[붙임 1]

2026 해외배낭연수 참가신청 및 연수계획서

연 수 자				근태 전결권자[1]		소속 역장	
구 분	소 속	직 급(위) 직 종	성 명	성 명	서 명	성명	서명
대 표 자	역무운영팀	공무직 (역무)	서재운	노인배	노인배	양창조	양창조
참 여 자	역무운영팀	일반직 (역장)	유내근	노인배	노인배	유내근	유내근
	역무운영팀	공무직 (역무)	김민철	노인배	노인배	임경옥	임경옥
	역무운영팀	공무직 (역무)	이대찬	노인배	노인배	유내근	유내근
	역무운영팀	공무직 (미화)	박승준	노인배	노인배	배성진	배성진

2026 해외문화체험 배낭연수 참가 신청서

연 수 목 적	태국(방콕)은 최근 도시철도망이 빠르게 확장되며 교통 혼잡 문제를 해결하려는 노력이 이루어지고 있는 도시이며. 이러한 변화는 현재 광주와 전남이 통합특별시를 이룸과 같은 대도시의 발전 과정과도 유사한 측면이 있어, 도시 인프라가 어떻게 발전하고 시민들의 삶에 어떤 영향을 미치는지 비교·분석해 보고 이를 우리 광주교통공사에 적용해 공사 발전에 기여하고자 함.
연 수 일 정	2026. 05. 18 ~ 05. 22 (5일간)
연 수 팀 원	○ 5명 ○ 명단 : 서재운, 유내근, 김민철, 이대찬, 박승준
연 수 지 역 (주 요 방 문 지)	방콕(태국)
경 비 지 원 신 청 금 액	500,000원/人 (총 비용 2,500,000원)

상기 팀원 모두는「2026년도 해외문화체험 배낭연수」를 신청함에 있어 공사가 지원하는 경비 이외 소요되는 제반 경비를 본인 부담으로 할 것이며, 대상자로 선정될 경우 개인적인 사유로 이를 취소하지 않고 성실히 연수에 임할 것을 약속합니다.

2026. 03. 31.

신청자 : 연수팀 대표 서 재 운 (서명)
팀 원 유 내 근 (서명)
김 민 철 (서명)
이 대 찬 (서명)
박 승 준 (서명)

해외문화체험 배낭연수 계획서

❑ 배낭연수 개요

<table>
<tr><td colspan="2">연수목적
(동기
및 배경)</td><td colspan="5">태국(방콕)은 최근 도시철도망이 빠르게 확장되며 교통 혼잡 문제를 해결하려는 노력이 이루어지고 있는 도시이며. 이러한 변화는 현재 광주와 전남이 통합특별시를 이룸과 같은 대도시의 발전 과정과도 유사한 측면이 있어, 도시 인프라가 어떻게 발전하고 시민들의 삶에 어떤 영향을 미치는지 비교·분석해 보고 이를 우리 광주교통공사에 적용해 공사 발전에 기여하고자 함.
또한 일상의 반복으로 인한 슬럼프를 해소하고 동종 업무에 대한 외국의 사례와 비교하며 장·단점을 비교하고 일과 삶에 새로운 활력을 찾기 위해 지원하게 됨.</td></tr>
<tr><td colspan="2">연수기간</td><td colspan="5">2026. 05. 18. ~ 2026. 05. 22. (5일간)</td></tr>
<tr><td colspan="2">연 수 국</td><td colspan="5">태국(방콕)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">구
성
원</td><td>구 분</td><td>대 표 자</td><td colspan="4">팀 원</td></tr>
<tr><td>성 명</td><td>서재운</td><td>유내근</td><td>김민철</td><td>이대찬</td><td>박승준</td></tr>
<tr><td>소 속</td><td>역무운영팀
2그룹
(남광주역
병조)</td><td>역무운영팀
7그룹
(공항역 역장)</td><td>역무운영팀
5그룹
(쌍촌역 갑조)</td><td>역무운영팀
7그룹
(송정공원역
을조)</td><td>역무운영팀
(환경미화
기동반)</td></tr>
<tr><td>직 급</td><td>공무직
(역무)</td><td>일반직
(역장)</td><td>공무직
(역무)</td><td>공무직
(역무)</td><td>공무직
(미화)</td></tr>
<tr><td colspan="2">경 비</td><td colspan="5">총 예상경비 7,500,000원 (지원금액 500,000원/1인)</td></tr>
</table>

❑ 배낭연수 세부운영계획

○ 배낭연수를 하고자 하는 구체적 동기 및 배경

1. 업무와 연수의 연계, 필요성, 목적

지하철은 시민의 일상과 가장 밀접하게 연결된 핵심 대중교통 수단으로, 안전성·정각성·편의성 확보가 무엇보다 중요한 분야이다. 특히 최근 광주는 호선 증가(2호선)와 더불어 외국인 관광객 수요, 스마트 교통 시스템 도입, 친환경 운영 등 다양한 변화에 대응해야 하는 상황이다. 이에 따라 기존 운영 방식에서 벗어나 해외 도시철도의 운영 사례를 학습하고, 이를 현장에 적용하는 것이 중요하다.

