

2025년도 내부경영평가 결과보고서

1 평가개요

1 추진목적

- 미션·비전 및 경영목표 달성과 지속 성장을 위한 경영개선 도모
- 성과에 대한 객관적인 평가를 통한 노력에 따른 차별화된 보상 실시
- 외부 경영평가에 대한 능동적 대처 및 유기적 연계 운영

2 추진경위

- 2025년도 내부경영평가 위원회 구성 : '25.9.1
- 2025년도 내부경영평가편람 확정 : '25.9.19
- 지표성격평가 대면(화상) 평가, 이의사항 검토 및 확정 : '25.11.4~11.26
- 정량평가 : 성과검증반 검증 : '26.1.13~1.17
- 정성평가 : 내·외부 평가위원 대면(화상)평가 : '26.1.14/2.12
- 잠정결과 알림 및 이의신청 접수 : '26.3.23~3.26
- 2025년 내부경영평가위원회 개최(평가결과 확정) : '26.5.11

3 평가체계 및 운영

- 평가체계 : 지표 성과평가 +지표 성격평가±가감 평가

구 분	계	정량지표		정성지표		성격 평가	가점 평가	감점 평가
		고유	공통	성과	혁신·ESG			
반영비율	100%	45%	5%	25%	5%	20%	+2.8점	△4.6점

- 평가군 및 평가대상 : 9처 1원 31팀(지원군 12팀, 기술군 14팀, 기타군 6팀)

구 분	소속부서		팀 명
지원군 (12팀)	경영본부	기 획 조 정 처 (3)	기획팀, 혁신소통팀, 문화홍보팀
		경 영 지 원 처 (4)	총무팀, 노무복지팀, 자산회계팀, IT전략팀
		고 객 사 업 처 (4)	영업계획팀, 역무운영팀, 고객만족팀, 역무자동화팀
		인 재 개 발 원 (1)	인재개발원
기술군 (13팀)	안 전 관 리 처 (2)		재난안전팀, 산업안전보건팀
	기술본부	차 량 운 영 처 (4)	차량팀, 승무팀, 신호팀, 통신팀
		기 술 운 영 처 (4)	전기팀, 기계환경팀, 토목궤도팀, 건축팀
		철 도 사 업 처 (1)	신사업개발팀
		종 합 관 제 처 (2)	운영관제팀, 기술관제팀
기타군 (6팀)	감사처(2)		청렴감사팀, 기술감사팀
	경영본부	기 획 조 정 처 (1)	성과예산팀
	기술본부	철 도 사 업 처 (3)	건설지원팀, 2호선 운영기획단, 경전철사업소

4 평가기구 구성

○ 시민평가반

구 분	평가 분야	주요이력	성 명	비 고
시민위원 (2명)	우수사례	KS 안전관리원 전문위원	이 * *	
		행정안전부 정부혁신 국민참여단	유 * *	

○ 성격평가반

구 분	평가 분야	소 속	성 명	비 고
외부위원 (2명)	지원· 기술군	한국능률협회 컨설팅 전문위원	김 * *	성과관리 컨설팅 위원
		한국능률협회 컨설팅 전문위원	김 * *	조직진단 컨설팅 위원

○ 내·외부 평가반

구 분	평가 분야	소 속	성 명	비 고
외부위원 (6명)	지원분야 평 가 (3명)	전남대학교 경제학부 교수	신 * *	지원· 기타군
		전남대학교 행정학과 교수	심 * *	
		조선대학교 경영학부 교수	김 * *	
	기술분야 평 가 (3명)	한국재난안전기술원 수석연구원	양 * *	기술· 기타군
		송원대학교 철도운전경영학과 교수	임 * *	
		한국능률협회 컨설팅 전문위원	김 * *	
내부위원 (10명)	지원분야 평 가 (5명)	토목계도팀 관리 3급	임 * *	지원· 기타군
		신호팀 기술 4급	박 * *	
		건축팀 기술 4급	오 * *	
		차량팀 관리 3급	임 * *	
		운영관제팀 기술 4급	이 * *	
	기술분야 평 가 (5명)	기획팀 사무 5급	송 * *	기술· 기타군
		역무운영팀 사무 4급	박 * *	
		총 무 팀 사무 4급	문 * *	
		인재개발원 사무 5급	배 * *	
		IT 전략팀 관리 3급	황 * *	

