공무 국외출장 보고서 *(서재운)*

1. 기본사항

보고서 분류	소 속	직 위	성 명	E-mail주소
국외출장	역무운영팀		서재운	515267@grtc.co.kr

2. 보고서 요약

2026년 해외배낭연수 결과보고서

1. 연수 개요

○ 목적

태국(방콕)은 최근 도시철도망이 빠르게 확장되며 교통 혼잡 문제를 해결하려는 노력이 이루어지고 있는 도시이며. 이러한 변화는 현재 광주와 전남이 통합특별시를 이룸과 같은 대도시의 발전 과정과도 유사한 측면이 있어, 도시 인프라가 어떻게 발전하고 시민들의 삶에 어떤 영향을 미치는지 비교·분석해 보고 이를 우리 광주교통공사에 적용해 공사 발전에 기여하고자 함.

○ 일 정 : 2026.09.28.~10.02.

○ 연수지 : 태국(방콕)

○ 연수자 : 대표 서재운 외 5명

2. 연수내용

○ 방콕지하철 견학

① 안전 관리 시스템(각종 안전사고 예방) 및 운영 방식 관찰.

② 고객만족도 향상을 위한 노력 관찰.

③ 승차권 구매 방식(역무자동화 설비) 및 이용 절차 경험 및 비교 분석.

④ 역사 내 동선·환승 체계 및 안내표지 관찰 및 비교(교통약자 표지).

○ 문학투어

작품명	라마끼엔	방콕 8
작가	라마 1세기 시기 편찬	존 버뎃(John Burdett)
문학장소	왓 프라깨우 벽화, 왕궁	수쿰윗, 차이나타운, 차오프라야 강 주변
체험장소	• 태국의 왕궁 (왕권 정당화, 국가 이념) • 왓 프라깨우 벽화	• 수쿰윗 : 외국인, 사건의 주요 배경 • 차이나타운 : 도시의 숨겨진 얼굴 • 차오프라야 강 : 이동, 사건 연결

3. 결 론

○ 방콕지하철 견학

① 결제 시스템의 다각화

- QR등과 연계한 1회권 구매시스템 구축

② 고객 중심의 안내 체계 준비 및 쾌적한 환경 제공

- 고객의 눈높이를 고려한 동선 및 유도 표지 및 표지판 준비

○ 문학투어

- 우리나라 단군신화 비슷한 라마끼엔을 이해하는 계기가 되었음