

내일이 빛나는 행복한 교통공사

“먼저하는 인권존중, 돌아오는 배려문화”

## 2024년 광주교통공사 인권경영 보고서

 **광주교통공사**

# || 목 차 ||

<b>I. 인권경영 추진체계 및 인권정책 선언</b> .....	<b>1</b>
<b>II. 인권영향평가 실시</b> .....	<b>7</b>
<b>III. 구제절차</b> .....	<b>21</b>
<b>IV. 인권경영 교육</b> .....	<b>25</b>
<b>V. 종합적 평가, 공개의 원칙 및 소통</b> .....	<b>27</b>

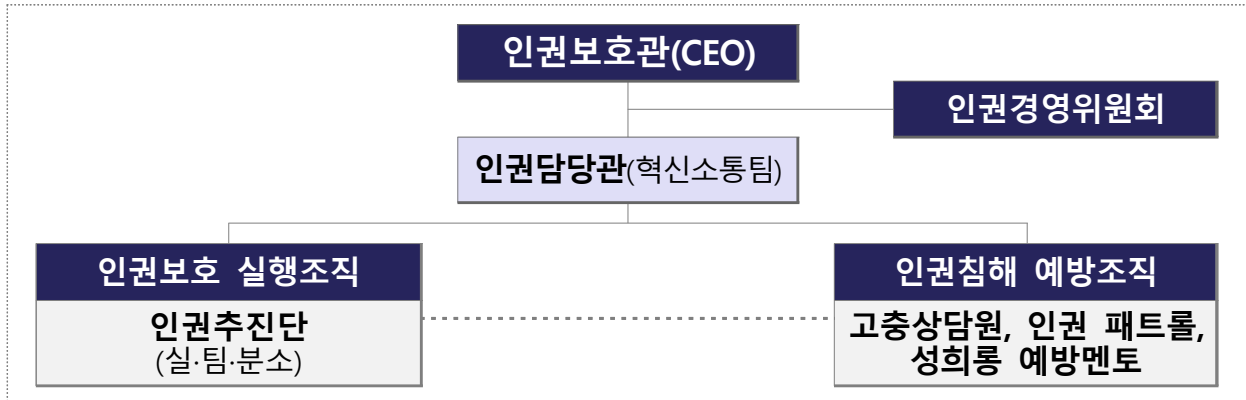
# I. 인권경영 추진체계 및 인권정책선언

## 1 인권경영 추진체계

### 인권경영 관련 규정 목록 및 주요 내용

규정 목록	개정일(제정일)	주요내용
인권경영 선언문	2023.11.01. (2018.12.24.)	공사 임직원이 준수해야 할 12가지 행동규범과 가치판단의 기준에 대한 실천 선언
인권경영 이행지침	2023.09.15. (2018.12.20.)	공사 임직원과 이해관계자의 인권보호·증진활동에 필요한 사항을 정함(인권영향평가, 구제절차 및 인권교육 등)
인권침해 구제지침	2023.09.15. (2019.04.30.)	인권침해 진정에 대한 세부 사항을 정하여 인권의 보호와 향상에 기여함(진정 접수, 사건분류 및 조사 등)
성희롱·성폭력 예방 및 2차피해 방지지침	2023.09.15. (2006.03.13.)	양성평등기본법, 성폭력방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률, 여성폭력방지기본법 등에 따라 공사의 성희롱·성폭력 예방 및 2차 피해방지를 위한 사항을 정함 (고충상담창구, 예방교육, 고충심의위원회 운영 등)
스토킹 예방지침(신규)	2024.06.10.	스토킹방지 및 피해자보호 등에 관한 법률에 따라 목적·적용범위·예방교육 등에 관한 사항을 정함

## □ 인권경영 추진조직



- (인권 보호관) 공사의 인권경영 최고책임자로 인권경영 방향 설정 및 조직구성원 참여 독려, 시민사회 및 협력업체 등 이해관계자 인권보호 시스템 활성화
- (인권경영위원회) 인권계획 수립, 과제선정 자문, 인권영향평가 등 공사 인권 총괄 및 수행부서와 네트워크 형성
  - 역할(인권경영 이행지침 제21조)
    - 인권경영 기본계획 수립에 관한 사항
    - 인권개선 권고에 관한 사항
    - 인권침해 접수사건에 대한 구제 조치에 관한 사항
    - 그 밖에 인권보호와 증진을 위해 필요한 사항
  - 구성원칙(인권경영 이행지침 제22조)
    - 위원회는 위원장을 포함한 6인의 위원으로 구성

### 인권경영위원회 구성

- ▶ 내부위원 : 경영본부장(위원장), 노동조합 정책실장
- ▶ 외부위원 : 경영본부장과 노동조합 위원장이 인권경영 관련 이해관계자를 대변하는 자를 각 2명 지명
- ▶ 간사는 인권경영 전담조직 팀장으로 함

- (인권 담당관) 인권경영 실무를 담당하는 부서(혁신소통팀)로 인권경영 기본계획 수립, 분야별 과제 선정·관리, 시민 인권보호 확대, 협업기반 네트워크 구축 등 업무 실행

- 담당부서 : 기획조정처 혁신소통팀(2019.07.22.신설)

- 담당업무 및 담당자

담당업무	직 위	성 명
인권경영 업무 총괄	팀 장	최 **
인권경영 기획, 실행	대 리	양 **
인권경영 지원 등 제반업무	대 리	서 **
	대 리	김 **

- (인권보호 실행조직) 인권경영 실현을 위한 과제 발굴·추진 및 인권보호 문화가 형성될 수 있도록 추진하는 기본주체(실·팀·분소)

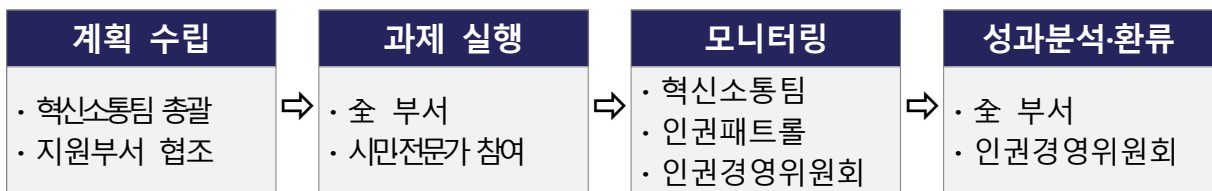
- (인권침해 예방조직) 인권침해 사각지대 해소, 예방활동 및 조직 내 인권보호 촉진자

\* 고충상담원(5명) : 고충상담 전문교육 이수자로 인권관련 고충상담·처리

\*\* 혁신소통ACE보드(26명) : 근무지별 인권침해 여부 모니터링 및 인권예방 활동, 부서별 비위행위 발생 시 고충상담원 조력자 역할 등

## □ 업무프로세스

- 내부 직원 및 이해관계자의 인권보호·증진



## □ 광주교통공사 인권경영 선언문 내용

## 광주교통공사 인권경영 선언문

광주교통공사는 도시교통의 중추로서 안전하고 신속한 교통수단을 제공하며, 지역사회의 책임 있는 공적 기관으로 공정하고 정의로운 도시를 구현하고 사람을 중시하는 인권문화가 형성될 수 있도록 책임 있는 역할을 수행하며, 지속 가능한 인권도시로 발전할 수 있도록 인권경영에 최선을 다한다.

이를 위해 우리는 임직원이 준수해야 할 행동규범과 가치판단의 기준으로서 다음과 같이 인권경영을 선포하고, 그 실천을 다짐한다.

하나, 우리는 인권, 노동, 환경, 반부패 등의 가치를 지지하는 UN '세계인권선언' 과 '기업과 인권이행지침', ILO 핵심협약 등 인권에 대한 국제기준 및 규범을 준수하고, 적극 지지한다.

하나, 우리는 장애, 성별, 종교, 국적, 지역, 사회적 신분, 학력, 나이, 직종 등의 이유로 고용상 차별하지 않으며 상호 존중과 배려의 근무환경을 제공한다.