○ 성과검증반(각 팀별 정량지표 검증)

소 속	성 명	지표수	검증대상팀
기획팀 관리 3급	김 * *	16	안전관리처, 철도사업처, 종합관제처
신사업개발팀 기술 5급	강 * *	20	기획조정처, 인재개발원
운영관제팀 기술 5급	나 * *	17	경영지원처
전기팀 기술 4급	김 * *	14	고객사업처
IT전략팀 사무 5급	류 * *	13	차량운영처
역무운영팀 사무 6급	배 * *	15	기술운영처
성과예산팀 관리 3급	장 * *	91	행안부 지표
성과예산팀 사무 4급	최 * *	122	연계지표

○ 평가검증단(평가과정 전반 모니터링·감독, 평가점수 집계·산정과정에서의 검증)

구 분	평가분야	소 속	성 명	비 고
평가검증단	지원분야	토목계도팀 관리 3급	임 * *	
	기술분야	총무팀 사무 4급	문 * *	

2 이의신청 심의결과

연번	팀 명	지표명	이의신청 내용	심의결과
1	고객만족팀	성격평가	목표도전성 배점상향 조정 요구	미수용

3

평가결과

① 본부 평가결과

○ 종합득점 : $\Sigma(\text{소관팀 종합득점}) / \text{소관팀 수}$

구 분	소관팀 득점	소관팀 수	종합득점	최종순위
기술본부	1,351.43	14	96.53	1
경영본부	1,232.28	13	94.79	2

구 분	종합득점	구 분	종합득점
경영본부장	1,232.28	기술본부장	1,351.43
기획팀	93.81	차량팀	98.50
혁신소통팀	90.06	승무팀	96.85
성과예산팀	95.15	신호팀	95.60
문화홍보팀	95.54	통신팀	94.62
총무팀	97.22	전기팀	99.39
노무복지팀	94.99	기계환경팀	98.15
자산회계팀	96.58	토목궤도팀	98.17
IT전략팀	94.23	건축팀	96.43
영업계획팀	95.23	신사업개발팀	96.81
역무운영팀	95.20	운영관제팀	95.07
고객만족팀	94.68	기술관제팀	96.46
역무자동화팀	96.26	건설지원팀	94.62
인재개발원	93.34	경전철사업소	95.68
		2호선운영기획단	95.07

2 부서 평가 결과

○ 종합득점 : $\Sigma(\text{소관팀 종합득점}) / \text{소관팀}$

구 분	소관팀 득점	소관팀 수	종합득점	최종순위
안전관리처	188.69	2	94.35	8
기획조정처	374.56	4	93.64	9
경영지원처	383.02	4	95.76	4
고객사업처	381.36	4	95.34	6
차량운영처	385.57	4	96.39	2
기술운영처	392.14	4	98.04	1
철도사업처	382.18	4	95.55	5
인재개발원	93.34	1	93.34	10
종합관제처	191.54	2	95.77	3
감사처	189.44	2	94.72	7

