

2024년도 내부경영평가 결과보고서



1

평가개요

1

추진목적

- 미션·비전 및 경영목표 달성과 지속 성장을 위한 경영개선 도모
- 성과에 대한 객관적인 평가를 통한 노력에 따른 차별화된 보상 실시
- 외부 경영평가에 대한 능동적 대처 및 유기적 연계 운영

2

추진경위

- 2024년도 내부경영평가 위원회 구성 : '24.10.21
- 2024년도 내부경영평가편람 확정 : '24.10.29
- 지표성격평가 대면(화상) 평가, 이의사항 검토 및 확정 : '24.11.12~12.13
- 정량평가 : 성과검증반 검증 : '25.1.13~1.17
- 정성평가 : 내·외부 평가위원 대면(화상)평가 : '25.1.14/1.22
- 잠정결과 알림 및 이의신청 접수 : '25.3.5~3.12
- 2024년 내부경영평가위원회 개최(평가결과 확정) : '25.4.8

3

평가체계 및 운영

- 평가체계 : 지표 성과평가 +지표 성격평가±가감 평가

구 분	계	정량지표		정성지표		성격 평가	가점 평가	감점 평가
		고유	공통	성과	혁신·ESG			
반영비율	100%	45%	5%	23%	2%	25%	+2.2점	△4.5점

- 평가군 및 평가대상 : 9처 1원 1소 28팀[지원군(12팀), 기술군(14팀), 기타군(4팀)]

구 분	소속부서		팀 명
지원군 (12팀)	경영본부	기 획 조 정 처 (3)	기획팀, 혁신소통팀, 문화홍보팀
		경 영 지 원 처 (4)	총무팀, 노무복지팀, 자산회계팀, IT전략팀
		고 객 사 업 처 (4)	영업계획팀, 역무운영팀, 고객만족팀, 역무자동화팀
		인 재 개 발 원 (1)	인재개발원
기술군 (14팀)	안 전 관 리 처 (2)		재난안전팀, 산업안전보건팀
	기술본부	차 량 운 영 처 (4)	차량팀, 승무팀, 신호팀, 통신팀
		기 술 운 영 처 (4)	전기팀, 기계환경팀, 토목계도팀, 건축팀
		철 도 사 업 처 (2)	건설지원팀, 신사업개발팀
		중 합 관 제 처 (2)	운영관제팀, 기술관제팀
기타군 (4팀)	감사처(2)		청렴감사팀, 기술감사팀
	경영본부	기 획 조 정 처 (1)	성과예산팀
	기술본부	철 도 사 업 처 (1)	경전철사업소

4 평가기구 구성

○ 시민평가반

구 분	평가 분야	주요이력	성 명	비 고
시민위원 (2명)	우수사례	광주 출자·출연기관 경영평가위원장	정 * *	
		광주 서구·동구 성과평가	배 * *	

○ 성격평가반

구 분	평가 분야	소 속	성 명	비 고
외부위원 (2명)	지 원· 기 술· 기타군	전남대학교 경제학부 교수	신 * *	성과관리 컨설팅 위원
		우송대학교 철도경영대학 교수	이 * *	내부평가 前 외부위원

○ 내·외부 평가반

구 분	평가 분야	소 속	성 명	비 고
외부위원 (6명)	지원분야 평 가 (3명)	전남대학교 경제학부 교수	신 * *	지 원· 기타군
		전남대학교 사회과학대학 교수	배 * *	
		조선대학교 경영학부 교수	김 * *	
	기술분야 평 가 (3명)	전남대학교 기계공학부 교수	박 * *	기술군
		한국재난안전기술원 수석연구원	양 * *	
		송원대학교 철도운전경영학과 교수	임 * *	
내부위원 (10명)	지원분야 평 가 (5명)	혁신소통팀 관리 3급	서 * *	지 원· 기타군
		문화홍보팀 사무 4급	이 * *	
		성과예산팀 관리 3급	장 * *	
		총무팀 관리 3급	박 * *	
		고객만족팀 사무 5급	이 * *	
	기술분야 평 가 (5명)	산업안전보건팀 관리 3급	고 * *	기술군
		승무팀 관리 3급	정 * *	
		기계환경팀 기술 4급	김 * *	
		신사업개발팀 기술 4급	이 * *	
		기술관제팀 관리 3급	서 * *	

