

## 2026 해외배낭연수 참가신청 및 연수계획서

연 수 자				근태 전결권자		소속 분소장역장	
구 분	소 속	직 급(위) 직 종	성 명	성 명	서 명	성명	서명
대 표 자	역무운영팀	공무직 (역무)	김성환	노인배	김성환	김나현	김나현
참 여 자	역무운영팀	공무직 (역무)	유양금	노인배	유양금	유내근	유내근
	기계환경팀	4급 (기계환경팀)	박기춘	양동운	양동운	이용선	이용선
	역무운영팀	공무직 (역무)	박하영	노인배	박하영	이창원	이창원
	역무운영팀	공무직 (역무)	김용현	노인배	김용현	김정민	김정민
	역무운영팀	공무직 (미화)	권말란	노인배	권말란	이창근	이창근


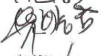
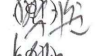
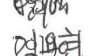


## 2026 해외문화체험 배낭연수 참가 신청서

연 수 목 적	<p>상하이 지하철은 세계에서 가장 크고 빠르게 성장한 도시철도 시스템 중 하나로, 본 견학을 통해 상하이 지하철의 역사와 운영 체계를 직접 확인하고, 열차 탑승을 통해 승객 입장에서 편리성과 서비스 수준을 체험하고자 함.</p> <p>또한 역사 관리 방식과 고객 응대 우수사례를 벤치마킹하여 우리 공사의 서비스 품질 향상과 운영 효율성 제고에 기여하고자 함.</p>
연 수 일 정	2026. 05. 25 ~ 05. 29 (5일간)
연 수 팀 원	○ 6명 ○ 명단 : 김성환, 유양금, 박기춘, 박하영, 김용현, 권말란
연 수 지 역 (주요 방문지)	중국(상하이)
경 비 지 원 신 청 금 액	500천원/人 (총 비용 3,000천원)

상기 팀원 모두는 「2026년도 해외문화체험 배낭연수」를 신청함에 있어 공사가 지원하는 경비 이외 소요되는 제반 경비를 본인 부담으로 할 것이며, 대상자로 선정될 경우 개인적인 사유로 이를 취소하지 않고 성실히 연수에 임할 것을 약속합니다.

2026. 03. 30.

신청자 : 연수팀 대표  
          팀       원

김 성 환   
 유 양 금   
 박 기 춘   
 박 하 영   
 김 용 현   
 권 말 란 

# 해외문화체험 배낭연수 계획서

## □ 배낭연수 개요

<b>연수목적 (동기 및 배경)</b>	<p>상하이 지하철은 세계에서 가장 크고 빠르게 성장한 도시철도 시스템 중 하나로, 본 견학을 통해 상하이 지하철의 역사와 운영 체계를 직접 확인하고, 열차 탑승을 통해 승객 입장에서의 편리성과 서비스 수준을 체험하고자 함.</p> <p>또한 역사 관리 방식과 고객 응대 우수사례를 벤치마킹하여 우리 공사의 서비스 품질 향상과 운영 효율성 제고에 기여하고자 함.</p> <p>아울러 문학 투어를 병행하여, 상하이의 사회·역사·문화적 정체성을 이해하고, 도시가 지닌 의미와 발전 과정을 폭 넓게 탐구하고자 함.</p>							
<b>연수기간</b>	2026. 05. 25. ~ 2026. 05. 29. ( 5일간 )							
<b>연수국</b>	중국(상하이)							
<b>구 성 원</b>	<b>구 분</b>	<b>대 표 자</b>	<b>팀</b>					<b>원</b>
	<b>성 명</b>	김성환	유양금	박기춘	박하영	김용현	권말란	
	<b>소 속</b>	역무운영팀 1그룹 (소태역 병조)	역무운영팀 7그룹 (공항역 병조)	기계환경팀 용산분소	역무운영팀 8그룹 (평동역 을조)	역무운영팀 3그룹 (금남로4역 갑조)	역무운영팀 6그룹 (상무역 오후)	
	<b>직 급</b>	공무직 (역무)	공무직 (역무)	4급	공무직 (역무)	공무직 (역무)	공무직 (미화)	
<b>경 비</b>	총 예상경비 7,500,000원 (지원금액 500,000원/1인)							

## □ 배낭연수 세부운영계획

### ○ 배낭연수를 하고자 하는 구체적 동기 및 배경

1. 상하이 지하철의 역사와 발전 과정, 운영 시스템을 직접 체험하고 분석함으로써 선진 도시철도 운영 사례를 학습하는 데 그 목적이 있다. 또한 실제 열차 이용 및 역사 시설 이용을 통해 승객 관점에서의 편의성, 접근성, 서비스 품질 등을 종합적으로 파악하고자 한다.