하나, 우리는 직원의 자유로운 노동조합 활동을 보장하고 노사 신뢰 문화를 형성한다.

하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동 및 아동노동도 금지한다.

하나, 우리는 안전하고 위생적인 작업환경을 조성하여 산업안전을 보장한다.

하나, 우리는 협력업체와 투명하고 공정한 거래를 하며, 인권경영을 실천할 수 있도록 지원하고 협력한다.

하나, 우리는 경영활동 과정에서 주민의 인권이 침해되지 않도록 하며 업무상 수집한 개인정보를 보호한다.

하나, 우리는 국내외 환경관련 법규를 준수하고 환경보호와 오염방지를 위해 노력한다.

하나, 우리는 교통약자의 이동권 보호와 증진을 위해 노력한다.

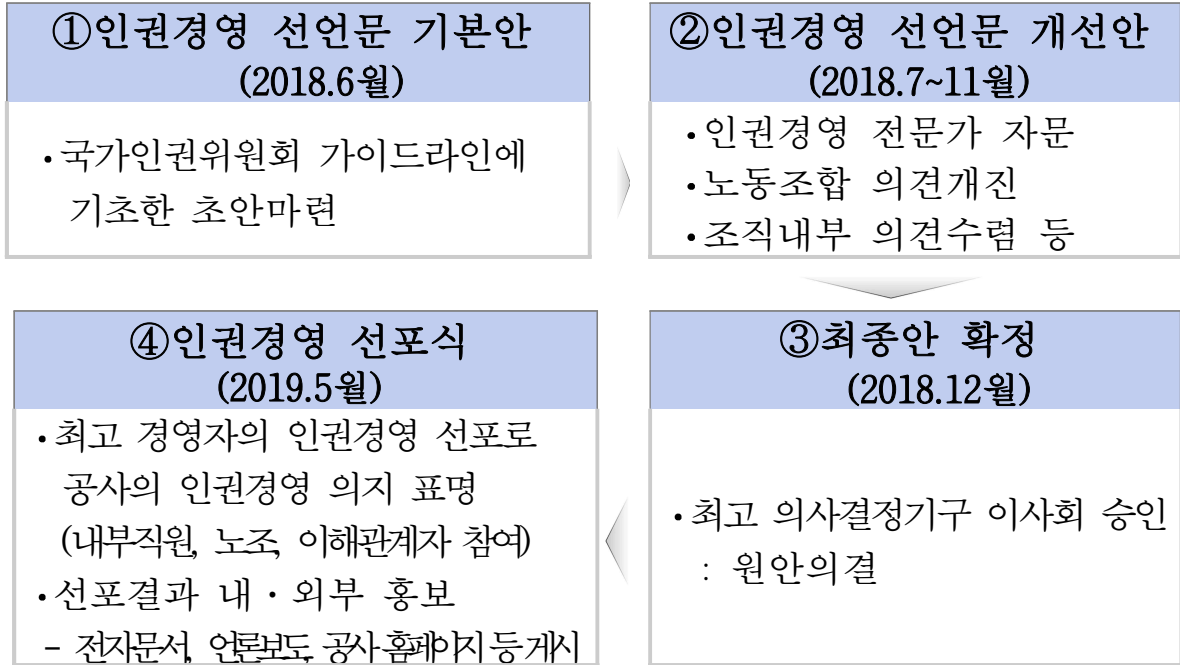
하나, 우리는 시민의 안전과 편리한 이용을 위한 시설 점검에 최선을 다한다.

하나, 우리는 임직원, 시민 등 다양한 이해관계자들의 인권보호·인권존중이 실천될 수 있도록, 적극 소통하고 노력한다.

하나, 우리는 직장 내 괴롭힘, 성희롱, 2차 가해 등 인권침해를 사전에 예방하며 신속하고 적극적인 구제를 위해 노력할 뿐만 아니라, 지속적인 개선활동으로 인권경영의 선두에 선다.

## □ 인권경영 선언문 제정(개정) 과정

### ○ 제정과정(제정일자 : 2018.12.24.字)



### ○ 개정과정(개정일자 : 2023.11.1.字)

- 추진배경 : 광주교통공사 출범 및 인권경영 실행 의지 반영
- 주요내용 : 국제인권기준에 대한 준수 및 지지의 의지 서술, 기관의 주요 이해관계자 및 소통에 관한 내용 서술, 선언문 주체 변경 등
- 추진절차
  - 인권경영 선언문 개정안 내외부 이해관계자 의견조회 : '23.10월
  - 대상 : 전 임직원, 협력업체, 지역시민, 인권경영위원회 등
  - 인권경영 선언문 개정안 심의·의결(인권경영위원회) : '23.11월

### ○ 대내외 인권경영 선언문 확산 홍보활동

- (내부) 전 부서 공문발송, 사내게시판 등재, 카드뉴스 제작 등**
- 임직원 업무용 수첩에 인권경영 선언문 등록·숙지
  - 본사, 용산·옥동기지 홍보 게시판에 상시 게시
  - 인권영향평가 및 인권경영 인식 설문조사시 인지도 점검 등

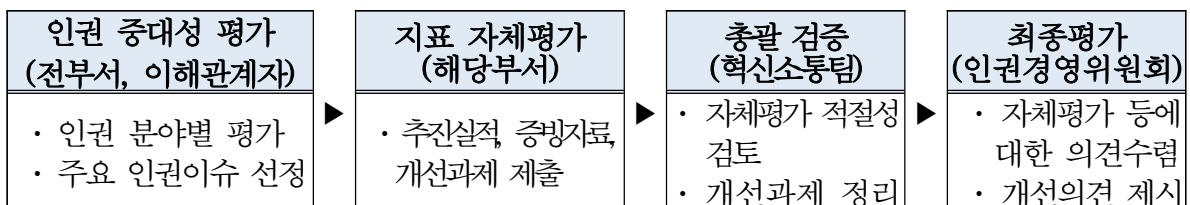


## II. 인권영향평가 실시

### 1 2024년도 인권영향평가 실시과정

#### □ 평가개요

- (추진배경) 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고」, 「인권경영 보고 및 평가지침」에 따라 공사 현황을 반영한 인권영향평가 실시
- (평가범위) 공사운영 및 주요사업
  - 공사운영 : 인권경영 체제의 구축, 고용, 노동권, 산업안전, 공급망, 현지주민, 환경권, 직장내 폭력예방 등의 분야에 대해 국가인권위원회, 평가지표를 토대로 공사 특성을 반영하여 지표를 설계하고 공사의 경영활동이 인권에 미칠 수 있는 영향을 파악하기 위한 평가 실시
  - 주요사업 : ‘승강설비 점검보수’ 수행이 인권에 미칠 수 있는 영향을 파악하기 위한 평가 실시
- (평가기간) 2024.10.31.~12.13.
- (이해관계자 참여방법)
  - 쉐부서 : 인권 중대성 평가, 인권영향평가 자체평가
  - 지역시민, 협력업체 등 : 인권 중대성 평가
  - 인권경영위원회 : 인권영향평가 최종평가
- (인권영향평가팀 구성)



○ (평가기준) 각 지표별 추진실적이 평가기준을 어느 정도 충족하는지를 5단계로 구분하여 평가

①(2점)	②(1.5점)	③(1점)	④(0.5점)	⑤(0점)
매우 그렇다 (이행)	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다 (미이행)

