



“먼저하는 인권존중, 돌아오는 배려문화”

2024년 광주교통공사 인권영향평가 결과 보고서



- 인권의 가치와 원칙을 고려하고 경영에 반영하는 -

2024 광주교통공사 인권영향평가 결과 보고서

I 추진 근거 및 경과

□ 추진 근거

- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고」(18.8.9.)
- 공사 「인권경영 이행지침」 제30조

제30조(인권영향평가)

공사는 인권실천·점검의무의 일환으로 필요에 따라 인권영향평가를 실시하여야 하며 인권영향평가는 기업경영에 대한 인권영향평가와 사업에 대한 인권영향평가로 실시한다.

- 2024년 인권경영 기본계획('24.3.12)
- 2024년 인권영향평가 실시계획('24.11.29)

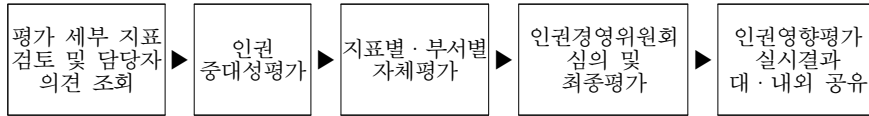
□ 추진 경과

구 분	추진 내용
2024년 인권경영 기본계획 수립 (3.12)	· 인권리스크 발굴·개선 전략 및 인권영향평가 체계화 계획 수립
인권경영 관리과제 수립 및 점검 (3월 / 7월,12월)	· 2023년 주요인권이슈와 인권영향평가 개선·권고사항을 반영한 통합 과제(32건)선정 및 반기별 실적 점검
인권영향평가 세부지표 검토 (10.31)	· 부서별 담당자 확정 및 지표수정 등에 대한 의견 수렴
내부이해관계자 인터뷰 (10.21~11.1)	· 찾아가는 인권침해 예방활동 (역사 및 본사)을 통한 내부이해관계자 인터뷰 실시
중대성평가 실시 (11.14~11.22)	· 탄소배출량 관리노력 등 주요 인권이슈 6건 도출
인권영향평가 자체점검 실시 (11.29~12.5)	· 공사운영/주요사업 지표 추진실적, 개선권고사항 실적, 인권개선 추진과제 등 점검
인권영향평가 자체평가결과 주관부서 검증 (12.6~12.10)	· 지표별·부서별 점검결과에 대한 적절성 검토 결과 (공사운영)98.9%, (주요사업)100% 이행률 달성
인권영향평가 외부위원평가 (12.13)	· 인권경영위원회 개최를 통한 자체평가결과 심의 및 개선·권고의견 수렴(5건) 및 최종 이행률 도출 (공사운영)98.1%, (주요사업)100%

II 추진 개요

□ 실시기간 : 2024.10.31.~12.13

□ 평가절차

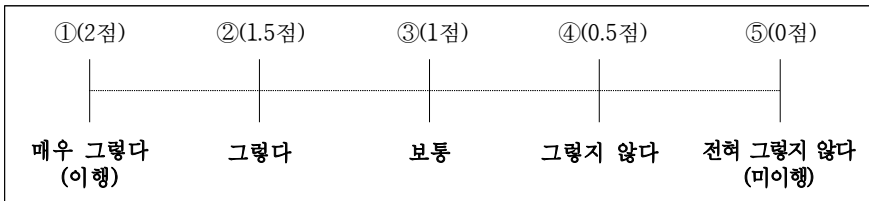


□ 평가범위

구 분	평 가 내 용
공사운영	· 국가인권위원회 평가지표 토대 → 인권경영 체제의 구축, 고용상 비차별, 강제노동 금지, 산업안전, 공급망 관리, 현지주민 보호, 환경권, 직장 내 폭력 예방 등 11개 분야 평가 · 공사의 경영활동 전반에 인권이 미칠 수 있는 영향 평가(총 121개 지표)
주요사업	· 공사 주요사업 수행이 인권에 미칠 수 있는 영향 평가 실시(총 18개 지표)

□ 평가기준

○ 분야별 점수 : 지표별 추진실적이 평가기준을 어느 정도 충족하는지 5단계 구분 평가



○ 평가산출 : 분야별 획득점수 ÷ 분야별 총점 = 분야별 이행률(%)

□ 평가지표 체계

○ (공사운영) 평가지표 11개 분야 33개 항목 121개 지표(신설1, 수정5)

평 가 분 야	지 표 현 황	비 고
인권경영 체제의 구축	6항목, 24개 지표	▶ 지표신설(1) ▶ 공사 현황에 맞게 문구 수정(1)
고용상의 비차별	2항목, 7개지표	
결사 및 단체교섭의 자유보장	3항목, 14개 지표	
강제 노동의 금지	1항목, 7개 지표	
산업안전 보장	4항목, 16개 지표	
책임 있는 공급망 관리	3항목, 7개 지표	
현지주민의 인권 보호	2항목, 6개 지표	
환경권 보장	3항목, 9개 지표	▶ 공사 현황에 맞게 문구 수정(1) ▶ 담당부서 추가 지정
고객 인권 보호	3항목, 10개 지표	
감정노동자 보호	4항목, 9개 지표	
직장 내 폭력예방	2항목, 12개 지표	▶ 공사 현황에 맞게 문구 수정(3)

