

- 문서번호: 영업계획팀-6174
- 시행일자: 2024.09.19
- 수신처: 내부결재

제안검토의견서

결 재	과장	영업계획팀장	
	최연호	송선화	09/19

접수번호	일반 24-188	검토자	최연호
제 목	EMV Contactless 결제방식 도입 검토 요청		
제안내용	<p>○ 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다. 올해 태국 방콕 배낭연수를 다녀오신 후 작성하신 보고서를 인상 깊게 보았습니다. 방콕의 MRT에선 광주광역시의 한페이카드와 유사하게 자체 카드인 MRT 카드나 EMV Contactless를 사용하여 탑승이 가능하게 되어 있습니다. 그 뿐 아니라, 대만의 타오위안 공항철도, 일본의 대부분의 도시철도, 시드니의 도시철도 및 여타 대중교통 등 전세계적인 추세를 보면 EMV Contactless를 이용하여 대중교통 승하차가 가능하도록 하고 있습니다. EMV Contactless는 일반적으로 이용되고 있는 후불교통카드 기능이 있는 국내 발행 신용카드 뿐만 아니라, 국내외에서 발급되는 해당 규격이 탑재된 모든 신용/체크카드이며, 이를 이용하여 허용된 지역에서 대중교통을 이용할 수 있습니다. 광주교통공사에서 외국인 이용자 수치를 어느정도로 파악하고 있는지 잘 모르겠으나, 지하철을 탈 때마다 점점 외국인 이용자의 수가 늘어나고 있는 것 같아 보입니다. 하여 외국인이 원활하게 대중교통을 탈 수 있게 하고, 이를 통해 수요를 끌어올릴 수 있게 EMV Contactless 도입(오픈루프)에 관해 건의 드립니다. 당장에 광주교통공사의 도시철도에서만 EMV Contactless를 도입할 경우 해당 기능으로 승하차시 타 교통수단과의 환승이 어려울 수 있다는 단점이 있겠으나 이는 향후 시내버스 사업자 등의 단말기 업데이트를 통해 충분히 해결이 될 것으로 보입니다. 부산교통공사에서도 EMV Contactless를 통한 오픈 루프 방식의 결제 도입을 검토 중입니다. 이를 도입할 경우 외국인 관광 수요 창출에 이점이 될 것으로 보이며, 또한, 한페이에서 지원되지 않는 모바일 교통카드가 대체되어 이용자 편의성을 더 높일 수 있을 것으로 보입니다. 이러한 점을 충분히 생각하시어 검토해주시면 감사하겠습니다.</p>		
검토사항	<p>○</p> <p>○ 고객님의 제안하신 'EMV contactless 결제방식 도입 검토요청' 제안에 대한 답변 드립니다.</p> <p>○ 제안주신 EMV 결제방식은 도시철도 운영기관인 공사가 아닌 교통카드 사업자가 진행할 부분으로 공사에서 자체 추진하는데 한계가 있어 고객님의 제안을 단독으로 추진함이 어려움을 양해하여 주시기 바랍니다.</p> <p>○ 또한 애플페이로 대표되는 EMV 결제방식은 언론에 보도된 바와 같이 교통카드 사업자 측의 EMV 규격 단말기 교체, 카드수수료 협상, 개인정보 보안 등 검토, 협의해야 할 문제가 많아 단기간에 추진되지는 못할 것으로 예상되지만,</p>		

	<p>○ 우리공사는 교통카드 사업자와 긴밀한 연구협력과 타 지하철 및 카드결제 관련 기술동향을 지속적으로 모니터링하여 국내외 고객님들의 편리한 도시철도 이용을 위해 더욱더 노력하도록 하겠습니다.</p> <p>○ 감사합니다.</p>				
소요예산	○				
검토결과	추진불가	검토등급	D	점수	