○ 성과검증반(각 팀별 정량지표 검증)

소 속	성 명	지표수	검증대상팀
기획팀 관리 3급	류 * *	16	안전관리처, 철도사업처, 종합관제처
신호팀 기술 4급	박 * *	20	기획조정처, 인재개발원, 성과예산팀
운영관제팀 기술 4급	채 * *	17	경영지원처
건설지원팀 기술 5급	장 * *	14	고객사업처
IT전략팀 관리 3급	박 * *	13	차량운영처
자산회계팀 관리 3급	류 * *	15	기술운영처
성과예산팀 관리 3급	장 * *	91	행안부 지표
성과예산팀 사무 4급	최 * *	122	연계지표

○ 평가검증단(평가과정 전반 모니터링·감독, 평가점수 집계·산정과정에서의 검증)

구 분	평가 분야	소 속	성 명	비 고
평가검증단	지원분야	혁신소통팀 관리 3급	서 * *	
	기술분야	기계환경팀 기술 4급	김 * *	

2 이의신청 심의결과

연번	구 분	팀 명	지표명	이의신청 내용	심의결과
1	성격평가	역무운영팀	행안부 안전사고 발생건수	목표도전성 배점 조정 요구 (편람기준)	수용
				실행난이도 배점 조정 요구 (목표달성 어려움)	미수용
			안전관리 및 개선	실행난이도 배점 조정 요구 (형평성 부족)	미수용

연번	구 분	팀 명	지 표 명	이의신청 내용	심의결과
2	정량지표 (공통)	운영관제팀	정부권장정책 이행실적	친환경 제품 구매실적 미반영(275천원)	수용
		기술관제팀	정부권장정책 이행실적	친환경 제품 구매실적 미반영(459천원)	수용
			재정집행 달성도	상반기 목표액 조정 (299,236천원)	수용
		토목계도팀	정부권장정책 이행실적	친환경 제품 구매실적 미반영(303천원)	수용
		건축팀	정부권장정책 이행실적	기술개발제품 구매실적 미반영(60,032천원)	수용
		인재개발원	정부권장정책 이행실적	친환경 제품 구매실적 미반영(2,406천원)	수용
		전기팀	연가사용 활성화	비보상인원 및 비보상일수 산정 오류	수용
		노무복지팀	정부권장정책 이행실적	기술개발제품 등 6개 지표의 목표액에서 피복비 구매액 제외 요청	미수용
3	정량지표 (고유)	총무팀	일자리창출 기여도	지역상생협력 평가결과 및 청년 고용비율 준수 평가결과 실적적용 오류	수용
4	가점지표	역무운영팀	내외부 감사 수범사례	특정감사 수범사례 2건 누락	수용
		자산회계팀	내외부 감사 수범사례	특정감사 수범사례 1건 누락	수용
		영업계획팀	내외부 감사 수범사례	특정감사 수범사례 1건 누락	수용
		전기팀	내외부 감사 수범사례	특정감사 수범사례 1건 누락	수용
		기계환경팀	내외부 감사 수범사례	특정감사 수범사례 1건 누락	수용
		기술관제팀	내외부 감사 수범사례	특정감사 수범사례 1건 누락	수용
5	감점지표	자산회계팀	감사제도	통보 처분사항에 대한 감점건수 조정	수용
		역무운영팀	감사제도	부정승차 단속관리 부적정 팀명 오기	수용
		전기팀	감사제도	통보 처분사항에 대한 감점건수 조정	수용
		신호팀	감사제도	통보 처분사항에 대한 감점건수 조정	수용