○ (평가산출) 분야별 이행률(%), 분야별 획득점수 ÷ 분야별 총점

## □ 2023년도 인권영향평가 실적

○ 인권영향평가 결과 이행률

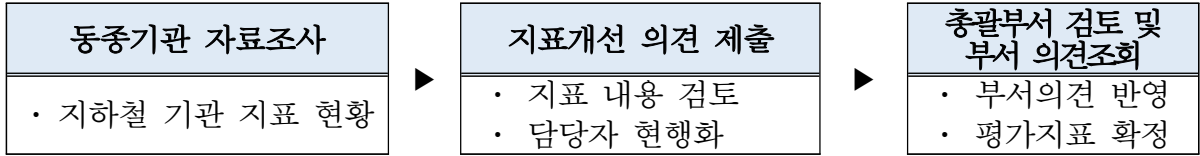
구분	평가 지표	이행률
공사운영	‘인권경영 체제의 구축’ 등 11개 분야 120개 지표	97.9%
주요사업	‘승강설비 점검보수용역’ 3개 분야 18개 지표	98.6%

○ 지표별 개선·권고사항(인권경영위원회)

분야	주요내용	2024년 추진실적
환경권 보장	• 실내공기질 분석 및 측정이 제대로 이루어지는지 지속적인 모니터링 필요	• 전동차 공기질 개선장치 가동 및 스마트 공기질 관리 플랫폼 구축사업 추진완료 - 초미세먼지 법적관리기준 초과 건수 ZERO 달성
산업안전 보장	• 교통약자 이동권 보장을 위한 승강설비 (E/L, E/S) 추가설치 계획 수립 필요	• 양동시장역 E/L 설치 추진 - 양동3구역 재개발사업과 연계 추진 중
	• 교통약자 이동편의 증진에 대해 지속적인 관심, 사업시행 필요	• 쌍촌 및 운천역 E/S 설치 추진 - 2개역 4대, 광주市재원 조달 방안마련노력
직장 내 폭력예방	• 인권침해유형 공유로 인권인식제고 및 인권침해 예방 · 교육 내실화 필요	• 찾아가는 인권침해 예방활동 등 맞춤형 예방교육 실시 - 인권침해 경험률 0.7% 감소 및 인권경영 만족도 1.3% 상승 - 2024년 폭력예방우수기관 선정(여가부)
감정근로자 보호	• 감정근로자 휴게공간 개선공사시 감정근로자 의견 적극 수립 필요	• 내부고객 소통활동 및 노사협의회 추진 - 현장 애로사항 및 의견 청취 - 내부고객만족도(직장만족도)0.5% 상승
승강설비 점검보수	• 협력업체 중대안전사고가 발생하지 않도록 적절한 조치와 대책 수립 필요	• 협력사 안전보건 협의체 운영 및 인권교육 - 협력업체 안전사고 · 인권침해접수 ZERO

## □ 인권영향평가 체크리스트

### ○ 지표개선 추진



### ○ 평가지표 구성

(공사운영 평가지표) 인권경영 체제구축 등 11개 분야 33개 항목 120개 지표  
 → 11개 분야 33개 항목 121개 지표(신설1, 수정5)

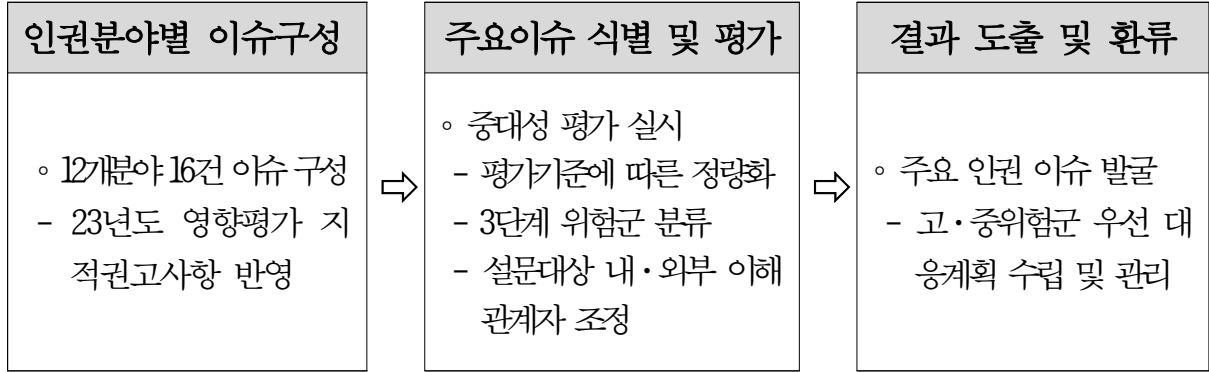
분 야	지 표 현 황	비 고
인권경영 체제의 구축	6항목, 24개 지표	▶ 지표신설(1) ▶ 공사 현황에 맞게 문구 수정(1)
고용상의 비차별	2항목, 7개 지표	
결사 및 단체교섭의 자유보장	3항목, 14개 지표	
강제 노동의 금지	1항목, 7개 지표	
산업안전 보장	4항목, 16개 지표	
책임 있는 공급망 관리	3항목, 7개 지표	
현지주민의 인권 보호	2항목, 6개 지표	
환경권 보장	3항목, 9개 지표	▶ 공사 현황에 맞게 문구 수정(1) ▶ 담당부서 추가 지정
고객 인권 보호	3항목, 10개 지표	
감정노동자 보호	4항목, 9개 지표	
직장 내 폭력예방	2항목, 12개 지표	▶ 공사 현황에 맞게 문구 수정(3)

(주요사업 평가지표) 승강설비 점검보수 3개 분야 8개 항목 18개 지표

분 야	지 표 현 황	비 고
책임 있는 공급망 관리	2항목 3지표	
산업안전 보장	4항목 10지표	
고객 인권 보호	2항목 5지표	

## □ 중대성 평가 및 주요 인권이슈 도출

### ○ 중대성 평가 프로세스



※ 중대성 평가결과를 토대로 주요 인권 이슈 우선순위를 정하고, 인권영향평가에 반영하여 효율적인 인권경영 개선 유도

### ○ 평가기준 : 해당 인권이슈의 발생가능성과 영향심각성

인권위험 점수(10)	=	① 발생가능성(5)	+	② 영향 심각성(5)
-------------	---	------------	---	-------------

① 발생가능성 : 과거 발생빈도, 현재나 미래에 발생할 가능성을 수준 1에서 5까지 평가하여 점수 산출

점수	과거 발생빈도	현재나 미래 발생 가능성
1	연 1회	위험 발생가능성이 매우 낮음
2	반기 1회	위험 발생가능성이 낮음
3	분기 1회	위험 발생가능성이 보통
4	월 1회	위험 발생가능성이 높음
5	일 또는 주 1회	위험 발생가능성이 매우 높음

② 영향심각성 : 해당 인권 이슈가 현실화되었을 때 공사의 사업성과 및 평판에 영향을 주는 정도, 재정손실 수준, 법 위반 여부에 의한 영향 수준, 이해관계자에게 미치는 영향을 수준 1에서 5까지 평가하여 점수 산출

점수	사업성과 및 평판	재정손실	법위반	이해관계자
1	미미한 영향	매우 적음	주의	미미한 영향
2	적은 영향	적음	경미한 벌금	적은 영향
3	보통수준 영향	보통	상당한 벌금	보통수준 영향
4	부정적 영향	많음	형사고발, 상당한 벌금, 처벌	부정적 영향
5	매우 치명적 영향	막대한 손실	형사고발, 정지명령, 상당한 벌금, 처벌	매우 치명적 영향

○ 평가방법 : 내·외부 이해관계자 설문조사

(발생가능성) 인권예방조직 대상

(영향심각성) 외부 이해관계자(시민, 협력업체 등) 대상

○ 분석 및 평가 : 설문결과를 토대로 인권 이슈별 점수 산출

▶ 점수별 인권리스크(고·중·저) 구분 ▶ 고·중위험군 이슈 우선 대응

구분	고위험군	중위험군	저위험군
	8점 이상	5점 이상	5점미만
총점(10점)	최우선적으로 대응계획 마련	고위험군에 이어 차순위로 대응계획 마련	상대적 후순위 대응계획 마련

○ 중대성 평가 결과 및 주요 인권이슈 도출

(평가방법) 내·외부 이해관계자 설문조사 실시(온·오프라인)