구 분	종합득점	구 분	종합득점	구 분	종합득점
안 전 관 리 처	188.69	기획조정처	374.56	경영지원처	383.02
재난안전팀	94.38	기 획 팀	93.81	총 무 팀	97.22
산업안전보건팀	94.31	성과예산팀	95.15	노무복지팀	94.99
		혁신소통팀	90.06	자산회계팀	96.58
		문화홍보팀	95.54	IT 전략팀	94.23
고객사업처	381.36	차량운영처	385.57	기술운영처	392.14
영업계획팀	95.23	차 량 팀	98.50	전 기 팀	99.39
역무운영팀	95.20	승 무 팀	96.85	기계환경팀	98.15
고객만족팀	94.68	신 호 팀	95.60	토목궤도팀	98.17
역무자동화팀	96.26	통 신 팀	94.62	건 축 팀	96.43
철도사업처	382.18	종합관제처	191.54	인재개발원	93.34
건설지원팀	94.62	운영관제팀	95.07		
신사업개발팀	96.81	기술관제팀	96.46		
2호선운영기획단	95.07				
경전철사업소	95.68				

3 팀 평가 결과

○ 종합득점 : 정량평가 (고유+공통) +정성평가 (성과+혁신·ESG) 순위점수 +성격평가±가. 감점

군 별	팀 명	정량 고유 (45%)	정성 평가 (25%)	혁신· ESG (5%)	원시 득점	보정 점수	성과분석 경영개선	정성평가 최종점수	성격 평가 (20%)	평가 결과 (95%)	정량 공통 (5%)	가감 평가	종합 득점	순위	
														군별	전체
지원 (12)	기획	88.28	95.00	97.00	28.60	28.54	0.85	29.39	100.00	89.12	89.82	0.20	93.81	10	29
	혁신소통	83.82	89.00	93.00	26.90	26.70	0.85	27.55	98.50	84.97	92.82	0.45	90.06	12	31
	문화홍보	95.54	91.00	95.00	27.50	27.35	0.78	28.13	99.00	90.92	89.35	0.15	95.54	4	14
	총무	95.76	99.00	97.00	29.60	29.63	0.88	30.00	96.50	92.39	89.40	0.36	97.22	1	5
	노무복지	94.40	92.00	89.00	27.45	27.30	0.80	28.10	98.00	90.18	92.22	0.20	94.99	7	20
	자산회계	93.66	100.00	91.00	29.55	29.57	0.90	30.00	95.50	91.25	93.62	0.65	96.58	2	8
	IT전략	95.44	93.00	98.00	28.15	28.06	0.83	28.88	88.50	89.53	92.44	0.08	94.23	9	28
	영업계획	90.95	94.00	95.00	28.25	28.17	0.88	29.04	99.50	89.87	93.47	0.69	95.23	5	15
	역무운영	94.11	97.00	92.00	28.85	28.82	0.88	29.69	92.00	90.44	91.72	0.17	95.20	6	16
	고객만족	90.64	96.00	100.00	29.00	28.98	0.85	29.83	94.50	89.52	92.30	0.55	94.68	8	23
	역무자동화	96.40	98.00	100.00	29.50	29.52	0.95	30.00	88.00	90.98	92.54	0.65	96.26	3	11
	인재개발원	95.23	90.00	91.00	27.05	26.87	0.78	27.64	90.00	88.50	91.82	0.25	93.34	11	30
기술 (13)	재난안전	94.68	90.00	95.00	27.25	27.37	0.90	28.27	94.00	89.68	88.90	0.25	94.38	12	26
	산업안전보건	96.65	88.00	89.00	26.45	26.62	0.85	27.47	92.50	89.46	91.02	0.30	94.31	13	27
	차량	96.85	99.00	100.00	29.75	29.73	0.93	30.00	95.00	92.58	93.65	1.23	98.50	2	2
	승무	98.86	95.00	92.00	28.35	28.41	0.90	29.31	91.00	92.00	91.03	0.30	96.85	5	6
	신호	98.14	91.00	91.00	27.30	27.42	0.83	28.25	91.50	90.71	90.85	0.35	95.60	9	13
	통신	97.12	92.00	91.00	27.55	27.66	0.88	28.53	89.00	90.04	88.12	0.18	94.62	11	24
	전기	98.34	98.00	97.00	29.35	29.35	1.00	30.00	97.00	93.65	95.29	0.97	99.39	1	1
	기계환경	96.61	96.00	99.00	28.95	28.98	0.88	29.85	97.50	92.83	92.04	0.72	98.15	4	4
	토목제도	97.81	97.00	96.00	29.05	29.07	0.88	29.95	96.00	93.16	89.97	0.51	98.17	3	3
	건축	96.59	94.00	94.00	28.20	28.27	0.98	29.25	93.00	91.31	93.45	0.45	96.43	8	10
	신사업개발	96.83	100.00	98.00	29.90	29.87	1.00	30.00	89.50	91.47	94.82	0.60	96.81	6	7
	운영관제	97.88	90.00	88.00	26.90	27.04	0.88	27.92	90.50	90.07	90.57	0.48	95.07	10	18
	기술관제	97.60	93.00	93.00	27.90	27.99	0.88	28.86	93.50	91.48	92.19	0.37	96.46	7	9
기타 (6)	청렴감사									90.18	88.12	0.17	94.76	4	21
	기술감사									90.18	88.02	0.10	94.68	5	22
	성과예산									90.18	92.32	0.35	95.15	2	17
	건설지원									89.87	91.82	0.16	94.62	6	25
	경전철 사업소												95.68	1	12
	2호선운영 기획단												95.07	3	18