3

평가결과

① 본부 평가결과

○ 종합득점 : $\Sigma(\text{소관팀 종합득점}) / \text{소관팀 수}$

구 분	소관팀 득점	소관팀 수	종합득점	최종순위
경영본부	1,220.46	13	93.88	1
기술본부	1,218.96	13	93.77	2

구 분	종합득점	구 분	종합득점
경 영 본 부 장	1,220.46	기 술 본 부 장	1,218.96
기 획 팀	92.66	차 량 팀	97.03
성 과 예 산 팀	93.79	승 무 팀	92.61
혁 신 소 통 팀	93.26	신 호 팀	95.84
문 화 홍 보 팀	94.84	통 신 팀	94.72
총 무 팀	97.10	전 기 팀	95.51
노 무 복 지 팀	91.17	기 계 환 경 팀	97.56
자 산 회 계 팀	94.46	토 목 팀	92.38
I T 전 략 팀	92.36	건 축 팀	91.54
영 업 계 획 팀	95.86	건 설 지 원 팀	89.00
역 무 운 영 팀	90.06	신 사 업 개 발 팀	92.03
고 객 만 족 팀	96.22	운 영 관 제 팀	92.73
역 무 자 동 화 팀	95.38	기 술 관 제 팀	94.15
인 재 개 발 원	93.30	경 전 철 사 업 소	93.86

② 부서 평가 결과

○ 종합득점 : $\Sigma(\text{소관팀 종합득점}) / \text{소관팀}$

구 분	소관팀 득점	소관팀 수	종합득점	최종순위
안전관리처	188.60	2	94.30	3
기획조정처	374.55	4	93.64	6
경영지원처	375.09	4	93.77	5
고객사업처	377.52	4	94.38	2
차량운영처	380.20	4	95.05	1
기술운영처	376.99	4	94.25	4
철도사업처	274.89	3	91.63	9
종합관제처	186.88	2	93.44	7
인재개발원	93.30	1	93.30	8

구 분	종합득점	구 분	종합득점	구 분	종합득점
안 전 관 리 처	188.60	기 획 조 정 처	374.55	경 영 지 원 처	375.09
재난안전팀	94.32	기 획 팀	92.66	총 무 팀	97.10
산업안전보건팀	94.28	성과예산팀	93.79	노무복지팀	91.17
		혁신소통팀	93.26	자산회계팀	94.46
		문화홍보팀	94.84	IT 전략팀	92.36
고 객 사 업 처	377.52	차 량 운 영 처	380.20	기 술 운 영 처	376.99
영업계획팀	95.86	차 량 팀	97.03	전 기 팀	95.51
역무운영팀	90.06	승 무 팀	92.61	기계환경팀	97.56
고객만족팀	96.22	신 호 팀	95.84	토목궤도팀	92.38
역무자동화팀	95.38	통 신 팀	94.72	건 축 팀	91.54
철 도 사 업 처	274.89	종 합 관 제 처	186.88	인재개발원	93.30
건설지원팀	89.00	운영관제팀	92.73		
신사업개발팀	92.03	기술관제팀	94.15		
경전철사업소	93.86				