구분	발생가능성	영향심각성
조사대상	인권예방조직	외부이해관계자(公社와 계약 업체, 시민 등)
조사방법	온·오프라인 설문조사	온라인 설문, 대한민국 정부박람회 부스운영 현장 설문



**(평가결과)** 기존 인권영향평가 주요 개선사항 등과 연계하여 도출된 14개의 인권이슈를 대상으로 중대성 평가 실시로 6건의 주요 인권이슈 선정

분 야	인권 이슈	발생가능성	영향심각성	합 계
인권경영 체제구축	구제절차 제도	1.84	4.07	5.91
고용상의 비차별	고용상 특혜 제공	1.63	4.14	5.77
결사 및 단체교섭의 자유 보장	노사분규 발생	2.21	3.36	5.57
강제노동의 금지	일가정 양립 제도	2.11	3.57	5.68
산업안전보장	교통약자 이동권	1.79	3.79	5.58
	중대재해 발생	2.00	4.71	<b>6.71</b>
책임있는 공급망 관리	협력업체 인권보호	1.84	3.86	5.70
현지주민 인권보호	고객제안 권리보호	1.89	3.43	5.32
환경권 보장	실내공기질 관리	1.74	4.14	5.88
	탄소배출량 관리노력	1.79	4.43	<b>6.22</b>
고객인권보호	개인정보 유출	1.95	3.79	5.73
	도시철도 이용고객 피해 발생 대처	1.95	4.21	<b>6.16</b>
감정노동자 보호	감정노동자 보호제도 운영	2.00	3.64	5.64
직장 내 폭력예방	성희롱, 괴롭힘 발생	1.79	4.79	<b>6.58</b>
	부당한 업무지시	2.21	4.36	<b>6.57</b>
승강설비 용역	안전 및 위험예방	1.95	4.43	<b>6.38</b>

구분	2024년 주요 인권 이슈 도출		
중위험군 (6점이상)	① 중대재해 발생	② 탄소 배출량 관리 노력	③ 도시철도 이용 고객 피해 발생 대처
	④ 성희롱, 괴롭힘 발생	⑤ 부당한 업무지시	⑥ 안전 및 위험 예방

○ 주요 인권이슈 대응계획 : 해당 사업부서와 업무협의를 통해 인  
권 이슈와 연계하여 대응계획 수립

인권이슈	성과지표	대응계획
탄소배출량 관리노력	행안부 고객만족도 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 실천형 어플 '행기래' 가입 및 생활 속 실천</li> <li>PC 전원 오프 캠페인 실시</li> <li>친환경·탄소중립 실천 업무협약 체결</li> </ul>
중대재해 발생	직원 안전사고 발생건수	<ul style="list-style-type: none"> <li>중대재해예방 종합점검, 안전체험교육 실시</li> <li>안전지도점검, 사업장 위험성평가 실시 등</li> </ul>
도시철도 이용고객 피해발생 대처	행안부 고객만족도 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전한 현장 근무 및 역 질서 구축을 위한 안전 용품 구비 강화</li> <li>안전 시각지대 및 고령자 사고 대비 강화</li> </ul>
안전 및 위협예방	직원 안전사고 발생건수	<ul style="list-style-type: none"> <li>협력업체 사고사례집 배부 및 교육 실시</li> <li>주기적 안전 정보 자료 제공</li> </ul>
부당한 업무지시	내부고객만족도 (공기업평가원)	<ul style="list-style-type: none"> <li>CEO와 함께하는 소통활동, 직급별 소통 간담회 개최</li> <li>부서별 실천 서약 작성 및 자체 인권 존중문화 활동</li> </ul>
성희롱, 괴롭힘 예방	인권침해 예방지수	<ul style="list-style-type: none"> <li>직장 내 괴롭힘·성희롱 사례 영상 제작 공유</li> <li>인권침해 사례 정기적 조사 및 전사적 공유·피드백</li> </ul>

## 2 2024년도 인권영향평가 결과

### □ 공사운영 인권영향평가 결과

○ 평가결과 : 98.1% 이행(총 242점 중 237.5점)

- 공사운영 인권영향평가 결과는 98.1% 이행으로 우수한 상태
- 고용상의 비차별, 결사 및 단체교섭의 자유보장, 강제노동의 금지, 책임있는 공급망관리, 현지주민의 인권보호, 고객인권보호, 감정근로자보호 총 10개분야 우수하게 운영
- 인권경영 체제의 구축, 산업안전 보장, 환경권 보장, 직장내 폭력예방 분야는 상대적으로 미흡하여 보완 필요

연번	평가지표	총점	득점	이행률
1	인권경영 체제의 구축	48	47	97.9%
2	고용상의 비차별	14	14	100.0%
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	28	28	100.0%
4	강제노동의 금지	14	14	100.0%
5	산업안전 보장	32	30	93.8%
6	책임 있는 공급망 관리	14	14	100.0%
7	현지주민의 인권보호	12	12	100.0%
8	환경권 보장	18	17.5	97.2%
9	고객 인권 보호	20	20	100.0%
10	감정노동자 보호	18	18	100.0%
11	직장 내 폭력예방	24	23	95.8%
총계		242	237.5	98.1%

## ○ 분야별 평가 결과

### 가. 인권경영 체제의 구축 : 이행률 97.9%

항 목	지표수	이행률	평 가 결 과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
인권존중 정책선언	4	100%	4				
인권영향평가 정기적 실시	4	93.8%	3	1			
인권경영 제도화를 위한 필요조치	4	100%	4				
인권경영 성과 구제절차 마련	3	91.7%	4	1			
구제절차 마련	6	100%	6				
인권교육 시행	3	100%	3				
계	24	97.9%	22	2			

- 공사는 매년 인권영향평가 실시 계획을 수립, 내외부 이해관계자들이 참여하여 평가를 실시하고 있으며 결과는 홈페이지 등에 공개하고 있음
- 매년 인권경영 기본계획 수립 및 대내외 환경변화에 맞추어 인권경영 선언문, 이행지침, 구제지침 등을 개정하는 등 제도적으로 운영하고 있음
- 공사는 인권경영 성과를 인권경영위원회 보고 및 홈페이지 공개 등 이해관계자에게 알리고 있으며, 구제절차를 마련 홈페이지 게시하고 각종 인권 캠페인 시행 시 홍보를 추진하고 있음

- 또한, 쉰 임직원 대상 인권 사이버교육 실시, 市 수요인권강좌 참여 등 인권교육과 유관기관과의 지속적인 인권 캠페인을 실시하고 있음

**나. 고용상의 비차별 : 이행률 100%**

항목	지표수	이행률	평가 결과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
고용상의 비차별	4	100%	4				
비정규직 근로자 비차별	3	100%	3				
계	7	100%	7				

- 공사는 지방공기업 블라인드 채용 가이드라인 준수 및 광주광역시 공공기관 직원 통합채용에 따라 고용상 차별이 발생하지 않도록 운영하고 있음
- 또한, 복지제도와 임금 등은 보수 및 복리후생 규정, 단체협약, 취업규칙 등에 따라 차별 없이 운영 중임

**다. 결사 및 단체교섭의 자유보장 : 이행률 100%**

항목	지표수	이행률	평가 결과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
결사·단체교섭의 자유	4	100%	4				
노동조합활동 불이익 처우 금지	5	100%	5				
단체교섭 보장 및 성실한 이행	5	100%	5				
계	7	100%	7				

- 공사는 노동관계 조정법, 단체협약, 취업규칙 등에 의거 조합활동을 보장하며 노동조합 가입이나 활동을 이유로 불이익을 부과하는 일은 없음
- 또한, 정기적 노사협의회 운영과 임금 및 단체협약 교섭 등에 따라 조합 활동 필요 정보제공과 결정권 있는 노사 대표자가 참여하여 협의 실시

**라. 강제 노동의 금지 : 이행률 100%**

항목	지표수	이행률	평가 결과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
강제노동의 금지	7	100%	7				
계	7	100%	7				

