                                                                                                                                                                      |                       |                       |                  |                 |
|-------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|-----------------|
| 연수목적<br>(동기 및 배경) |    | 베트남 하노이 도시철도의 역사와 운영 특성을 조사하고, 실제 지하철 탑승을 통해 운영 현황 및 이용 체계를 직접 체험함으로써 우수사례를 벤치마킹하고자 한다.<br>특히, 하노이 도시철도의 도시 교통 혼잡 완화를 위해 도입된 핵심 인프라로, 환승 연계성과 이용 편의성 측면에서 개선된 특징을 보이고 있어 이를 분석 대상으로 삼는다.<br>이를 통해 도출된 시사점을 바탕으로 광주지하철의 운영 효율성 제고 및 서비스 개선에 기여하고자 한다. |                       |                       |                  |                 |
| 연수기간              |    | 2026. 09. 01 ~ 2026. 09. 05 ( 5일간 )                                                                                                                                                                                                                  |                       |                       |                  |                 |
| 연수국               |    | 베트남 (하노이)                                                                                                                                                                                                                                            |                       |                       |                  |                 |
| 구성원               | 구분 | 대표자                                                                                                                                                                                                                                                  | 역무운영팀 장윤서             |                       |                  |                 |
|                   | 성명 | 장윤서                                                                                                                                                                                                                                                  | 김대선                   | 박은숙                   | 조승원              | 황인상             |
|                   | 소속 | 역무운영팀 3그룹<br>(금남로4가역 갑조)                                                                                                                                                                                                                             | 역무운영팀 6그룹<br>(상무역 갑조) | 역무운영팀 7그룹<br>(송정역 갑조) | 승무팀<br>(운용구내 을조) | 승무팀<br>(본선 기관사) |
|                   | 직급 | 마급                                                                                                                                                                                                                                                   | 마급                    | 마급                    | 6급               | 6급              |
| 경비                |    | 총 예상경비 2,500,000원 (지원금액 50,000원/1인)                                                                                                                                                                                                                  |                       |                       |                  |                 |

※ 작성요령

○ 연수국 : 국가 및 도시 모두 기재

○ 소 속 : 팀, 근무조까지 세부적으로 기재

- ex : 차량팀 평동분소 갑조, 승무팀 운용과 을조 등

○ 경 비 : 연수시 총 예상경비 기재(괄호안에는 개인별 지원금액 기재)

## □ 배낭연수 세부운영계획

### ○ 배낭연수를 하고자 하는 구체적 동기 및 배경

급격한 도시화에 대응하여 도시철도 중심의 대중교통 체계를 구축하고 있는 베트남의 사례를 분석하고, 이를 바탕으로 광주 교통공사의 운영 효율성 제고 및 서비스 개선 방안 모색을 위해 베트남 하노이를 연수국으로 선택하게 됨.

### ○ 연수 중점사항

지하철 탑승 및 시설 점검을 통해 실제 운영 현황을 체험하고 광주지하철 운영에 적용 가능한 시사점 도출.

### ○ 배낭연수를 함으로써 얻어지는 효과

도시철도 중심의 교통 체계 전환과 승객 편의성 강화 사례를 벤치마킹하여, 광주 도시철도의 정책 개선 및 서비스 품질 향상에 활용.

### ○ 해외문학투어 계획

지하철을 이용하여 서호(환승), 문묘(인근), 올드퀘터(보행) 등 다양한 루트의 지하철 연계 투어 체험

## ○ 팀 구성과 연수의 연계성

| 연번 | 소 속<br>(직급)              | 성 명 | 연 수 업 무                                                                                                                                          |
|----|--------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 역무<br>운영팀<br>(역 무<br>마급) | 장윤서 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연수팀 대표</li> <li>○ 연수 계획 수립 및 조율</li> <li>○ 역사 편의 시설물의 이용 편리성<br/>-E/L,E/S,화장실,물품보관함,매표소,게이트</li> </ul>  |
| 2  | 역무<br>운영팀<br>(역 무<br>마급) | 김대선 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관광지 연계성과 접근성</li> <li>○ 역 주변 시설 등 역내 임대 사업 및 상가<br/>조성에 관한 사항</li> <li>○ 직원들의 근무 태도 및 서비스 사항</li> </ul> |
| 3  | 역무<br>운영팀<br>(역 무<br>마급) | 박은숙 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고객의 안전을 위한 설비 시설 파악<br/>-소방설비, 안전 장비 등</li> <li>○ 각종 안전사고 예방에 관한 기본 사항</li> </ul>                       |
| 4  | 승무팀<br>(6급)              | 조승원 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지하철 기관사 업무 비교<br/>- 기관사 역할 및 비상 상황 대응 비교 분석</li> <li>○ 신호시스템 비교</li> </ul>                              |
| 5  | 승무팀<br>(6급)              | 황인상 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연수팀 비상연락망 및 이례상황 대책 수립</li> <li>○ 총무총괄</li> </ul>                                                       |

## ○ 연수 계획 및 일정 (구체적으로 명시)

| 일 자 | 출 발 지 | 도 착 지 | 방문장소 | 연 수 내 용                                                                                                 |
|-----|-------|-------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1일차 | 인천공항  | 하노이   |      |                                                                                                         |
| 2일차 | 하노이   | 깃린역   | 문묘   | 베트남 최초의 대학으로<br>하노이의 역사적 배경과<br>베트남전보, 하노이 문묘 등<br>많은 서적들에 등장하는<br>곳으로 문학투어 및 지하철<br>접근성과 관광지 연계성<br>평가 |
| 3일차 | 하노이   | 하노이역  | 올드퀘터 | 도심 지하철과 보행자 중심<br>관광지 연계 사례 분석                                                                          |
| 4일차 | 하노이   | 꺼우저이역 | 서호   | 관광지 접근성과 지하철<br>환승 체계 분석                                                                                |
| 5일차 | 하노이   | 인천공항  |      |                                                                                                         |

## ○ 이례상황 발생시 안전대책

- 위급 시 현지 대사관 연락처 확인

전화 : +84-(0)24-3831-5001

## ○ 기타 사항

이번 연수는 업무 전문성 향상과 최신 동향 파악을 통해 실무 적용 능력을 강화하는 데 목적이 있는데 특히, 효율적인 업무 처리 방식과 문제 해결 역량을 높이는 데 중점을 두었다. 또한 이번 연수를 통해 습득한 지식과 경험을 바탕으로 이를 공유하여 업무 전반에 걸친 개선을 추진하고, 조직의 경쟁력 향상에 기여하고자 함.

2026년 03월 30일

연수 대표자 장 윤 서 (인)