3 팀 평가 결과

○ 종합득점 : 팀 보정점수 ± 가·감점

군별	팀 명	성과평가				지표 성격 평가	원시 득점	보정 점수	가감 평가	최종 점수	순위	
		정량평가		정성평가							군별	전체
		고유	공통	정성	혁신ESG							
지원 (12)	기획팀	92.70	93.41	88.68	1.56	99.00	93.09	92.38	0.28	92.66	9	22
	혁신소통팀	92.06	97.46	93.73	1.81	94.50	93.29	92.65	0.61	93.26	8	20
	문화홍보팀	95.08	88.71	91.03	1.63	98.50	94.41	94.17	0.67	94.84	5	9
	총무팀	97.04	93.06	96.26	1.81	97.00	96.52	97.02	0.08	97.10	1	2
	노무복지팀	92.93	97.26	88.53	1.63	93.50	92.05	90.97	0.20	91.17	11	28
	자산회계팀	92.41	95.26	92.35	1.69	99.50	94.15	93.82	0.64	94.46	6	13
	IT전략팀	98.60	95.69	83.06	1.44	92.50	92.82	92.02	0.34	92.36	10	25
	영업계획팀	97.76	94.96	86.83	1.56	100.00	95.27	95.33	0.53	95.86	3	5
	역무운영팀	95.76	93.98	84.93	1.63	88.50	91.08	89.65	0.41	90.06	12	29
	고객만족팀	95.76	95.00	96.90	1.63	95.50	95.63	95.82	0.40	96.22	2	4
	역무자동화팀	98.23	93.50	88.60	1.63	96.00	94.89	94.81	0.57	95.38	4	8
	인재개발원	97.60	96.71	87.86	1.69	91.00	93.40	92.80	0.50	93.30	7	19
기술 (14)	재난안전팀	96.68	93.00	90.25	1.63	93.00	93.79	94.07	0.25	94.32	6	14
	산업안전보건팀	96.68	90.66	90.81	1.63	92.00	93.56	93.86	0.42	94.28	7	15
	차량팀	97.94	96.34	90.92	1.69	98.00	95.99	95.99	1.04	97.03	2	3
	승무팀	98.60	93.31	84.55	1.50	87.50	91.86	92.38	0.23	92.61	10	23
	신호팀	97.94	91.87	90.55	1.38	97.50	95.25	95.34	0.50	95.84	3	6
	통신팀	96.68	90.16	89.76	1.81	94.00	93.97	94.22	0.50	94.72	5	10
	전기팀	97.31	97.13	91.20	1.75	95.00	95.12	95.23	0.28	95.51	4	7
	기계환경팀	97.70	93.15	97.22	1.88	96.50	96.99	96.85	0.71	97.56	1	1
	토목궤도팀	96.08	92.95	84.52	1.63	90.50	91.58	92.14	0.24	92.38	11	24
	건축팀	97.94	95.49	81.48	1.63	89.50	91.59	92.15	-0.61	91.54	13	27
	건설지원팀	93.59	93.46	77.50	1.19	88.00	87.80	88.85	0.15	89.00	14	30
	신사업개발팀	90.81	96.61	90.63	1.81	89.00	90.60	91.29	0.74	92.03	12	26
	운영관제팀	97.82	92.98	81.52	1.50	91.50	91.79	92.33	0.40	92.73	9	21
	기술관제팀	97.66	93.95	89.21	1.63	90.00	93.29	93.64	0.51	94.15	8	16
기타 (4)	청렴감사팀									94.72		10
	기술감사팀									94.72		10
	성과예산팀	94.28	94.26	90.30	1.75	94.50	93.28	93.28	0.51	93.79		18
	경전철사업소									93.86		17

① 최종 순위결정시 동점인 경우 최종득점 소수점 이하 셋째자리 수가 큰 부서 순으로 순위결정

② 기타군 세부 평가

- 감사처(청렴감사·기술감사팀) : 청렴도 결과에 따라 차등순위 적용, '2등급'→10위
- 성과예산팀 : 정성·성격평가(행안부 경영평가결과 차등점수 적용, '다등급'→12위점수)+정량±가감점
- 경전철사업소 : 전체팀(지원군+기술군) 최종 평균점수 부여