방콕의 도시철도는 급격한 도시화와 교통 혼잡 문제를 해결하기 위해 지속적으로 확장·개선되어 왔으며, 다양한 노선(BTS, MRT 등)의 운영 경험을 통해 효율적인 환승 시스템, 혼잡 관리, 고객 서비스 개선 사례를 축적하고 있다. 이러한 사례는 우리 광주교통공사의 운영 환경과 유사한 점이 많아 실질적인 벤치마킹이 가능하다.

이번 연수를 통해 시간의 흐름에 따른 승객 증감, 안전 운영 및 사고 예방 시스템, 증가하는 외국인 이용객 대상 서비스 전략, 스마트 교통 기술 적용 사례 등을 견학하고, 이를 우리 회사의 운영 개선 및 서비스 품질 향상에 반영하고자 한다. 나아가 글로벌 수준의 도시철도 운영 역량을 강화하고, 시민 중심의 안전하고 편리한 교통 서비스를 제공하는 데 기여하는자 한다.

2. 연수국을 선택하게 된 계기 등

방콕은 동남아시아를 대표하는 도시로, 급속한 경제 성장과 도시 확장 속에서 교통 혼잡 문제를 효과적으로 해결하기 위해 도시철도 시스템을 빠르게 발전시켜 온 도시이다. 특히 BTS 스카이트레인과 MRT 지하철은 서로 다른 운영 주체와 시스템을 기반으로 하면서도 효율적인 연계와 환승 체계를 구축하고 있어, 1호선과 2호선의 운영 시스템이 다른 우리 교통공사에 큰 도움이 될 것 같았다.

또한 방콕은 연간 수천만 명의 관광객이 방문하는 글로벌 관광 도시로, 다양한 국적의 이용객을 고려한 다국어 안내, 직관적인 노선 체계, 편리한 승차권 시스템 등을 운영하고 있다. 이는 외국인 이용객 증가에 대응해야 하는 우리 교통공사의 미래와도 밀접한 관련이 있다.

그리고 다른 아시아 국가 또는 유럽보다는 합리적인 비용과 접근성, 그리고 우리 교통공사와 비슷한 상황의 운영 사례를 집중적으로 학습할 수 있는 환경 역시 방콕을 연수지로 선택하게 된 중요한 요인이다. 이러한 점들을 종합적으로 고려할 때, 방콕은 실무 적용 가능성이 높고 효율적인 배낭연수 대상지로 판단하였다.

○ 연수 중점사항

1. 배낭연수를 통해 체험하고자 하는 사항

① 안전 관리 시스템(각종 안전사고 예방) 및 운영 방식 관찰.
② 고객만족도 향상을 위한 노력 관찰.
③ 승차권 구매 방식(역무자동화 설비) 및 이용 절차 경험 및 비교 분석.
④ 역사 내 동선·환승 체계 및 안내표지 관찰 및 비교(교통약자 표지).

2. 해외 문화체험 모니터링 등을 통한 문제 해결사항

① 이용객(외국인 포함) 행동 및 절서 의식 비교.
② 다국어 안내 및 정보 전달 방식 비교.
③ 개선사항 도출 및 실무 적용 방안 논의.

○ 배낭연수를 함으로써 얻어지는 효과

1. 연수 사항에 대한 업무 활용 계획

① 역사 관리 및 고객 서비스에 대한 모범사례를 확인하고 및 적용.
② 모범사례 적용에 따른 고객만족도 향상 및 운영 효율성 향상에 기여.
③ 해외 우수 문화 학습과 다양한 정보 습득으로 생각의 확장.
④ 생소환 환경에서 팀원 간의 소통으로 신뢰관계 구축 및 조직력 향상에 기여.
⑤ 새로운 문화 체험으로 슬럼프 극복 및 창의적 사고와 업무 추진력 형성.

2. 자기계발 및 미래 발전 방향

① 글로벌 도시철도 운영 사례 이해 및 확대 적용.
② 현장 중심 문제 해결 능력 및 분석 역량 강화.
③ 다양한 문화 경험을 통한 이용 관점 이해(고객 중심 마인드).
④ 스마트 교통 및 선진 운영기법 학습 기반 확보.
⑤ 조직 내 지식 공유 및 확산 역할 수행.
⑥ 도시철도 운영 전문 인력으로 성장.