아울러 역사 관리 방식, 안전 시스템, 고객 응대 사례 등을 벤치마킹하여 우리 기관의 서비스 개선 및 운영 효율성 제고에 기여하려고 함.

2. 최근 철도 산업 전반에 요구되는 ESG 경영과 혁신이라는 과제 앞에서, 첨단 기술과 새로운 비즈니스 모델이 역동적으로 결합된 상하이의 인프라를 경험하며 타성에 젖은 사고를 환기하고, 실무에 즉시 적용 가능한 창의적인 아이디어를 발굴하고자 지원하게 됨.

### ○ 연수 중점사항

1. 열차 이용 및 승객 편의성 체험
2. 역사 시설 및 운영 관리 관찰
3. 스마트 교통 시스템 체험
4. 고객 서비스 및 응대 사례 분석
5. 공항 및 주요 거점 연결 체계 체험
6. 교통 수단 체험
7. 문화/역사 탐방

### ○ 배낭연수를 함으로써 얻어지는 효과

1. 선진 도시철도 운영 역량 이해
2. 고객 중심 서비스 개선 방향 도출
3. 스마트 교통 시스템 활용 역량 강화
4. 글로벌 도시 사례학습을 통한 시야 확대
5. 조직 발전을 위한 벤치마킹 자료 확보
6. 문화투어를 통한 문화/역사 이해 증진

## ○ 해외문학투어 계획

1. 작품 및 지은이
  - 장한가-왕안이
  - 배경 : 1940년~1980년대에 이어지는 도시 변화
  - 내용 : 상하이 골목에서 살아가는 여성의 이야기
  - 작품의 특징 : 화려함 뒤의 쓸쓸함. 도시 속 개인의 삶
2. 문학 투어 장소 : 상하이 골목
3. 투어를 하고자 하는 구체적 동기 및 배경
  - 상하이의 공간과 도시 변화가 인물의 삶에 미치는 영향을 직접 체험하고 이해하기 위해 문학투어를 계획하게 됨.
4. 투어의 중점사항
  - 도시를 관광객의 시선이 아닌, 왕치야오의 시선으로 보기
5. 투어를 함으로써 얻어지는 효과
  - 텍스트로만 보던 공간을 실제로 경험함으로써, 인물의 행동과 감정을 더 현실적으로 이해 할 수 있다.
  - 읽은 내용이 머리가 아니라 몸으로 이해됨.
  - 도시의 겉과 속을 비교하게 됨.
  - 문학을 '읽는 것'에서 '사는 것'으로 바뀌는 경험 할 수 있다.

