평동역 비둘기 차단망 설치 및 환경정비

사업분야	안전, 시민체감		
경영평가 연계지표	안전·환경(사회적책임), 고객만족도		
담당부서	역무운영팀	담당자	이창근(☎8161)
가점항목	■해당 □ 해당없음 (해당시 체크 ■ 보도자료 □ 대외수상)		

□ 추진개요

○ 현　　황

- 평동역 면적 : 10,153.6㎡(지붕 : 2,568㎡) / 일평균 이용객 : 4,000여명
- 역사구조 : 개방역 지상역사로 외부 조류 출입이 자유로움
  · 상부 철골 구조물이 조류 서식지로 활용됨에 따른 배설물 피해 발생

○ 필 요 성

- 비둘기 배설물로 인한 **악취·위생·시설물 훼손 관련 민원 지속 발생**
- 시설물 안전, **잦은 청소로 인한 현장근로자의 업무과중 해소조치 필요**

□ 추진실적

○ 대구 3호선 비둘기 차단망 설치 내용 벤치마킹 : 5.11

- 대구교통공사 3호선(전체 지상역) 비둘기 차단망 설치현황 점검
- 설치업체(그린케어) 업무협의 실시 : 현장점검 후 견적 및 시공방법 논의

○ 평동역 비둘기 차단망 설치 TF팀 1차 회의 : 7.16

- 참 여 팀 : 역무운영팀, 건축팀, 전기팀, 산업안전보건팀
- 회의내용 : 추진상황 공유, 세부사항 논의(중앙부 전차선 상부, 설치방법 등)

○ 평동역 비둘기 차단망 설치 추진계획 수립(역무운영팀) : 7.22

- 팀별 역할 세부조정

구　분	팀별 업무내용
역무운영팀	**사업 총괄, 관련부서 협의·조정, 청소용역 발주**, 공사기간 내 역사 안전관리·승객 안내·민원대응, **공사후 평동역 대청소**
건축팀	**차단망 설치 설계·원가산정, 발주**, 시공 감독, 준공 및 하자관리
산업안전보건팀	산업안전보건법 등 법적사항 관련 준수 검토 및 자문
전기팀	차단망 설치위치와 전차선 등 전기 시설물 간 이격거리 검토 및 자문

❍ 평동역 비둘기 차단망 설치공사 시행계획 수립(건축팀) : 7.31

- 사 업 비 : 78,792천원
- 설치위치 : 차단망 3,945㎡(단부 1,804㎡, 중앙부 1,294㎡, 계단 847㎡)

※ 변경계획으로 사업비 및 설치면적 일부조정

❍ 평동역 비둘기 분변 청소용역 추진계획 수립(역무운영팀) : 8.04

- 사 업 비 : 18,500천원
- 작업범위 : 평동역 내 · 외벽, 지붕, 내부 시설물 등(7,133㎡)

❍ 평동역 비둘기 차단망 설치 TF팀 2차 회의 : 8.31

- 참 여 : 역무운영팀, 건축팀, 전기팀, 산업안전보건팀, 차단망 설치업체 및 청소용역 업체
- 회의내용 : 비둘기 차단망 설치 및 청소용역 관련 협조사항 논의

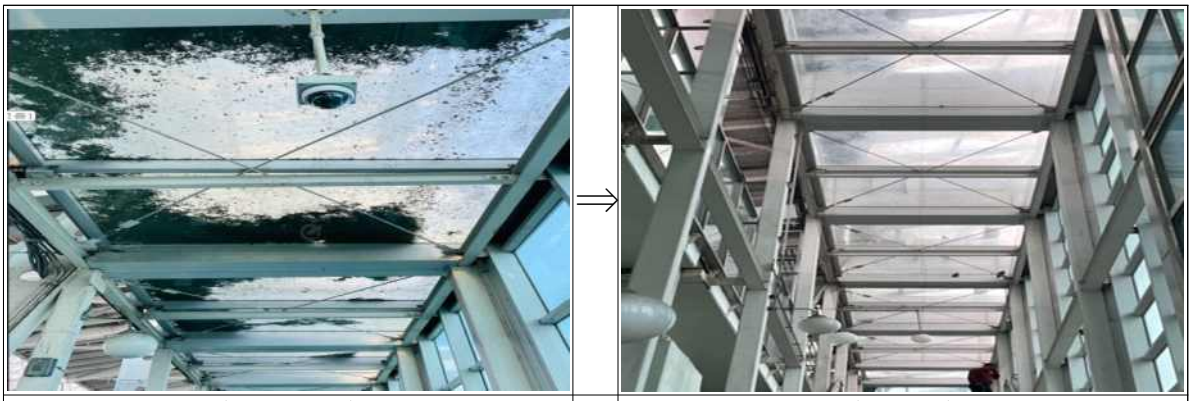
❍ 차단망 완료에 따른 평동역 대청소계획 수립(역무운영팀) : 10.19

