

해외문화체험 배낭연수 보고서

소 속	직 급(위)	성 명	연 수 업 무
역무운영팀	역무(마급)	장운서	○ 연수팀 대표 ○ 연수 계획 수립 및 조율 ○ 역사 편의 시설물의 이용 편리성
역무운영팀	역무(마급)	김대선	○ 관광지 연계성과 접근성 ○ 역 주변 시설 등 역내 임대 사업 및 상가 구성에 관한 사항 ○ 직원들의 근무 태도 및 서비스 사항
역무운영팀	역무(마급)	박은숙	○ 고객의 안전을 위한 설비 시설 파악 - 소방설비, 안전 장비 등 ○ 각종 안전사고 예방에 관한 기본 사항
승무팀	기술(6급)	조승원	○ 지하철 기관사 업무 비교 - 기관사 역할 및 비상 상황 대응 비교 분석 ○ 신호시스템 비교
승무팀	기술(6급)	황인상	○ 연수팀 비상연락망 및 이력사항 대책 수립 ○ 총무총괄

하노이 배낭연수 결과 보고서

베트남에 지하철이 교통 혼잡 완화를 위해 도입된 핵심 인프라로, 환승 연계성과 이용 편의성 측면에서 개선된 특징을 보이고 있어 이를 분석 대상으로 삼고 이를 통해 도출된 시사점을 바탕으로 광주교통공사 운영 효율성 제고 및 서비스 개선에 기여하고자 하고자 함.

I 개 요

□ 연수개요

- 베트남 하노이의 선진 대중교통 운영체계 및 역사 운영 시스템의 비교 분석
- 환승연계성과 이용 편의성 측면에서 개선된 특징을 보이고 있어 광주 교통공사와의 비교 대상 조사
- 선진 우수 사례의 벤치마킹을 통한 우리 공사 역무 운영 및 고객서비스 개선 방안 도출

□ 연수 기관 및 대상 지역 현황

- 하노이 메트로 : 베트남 하노이시(2A호선) 2011년에 착공하여 2021년 11월 6일에 정식 개통한 베트남 최초의 도시철도로 기점인 깃린역에서 종점 현응이어역으로 총 12개의 역을 운행중으로 하노이 도심을 가로지르면서 하노이 대중교통을 대표 하고 있음.

□ 연수 일정

- 연수기간 : 2026. 09. 01. ~ 2026. 09. 05. (4박 5일)

일자	주요 방문지	주요 조사 내용
1일차	깃린 역	도심 지하철과 보행자 중심 관광지 연계 사례 분석 및 환승체계 분석
2일차	문 묘	베트남 최초의 대학으로 하노이의 역사적 배경과 베트남전보, 하노이 문묘 등 많은 서적들에 등장하는 곳으로 문학투어 및 지하철 접근성과 관광지 연계성 평가
3일차	하노이 역	하노이 지하철 운영체계, 배차간격, 안전 및 소방 장비, 교통약자 편의시설 조사
4일차	깃린 역	신호시스템 비교 및 안전을 위한 설비 시설 파악
5일차		연수 결과 종합 정리 및 귀국

Ⅱ 연수내용

1. 하노이 2A호선 기본 노선 정보 와 탑승 후기

- 운영사 : 하노이 메트로
- 개통일 : 2024년 8월 8일
- 노선거리(영업구간) : 13.5 km
- 역 수 : 12개 역
- 요 금 : 구간별로 상이 한화 약400원~750원 , 일일권: 약1500원
- 탑승후기
 - 2A호선은 하노이 메트로의 노선 두 노선 중 하나로, 하노이 동다군의 깃링역과 하노이 하동군의 옴응이어역을 잇는다. 광주 1호선처럼 직관적이고 단순한 구조 였고 운영시간은 05:00-23:00까지로 10분 간격으로 운행되고 있음. 실질적인 지하철이라기 보다는 대부분 노선이 지상철로 운행되고 있어서 인지

고가 철도 느낌이였음. 우리가 방문한 날이 하노이 국경일이어서 무료탑승을 할수 있었는데 광주교통공사와 비교하자면 5.18무료 탑승 행사랑 유사했는데 특이하게도 손등이나 손목에 큐알을 붙여 주어서 그걸 게이트에 태그하고 지나가는 방식이였다. 우대권 배부로 진행되는 광주 교통 공사와 비교 했을 때 우리가 우대권을 배부하는것에 비하면 큐알 스티커 제작으로 원가 절감을 할 수 있고 쉽고 간편한 방식이라서 우리도 큐알 시스템이 있다면 벤치마킹 할 수 있었을 텐데 하는 아쉬움과 함께 추후에 모바일 신분증 태그할수 있는 기기에 큐알 스티커를 태그 할수 있게 접목시킬수 있으면 좋겠다는 생각을 해보았다.