- 근로기준법, 취업규칙 등에 따라 1일 8시간, 주 40시간 근무 원칙을 정하고, 근로계약서 작성 시 근로조건 등에 세부사항을 명시 안내하고 있음

- 당사자 간 합의시 1주간 12시간 한도로 연장근로가 가능하고, 근무시간 이후는 자유롭게 퇴근하며 필요시 근태관리부서에서 근태상황을 점검하고 있음

**마. 산업안전 보장 : 이행률 93.8%**

항 목	지표수	이행률	평 가 결 과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
작업장 안전	4	93.8%	3	1			
임산부 및 장애인 등 보호	5	90%	3	2			
필수장비 제공 및 교육실시 등	5	100%	5				
산업재해 피해노동자 지원	2	87.5%	1	1			
계	16	93.8%	12	4			

- 개선·권고의 견**
- 교통약자 이동편의에 대한 사업 확대 필요
  - 산업안전사고가 발생하지 않도록 지속적인 노력 필요

- 임산부 보호를 위한 모성보호 대책 수립 및 인력 배치 기준을 준수하며, 근로자가 육아휴직을 원하는 경우 규정에 따라 자유롭게 사용하도록 하고 있음
- 교통약자 이동 편의를 위해 역사 내 보행환경 개선 등 27개 이행과제를 추진하고 교통약자 자문단 합동 점검 등을 통해 주기적으로 모니터링 하고 있음
- 근로자 위생과 안전보호를 위해 개인보호구 지급 및 지급대장을 정기적으로 관리하고 있고, 위험성 평가를 통한 안전확보, 안전보건교육·건강진단을 정기적으로 실시하고 있음
- 전문가 의견수렴을 위한 안전보건경영 위원회를 개최 중대재해 예방을 위한정책을 수립하여 운영하고 있음

**바. 책임있는 공급망 관리 : 이행률 100%**

항목	지표수	이행률	평 가 결 과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
협력회사 등의 인권침해 예방	2	100%	2				
모니터링 실시	3	100%	3				
보안담당직원에 의한 인권침해 방지	2	100%	2				
계	7	100%	7				

- 공사는 공급 업자 및 협력사에 청렴계약 이행 서약서 작성, 근로자 권리 보호 서약서 징구 등 인권경영 이행 의무화를 위해 노력하고 있음

- 또한, 공정거래 환경 조성을 위해 계약 만족 해피콜, 상시신고센터 운영, 청렴 서한문 발송 등을 추진하고 있음
- 협력사 인권침해 구제절차 안내 및 교육, 인권보호 준수 여부 모니터링을 실시하고 있음
- 보안담당 직원에 의한 인권침해가 발생되지 않도록 인권교육을 의무적으로 실시하고 있음

**사. 현지주민의 인권보호 : 이행률 100%**

항목	지표수	이행률	평가 결과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
지역주민 인권의 존중·보호	2	100%	2				
지역주민의 지적재산권 보호	4	100%	4				
계	6	100%	6				

- 공사 토지사용허가와 재산권 활용, 철도보호 지구 행위 신고 접수건 등에 대해 지역민과 협의하여 추진하고 있음
- 공사 제안 및 지적재산권 관리 내규, 특허청 공모전 아이디어 보호 가이드라인 등에 의거 지적재산권 보호 및 제안자 권리를 보호하고 있음

**아. 환경권 보장 : 이행률 97.2%**

항목	지표수	이행률	평가 결과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
환경경영체제 및 유지	5	100%	4	1			
환경정보의 공개	2	100%	2				
환경문제에 예방적 접근의 원칙	2	100%	2				
계	9	100%	8	1			

**개선·권고의견**

- 위생을 위해 전동차 좌석 재질을 금속으로 교체 고려
- 역사 및 전동차 내부 공기질 검사 강화 필요

- 공사는 품질 및 환경경영시스템 인증 및 내외부 심사를 통해 환경관리와 실내 공기질 측정 및 평가, 교육, 연간 목표 설정에 대한 점검을 하고 있음
- 환경정보는 홈페이지에 정기적으로 공개하며, 이해관계자의 정보공개 요구 시 신속히 정보를 제공하고 있음
- 노사협의회, 이용시민자문위원회 등 이해관계자의 자문을 받아 공사에 적합한 환경정책을 개발하고 있음

**자. 고객 인권보호 : 이행률 100%**

항목	지표수	이행률	평가 결과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
고객 보호를 위한 법령 준수	4	100%	4				
서비스 이상 시 조치	2	100%	2				
고객 사생활 보호	4	100%	4				
계	10	100%	10				

- 고객 알 권리 보호를 위해 도시철도 요금 및 이용방법 등 정보를 제공하며, 역사 게시물 및 광고 등은 담당 부서 검토와 광고물 관리심의위원회 등을 개최하여 부당한 표시·광고는 하지 않고 있음
- 열차고장, 열차지연 등에 따른 고객 피해 보상내용은 홈페이지 안내, 피해 발생 대비 보상예산을 편성·운영중이며, 공사 시설물로 인한 고객 피해시 즉시 보상하고 있음
- 개인정보를 위한 관리 계획과 개인정보 처리 방침을 수립하여 운영하고 있고, 고객 정보 수집 시 자발적 동의를 구하며 동의 목적 이외 용도는 사용하지 않음

**차. 감정근로자 보호 : 이행률 100%**

항목	지표수	이행률	평가 결과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
조직 및 인력 지원	2	100%	2				
환경 및 시설	2	100%	2				
조직문화	3	100%	3				
프로그램 운영	2	100%	2				
계	9	100%	9				

- 공사는 감정 근로자를 보호하는 총괄부서가 지정되어 있고, 감정 근로자가 위험 발생 시 관리자가 근로자를 보호하고 지원하고 있음
- 감정 근로자 보호를 위한 역사내 설비(CCTV, 녹음장비 등), 비상 연락망을 구비하고 있으며, 고객에게 근로자 보호에 대한 사전 안내를 하고 있음
- 힐링교육, 스트레칭 교육 등 감정 근로자 건강관리 프로그램 운영과 고객 인권침해에 대비한 고객응대 매뉴얼을 구축하고 있음

**카. 직장 내 폭력예방 : 이행률 95.8%**

항목	지표수	이행률	평가결과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
직장 내 성희롱	6	95.8%	5	1			
직장 내 괴롭힘	6	95.8%	5	1			
계	12	95.8%	10	2			

**개선·권고의견**

- 직장 내 괴롭힘 및 성희롱이 발생하지 않도록 실제 사례 중심 구체적인 대응 방안 필요
- 구성원들의 인식변화를 위해 꾸준한 예방교육 및 홍보·모니터링 필요

- 공사는 성희롱·성폭력 예방 및 2차 피해 방지지침, 스토킹 예방지침, 괴롭힘 사건처리 매뉴얼을 마련하고, 예방계획을 수립하는 등 인권 존중 경영문화 정착을 위해 인권정책을 수립·시행하고 있음
- 인권침해 시 신속하고 적절한 사건대응을 위해 내·외부 전문가로 이루어진 고충심의위원회를 구성·운영 중이며 익명 사이버 상담·신고센터, 상담 및 신고전용 모바일 고충상담창구 등을 개설하였음
- 또한 매주 사내 게시판 내 홍보 팝업창 표출, 홍보 포스터 게시, 카드뉴스 등을 제작·배포하여 인권 구제절차 및 상담창구를 홍보하고 있음
- 인권침해 예방을 위해 사이버교육, 외부 전문가 초청 교육, 찾아가는 예방 교육 등 인권교육과 인권존중 실천다짐 챌린지, 인권의식 내재화를 위한 인권북토크·인권드라마 상영회 개최, 유관기관 합동 인권존중 캠페인 등 예방 홍보를 위해 다양한 노력을 하고 있음
- 성인지 감수성 자가 진단, 직장 내 성희롱·괴롭힘 실태조사를 실시하여 인권침해 현황 모니터링 및 주요 인권침해 유형별 카드뉴스 안내, 인식개선 예방교육, CEO 의지 표명 등을 실시하였음