4 공통지표 결과

구 분			공 통 지 표					
군	팀 명	득 점	재정집행 달성도	고객 만족도	마일리지	자 부 패 방 지 시 책 평 가	정부권장 정책이행	연 사 가 용
지원	기 획 팀	93.41	25.00	23.81	13.50	8.50	12.60	10.00
	혁 신 소 통 팀	97.46	25.00	23.81	14.25	10.00	14.40	10.00
	문 화 홍 보 팀	88.71	20.00	23.81	13.50	8.50	12.90	10.00
	총 무 팀	93.06	25.00	23.81	11.25	8.00	15.00	10.00
	노 무 복 지 팀	97.26	25.00	23.81	15.00	9.50	13.95	10.00
	자 산 회 계 팀	95.26	25.00	23.81	14.25	7.50	14.70	10.00
	I T 전 락 팀	95.69	25.00	23.81	13.50	8.50	14.88	10.00
	영 업 계 획 팀	94.96	25.00	23.81	12.75	9.00	14.40	10.00
	역 무 운 영 팀	93.98	25.00	23.78	13.50	7.00	14.70	10.00
	고 객 만 족 팀	95.00	25.00	23.80	12.00	9.50	14.70	10.00
	역 무 자 동 화 팀	93.50	25.00	23.77	12.00	8.00	14.73	10.00
	인 재 개 발 원	96.71	25.00	23.81	15.00	8.50	14.40	10.00
기술	재 난 안 전 팀	93.00	25.00	23.80	12.00	7.50	14.70	10.00
	산업안전보건팀	90.66	25.00	23.81	12.75	8.00	11.10	10.00
	차 량 팀	96.34	25.00	23.79	12.75	10.00	14.82	9.98
	승 무 팀	93.31	25.00	23.81	12.00	9.00	13.50	10.00
	신 호 팀	91.88	23.00	23.81	11.25	9.00	14.84	9.98
	통 신 팀	90.16	23.50	23.81	12.00	8.00	12.90	9.95
	전 기 팀	97.13	24.25	23.81	14.25	10.00	14.82	10.00
	기 계 환 경 팀	93.15	23.50	23.80	12.75	9.00	14.10	10.00
	토 목 궤 도 팀	92.95	25.00	23.80	12.75	7.00	14.40	10.00
	건 축 팀	95.50	25.00	23.82	13.50	9.00	14.18	10.00
	건 설 지 원 팀	93.46	25.00	23.81	11.25	9.00	14.40	10.00
	신 사업 개발팀	96.61	25.00	23.81	15.00	9.00	13.80	10.00
	운 영 관 제 팀	92.98	24.50	23.83	12.75	7.50	14.40	10.00
	기 술 관 제 팀	93.96	25.00	23.83	12.00	8.50	14.63	10.00
기타	성 과 예 산 팀	94.26	25.00	23.81	13.50	8.00	13.95	10.00

5 가감점 결과

구 분		가감점	가 점												감 점								
군	팀 명	득점	감사 수범사례	평가 우수사례	성과 공유제	창안 실적	내부부서간 만족도	경쟁적 대화방식	혁신 물품	조직 문화	부대 사업	수송 창출	적극 행정	CS 마일리지	교육 이수율	감사 제도	사고 조사	산업 재해율	관리감독자 안전보건	개인 정보교육	정책 준수	사규 관리	
지 원	기 획 팀	0.28	0	0.1	0	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0.08	0	0	0	0	0	0	0	0	
	혁 신 소 통 팀	0.61	0	0.1	0	0.1	0	0	0	0	0.1	0.1	0.1	0.11	0	0	0	0	0	0	0	0	
	문 화 홍 보 팀	0.67	0.1	0.2	0	0.1	0	0	0	0.1	0	0	0	0.17	0	0	0	0	0	0	0	0	
	총 무 팀	0.08	0	0.1	0	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0.08	0	-0.2	0	0	0	0	0	0	
	노 무 복 지 팀	0.20	0	0.1	0	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0.05	0	-0.05	0	0	0	0	0	0	
	자 산 회 계 팀	0.64	0.2	0.1	0	0.1	0.1	0	0	0.1	0	0	0	0.14	0	-0.1	0	0	0	0	0	0	
	I T 전 략 팀	0.34	0.1	0	0	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0.14	0	0	0	0	0	0	0	0	
	영 업 계 획 팀	0.53	0.2	0	0	0.1	0	0	0	0	0.3	0.05	0	0.08	0	-0.2	0	0	0	0	0	0	
	역 무 운 영 팀	0.41	0.2	0.1	0	0.1	0	0	0	0	0.1	0	0.1	0.11	0	-0.3	0	0	0	0	0	0	
	고 객 만 족 팀	0.40	0	0.1	0	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0.2	0	0	0	0	0	0	0	0	
	역 무 자 동 화 팀	0.57	0	0.1	0.2	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0.17	0	0	0	0	0	0	0	0	
	인 재 개 발 원	0.50	0	0.1	0	0.1	0	0	0	0	0.1	0	0	0	0.2	0	0	0	0	0	0	0	
기 술	재 난 안 전 팀	0.25	0	0.1	0	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0.05	0	0	0	0	0	0	0	0	
	산 업 안 전 보 건 팀	0.42	0	0.1	0	0.1	0	0	0	0	0.05	0	0	0.17	0	0	0	0	0	0	0	0	
	차 량 팀	1.04	0.1	0.2	0.2	0.2	0	0	0	0	0	0.1	0.1	0.14	0	0	0	0	0	0	0	0	
	승 무 팀	0.23	0	0.1	0	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0.08	0	-0.05	0	0	0	0	0	0	
	신 호 팀	0.50	0	0.1	0.2	0.2	0	0	0	0	0	0	0	0.05	0	-0.05	0	0	0	0	0	0	
	통 신 팀	0.50	0.1	0.1	0	0.1	0	0	0	0	0.1	0	0.1	0.05	0	-0.05	0	0	0	0	0	0	
	전 기 팀	0.28	0.1	0.1	0	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0.08	0	-0.1	0	0	0	0	0	0	
	기 계 환 경 팀	0.71	0.1	0.1	0.2	0.1	0	0	0.1	0	0.2	0	0	0.11	0	-0.2	0	0	0	0	0	0	
	토 목 궤 도 팀	0.24	0	0.1	0.1	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0.14	0	-0.2	0	0	0	0	0	0	
	건 축 팀	-0.61	0.1	0.1	0	0.1	0	0	0.1	0	0	0	0	0.14	0	-0.15	0	-1	0	0	0	0	
	건 설 지 원 팀	0.15	0	0	0	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0.05	0	0	0	0	0	0	0	0	
	신 사 업 개 발 팀	0.74	0.2	0.1	0	0.1	0.1	0	0	0	0.1	0	0	0.14	0	0	0	0	0	0	0	0	
기 타	운 영 관 제 팀	0.40	0	0.1	0	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0.2	0	0	0	0	0	0	0	0	
	기 술 관 제 팀	0.51	0.1	0.1	0	0.1	0.1	0	0	0	0	0	0	0.11	0	0	0	0	0	0	0	0	
기 타	성 과 예 산 팀	0.51	0.2	0.1	0	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0.11	0	0	0	0	0	0	0	0	

