【붙임 1】 1·2단계 심사자료 제출 양식

인권경영시스템(HRMS) 인증 최초 획득을 통한 인권경영 고도화			
사업분야	ESG		
경영평가 연계지표	윤리경영		
담당부서	혁신소통팀	담당자	양애희(☎8184)
가점항목	☑ 해당 ☐ 해당없음 (해당시 체크 ☑ 보도자료 ☐ 대외수상)		

□ 추진개요

○ 추진배경

- 국가인권위원회 가이드라인에 따른 인권경영 이행지침 제정(2018.12.) 등 규범체계를 갖추고 다양한 인권경영 정책을 지속적으로 추진하고 있음
- 기존 인권경영 제도의 운영 수준을 넘어, 전문기관 인증표준에 기반한 경영시스템을 구축하고 제3자 전문기관의 객관적인 검증을 통해 인권경영의 실행력 및 신뢰성 확보 필요
- 이에 인권경영 전 과정에 대한 체계적인 진단과 개선을 추진하여 공사의 인권경영 수준을 한 단계 높이고, 이해관계자가 체감하는 지속가능한 인권존중 문화를 정착시키고자 인권경영시스템(HRMS) 최초 인증 추진

□ 추진실적

○ **인증기관 선정 ✔객관성과 공신력을 고려한 인증기관 선정**

- 국내 주요 경영시스템 인증 기관(KMR, KOSRE, KSA 등)의 인증 방법, 비용, 인증실적 및 기관별 특성 등을 비교·검토
- 인증의 객관성과 대외 공신력, 향후 경영평가 활용 가능성 등을 종합적으로 고려하여 중소벤처기업인증원(중소벤처기업부 산하 종합인증기관) 선정

○ **인증 준비 및 심사 대응 ✔규정에서 현장까지 작동하는 체계 검증**

1단계 심사(문서심사)	2026.10.8.(목)

① 인권경영 이행지침, 인권침해 구제지침 등 관련 규정에 인권경영시스템 요구사항이 적절히 반영되어 있는지 확인
② 인권경영시스템 내부심사 및 경영검토 실시 여부, 관련 법적·규제적 준수사항 이행 여부 점검
③ 조직의 사업장 현황, 인증 적용범위 및 경영시스템 운영체계의 적정성 검토
④ 인권경영시스템 관련 문서화된 정보 13개 항목에 대한 적합성 확인

내부 심사원 교육	2026.10.21.(수)

① 감사처, 기획조정처, 경영지원처, 고객사업처, 인재개발원, 기술운영처 등 인권경영 업무 관련 직원(11명) 대상 인권경영시스템 교육 실시
② 인증 이후 내부심사 및 사후관리 업무를 수행할 수 있도록 내부심사원 역량 강화
③ 부서별 인권경영시스템 이해도 제고 및 조직 내 자율적인 점검·개선 기반 마련

2단계 심사(현장심사)	2026.10.29~10.30

① **(경영진 리더십)** CEO 인터뷰 등을 통해 인권경영에 대한 경영진의 의지와 인권경영 원칙의 경영 의사결정 반영 여부 확인
② **(조직 구성원 의견)** 직원 인터뷰를 통해 공사 인권 관련 주요 이슈, 개선 필요사항 및 인권경영 수준에 대한 구성원의 인식 확인
③ **(경영시스템 운영)** 조직상황, 리더십, 기획, 지원, 운용, 성과평가, 개선 등 7개 분야 27개 세부 요구사항에 대한 이행 적합성 검토
④ **(목표 및 성과관리)** 2026년 인권경영 기본계획(2026. 3. 10.) 수립 및 이행 여부, 2025년 인권경영 주요 성과와 평가 결과 확인
⑤ **(인권 리스크 관리)** 폭염·집중호우 등 기후변화에 따른 도시철도 이용자 안전위험, 교통약자 이동 및 비상대피 어려움, 현장 근무자와 협력업체 종사자의 온열질환 위험 등을 인권 관련 내·외부 이슈로 식별하고 관리하는지 확인

○ 인증 획득 및 확산 ✔인증을 넘어 지속적인 개선체계 구축

- (심사 결과) 1·2단계 심사 모두 부적합 **0건**, 시정조치 요구사항 **없음**, 지속적 개선을 위한 권고사항 3건 도출
- (주요 확인 성과) 인권영향평가, 인권침해 예방활동, 교통약자 이용환경

개선 등 공사의 인권경영 활동을 통해 종사자의 인권보호와 이용자의 안전 및 이동권 보장을 위한 조치가 적절하게 이행되고 있음을 확인

- (인증 획득) 인권경영시스템(HRMS) 최초 인증 획득(2026. 11. 6.)
- (성과 확산) 인증 수여식 개최(2026. 11. 10.) 및 대외 보도자료 배포를 통한 인증 성과 홍보

□ 주요성과

○ 계량적 성과

- (인증 심사 결과) 1단계 문서심사 13개 항목 전부 적합, 2단계 현장심사 27개 세부 요구사항 부적합 0건, 시정조치 요구사항 0건
- (내부 역량 강화) 관련 10개 처·원 참여, 내부 심사원 11명 양성