**□ 주요사업(승강설비 점검보수) 인권영향평가 결과**

**○ 평가결과 : 100% 이행(총 36점 중 36점)**

- 주요사업 인권영향평가 결과는 100% 이행으로 매우 우수한 상태
- 책임있는 공급망관리, 산업안전 보장, 고객인권보호 3개분야에서 외부이해관계자들과 지속적인 소통·협력을 통해 인권 사각지대 없는 사업을 전개함

연번	평가지표	총점	득점	이행률
1	책임 있는 공급망 관리	6	6	100.0%
2	산업안전 보장	20	20	100.0%
3	고객 인권 보호	10	10	100.0%
총계		36	36	100%

## ○ 분야별 평가 결과

### 가. 책임있는 공급망 관리 : 이행률 100%

항목	지표수	이행률	평가 결과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
인권침해 예방	2	100%	2				
모니터링 실시	1	100%	1				
계	3	100%	3				

- 협력업체에 공사 인권경영 선언문 전달, 공사 구제절차 안내 및 인권교육을 정기적으로 실시하고 있음
- 매월 협력업체 직원과 회의, 분기별 현장점검 실시 등 협력업체 인권보호 준수 모니터링을 지속적으로 실시하고 있음

### 나. 산업안전 보장 : 이행률 100%

항목	지표수	이행률	평가 결과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
산업 안전	4	100%	4				
폭력 예방	1	100%	1				
차별 금지	2	100%	2				
휴식 및 건강	3	100%	3				
계	10	100%	10				

- 협력업체 안전보건교육 및 4대 폭력예방, 인권교육 실시 여부를 주기적으로 확인하고 있음
- 협력업체와 안전보건 협의체를 구성, 산업재해 예방을 위한 합동점검 실시와 안전보건 정보제공, 작업환경측정 등 안전보건을 위해 노력하고 있음
- 협력업체 근로자의 작업복, 작업도구 지급과 근무시간 차별 및 휴식시간 보장, 근로자 건강관리, 작업 전 건강상태 등을 확인하는지 점검하고 있음

다. 고객 인권보호 : 이행률 100%

항목	지표수	이행률	평가 결과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
서비스 이상 시 조치	3	100%	3				
고객 안전보장	2	100%	2				
계	5	100%	5				

- 협력업체 정기점검 결과에 대한 입력 모니터링, 승강기 장애 발생 최소화를 위한 TF 회의, 고장 발생 시 출동 제한 시간 명문화 등 관리 감독을 철저히 하고 있음
- 승강기 정기점검 시 안전 표지판 설치 및 사전에 홈페이지 게시, 안전 전담인력 상시 배치 등 안전사고가 발생하지 않도록 지속적인 노력을 하고 있음

### III. 구제절차

#### 1 구제절차 개요

##### 추진목적

- 공사의 경영활동과 관련하여 발생한 인권침해 피해자에게 원상회복 및 고충처리 절차를 제공하기 위함

##### 공사 구제절차 제도

제도	구분	주요 내용
인권침해 구제지침 (개정 '23.9.15)	진정 제기방법	(제5조 진정의 접수) · 문서(우편, 팩스, 전자우편, 홈페이지), 구술, 전화
	피해 조사방법	(제12조 진정사건의 조사) · 주관부서 사건조사 총괄, 필요시 외부 전문가 조사 요청 · 조사결과보고서를 작성하여 구제위원회에 제출
	내부판정 절차	(제22조 인권침해 구제위원회의 권고 의결) · 인권침해 구제위원회 심의결과 이행권고 (인권침해 행위 중지, 구제조치, 재발방지 조치 등)
	진정인에 대한 결과 통보방법, 이의제기	(제23조 사건처리결과의 통지) · 주관부서 부서장을 통해 진정인에게 처리결과 통지 · 처리결과 미동의시 외부구제기관 구제요청 안내

	진정인 보호제도	(제26조 진정인 등의 보호, 제27조 불이익 금지) · 진정인과 대리인의 보호를 최우선으로 고려 · 해고, 징계, 신분이나 처우와 관련된 불이익 금지
성희롱·성폭력 예방 및 2차 피해방지 지침 (개정 '23.9.15)	고충상담 신청 및 상담절차	(제9조 고충상담의 신청) · 서면, 전화, 온라인, 방문 등을 통한 상담 신청 · 지체없이 상담에 응하고, 2차피해를 포함한 고충처리절차 설명
	피해 조사방법	(제11조 조사) · 피해자 조사 신청서 접수 후 신속히 조사, 필요시 외부기관 의뢰 · 진행상황은 피해자에게 서면, 전화 등으로 통지
	내부판정 절차	(제15조 고충심의위원회의 운영) · 고충심의위원회 심의·의결(성희롱 판단, 재발방지 등)
	피해자에 대한 결과 통보방법	(제16조 조사 등 결과 통지) · 고충심의위원회 심의결과를 당사자에게 서면 통지
	피해자 보호제도	(제12조 피해자 등 보호 및 비밀유지, 제18조 재발방지조치 등) · 피해자 의사를 고려하여 행위자와 업무공간 분리, 휴가 조치, 치료 및 상담 등 피해복구 지원 · 부당한 인사조치, 임금차별 등 불리한 처우 금지 · 2차피해 행위자 엄중 징계, 재발방지 인식개선교육 실시
스토킹 예방지침 (신설 '24.6.10)	고충상담 신청 및 상담절차	(제7조 고충상담 및 처리) · 서면, 전화, 온라인, 방문 등을 통한 상담 신청 · 지체없이 상담에 응하고, 피해자 보호조치 시행
	피해 조사방법	(제9조 조사 등) · 피해자 조사 신청서 접수 후 신속히 조사, 필요시 외부기관 의뢰 · 진행상황은 피해자에게 서면, 온라인, 전화 등으로 통지
	내부판정 절차	(제13조 고충심의위원회의 운영) · 고충심의위원회 심의·의결(스토킹 판단, 재발방지 등)
	피해자에 대한 결과 통보방법	(제14조 조사 등 결과 통지) · 고충심의위원회 심의결과를 당사자에게 서면 통지
	피해자 보호제도	(제8조 피해자 보호조치 시행, 제16조 재발방지조치 등) · 피해자의 안전한 업무환경을 위해 근무 시간·장소 변경, 배치전환 등 보호조치 시행, 스토킹 행위자에게는 피해자에 대한 접근금지 등 준수사항을 고지 · 2차피해 행위자 엄중 징계, 재발방지 인식개선교육 실시
직장 내 괴롭힘 사건처리 매뉴얼 (개정 '23.9.15)	고충상담 신청 및 상담절차	(사건의 접수, 상담) · 서면, 전화, 온라인, 방문 등을 통한 상담 신청 · 비밀유지 고지, 필요시 외부기관 서건처리 안내
	피해 조사방법	(조사 및 결과보고서 작성) · 비밀유지 서약서 작성, 대면조사 원칙 진행 · 관련 참고인 조사, 조사보고서 기관장에게 보고
	내부판정 절차, 피해자에 대한 결과 통보방법	(사건종결 및 사후조치) · 고충상담원 조사결과를 토대로 인권경영위원회 결정, · 결정문을 담당부서가 사건당사자 및 조치부서에 결과 통지 · 괴롭힘 인정시 가해자 징계 등 제재절차 진행
	피해자 보호제도	(사건종결 및 사후조치) · 당사자의 부서전환, 피해자 심리치유 및 상담 제공 · 피해자는 해고나 그 밖의 불리한 처우 금지 · 가해자는 엄격한 징계조치, 재발방지 교육 등

