

- 문서번호: 고객만족팀-2899
- 시행일자: 2024.07.18
- 수신처: 내부결재

제안검토의견서

결 재	과장	고객만족팀장	
	이수연	김완영	07/18

접수번호	일반 24-160	검토자	이수연
제 목	광주교통공사, 도시철도(지하철)[중고거래 안심존]운영 도입 제안		
제안내용	<p>○ 광주 시민들이 안심하고 거래할 수 있도록 문화전당역과 김대중컨벤션센터역과 공항역 내부에 범죄예방 중고거래 안심존과 키오스크를 설치해서 시범운영 해보자는 겁니다. 도시철도 역사에 중고거래를 위한 안심 거래 공간을 만들어 보자는 겁니다. 안심존을 키오스크와 함께 가로81cm, 세로160cm크기의 초록색 사각형으로 문화전당역과 김대중컨벤션센터역과 공항역 대합실에 위치를 두어 운영을 해보자는 겁니다. 광주교통공사와 광주자치경찰위원회, 광주경찰청과 업무 협약 체결을 통해서 '지하철역'이 중고거래 시 주요 희망 거래장소인 점을 토대로 도시철도 역사에 중고거래 안심존을 설치하는데 뜻을 모아서 중고거래 중고거래 안심존을 중고거래 사기피해 등이 증가하는 점을 고려하여, 거래자에게 심리적 안전감을 부여하고 범죄 심리를 억제하고자 마련해보자는 겁니다</p> <p>무엇보다 중고거래 안심존을 도시철도 역사 내 위치해 접근성이 높고, 실시간 녹화되는 CCTV가 설치되어 있어 중고거래 범행 의지를 사전에 차단하여, 유동인구가 많은 공공장소이기 때문에 위급상황 대응 등의 안전성이 확보될 수 있다는 겁니다. 이와 함께 키오스크에는 안전한 중고거래법에 대한 설명도 기재를 해보자는 겁니다. 현장에서 물건 확인, 시세보다 현저히 낮은가격 의심 등이 적혀있어 이용자들에게 경각심을 일깨워 주도록 해보자는 겁니다. 광주교통공사는 향후 시범 운영 성과 분석을 통해 도시철도 역사 내 중고거래 안심존을 순차적으로 확대 해보자는 겁니다. 중고거래 범죄가 증가함에 따라 예방 차원에서 광주 경찰과 협의 하여 중고거래 안심존을 설치해서 이와 같은 시민 체감형 사업을 적극추진해 도시 철도가 단순한 교통수단이 아니라 생활 편의를 누릴 수 있는 장소로 인식하도록 노력 해보자는 겁니다.</p>		
검토사항	<p>○</p> <p>○ 안녕하세요 귀하의 제안에 깊은 감사 드립니다. 광주교통공사는 지하철역 내에서의 사적 거래에 대해 바람직하지 않다고 판단하여 제안을 받아들이기 어려운 상황임을 알려드립니다. 이에 대한 구체적인 이유를 아래와 같이 설명드리겠습니다.공공장소의 역할:지하철역은 공공 교통수단으로서의 역할을 수행하는 장소입니다. 이러한 공간에서 사적인 거래를 유도하는 것은 본래의 공공성을 훼손할 수 있습니다. 공공장소는 모든 시민들이 편리하고 안전하게 이용할 수 있어야 하며, 특정한 거래 행위가 이루어지는 장소로 변질되는 것은 적절하지 않다고 판단됩니다.보안 및 안전 문제:지하철역 내에서의 사적 거래는 예상치 못한 보안 및 안전 문제를 야기할 수 있습니다. 중고 거래와 관련된 사기 및 분쟁 발생 가능성이 있으며, 이는 역 내 보안 관리 및 승객 안전에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 또한, 이를 예방하기 위한 추가적인 보안 조치와 인력 배치가 필요하지만, 현재의 운영 체계상 이를 감당하기</p>		

	<p>어려운 상황입니다. 운영 효율성 저하: 중고거래 안심존과 키오스크 설치는 지하철 운영의 효율성을 저하시키는 요인이 될 수 있습니다. 공간 확보와 추가 시설 운영에 따른 관리 부담이 증가하며, 이는 지하철의 본연의 기능인 안전하고 효율적인 대중교통 제공에 영향을 미칠 수 있습니다. 사적 거래의 책임 문제: 중고 거래에서 발생할 수 있는 다양한 문제들, 예를 들어 거래 불일치, 사기, 도난 등의 사적 문제에 대해 광주교통공사가 책임을 지는 것은 적절하지 않습니다. 이러한 문제들이 발생할 경우, 지하철 이용객들에게 부정적인 인식을 줄 수 있으며, 이는 공사의 이미지에도 영향을 미칠 수 있습니다. 위와 같은 이유로 인해, 귀하의 제안을 받아들이기 어려운 점 양해 부탁드립니다. 다시 한 번 귀하의 제안에 감사드리며, 향후 더 나은 방안이 마련될 수 있도록 지속적으로 검토하고 노력하겠습니다. 감사합니다.</p>				
소요예산	○				
검토결과	추진불가	검토등급	D	점수	