## ○ 팀 구성과 연수의 연계성

연번	소 속 (직급)	성 명	연 수 업 무
1	역무 운영팀 (공무직 역무)	김성환	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연수팀 대표</li> <li>○ 연수 계획 수립 및 조율</li> <li>○ 역무자동화설비의 장단점 비교</li> <li>○ 관광지와 대중교통간의 연계성</li> </ul>
2	역무 운영팀 (공무직 역무)	유양금	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연수팀 총무</li> <li>○ 지하철 이용객 유치를 위한 특색 사업</li> <li>○ 역 주변 시설 인프라와 공조 및 상생사업등 부가가치 창출 사례</li> <li>○ 역무분야 영업관리의 차이점</li> </ul>
3	기계 환경팀 (4급)	박기춘	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고객과 안전을 위한 설비 또는 부착물 파악                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 승강장안전문, 열차, 승강기, 역사 바닥 등</li> </ul> </li> <li>○ 각종 안전사고 예방 활동                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우천 시 이용객 안전을 위한 노력</li> <li>- 승강기, 외부계단 등 안전관련 안내표지</li> </ul> </li> </ul>
4	역무 운영팀 (공무직 역무)	박하영	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 화재 및 테러 등 재난 대비 비상용품                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소화기 등 화재설비, ADE, 대피안내문 등</li> </ul> </li> <li>○ 이용객 동선을 고려한 행선 안내표시</li> <li>○ 역사 게시물 및 유무상 광고 관리</li> </ul>
5	역무 운영팀 (공무직 미화)	김용현	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 응급상황 발생시 전파체계 확인                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비상통화/호출장치, 비상연락처 등</li> </ul> </li> <li>○ 교통약자의 이동권 보장 및 편의시설물</li> </ul>
6	역무 운영팀 (공무직 미화)	권말란	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 역사 내외부 환경관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 화장실 등 시설물의 청결도</li> <li>- 외부 출입구 및 쓰레기통 관리 등</li> </ul> </li> <li>○ 고객 편의시설의 종류와 활용도                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 화장실, 음료자판기, 휴식공간 등</li> </ul> </li> </ul>

## ○ 연수 계획 및 일정

일 차	출 발 지	도 착 지	방문장소	연 수 내 용
1일차	인천	상하이	예원역	예원역 탐방 (전통 건축 양식을 현대적으로 풀어낸 역사 공간 브랜딩 및 디자인 요소 벤치마킹)
2일차	상하이	상하이	신천지역	신천지로 이동하여 외국인 관광객 관점에서의 다국어 안내 표지판, 모바일 길찾기 연동성 평가
3일차	상하이	상하이	루자쭈이역	루자쭈이역 주변 랜드마크(동방명주 등)와 역사를 잇는 입체적 보행교 동선 및 교통약자용 무장애(Barrier-free) 시설 견학. 14호선 (최신 전자동 무인운전 노선) 탑승하며 차량 내 대형 디지털 사이니지 정보 송출 현황 및 무인 역사 시스템 견학
4일차	상하이	상하이	등바오싱루역 (뉘룬루 문화명인거리, 루선공원) /상하이 골목	해외 문학 투어 및 문화 인프라 연계 탐방. 등바오싱루역(3호선) 주변 뉘룬루 문화명인거리 탐방 (1930년대 상하이에서 활동한 루쉰, 마오둔 등 근현대 문학가들의 자취 탐방을 통한 문학적 영감 고취 및 업무 활력 재충전) 소설의 배경이 되는 상하이 골목을 체험
5일차	상하이	인천		연수 기간 동안 경험한 모바일 결제(알리페이 등) 및 QR 게이트 통과 편의성 경험 공유. 거점 역사의 스마트 고객센터(AI 안내 등) 운영 실태 최종 확인 및 인천국제공항으로 귀국

## ○ 이례상황 발생시 안전대책

1. 비상 연락체계 구축
  - 1) 연수팀 대표자/총무는 해외로밍 서비스, 팀원은 유심 및 이심
  - 2) 경찰:110, 구급:120, 화재:119
2. 개인 안전관리 강화
3. 교통 이용 시 안전수칙 준수
4. 건강 및 응급상황 대응
5. 분실 및 사고 발생시 대응
  - 1) 주상하이 대한민국 총영사관(중국 상하이시 창닝구 완산로 60호)  
주간 전화:+86-21-6295-5000, 야간/주간:+86-138-1650-9503

## ○ 기타 사항

성명	업무내용
김성환	• 연수 준비 사항 확인 및 업무 조율 • 항공권 확인 및 예매 ⇒ 여권 유효기간 확인
유양금	• 광주 → 인천공항 공항버스 예매 • 유심 및 이지교통카드 구입
박기춘	• 항공기 탑승 ~ 상하이 체류간 준수사항 조사 및 전파 • 현지 교통수단 조사 및 전파, 예약 • 비상시 긴급전화(영사관, 한인회 등) 작성 및 전파
박하영	• 현지 숙소 예약
김용현	• 현지 식당 등 먹거리 조사
권말란	• 비상 식료품 및 구급약품 준비

2026년 03월 30일

연수 대표자 김성환 (인)