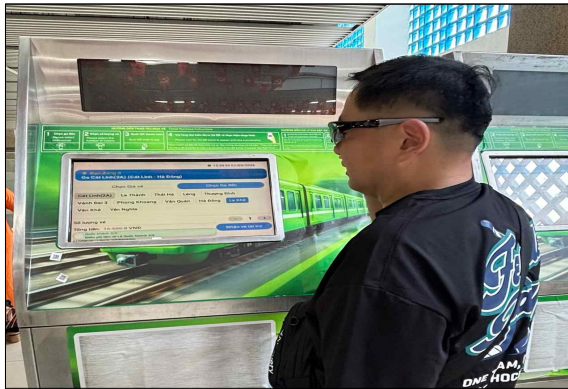
매표소에서 큐알 스티커를
배부 하는 모습



게이트에서 큐알 스티커를
태그하는 모습

2. IC카드 기반 통합 결제 시스템 및 자동화 설비 조사

- 상호 호환 IC카드 체계 및 다양한 요금 시스템
 - 카드 1장으로 지하철 · 철도 · 버스를 전방위로 이용할 수 있는 통합 정산 환경 구축
 - 구간별로 가격이 상이 하지만 비교적 400-800원 정도, 일일권은 약1500원, 정기권(월간패스) 운영으로 다양한 요금 체계 구축
- 매표소와 자동 발권을 동시 운영 및 게이트 설비의 고도화
 - 자동발권기(키오스크)운영과 매표소 동시 운영 방식
 - 큐알 인식 및 정확도가 높은 자동개찰기 배치를 통해 게이트 정체 유발 방지



카드결제가 가능한 자동발권기 운영



속도·정확도를 높인 자동 개집표기.

4. 역사 시설 및 청결관리 운영 사례

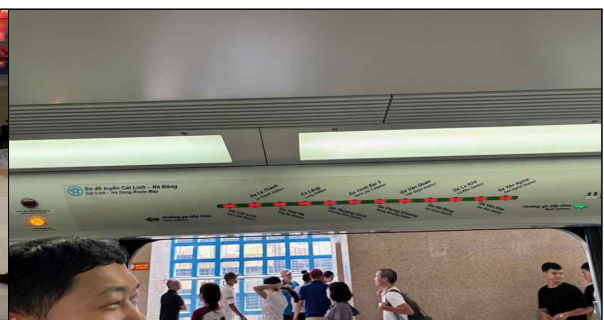
- 무료탑승기간이라서 많은 인파에도 쾌적한 환경 유지
 - 대합실, 화장실, 승강장 등 공공 구역 전반에 걸쳐 깨끗한 환경

5. 대표관광지와 시내 관광 연계 교통서비스 분석

- 하노이 대표 관광지인 문묘와 도보5분 거리
 - 갓린역과 가까운 대표적인 관광지가 도보5분거리에 있어 하노이를 대표하는 관광지와 높은 접근성 확인



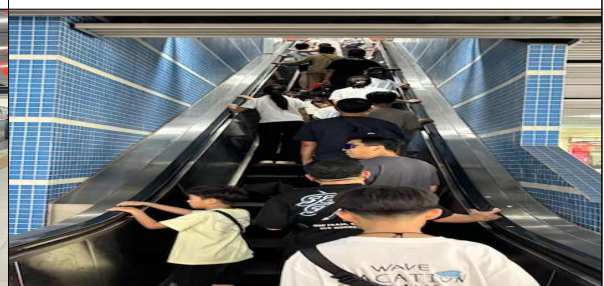
대합실에 비치된 제세동기



차내 실시간 노선 정보 표출



오픈형 스크린도어



역사 E/S 편의시설

Ⅲ

결론

- 발권 설비 결제 다각화와 편의성, 시스템 구축 벤치마킹
 - 하노이 배낭여행을 통해 카드결제 발권 시스템을 비교해 보았을때 광주는 발권 시 현금 결제만 가능해 고객들의 많은 불편함이 가중되고 있어 다양한 결제 시스템이 구축되어 고객들의 불편함이 해소를 위한 결제 시스템 개선안 마련이 시급하다고 생각됨
- 2호선이 구축되면 일일권이나 월간 패스권 도입 검토 필요
- 지역 관광 인프라와 광주 도시철도 간 연계 강화
 - 지역관광과 연계 되는 환승 시스템 구축 필요



원코스 베트남



문 묘



문 묘

도서명 : 원코스 베트남 (저자 조명화)

장소명 : 하노이 문묘

느낀점 : 문묘(Văn Miếu, 文廟)는 베트남 하노이 동다군에 있는 건축물로 공자의 위패를 모시기 위해 1070년에 세워졌으며, 1076년에는 베트남 최초의 대학으로 유학자를 양성한 곳입니다. 경내는 벽을 경계로 모두 다섯 곳으로 나뉘어 있는데, 가운데 문은 왕만이 출입했고, 좌우측 출입로는 일반인들이 출입했다. 경내 좌우에는 거북 머리 대좌를 한 82개의 진사제명비가 있고, 여기에는 1442년~1787년간 과거에 합격한 사람의 명단이 새겨져 있어 베트남 하노이시를 상징하는 건축물인데 .책으로 보았던 이런 모든 문화재들을 조용하고 여유롭게 거닐고 싶었으나 국경일 행사로 문묘 입구부터 많은 인파들로 밀집되어 여유롭게 즐기지 못하고 인파에 떠밀려서 도보도 불가능한 상황 이여서 안전상의 문제로 사진도 제대로 찍지 못하고 급하게 벗어나서 아쉬웠습니다.하노이를 다시 방문하게 된다면 다시 꼭 방문해 보고 싶은 곳입니다.