## □ 구제기구 및 사건처리절차

### ○ 구제기구

구분	인권경영위원회	성희롱 고충심의위원회
역할	· 인권침해에 대한 심의, 조사, 구제 · 직장 내 괴롭힘 사건 심의·의결	· 직장 내 성희롱 사건 심의·의결
구성	· 총 6명(내부 2, 외부 4)	· 총 6명(내부 2, 외부 4)
근거	· 인권경영 이행지침, · 인권침해 구제지침, · 직장 내 괴롭힘 사건처리 매뉴얼	· 공사 성희롱·성폭력 예방 및 2차 피해 방지지침 · 스토킹 예방지침

### ○ 상담·신고 채널

구분	내용
고충상담원	· 고충상담 전문교육 이수자로 성희롱·괴롭힘 등 고충상담, 처리 · 인원 : 총 5명(여성 2, 남성 3)
온라인	· 公社 홈페이지 → 고객센터(인권침해 신고센터) · 사내 전자문서 게시판 → 인권상담 신고센터(비공개)
전화	· 광주교통공사 혁신소통팀 ☎ 062-604-8184
모바일	· 상담·신고 전용 핸드폰 ☎ 010-5035-8184
이메일	· hrights@grtc.co.kr

※ 필요시, 외부기관(광주시, 국가인권위원회) 사건처리 안내

### ○ 사건처리절차

인지	· 피해자 또는 대리인의 상담신청, · 제3자가 신고하거나 사내 소문이 도는 경우		
상담	· 신고인 및 피해자 상담을 통해 사건개요 파악 · 피해자 요청사항 청취 및 이를 바탕으로 해결방식 결정		
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">행위자로부터 분리만을 원하는 경우</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">행위자 사과 등 당사자 간 합의를 원하는 경우</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">조사를 통한 해결을 원하는 경우</div>
조사	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">(조사 생략)</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">약식조사 후 조사보고</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">정식조사</div>
인권침해 사실 확인 및 조치	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">상담보고서 작성 기관장 보고하여 적절하게 조치</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">행위자에게 피해자 요구사항 전달 및 합의 도출</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">행위자 징계 재발방지 교육 등 조치</div>
모니터링	· 합의사항 이행 여부, 피해자에 대한 후속적인 피해여부 등		

## 2 구제절차 운영 성과

### □ 접근채널 강화

- (상담 채널 다각화) 인권침해 예방조직 운영 및 상담채널 안내 강화
  - 고충상담원, 혁신소통ACE보드 운영
  - 현장근무자 대상 찾아가는 고충상담 활동 전개
  - 온라인 고충상담 전용 모바일 및 이메일 운영
- (상담원 전문성 강화) 고충상담원 양성평등교육진흥원 전문교육 및 광주市 주관 인권 담당당자 교육 실시
  - 고충상담원(5명) 전원 상담 전문교육 이수 완료
  - 광주市 주관 공공기관 인권 담당자 교육(인권요원 역할, 인권침해사례 공유 등)

### □ 구제절차 인지

- (구제절차 홍보) 상담·신고센터의 비밀보호, 구제절차에 대한 홍보 팝업창, 예방 포스터 배부 등 다각적 홍보활동 전개
  - 쏠부서 대상 찾아가는 예방교육 실시
  - 구제절차, 인권존중 실천을 위한 사내 게시판 팝업창 홍보(매월)
  - 구제절차 안내 리플릿 배부(인권 캠페인, 전시회 등), 카드뉴스 공유 등
- (인권침해 사례공유) 공사 사내 게시판 내 인권침해, 4대 폭력, 괴롭힘 등 침해사례 카드뉴스 제작 및 교육자료 공유
- (CEO 의지 표명) 간부회의시 피해자 비밀보호 및 행위자 무관용 원칙에 따른 징계 등 강조

### □ 구제절차 주요 성과

- (구제절차 인지도) 긍정 응답률은 83.1%로 전년대비 3.3% 증가

구 분	'24년		'23년		증감	
	긍정(%)	부정(%)	긍정(%)	부정(%)	긍정(%)	부정(%)
인권구제위원회	82.2	17.8	82.7	17.3	△0.5	0.5
인권침해상담신고센터	87.7	12.3	86.6	13.4	1.1	△1.1
인권침해 구제처리절차	79.5	20.5	79.8	20.2	△0.3	0.3

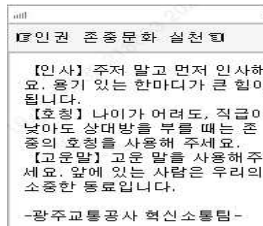
○ (인권침해 실태 설문) 성희롱, 괴롭힘 전년대비 피해경험률 0.6% 감소

구분	'24년	'23년	증감
성희롱 피해경험	0.3%	0.3%	-
괴롭힘 피해경험	3.4%	4.1%	△0.7%

⇒ 대내외 다양한 인권존중실천 사업전개, 구제절차 안내, 예방교육·  
캠페인 전개 등으로 5년 연속('20년~'24년) 인권침해 '0건'



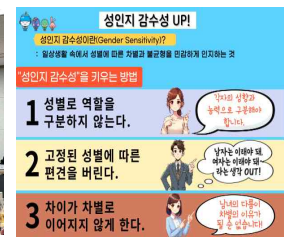
<홍보 팝업창>



<문자 안내>



<CEO 의지표명>



<카드뉴스 공유>

## IV. 인권경영 교육

### 1 인권경영 교육 체계

#### □ 인권경영 교육 절차

○ 규정 : 인권경영 이행 지침 제19조(인권교육)

공사는 모든 임직원을 대상으로 年 1회 이상의 인권교육을 실시하며, 사이버교육, 집합교육, 교재 등으로 시기와 방법을 선택할 수 있다.

○ 전담부서 및 담당자 : 혁신소통팀 양애희 대리

○ 교육방법

- 사이버교육 : (주)원즈데이(전문 온라인 교육 업체 계약)
  - 인터넷과 모바일로 교육콘텐츠 제공 및 과정 운영
- 집체교육 : 사내강사(고충상담원), 외부강사 활용

○ 주제선정 : 국가인권위원회 인권교육 콘텐츠(6개 과정) 선정, 인권감수성 증진, 아동인권 증진 교육 등

## 2 인권경영 교육 운영성과

### □ 인권 교육 실적

○ 교육 참여 비율(사이버·자체교육, '24.12.31현원 기준)

4대폭력 예방	괴롭힘 예방	아동학대 예방	인권경영
850명(95.2%)	854명(95.6%)	864명(96.8%)	858명(96.1%)

○ 최고 경영진(CEO) 사이버·집체 교육 이수 여부

- 사이버 교육 : 4대폭력직장 내 괴롭힘 예방교육 및 인권경영 교육 등 이수
- 집체교육
  - 「성희롱 등 폭력예방 통합교육」 : 임원포함 고위직 13명, 93% 참여
  - 「공공기관 인권경영교육」 : 임원포함 직원 95명 참여

○ 세부실적

교육일자	교육방법	교육과정	교육주제	참여인원
'24.9.13, 23 12.20	사내강사 집체	신규직원 양성교육, 사무직 보수교육	공사 인권경영의 이해, 직장 내 성희롱 예방	60명
'24.5~11	집체 및 온라인	광주시 수요인권강좌	영화로 나누는 인권이야기 등 8회	23명
'24.4~12	온라인	사이버 교육(원즈데이)	인권의 이해 입문편 등 8개 과정	858명
'24.3.27	전문강사 집체	성희롱 등 폭력예방 통합교육	공동체 평등감수성 향상	57명
'24.7~11月	온라인	고충상담원 전문과정	고충상담원의 역할 이해 및 상담능력 향상	4명
'24.5.2~5.3	전문강사 집체(체협)	인권테마 체험교육	인권아 놀재	50명
'24.10.17	전문강사 집체	아동인권교육	긍정적으로 아이 키우기	24명
'24.2.22, '24.6.13 '24.6.20	사내강사 집체	인권예방 간담회	인권침해 사례 및 구제절차 안내 등	51명
'24.9.26~27	전문강사 집체	기업과 인권 역량과정	기업 내 인권문제 사례 등	1명
'24.7.11	전문강사 집체	인권감수성 제고교육	사례로 보는 공공기관 인권경영	95명
'24.9.12	전문강사 집체	스토킹 예방교육	스토킹 등 젠더기반 폭력 예방 교육	38명
'24.11.7	전문강사 집체(체협)	교통약자 체험교육	고령자 인권 인식개선 체험	33명
'24.11.21	전문강사 집체	고충상담원 역량강화 워크숍	성희롱·성폭력 사건처리 절차 및 사례를 통한 2차피해 예방 훈련 등	3명

