

- 문서번호: 영업계획팀-3337
- 시행일자: 2024.05.28
- 수신처: 내부결재

# 제안검토의견서

결 재	과장	영업계획팀장	
	손소미	송선화	05/28

접수번호	일반 24-139	검토자	손소미
제 목	승차권발매기 결제방법 개선		
제안내용	<p>○ 아니.. 너무 기가막히고 짜증나서 씩니다 오월십오일 공휴일로 근처 가게들도 다 닫아서 만원짜리랑 카드만 들고다니는데 지하철 한번 타려니까 천원권만 결제된다고해서 지금도 한시부터 한시반인데도 천원짜리 교환 못해서 못타고있습니다 짜증나서 그냥 택시타렵니다 무슨 쌍팔년도도 아니고 카드결제나 만원권 결제는 되게해주셔야죠 그리고 매표소에 승무원이 있으면 뭐합니까 안되세요 없어요 하면서 공익이 고개숙이고 핸드폰게임만 계속하고있는데 하다하다 옆에 파출소까지 가서 천원짜리로 혹시 교환가능하냐고 여쭙보고 결국 못바? 습니다 진짜 만원짜리 카드결제 되게좀 기계좀 바꾸세요 매표소에 사람 넣어놓거든 매표소 구실이라도 하게해놓던가요 그냥 장식용으로 공익들 시간떼우라고 박아넣을 필요가있을까 싶네요</p>		
검토사항	<p>○ 승차권 발매기 만원권 및 카드 결제 불가</p> <p>○ 고객님의 광주도시철도 이용과 관련해 불쾌감을 드린 점 진심으로 송구스럽게 생각합니다.</p> <p>○ 현재 우리 공사에서 사용하고 있는 승차권발매기는 잔액이 지폐로 나오지 않고 동전으로만 나오게 설계되어 있어, 천원권만 사용할 수 있게 되어 있습니다. 이에 대한 불편함을 조금이나마 해소코자 우리 공사에서는 역별 수송인원 및 역사 제반여건, 사용빈도 등을 반영하여 8개의 역사에 지폐교환기를 1대씩 설치·운영 중에 있습니다. 현재는 공사의 여건상 지폐교환기가 8개 역사에 설치되어 있지만 앞으로 더 많은 역사에 설치될 수 있도록 최선의 노력을 다 하겠습니다.</p> <p>○ 그리고 카드결제에 관한 사항 또한 신용카드를 이용한 일회용승차권 구매는 불가합니다. 그 이유는 신용카드 결제를 위해서는 각 역사에 카드단말기를 설치해야 하고, 신용카드사 가맹점에 가입하여 카드사에 별도 수수료를 지급해야 하는 문제점이 있으며, 카드조회 및 결제, 구입자 서명까지 해야 하는 등 절차상 많은 시간이 소요되어 업무가 지연되면서 혼란이 가중되어 결과적으로 이용승객들에게 불편을 초래하게 되는 문제점이 있어 현실적으로 카드 결제에 어려움이 있습니다. 이러한 사유 등으로 광주도시철도 뿐만 아니라 서울 및 부산 등 타 지하철에서도 승차권 판매 시 카드 결제는 현재 시행하지 않고 있습니다.</p> <p>○ 공익요원 등 역사 직원의 응대과정에서의 불쾌감을 드린 부분은 친절교육 등을 통해 개선될 수 있도록 노력하겠습니다.</p>		

소요예산	○				
검토결과	추진불가	검토등급	D	점수	