6 경영개선 및 우수사례

○ 2024년도 경영개선과제 이행여부[27개] 평가 : **全 과제 이행완료**

군	팀 명	경 영 개 선 과 제	득점
지 원	기획팀	新교통분야 전담조직 필요	0.88
	혁신소통팀	ESG경영 환류를 위한 유관기관 등 협업체계 구축 및 운영강화 필요	0.80
	문화홍보팀	새로운 트렌드에 맞춘 홍보채널 관리 강화	0.83
	총무팀	성과역량중심 인사제도 개선 필요	0.93
	노무복지팀	사회공헌활동 체계적인 관리 및 개선	0.93
	자산회계팀	소액 온라인거래 증가에 따른 개선	0.88
	IT전략팀	내부 업무용 데이터 자료 손실 예방 강화	0.93
	영업계획팀	신규 부대수익 창출을 위한 광고매체 및 임대공간 발굴·활용방안 검토	0.90
	역무운영팀	현장직원 안전관리에 대한 대응역량 강화 필요	0.93
	고객만족팀	고객접점 서비스 취약부분 개선 접점 서비스 응대 강화	0.90
	역무자동화팀	성능저하 매표설비 성능 유지 및 발권기 프린터 예비품 수급 방안 강구	0.93
	인재개발원	역량진단 결과 취약분야에 대한 강화교육 필요	0.93
기 술	재난안전팀	재난관리체계 강화를 위한 재해경감관리체계 개선	0.85
	산업안전보건팀	임직원 건강보호 및 질병 조기발견을 위한 종합건강검진 조기 추진	0.88
	차량팀	윈도우 XP기반 노후시험기기 및 검사장비 성능연속성 확보	0.85
	승무팀	철도종사자 운전적성검사 대비 사전교육 시행	0.88
	신호팀	단종 신호설비 예비품 확보 방안	0.88
	통신팀	광전송설비 개량 시 기술부서 의견수렴을 통한 현재와 미래 통신방식을 수용할 수 있는 방안 마련	0.83
	전기팀	전동차 급전계통 설비의 전력손실량을 감축하여 에너지 비용 절감	0.93
	기계환경팀	기술연구를 통한 단종품 등에 대한 대체품 마련 방안 강구	0.95
	토목궤도팀	폭염등 이상기후에 따른 레일의 온도상승억제를 위한 방안 필요	0.85
	건축팀	재해 발생예방을 위한 현장중심 및 시민접점 안전관리시스템 강화	0.75
	건설지원팀	2호선 건설 및 운영 대비 선제적 신기술 도입 및 지속적인 시설물 개선	0.90
	신사업개발팀	성과공유과제 사후관리 강화	0.83
	운영관제팀	운전관제 연결 영상시스템의 활용성 및 실효성 확보	0.85
	기술관제팀	소프트웨어 안전진단 미비사항 보완	0.88
기 타	성과예산팀	효율적인 재원확보를 위한 방안 마련 필요	0.90