○ 해외문학투어 계획

작품명	라마끼엔	방콕 8
작가	라마 1세기 시기 편찬	존 버뎃(John Burdett)
문학장소	왓 프라깨우 벽화, 왕궁	수쿰윗, 차이나타운, 차오프라야 강 주변
체험장소	• 태국의 왕궁(왕권 정당화, 국가 이념) • 왓 프라깨우 벽화	• 수쿰윗 : 외국인, 사건의 주요 배경 • 차이나타운 : 도시의 숨겨진 얼굴 • 차오프라야 강 : 이동, 사건 연결

○ 팀 구성과 연수의 연계성

연번	소 속 (직급)	성 명	연 수 업 무
1	역무 운영팀 (공무직 역무)	서재운	☑연수팀 대표 ☑연수 계획 수립 및 일정 조율 ☑역무분야 우리 기관과의 관리 차이점 ☑도심과 관광지의 대중교통간의 연계성
2	역무 운영팀 (일반직 역장)	유내근	☑역무자동화설비의 장단점 비교 및 차이점 확인 - 승차권 발권 및 카드 충전 방식 등 ☑지하철 이용객 유치를 위한 사업 확인 ☑역 주변 시설 확인 및 상생사업 등 ☑교통약자의 이동권 보장 및 편의시설물
3	역무 운영팀 (공무직 역무)	김민철	☑연수팀 총무 ☑고객과 안전을 위한 설비 또는 부착물 파악 - 승강장안전문, 소화기, 승강기, 역사 바닥 등 ☑고객 편의시설의 종류와 활용도 비교 - 화장실, 휴식공간, 고객편의시등
4	역무 운영팀 (공무직 역무)	이대찬	☑화재 및 테러 등 재난 대비 비상용품 비교 - 소화전 등 화재설비, ADE, 대피안내문 등 ☑승강장 이용객 동선을 고려한 행선 안내표시 ☑역사 게시물 및 광고 관리 및 상태 확인 ☑응급상황 발생시 전파체계 확인 - 비상통화/호출장치 등
5	역무 운영팀 (공무직 미화)	박승준	☑역사 내·외부 환경관리 - 화장실 등 시설물의 청결도 상태 - 외부 출입구 청결 상태 ☑각종 안전사고 예방 활동 - 건기와 우기 때 이용객 안전을 위한 노력 - 승강기, 외부계단 등 안전관련 안내표지 관리

○ 연수 계획 및 일정 (구체적으로 명시)

일 자	출 발 지	도 착 지	방문장소	연 수 내 용
1일차	인천공항	방콕 (수완나폼)	수쿰윗역	•공항철도 - BTS 연결 •교통카드 구매 •공항철도 및 BTS 체험
			야시장	•전통시장과 관광지 연계성 확인 - 1호선 전통시장 고려 - 2호선
2일차	방콕		짜뚜짝 주말시장	•BTS 수쿰윗 라인 탑승 •BTS로 대부분 이동 가능 - 방콕 교통 체험 핵심 •행선 안내표시 확인 •교통약자 편의시설 •재난 대비 비상용품
			시암 파라곤	
3일차	방콕		국립도서관	•MRT + 도보 이동 •일회용승차권 구입 및 사용 •역무자동화설비 장단점 비교 •역사 관리 및 특색 사업 •게시판 및 광고물 관리 •화장실 등 시설물 관리 •해외 문학 체험(라마끼엔) - 문학, 왕궁, 예술 체험 가능
			왕립학술원	
			왓 프라깨우	
4일차	방콕		차오프라야 강 산책	•해외 문학 체험(방콕 8) - 차이나 타운, 차오프라야 강 •방콕 문학 중심지 체험 - 분위기 좋은 서양식 도서관
			차이나타운	
			닐슨 헤이스 도서관	
5일차	방콕	인천공항		귀국

○ 이례상황 발생시 안전대책

1. 연수팀 대표와 팀원 모두 휴대전화는 해외로밍 서비스에 가입하여 24시간 비상통신을 확보하도록 한다.
2. 공항픽업 및 샌딩 등 필요 사항 등은 한국에서 미리 예약하고 비상 상황 발생시를 대비해 한국 여행사에 도움을 받을 수 있도록 사전에 조치를 취한다.
3. 포털사이트 여행카페를 활용하여 현재 여행 중인 여행객들과 소통하여 정보를 교환한다.
4. 여권분실 및 사고상황 발생시 방콕(태국) 대한민국대표부를 통해 문제를 해결한다.
   -전화번호: +66-2-481-6000, 긴급전화:+66-81-914-5803

○ 기타 사항

1. 효율적인 연수 운영이 되기 위한 획기적인 비법, 노하우 등
   ① 사전 준비 단계에서 명확한 조사 항목 및 체크리스트 설정.
   ② 팀원 간 역할 분담으로 연수 효율 극대화.
   ③ 현지 이용객 및 직원 응대 관찰을 통한 사례 수집.
   ④ 매일 저녁 팀원들간 피드백을 통한 즉각적인 보완.

2. 연수로 인한 향후 업무개선계획, 연수결과의 피드백 등 미래지향적인 연수제도 운영사항 등
   ① 연수 결과를 보고서로 작성하여 자료로 체계화.
   ② 조직 내 공유를 통한 조직 내 간접 경험 확산.
   ③ 현행 운영과 비교를 통한 지속적인 피드백 체계 구축.

3. 연수경비 운영(활용)계획 등
   ① 사전 일정 최적화를 통한 불필요한 비용 절감
   ② 도시철도 이용 중심 이동으로 교통비 최소화
   ③ 항공·숙박 등 필수 경비 사항을 체크하여 효율적 예산 배분

2026년 3월 31일

연수 대표자 서 재 운 (인)