## □ 교육 만족도 평가

교육과정	평가방법	응답인원	설문결과
아동인권교육	현장 설문조사	24명	교육내용(95.8%) · 시간(91.6%) · 동기부여(95.8%) · 재 참여 의사(95.8%) 4개 문항
사이버 교육	온라인 설문조사	241명	- 종합만족도 : 82.2% (콘텐츠 다양성, 난이도, 접속방식 등 9개 문항)



<인권 교육>



<인권테마 체험>



<인권예방 간담회>



<스토킹 예방특강>

## V. 종합적 평가, 공개의 원칙 및 소통

### 1 인권경영 성과

#### □ 2024년 주요성과

- 2024년 폭력예방 우수기관 여가부 장관상 수상
- 인권침해(성희롱, 괴롭힘) 발생 5년 연속('20년 ~ '24년) '0건' 달성
- '24년 인권영향평가 결과 인권경영 이행률 우수(공사 98.1%, 주요사업 100%)
- 인권관련 설문조사 결과 전년대비 긍정적 응답 증가

구분	'24년	'23년	증감
성인지 감수성	86.8점	86.1점	0.7점
성희롱 피해경험	0.3%	0.3%	-
괴롭힘 피해경험	3.4%	4.1%	△0.7%
인권경영 인식 만족도	78.3%	77.0%	1.3%

- 전사적 인권존중 문화 확산 및 건전한 조직문화 조성을 위한 『인권 존중 문화 실천다짐』 작성(전부서 분기별)
- 대내외 이해관계자 참여를 통한 인권경영 인식 확산 추진  
(시민참여 중대성 평가, 인권경영 퀴즈 이벤트, 지역민 대상 인권체험 이벤트)
- 유관기관 협업을 통한 인권존중문화 확산 전개(국가인권위원회 등)  
- 인권 합동캠페인(9회), 인권 사진전 개최(5회)

- 전직원 인권마인드 내재화를 위한 인권 북토크(독서후기 175건) · 인권드라마 상영회 개최
- 전사적인 인권예방 교육 및 구제절차 안내 등 홍보 강화
  - (교육) 고위직 대상, 전문가 집체교육(4회), 현장근로자 대상 등
  - (홍보) 홍보 팝업창 표출, 카드뉴스 공유, 인권침해 예방 문자발송 등

**반성 및 발전방향**

- 인권 설문결과 인권교육 및 구제인지도 강화 등 미흡한 사항 개선 필요
  - 인권침해 구제 인지도 확산을 위한 퀴즈 이벤트 개최 등

## 2 인권경영 보고

**인권경영 보고내용 공개**

- 광주교통공사 홈페이지 게시(www.grtc.co.kr)

게시위치		주요내용
공사소개 (ESG경영- 인권경영)	인권경영선언문, 인권경영자료실	· 광주교통공사 인권경영 선언문 내용 · 공사 인권영향평가 결과보고서, 인권경영추진결과보고서 등
	인권침해 신고안내	· 인권침해 접수방법 및 신고센터 안내 등

- 유관기관 인권경영 보고서 공유 · 확산(전자문서 공문발송)
  - 인권경영 선언문, 인권영향평가 결과보고서, 인권경영보고서 등
- 공사 언론보도 내용

구분	일자	내용	비고
언론보도 (50회)	'24.3.8.	세계여성의 날 기념 전시회 개최	광주일보 등 5
	'24.3.31	광주교통공사, 관리자 대상 성희롱 예방교육	전남일보 등 5
	'24.4.22	광주교통공사, 아동학대 인식개선 캠페인 펼쳐	전남매일 등 6
	'24.5.6	광주교통공사 어린이날 특별 인권체험 행사	전남일보 등 3
	'24.5.20	지하철 김대중컨벤션센터역서 장애인권 전시회	광주드림 등 2
	'24.6.17	광주교통공사 노인인권증진 캠페인 펼쳐	광주일보 등 4
	'24.7.16	광주교통공사 인권 교육 특강 펼쳐	전남일보 등 6
	'24.10.2	광주도시철도, '노인 인권 존중 문화 확산' 앞장	전남투데이 등 3
	'24.12.4	광주교통공사, '폭력예방교육 우수기관' 여성가족부 장관상 수상	전남투데이 등 12
	'24.12.6	광주교통공사, '세계인권선언의 날' 맞아 인권 캠페인 펼쳐	전남일보 등 4

### 3 인권경영 소통결과

#### □ 주요 이해관계자 소통·협업 추진실적

##### ○ 합동 인권홍보 캠페인

소통·협업 이해관계자	일정	참여 인원	주요내용
광주아동보호전문기관	'24.4.17	14명	· 아동인권 존중문화 확산
국립아시아문화전당 재단	'24.5.4	6명	· 아동인권 존중문화 확산
광주환경공단	'24.4.30	10명	· 4대폭력 및 인권침해예방
광주노인보호전문기관, 광주공원 노인복지관	'24.6.10	15명	· 노인학대 예방 및 인식개선
	'24.6.28	15명	
	'24.9.30	15명	
인권경영위원회	'24.12.13	8명	· 4대폭력 및 인권침해예방
국가인권위원회 광주인권사무소, 광주도시공사	'24.12.06	47명	· 제76주년 세계인권선언기념 시민 홍보

##### ○ 인권인식 함양을 위한 사진전 개최

소통·협업 이해관계자	일정	주요내용
국가인권위원회 광주인권사무소	'24.3.5~3.29	· 세계여성의 날 기념 여성인권 콘텐츠 전시
	'24.4.17~5.17	· 장애인의 날 기념 작품 전시
	'24.12.2~12.15	· 세계인권선언의날 기념 공모전 수상작 전시
광주노인보호전문기관	'24.8.5~8.30, '24.9.30~10.31	· 노인 인식개선 사진작품 전시
광주아동보호전문기관	'23.11.3~11.13	· 아동학대 예방 인식개선 작품 전시

#### □ 이해관계자 의견 반영 및 인권경영 인식 확산 실적

##### ○ 인권 중대성 평가 실시

- 목적 : 일정한 기준에 의해 공사의 주요 인권이슈 우선 순위를 정하고, 인권영향평가에 반영하여 인권경영개선 유도
- 방법 : 대한민국 정부박람회 현장 설문, 이해관계자 대면조사
- 참여 : 14명(지역시민, 협력업체 등)

○ 인권경영 인식확산 퀴즈 이벤트

- 목적 : 공사 인권경영 선언문 개정 및 세계인권선언 76주년 맞이  
대내외 인권경영 관심도 제고 및 존중문화 확산 유도
- 방법 : 지하철 역사 內(남광주역, 상무역) 현장 퀴즈이벤트
- 참여 : 147명 / 참여자 기념품 및 음료 쿠폰 증정



<아동학대 인식개선 캠페인>



<노인 인식개선 캠페인>



<세계인권선언 기념 캠페인>



<노인 인식개선 작품 전시>



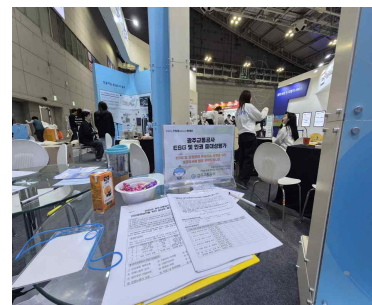
<여성인권 포스터 전시>



<장애인의날 기념 전시>



<어린이날 기념 이벤트>



<인권 중대성 평가>



<인권 퀴즈 이벤트>