4 공통지표 결과

구 분			공 통 지 표						
군	팀 명	득 점	재정집행 달 성 도	고 객 만 족 도	창의혁신 마일리지	부패방지 시책 평가	정부권장 정책이행	연 가 사 용	베 스 트 시 책
지원	기 획	89.82	25.00	22.02	8.50	7.50	9.80	10.00	7.00
	혁 신 소 통	92.82	25.00	22.02	9.50	8.50	9.80	10.00	8.00
	문 화 홍 보	89.35	25.00	22.02	8.00	7.00	8.60	9.72	9.00
	총 무	89.40	25.00	22.02	7.50	8.00	9.88	10.00	7.00
	노 무 복 지	92.22	25.00	22.02	10.00	8.00	9.20	10.00	8.00
	자 산 회 계	93.62	25.00	22.02	10.00	10.00	9.80	9.80	7.00
	I T 전 략	92.44	25.00	22.02	8.50	10.00	9.92	10.00	7.00
	영 업 계 획	93.47	25.00	22.53	9.00	10.00	9.94	10.00	7.00
	역 무 운 영	91.72	25.00	22.34	9.00	8.50	9.88	10.00	7.00
	고 객 만 족	92.30	25.00	22.50	8.50	8.50	9.80	10.00	8.00
	역 무 자 동 화	92.54	25.00	22.28	8.50	8.50	8.26	10.00	10.00
	인 재 개 발	91.82	25.00	22.02	9.50	8.50	9.80	10.00	7.00
기술	재 난 안 전	88.90	25.00	22.10	8.00	7.00	9.80	10.00	7.00
	산업안전보건	91.02	25.00	22.02	9.00	9.00	9.00	10.00	7.00
	차 량	93.65	25.00	22.76	9.00	8.00	9.89	10.00	9.00
	승 무	91.03	25.00	22.44	8.00	9.00	8.60	9.98	8.00
	신 호	90.85	25.00	22.02	8.00	9.00	9.83	10.00	7.00
	통 신	88.12	25.00	22.02	7.50	8.00	8.60	10.00	7.00
	전 기	95.29	25.00	22.02	9.50	9.00	9.80	9.97	10.00
	기 계 환 경	92.04	25.00	22.52	9.00	8.00	9.52	10.00	8.00
	토 목 궤 도	89.97	25.00	22.28	8.50	7.50	9.72	9.97	7.00
	건 축	93.45	25.00	22.45	9.00	10.00	10.00	10.00	7.00
	신 사업 개 발	94.82	25.00	22.02	10.00	8.00	9.80	10.00	10.00
	운 영 관 제	90.57	25.00	22.27	8.00	8.50	9.80	10.00	7.00
	기 술 관 제	92.19	25.00	22.27	8.00	10.00	9.92	10.00	7.00
기타	청 령 감 사	88.12	25.00	22.02	7.00	8.50	8.60	10.00	7.00
	기 술 감 사	88.02	25.00	22.02	7.50	10.00	6.50	10.00	7.00
	건 설 지 원	91.82	25.00	22.02	7.00	10.00	9.80	10.00	8.00
	성 과 예 산	92.32	25.00	22.02	8.50	10.00	9.80	10.00	7.00