- 일 시 : 2026.10.26.(월) ~ 10.30(금)
- 대 상 : 평동역
- 투입인원 : 청소기동반 5명, 역별 지원인력 26명, 해당역 미화근무자
- 청소범위 : 역사 전구역
- 청소방법 : 물청소(영업종료 후 PSD 등) 및 역 전체 대청소
- 작업일정

구 분	10.26.(월)	10.27.(화)	10.28.(수)	10.29.(목)	10.30.(금)
내 용	물청소 (PSD 내외부 등)	물청소 (PSD 내외부 등	역사 대청소	역사 대청소	역대청소
작 업 인 력	21:00~06:00 팀(이창근) 기동반5명, 배미영, 장덕숙	21:00~06:00 팀(정호연) 기동반5명, 배미영, 김향희	해당역근무자	해당역근무자, 역별지원인력12명, 기동반5명	해당역근무자, 역별지원인력12명, 기동반5명
협 조 사 항	PSD장치방수 (기계환경팀), 모터카 운행 (토목궤도팀), 단전후 작업협조 (운영관제팀)	PSD장치방수 (기계환경팀), 모터카 운행 (토목궤도팀), 단전후 작업협조 (운영관제팀)		역별 지원인력 협조	역별 지원인력 협조

□ 주요성과

○ 비둘기 주요 서식지 차단 및 평동역 환경정비를 통한 고객민원 폭증(전년도 5건, 올해 7월 기준 14건)추세 해결로 고객만족도 향상 기여



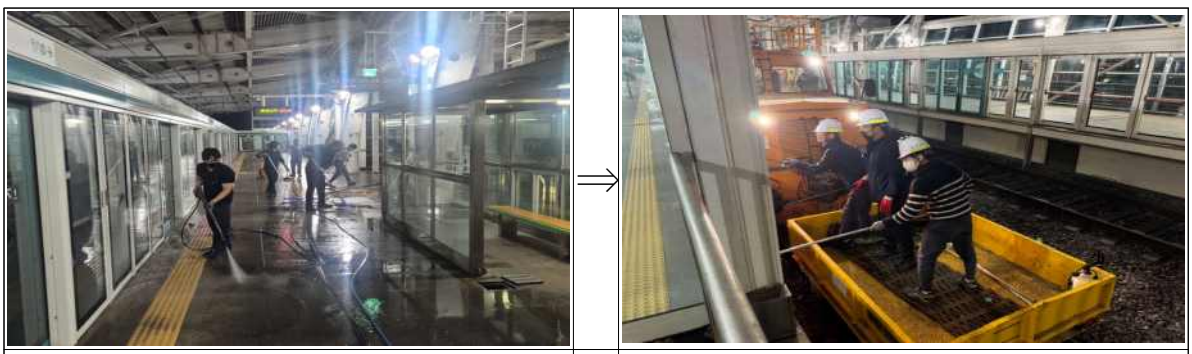
〈before〉 ⇒ 〈after〉

○ CEO 현장소통행사에서 제기된 현장근무자 고충을 현업부서와의 유기적 협업을 통한 적극해결로 내부고객만족도 향상 기여



그물망 설치 ⇒ 계단부 대청소

○ 시설물 오염제거를 통한 안전확보 및 자체인력을 활용 PSD 내・외부 물청소 실시로 원가절감(9,900천원, 업체견적가)



PSD(외부 및 승강장) ⇒ PSD(내부, 선로내)

※ 증빙자료 첨부

【증빙자료】 계획서, 결과보고서, 활동사진, 보도자료, 대외수상실적 등



출 장 결 과 보 고 서

2026. 05. 19

과 장	역무운영팀장
배성진	노인배

제 1945 호

□ 출장개요
○ 일시/장소 : '26.5.11.(월) / 대구교통공사 3호선(수성시장역, 대봉교역, 수성못역)
○ 출 장 자 : 역무운영팀 배성진
○ 출장목적 : 대구3호선 비둘기 차단망 설치 내용(효과, 방법 등) 벤치마킹
○ 대구교통공사 3호선(전체 구상역) 비둘기 차단망 설치현황(비둘기 피해 역사)
– 설치역사 : 5개역(수성구청역('23.3), 건들바위역·대봉교역('23.4), 공단네거리역('23.5))
– 문 제 점 : 비둘기 배설물로 인한 역사 시설물 및 승객 피해, 역사 환경미화 업무 가중
– 설치방향 : 승강장 천장 및 벽면 상단부 비둘기 차단망 설치