○ 비계량적 성과

- (인권경영의 경영시스템화) 개별 사업 및 활동 중심의 인권경영을 넘어 조직 전반의 정책 수립·실행·점검·개선이 연계되는 체계적인 경영시스템으로 고도화
- (제3자 검증을 통한 신뢰성 확보) 전문 인증기관의 객관적인 심사를 통해 공사의 인권경영 추진체계와 실행 수준을 대외적으로 인정받고 기관의 인권경영 신뢰도 제고
- (현장 중심의 인권경영 기반 강화) 경영진 및 직원 인터뷰, 부서별 심사 참여 등을 통해 인권경영에 대한 조직 구성원의 관심과 참여 기반 마련

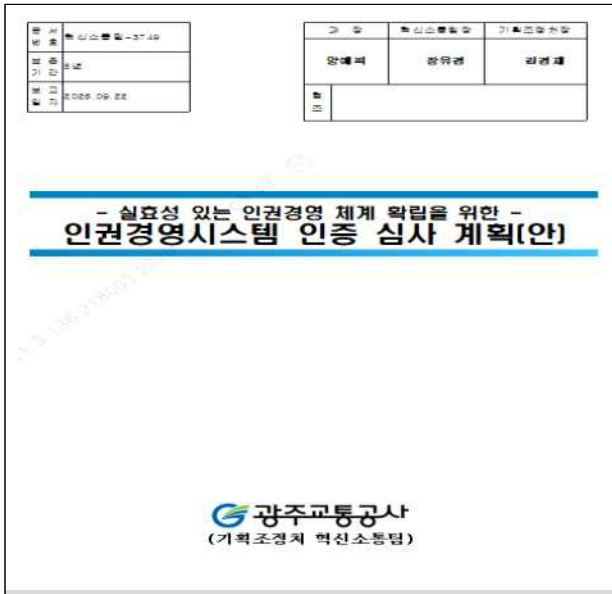
□ 향후계획

○ 인증기관 권고사항(3건)의 개선 과제화

- (인권경영보고서 내실화) 국가인권위 「인권경영 보고 및 평가지침」의 보고 항목별 수록 내용과 페이지를 확인할 수 있는 일람표를 함께 기록
- (이해관계자와 소통 및 홍보 강화) 홈페이지 인권경영 안내 페이지 활용, 공사 인권경영 실적 및 추진 사업 적극 홍보
- (인권침해 구제절차 전문성 강화) 인권침해 및 고충 사건 발생 시 사건 특성에 따른 외부 전문가 조사 도입 기준 및 절차 마련 검토

○ 체계적인 인증 사후관리 및 지속적 개선 추진

- 연차별 사후심사('27년, '28년) 및 갱신심사('29년)에 대비하여 인권경영시스템 운영실적과 요구사항별 이행 상태 상시 점검
- 인권영향평가, 인권실태조사, 인권침해 예방활동 등 기존 인권경영 정책과 인증 요구사항을 연계하여 실행력 강화



- 실효성 있는 인권경영 체계 확립을 위한 -
인권경영시스템 인증 심사 계획(안)

광주교통공사
(기획조정처 혁신소통팀)

계획안



중소벤처기업인증원
경영시스템 심사보고서

Management System Audit Report

2026.10

KOSRE 중소벤처기업인증원
Korea SMEs & Startups Registrar

심사 보고서



인권경영시스템인증서

광 주 교 통 공 사

전남광주통합특별시 서구 상무대로 760

중소벤처기업인증원은 위 조직의
인권경영시스템이 아래의 인증 표준과 범위의
요구사항에 적합함을 인증함

인증번호 : HRMS-0042
인증표준 : 인권경영시스템(HRMS)
유효기간 : 2026.11.06 ~ 2029.11.05 (최초인증일 : 2026.11.06)
인증범위 : 도시철도 운송서비스(여객영업, 열차운행, 시설 및 차량 관리)의 제공 및 부대사업(광고, 임대)의 운영

2026년 11월 6일

KOSRE 중소벤처기업인증원장

서울특별시 금천구 벚꽃로 254, 702호 / Tel. 02-2113-7500/ Fax. 02-2113-7540 / www.kosre.or.kr

인권경영시스템 인증서



HRMS
인권경영시스템인증
Human Rights Management System

광주교통공사

KOSRE 중소벤처기업인증원

인권경영시스템 현판



압도적성장!
함께 사는 [illegible]통합특별시

인증 수여식



광주교통공사, 인권경영시스템 첫 인증

인권경영 운영체계 구축
익명 신고 채널 신설 인정

광주교통공사는 인권경영시스템 인증을 처음으로 획득, 10일 공사에서 인증 수여식을 개최했다.

광주교통공사(사장 문석환)는 인권경영시스템(HRMS) 인증을 처음으로 획득, 10일 공사에서 인증 수여식을 개최했다고 밝혔다.

이번 인증은 공사가 인권경영 정책 수립부터 추진 체계, 인권 리스크 관리, 구제 절차, 교육 등 인권경영 전반에 걸쳐 체계적인 운영체계를 구축하고 이를 초실히 이행하고 있음을 중소벤처기업인증원이 심사를 통해 인정받은 것이다.

공사는 올해 시행 인권영향평가를 처음 도입해 사업 추진에 앞서 이용 시민과 작업자에게 미칠 수 있는 인권침해 위험 요인을 사전에 점검하고 그 결과를 사업 추진 과정에 반영했다.

또한 인권침해 실태조사에서 제기된 신고자와 피해자의 익명성 보장 강화 요구를 반영해 외부 익명 신고 채널을 신설하고, 도시가 공동으로 인권침해 근절 다짐 선언식을 개최하는 등 인권 보호 체계를 강화한 점에서도 좋은 평가를 받았다.

[illegible]

언론보도