5 가감점 결과

구 분			가 점												감 점								
군	팀 명	득점	강 사 수범사례	내부평가 우수사례	성 과 공유제	혁신 구매	부대 사업	적극 행정	제안 창안	CS 마일리지	공공구매 사전검토	데이터 기반행정	혁신 우수사례	상생카드 구매실적	행안부 정성지표	교 육 이수율	강 사 제 도	개인 정보교육	사고조사	산업재해	관리감독자 안전보건	정 책 준 수	행안부 정량지표
지 원	기획	0.20	0	0.1	0	0	0	0	0.1	0	0	0	0	0.1	0	0	-0.1	0	0	0	0	0	0
	혁신소통	0.45	0.1	0.1	0	0	0	0	0.1	0	0	0.05	0	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	문화홍보	0.15	0.1	0.1	0	0	0	0	0.1	0	0	0.05	0	0.1	0	0	-0.3	0	0	0	0	0	0
	총무	0.36	0	0.2	0.1	0	0	0	0.1	0	0	0	0	0.06	0	0	-0.1	0	0	0	0	0	0
	노무복지	0.20	0	0	0	0	0	0	0.1	0	0.1	0.05	0	0.1	0	0	-0.15	0	0	0	0	0	0
	자산회계	0.65	0.1	0.2	0	0	0	0	0.1	0	0.1	0.05	0	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	IT전략	0.08	0	0.2	0	0	0	0	0.1	0	0.1	0.08	0	0.1	0	0	-0.2	0	0	0	0	0	-0.3
	영업계획	0.69	0.1	0.1	0	0	0	0	0.05	0.1	0	0.3	0	0.09	0	0	-0.05	0	0	0	0	0	0
	역무운영	0.17	0	0	0	0.07	0.1	0	0.1	0.1	0.1	0	0	0.1	0	0	-0.3	0	0	-0.1	0	0	0
	고객만족	0.55	0.1	0.1	0	0	0	0	0.1	0.05	0.1	0	0	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	역무자동화	0.65	0	0.2	0.2	0	0	0.1	0.1	0.1	0.1	0	0	0.1	0	0	-0.25	0	0	0	0	0	0
	인재개발	0.25	0	0.1	0	0	0	0.1	0.1	0	0.1	0	0	0.1	0	0	-0.25	0	0	0	0	0	0
기 술	재난안전	0.25	0.1	0	0	0	0	0	0.1	0	0.1	0	0	0.1	0	0	-0.05	0	0	0	0	0	-0.1
	산업안전보건	0.30	0	0	0	0	0	0	0.1	0	0.1	0	0	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	차량	1.23	0.1	0.2	0.2	0.1	0.05	0.1	0.1	0.1	0.05	0.2	0	0.08	0	0	0	0	-0.05	0	0	0	0
	승무	0.30	0	0.1	0	0	0	0	0.1	0	0	0.05	0	0.1	0	0	-0.05	0	0	0	0	0	0
	신호	0.35	0.1	0.1	0.2	0	0	0	0	0	0	0.15	0	0.1	0	0	-0.3	0	0	0	0	0	0
	통신	0.18	0	0	0	0	0.1	0	0	0	0.1	0	0	0.08	0	0	-0.1	0	0	0	0	0	0
	전기	0.97	0	0.1	0.2	0.07	0	0	0.1	0.1	0.1	0.2	0	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	기계환경	0.72	0	0.2	0.1	0	0.15	0	0.1	0	0.1	0.05	0	0.07	0	0	-0.05	0	0	0	0	0	0
	토목궤도	0.51	0	0.2	0.1	0.1	0	0	0.25	0	0.1	0	0	0.06	0	0	-0.3	0	0	0	0	0	0
	건축	0.45	0	0.2	0	0	0	0	0.1	0	0	0.05	0	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	신사업개발	0.60	0.1	0.1	0.1	0	0.05	0.1	0.1	0	0	0	0	0.1	0	0	-0.05	0	0	0	0	0	0
	운영관제	0.48	0	0.1	0	0	0	0	0.1	0	0	0.2	0	0.08	0	0	0	0	0	0	0	0	0
기술관제	0.37	0	0.1	0	0	0	0	0.1	0	0.1	0	0	0.07	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
기 타	청렴감사	0.17	0	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.07	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	기술감사	0.10	0	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	성과예산	0.35	0	0.2	0	0	0	0	0.1	0	0	0	0	0.1	0	0	-0.05	0	0	0	0	0	0
	건설지원	0.16	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.06	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 경영개선 및 우수사례