○ 2024년 우수사례[26개] 선정 : 건당 0.1점 가점(0.2점 배점)

군	팀 명	우 수 사 례
지 원	기획팀	광주 교통환경 변화와 연계한 기능강화 추진으로 지역 공공교통 혁신 선도
	혁신소통팀	“공간 혁신” 광주송정역 5번 출구 미디어아트 설치 : 국시비22억
	문화홍보팀 (2건)	민·관 장점을 살린 협업으로 시민소통공간 조성
		국시비 지원사업, 유관기관 협업 통한 노후역사 리뉴얼 예산 확보
	총무팀	전국최초 소방혁신 창업기업 실증사업 발굴 무상추진
	노무복지팀	적극적·능동적 업무추진으로 임금피크제 소송 승소
	자산회계팀	“광주시·공공기관中 최다사업 선정”市 2024기술혁신 인증제품 지원사업 선정
	역무운영팀	역무원 응급처치 전문가 전원수료 및 유관기관 합동 안전사업 활성화
	고객만족팀	행안부 고객만족도 1위 달성(역대 최고 득점)
	역무자동화팀	자체 기술력을 활용한 역무자동화시스템 개선
	인재개발원	CEO솔선참여, 도농상생‘강진군 귀농귀촌팜투어’ 실시
기 술	재난안전팀	국가 안전관리 평가 6관왕 수상 및 재난 컨트롤 타워(안전상황실) 구축
	산업안전보건팀	산업재해 재발방지를 위한 재해발생경보 안전보건표지 제작
	차량팀 (2건)	전동차 임산부 배려석 음성안내시스템 자체제작 및 확대설치
		기술력을 활용한 열차종합제어장치 모니터(DU) 자체개발로 원가절감 및 예비품 확보
	승무팀	기관사 만족도 증진을 위한 근무지 환경개선
	신호팀	용산차량기지 정비고(중정비) 열차경보 장치 설치
	통신팀	미래 서비스 확장성을 고려한 광전송설비 구축
	전기팀	2024 한국에너지 대상 산자부 장관 표창(기관)
	기계환경팀	국고보조사업을 통한 전국 유일의 공기질 초과 + 사고 ZERO
	토목계도팀	민관협력을 통한 성과공유제 「2호선 주행로 색판 개량」 특허권 출원
	건축팀	지역 우수기업과 상생하는 광주시 기술혁신인증제품 실증지원 사업 추진
	신사업개발팀	2호선 2단계 시스템엔지니어링 용역사업 수주
	운영관제팀	CEO와 함께 하는 폭설발생 시 비상대응훈련
	기술관제팀	지역 공공기관과 업무 협력 증진을 통한 상생·발전
기타	성과예산팀	주거래은행 신규 약정체결을 통한公社-금고 간 협력사업 추진

