

정보주제의 동의로 처리하는 개인정보파일

연번	파일 명칭	처 리 목 적	운영근거	처리하는 개인정보 항목	보유 및 이용 기간
1	홈페이지 고객제안자 정보	고객 제안 접수 및 평가에 따른 인센티브 부여	제안 및 연구제도 운영계획	(필수)성명, 전화번호 (선택)이메일, 주소	2년
2	본사 개인영상정보 청구 처리	본사사옥 개인영상정보 열람 및 제공에 따른 정보주체 권리 보장	개인정보 보호법 시행령 제27조, 표준 개인정보 보호지침 제44조	성명, 주소, 연락처, 생년월일	3년
3	역사 개인영상정보청구 처리	역사 개인영상정보 열람 및 제공에 따른 정보주체 권리 보장	개인정보 보호법 시행령 제27조, 표준 개인정보 보호지침 제44조	성명, 전화번호, 주소	3년
4	유실물취급대장	원활한 유실물 처리를 위함	광주도시철도공사 유실물 취급관리 내규	성명, 생년월일, 주소, 연락처	6개월
5	부정승차자 단속대장	부정승차 부가금 납부 관리	철도사업법 제10조(부가운임의 징수) 여객운송 규정 제52조(부가금)	성명, 생년월일, 주소, 연락처	목적달성 시
6	해피아이교통카드 신청자	해피아이교통카드 고객 이용안내 및 수송정보 관리	임신부·다자녀가정 지원제도 도입 계획(안)[영업팀-41651(2019.12.12)] 해피아이교통카드 운영협약	성명, 생년월일, 주소, 전화번호	목적달성 시
7	정기주차 신청자	정기주차 신청 차량등록	주차장운영내규	이름, 핸드폰번호, 차량번호	목적달성 시
8	VOC접수대장	고객만족서비스 향상을 위한 답변 등 민원처리 절차에 필요한 제반사항 및 내부통계 목적	민원사무처리에 관한 법률 및 동 시행규칙, 민원사무처리내규	성명, 성별, 연락처	2년
9	문화지하철 자원봉사단체	문화행사 신청접수 및 정보제공 등	정보주체 개인정보 제공동의	성명, 연락처, 주소	1년
10	2호선 팬클럽 명단	광주대중교통 100년 미래를 위한 두 번째 도약 시민과 함께 팬(Fan)클럽 창단 운영	문화홍보팀 -3323(2019. 9.18)	성명, 연락처, 주소	목적달성 시
11	2025 시민소통기자단 명단	시민소통기자단 연락 및 정보제공	2025 시민소통기자단 운영계획(내부문서)	성명, 연락처, 주소	1년