○ 2025년도 경영개선과제 이행여부[25개] 평가 : **쑤 과제 이행완료**

군	팀 명	경 영 개 선 과 제	득점
지 원	기획팀	대자보 도시 실현을 위한 관계기관 협력강화 및 사업실행 대안 마련 필요	0.85
	혁신소통팀	지역소멸, 저출산, 민생경제 활성화 등 지역문제 해결을 위한 사업 발굴	0.85
	문화홍보팀	온라인 홍보채널 강화 및 공사 고유의 문화홍보 사업 발굴	0.78
	총무팀	2호선 개통을 위한 신규채용 및 중장기 인력계획 수립	0.88
	노무복지팀	기능강화 사업 운영대비 인력에 대한 임금체계 마련	0.80
	자산회계팀	팀별 사업 진행시 공공구매 관련 인증업체 및 물품을 선정할 수 있는 사전통제 기능 강화	0.90
	IT전략팀	불용대상 사무기기에 대한 리사이클링 방안 강구	0.83
	영업계획팀	도시철도 중심 광주시 대중교통체계 개편을 위한 다각적 노력 경주	0.88
	역무운영팀	소방안전관리자 역량강화를 위한 소방교육 필요	0.88
	고객만족팀	고객편의 중심의 사회적가치 실현을 위한 맞춤형 서비스제공 필요	0.85
	역무자동화팀	모바일 신분증 등 도입 중인 새로운 기술을 활용한 매표시스템 개선	0.95
	인재개발원	옥동기지 종합관리동 3층 유휴공간 활용방안 마련	0.78
기 술	재난안전팀	유관기관 종합훈련 국민체험단 운영을 통한 훈련의 신뢰성 및 효과성 제고	0.90
	산업안전 보건팀	다양한 유해·위험요인 개선방법을 통한 산업재해 최소화 노력	0.85
	차량팀	전동차 부품 대체품 개발 등 대책 마련 필요	0.93
	승무팀	기관사 직무능력 향상을 위한 교육 및 훈련의 고도화 및 다각화	0.90
	신호팀	신호설비 유지보수 장기 유고자(신규, 전입, 복직 등)의 역량을 강화할 수 있는 대책 수립	0.83
	통신팀	무정전 축전지 TYPE 변경을 통한 통신기계실 안정성 강화 필요	0.88
	전기팀	무인 변전소 및 전기실 냉방설비 제어를 통한 전기 기본요금 절감 방안 마련	1.00
	기계환경팀	교통약자 등 승객 안전과 밀접한 승강설비 등의 주요부품에 대한 관리 방안 마련	0.88
	토목궤도팀	레일 신축이음매 목침목의 노후화에 따르 침목 교환대책 마련	0.88
	건축팀	지하철 역사 실내공간 정보구축으로 역사내 객관적 정보를 시민들에게 서비스 제공 강화방안 마련	0.98
	신사업개발팀	공사 인프라를 활용한 수익모델 개발 및 협력 네트워크 강화	1.00
	운영관제팀	지역인재 취업 지원을 위한 관제사 체험활동 확대 필요	0.88
	기술관제팀	전송설비용 방화벽장치 장애시 이더넷통신이 중단되어 이를 해결할 대책 마련	0.88