○ 2025년도 경영개선 과제[27개] 선정 : 2025년 추진 후 이행여부 평가

군	팀 명	경 영 개 선 과 제
지 원	기획팀	대자보 도시 실현을 위한 관계기관 협력강화 및 사업실행 대안 마련
	혁신소통팀	지역소멸, 저출산, 민생경제 활성화 등 지역문제 해결을 위한 사업 발굴
	문화홍보팀	온라인 홍보 채널 콘텐츠 강화 및 광주교통공사 고유의 문화홍보 사업 발굴
	총무팀	2호선 개통을 위한 신규채용 및 중장기 인력계획 수립
	노무복지팀	기능강화 사업 운영대비 인력에 대한 임금체계 마련
	자산회계팀	팀별 사업 진행시 공공구매 관련 인증업체 및 물품을 선정할 수 있는 사전통제 기능 강화
	IT전략팀	불용 대상 사무용기기에 대해 재활용 할 수 있는 방안 강구
	영업계획팀	도시철도 중심 광주시 대중교통체계 개편을 위한 다각적인 노력 경주
	역무운영팀	소방안전관리자 역량강화를 위한 소방교육 필요
	고객만족팀	고객 편익 중심의 차별화된 서비스 제공노력 다양화
	역무자동화팀	모바일 신분증 등 도입 중인 새로운 기술을 활용한 매표시스템 개선
	인재개발원	옥동기지 종합관리동 3층 유휴공간 활용방안 마련
기 술	재난안전팀	유관기관 종합훈련 국민체험단 운영을 통한 훈련의 신뢰성 및 효과성 제고
	산업안전 보건팀	개통 20년 이후 사업장내 잠재되어 있는 유해·위험요인 개선을 위해 다양한 접근방 법을 통한 산업재해 최소화 노력 경주
	차량팀	전동차 부품 제작사 폐업 등으로 부품 조달이 어려운 장치에 대한 대체품 발굴 등 유지보수 대책 마련
	승무팀	기관사 직무능력 향상을 위한 교육 및 훈련의 고도화 및 다각화 방안 강구
	신호팀	신호설비 유지보수 장기 유고자(신규, 전입, 복직 등)의 역량을 강화할 수 있는 대책 수립
	통신팀	무정전 축전기 TYPE 변경을 통한 통신기계실 안정성 강화대책 수립
	전기팀	무인 변전소 및 전기실 냉방설비 제어를 통한 전기 기본요금을 절감할 수 있는 방안 마련
	기계환경팀	교통약자 등 승객 안전과 밀접한 승강설비의 주요부품에 대한 교체 및 정비주기 관리 방안 마련
	토목계도팀	레일 신축이음매 목침목의 노후화에 따른 침목 교환대책 마련
	건축팀	지하철 역사 실내공간 정보 구축으로 역사내 객관적 정보를 시민에게 서비스 제공 강화
	건설지원팀	1호선과 호환가능한 2호선 시스템 적용을 통해 노후화 시설 개량 및 소요예산 절감 효과를 얻을 수 있도록 노력 경주
	신사업개발팀	공사 인프라를 활용한 지속적인 수익창출 노력 및 철도 유관기관 협력 강화
기 타	운영관제팀	지역인재 취업 지원을 위한 관제사 체험활동 확대
	기술관제팀	전송설비용 방화벽장치 장애시 이더넷통신이 중단되어 이를 해결할 대책 마련
기 타	성과예산팀	정부정책 지향 지표 대응강화 및 경영실적 관리 내실화

4

평가결과 조치

○ 우수부서 · 우수사원 포상

구 분	지 원 군		기 술 군	
	팀 명	포상금	팀 명	포상금
최우수부서	총 무 팀	50만원+30만원	기계환경팀	50만원+30만원
우수부서	고객만족팀	30만원	차 량 팀	30만원+30만원
성적향상부서	역무자동화팀	20만원+10만원	전 기 팀	20만원+20만원
우수사원	최우수·우수부서 각 1인	10만원	최우수·우수부서 각 1인	10만원

○ 직무성과 계약자(직무성과 평가)

구 분		평가방식
보직자	처장, 팀(실)장	직무역량(25%) + 내부경영평가(75%)

○ 인사반영 : 인사규정시행내규에 따른 직원 종합평정(성과평정)에 반영

○ 평가급 차등 지급 : 내부경영평가결과 및 근무성적평정 반영

구 분	적 용	
인센티브 평 가 급	보직자(직무성과계약자)	성과평가(75%) + 근무성적평정(25%)
	비보직자	성과평가(70%) + 근무성적평정(30%)

○ 경영개선 과제 관리 : 평가결과보고서 시달 후 1개월 이내 개선계획 제출(별도 공문 시행) 및 성과분석 시 추진실적 제출