□ 출장내용
○ 설치업체(그린케어+) 업무협의 실시 : (결론) 현장점검 후 견적 및 시공방법 산출 가능
+ 시공개소 : 대구교통공사 3호선 5개소, 오성역, 청주공항 등
– 논의내용 : 평동역 설치 가능여부 결정, 효과성·예산 등 논의
○ 3호선 3개소(수성시장역, 대봉교역, 수성못역) 현장 모니터링을 통한 차단망 효과 확인
– 전 역사 내 비둘기 점군이 형성 분배되어 현재 비둘기 비산중(비관개된 표백 중)
○ 대구교통공사 업무담당자(스마트역무팀 안경환 대리) 업무협의
– 제품 선택성 검토 : 최초 설치개소(2023년) 점검 운영 중 및 별도 유지보수 미발생
– 비둘기 민원 2회('26년) : 이하 업무 부상 경감 및 역사 경관 개선에 따른 고객만족도 제고

□ 향후계획
○ 설치업체(그린케어) 현장 방문 및 논의(설치방법, 예산 등) : '26.5.22.(금)(예정)
○ 설치금액 산정 및 추경예산 요구 : 관련금액 산출 후

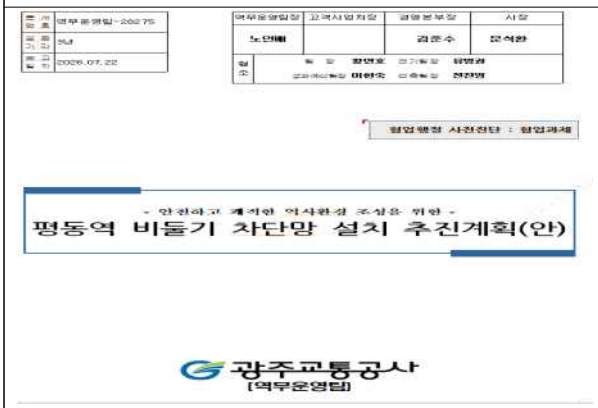
출장결과보고서(대구, 5.19)



평동역 비둘기 차단망 설치 TF 1차 회의 결과보고

광주교통공사
(역무운영팀)

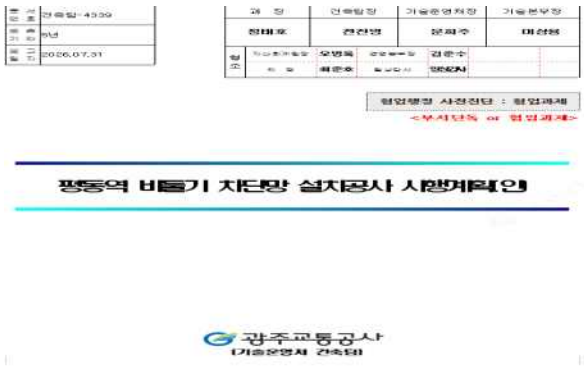
TF팀 회의 결과보고(1차, 7.16)



- 안전하고 계적한 역사환경 조성을 위한 -
평동역 비둘기 차단망 설치 추진계획(안)

광주교통공사
(역무운영팀)

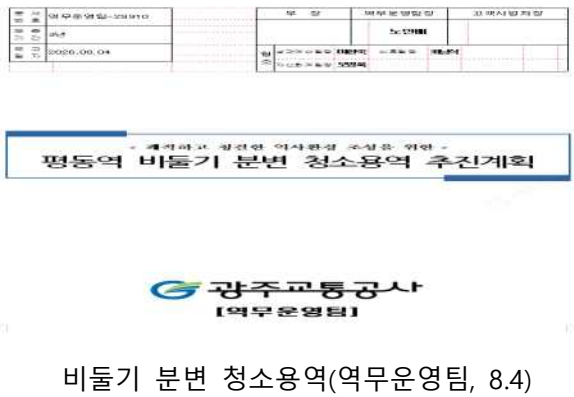
추진계획(역무운영팀-28275, 7.22)



평동역 비둘기 차단망 설치공사 시행계획(안)

광주교통공사
(기술운영처 건축팀)

비둘기 차단망 설치공사(건축팀, 7.31)



- 계적하고 청결한 역사환경 조성을 위한 -
평동역 비둘기 분변 청소용역 추진계획

광주교통공사
(역무운영팀)

비둘기 분변 청소용역(역무운영팀, 8.4)



평동역 비둘기 차단망 설치 TF 2차 회의 결과보고

광주교통공사
(역무운영팀)

TF팀 회의 결과보고(2차 8.31)



– 비둘기 차단망 설치완료에 따른 –
평 동 역 대 청 소 계 획 (안)

광주교통공사
(고객사업처 역무운영팀)

평동역 대청소 계획(역무운영팀, 10.19)



광주교통공사, 평동역 비둘기 떼 쫓아냈다...차단망 설치·대청소 완료

지난해 5건→올해 14건 민원 급증
역무·건축·전기·안전 합동 TF 가동
야간 작업으로 이용객 불편 최소화

- 비둘기 분변 대청소(공사) 사진

광주교통공사가 비둘기 배설물로 몸살을 앓던 도시철도 1호선 평동역을 두 달여 만에 정비했

언론보도(남도일보, 11.2자)