○ 2025년도 우수사례[32개] 선정 : 건당 0.1점 가점(0.2점 배점)

군	팀 명	우 수 사 례
지 원	기획팀	공사 대표 성과 선정, 포상 시스템 마련
	혁신소통팀	동종기관 최초, AI활용 학습동아리 운영
	문화홍보팀	노후 지하철 역사 리뉴얼, 광주다움 홍보문화 테마공간 조성
	총무팀	신뢰받는 정보공개제도 운영, 정보공개 종합평가 5년연속 우수기관 달성 일심지향, 육아가족이 행복한 gtc 시간연차 도입 등 구성원 긍정반응 폭발
	자산회계팀	상생결제(지역화폐) 이용 확대방안 수립 및 시행 OPEN API+AI 어시스턴트 제작 및 활용
	IT 전략팀	대자보 도시 실현을 위한 SmartWay 구축 생성형 AI 도입을 통한 단순 반복업무 개선
	영업계획팀	광주형 교통복지 상생 프로젝트 추진
	고객만족팀	소비자중심경영(CCM)인증 획득
	역무자동화팀	교통약자 무임 승하차 처리 시스템 개발 녹동역 실시간 민원대응 채널 구축
	인재개발원	문화체육관광부주관 독서경영 우수직장 7년 연속 인증
기 술	차량팀	전동차 객실의자 시트 전체 교체 및 교통약자 배려문화 확산 노력 2025 춘계 한국철도학회 논문게재 및 우수논문상 수상
	승무팀	사회통합 및 지역상생 실현을 위한 다문화 가정 기관사 체험 프로그램
	신호팀	AF 임피던스 본드 절연 보강으로 예산절감
	전기팀	지상부 전차선로 사고복구 능력배양을 위한 모의실습장 자체 구축
	기계환경팀	승강장안전문 BLDC 모터의 홀센서 활용 노인일자리 창출 시니어 승강기 안전단 운영
	토목계도팀	AGT 궤도 주행로 평삭장비 공동개발 레일변형 측정장치 지적재산권(특허) 등록
	건축팀	1역사 1동선 100% 완성 양동시장역 엘리베이터 착공 국토지리정보원 협업 3차원 실내공간정보 DB 전역사 구축 완료
	신사업개발팀	지역중소기업 지원사업 강화
	운영관제팀	산학협력을 통한 지역인재 양성 지원활동
	기술관제팀	신규시스템 소프트웨어 안전진단(검증) 실시
기 타	청렴감사팀	대외사업 리스크 관리 고도화를 위한 「신림선 경전철 성과감사」 최초 시행
	기술감사팀	감사결과 객관성·공정성 제고를 위한 「감사결과심의위원회」 설치·운영
	성과예산팀	전국 최우수 도시철도 경영 및 서비스평가 대외적 성과 입증 AI 분석활용을 통한 내부경영평가 프로세스 개선

○ 2026년도 경영개선 과제[25개] 선정 : 2026년 추진 후 이행여부 평가

군	팀 명	경 영 개 선 과 제
지 원	기획팀	대외기관간 유기적 협력 강화노력 필요
	혁신소통팀	인권영향평가를 사전에 실시하여 인권리스크 제거
	문화홍보팀	시민소통 기자단 운용 내실화
	총무팀	2호선 인력 수요예측을 통한 단계적 투입
	노무복지팀	원활한 노사관계 만족도 제고를 노력 강화
	자산회계팀	전사 회계담당자 역량 강화를 위한 AI 지능형 대화플랫폼 운용
	IT전략팀	전사적 업무지원을 위한 생성형 AI 확대보급 추진
	영업계획팀	동종기관 운임검토를 통한 요금인상 적극 추진
	역무운영팀	역 순회점검 방법을 전자태그 기반 시스템으로 고도화
	고객만족팀	VOC와 서비스마케터 통합민원 운영방식 개선
기 술	역무자동화팀	UPS실 화재 감시시스템 알림 작동 시 단계별 행동매뉴얼 작성
	인재개발원	직원 직무역량 강화를 위한 직무중심 교육 고도화
	재난안전팀	재난안전종사자 위기대응 실무역량 강화를 위한 전문교육 확대
	산업안전 보건팀	도급사업장 산업재해예방을 위한 체계적인 안전보건관리 강화방안 필요
	차량팀	전동차 노후화 진행 관련 안정적 운영기반 구축을 위한 대책 마련
	승무팀	고객민원 최소화를 위한 고객만족 서비스 개선 및 고도화 추진
	신호팀	선로전환기 장애예방을 위한 기계적 접촉부의 위험요소 제거
	통신팀	통신 인프라를 활용한 AI 실증사업 추진
	전기팀	전기실 단종 기중차단기 운영리스크 최소화를 위한 설비 안정성 강화 대책수 립
	기계환경팀	승강장 안전문 UPS 미확보 개소 운영대책 마련
	토목궤도팀	정밀안전진단 용역 관련 기술자문위원회 구성 및 운영
	건축팀	현장중심 안전경영실천을 위한 검사고 누수대책 마련
	신사업개발팀	철도사업 확장을 위한 신규수익 창출과 미래성장기반 강화 필요
	운영관제팀	관제설비 고장 등 이례상황 발생 시 효율적인 열차정시운행 확인방안 강구
	기술관제팀	영상감시설비 소프트웨어 안전진단 미비사항 보완 검토

7 우수부서 및 우수사원 포상

○ 선정기준(2025년도 내부경영평가 편람)

구 분	선정기준	포상내용	가산금	
			20명이상	50명이상
최 우 수 부 서	평가군별 득점 1위	사장표창, 포상금 50만원	30만원	40만원
우 수 부 서	평가군별 득점 2위	사장표창, 포상금 30만원	20만원	30만원
성 적 향 상 부 서	평가군별 전년대비 개선도 1위	사장표창, 포상금 20만원	10만원	20만원
우 수 사 원	평가군별 2명(최우수1, 우수 1)	사장표창, 포상금 10만원	-	-

※ 성적향상부서는 최우수·우수부서를 제외한 순위개선 1위로 하되, 동일할 경우 점수 개선도가 높은 부서로 평가

○ 최·우수부서 및 우수사원 포상

구 분	지 원 군		기 술 군	
	팀 명	포상금+가산금	팀 명	포상금+가산금
최우수부서	총 무 팀	50만원+30만원	전 기 팀	50만원+30만원
우수부서	자산회계팀	30만원	차 량 팀	30만원+30만원
성적향상부서	역무운영팀	20만원+20만원	토목궤도팀	20만원+10만원
우수사원	최·우수부서 각 1인	10만원	최·우수부서 각 1인	10만원

8 평가결과 조치

○ 직무성과 계약자(직무성과 평가)

구 분		평가방식
보직자	처장, 팀(실)장	직무역량(25%) + 내부경영평가(75%)

○ 인사반영 : 인사규정시행내규에 따른 직원 종합평정(성과평정)에 반영

○ 평가급 차등 지급 : 내부경영평가결과 및 근무성적평정 반영

구 분	적 용	
인센티브 평 가 급	보직자(직무성과계약자)	성과평가(75%) + 근무성적평정(25%)
	비보직자	성과평가(70%) + 근무성적평정(30%)

○ 경영개선 과제 관리 : 평가결과보고서 시달 후 1개월 이내 개선계획 제출(별도 공문 시행) 및 성과분석 시 추진실적 제출