○ (주요사업) 평가지표 3개 분야 8개 항목 18개 지표

평 가 분 야	지 표 현 황	비 고
책임 있는공급망 관리	2항목 3지표	
산업안전 보장	4항목 10지표	
고객 인권 보호	2항목 5지표	

Ⅲ 중대성 평가 및 주요 인권이슈 도출

□ 중대성 평가 실시

○ 인권 중대성 평가

- 인권영향평가의 일부로서, 식별된 여러 인권이슈중 우선적으로 대응할 주요 인권이슈를 선정하는 절차
- 발생가능성, 영향심각성 2가지 요소로 평가

○ 평가방법 및 기준

구분	평가 방법	조사 방법
발생가능성	· 과거 발생빈도, 현재나 미래에 발생할 가능성을 수준 1에서 5까지 평가하여 점수 산출	인권패트럴, 성희롱예방멘토로 구성된 혁신ACE보드 설문평가
영향심각성	· 공사의 사업성과 및 평판에 영향을 주는 정도, 재정손실 수준, 법 위반 여부에 의한 영향 수준, 이해관계자에게 미치는 영향 수준을 1에서 5까지 평가하여 점수 산출	시민, 협력업체 등 외부이해관계자 대면/비대면 설문평가

□ 주요인권 이슈 도출

○ 인권이슈 선정 과정

- 2023년 인권영향평가 결과 및 개선·권고사항, 인권관련 언론보도 및 유관 기관 이슈사항 등을 종합하여 16개 이슈 선별
- 선별된 인권이슈 대상으로 중대성 평가를 실시하여 6개의 주요 인권이슈를 선정함(고위험군 대상 부재로 6점이상 중위험군 이슈 6건으로 선정)

○ 선정결과 6건의 인권이슈 도출

2024년 주요 인권이슈 도출		
① 중대재해 발생	② 탄소 배출량 관리 노력	③ 도시철도 이용 고객 피해 발생 대처
④ 성희롱, 괴롭힘 발생	⑤ 부당한 업무지시	⑥ 안전 및 위협 예방

분야	인권 이슈	평가 결과		
		발생가능성	영향심각성	합계
인권경영 체제구축	구제절차 제도	1.84	4.07	5.91
고용상의 비차별	고용상 특혜 제공	1.63	4.14	5.77
결사 및 단체교섭의 자유 보장	노사분규 발생	2.21	3.36	5.57
강제노동의 금지	일가정 양립 제도	2.11	3.57	5.68
산업안전보장	교통약자 이동권	1.79	3.79	5.58
	중대재해 발생	2.00	4.71	6.71
책임있는 공급망 관리	협력업체 인권보호	1.84	3.86	5.70
현지주민 인권보호	고객제안 권리보호	1.89	3.43	5.32
환경권 보장	실내공기질 관리	1.74	4.14	5.88
	탄소배출량 관리노력	1.79	4.43	6.22
고객인권보호	개인정보 유출	1.95	3.79	5.73
	도시철도 이용고객 피해 발생 대처	1.95	4.21	6.16
감정노동자 보호	감정노동자 보호제도 운영	2.00	3.64	5.64
직장 내 폭력예방	성희롱, 괴롭힘 발생	1.79	4.79	6.58
	부당한 업무지시	2.21	4.36	6.57
승강설비 용역	안전 및 위협예방	1.95	4.43	6.38

Ⅳ 인권영향평가 실시결과

□ 공사운영 인권영향평가 결과

○ 평가결과 : 98.1% 이행(총 242점 중 237.5점)

- 공사운영 인권영향평가 결과는 98.1% 이행으로 우수한 상태
- 고용상의 비차별, 결사 및 단체교섭의 자유보장, 강제노동의 금지, 책임있는 공급망관리, 현지주민의 인권보호, 고객인권보호, 감정근로자보호 총 10개분야 우수하게 운영
- 인권경영 체제의 구축, 산업안전 보장, 환경권 보장, 직장내 폭력예방 분야는 상대적으로 미흡하여 보완 필요

연번	평가지표	총점	득점	이행률
1	인권경영 체제의 구축	48	47	97.9%
2	고용상의 비차별	14	14	100.0%
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	28	28	100.0%
4	강제노동의 금지	14	14	100.0%
5	산업안전 보장	32	30	93.8%
6	책임 있는 공급망 관리	14	14	100.0%
7	현지주민의 인권보호	12	12	100.0%
8	환경권 보장	18	17.5	97.2%
9	고객 인권 보호	20	20	100.0%
10	감정노동자 보호	18	18	100.0%
11	직장 내 폭력예방	24	23	95.8%
총계		242	237.5	98.1%

○ 분야별 평가 결과

가. 인권경영 체제의 구축 : 이행률 97.9%

항 목	지표수	이행률	평 가 결 과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
인권존중 정책선언	4	100%	4				
인권영향평가 정기적 실시	4	93.8%	3	1			
인권경영 제도화를 위한 필요조치	4	100%	4				
인권경영 성과	3	91.7%	4	1			
구제절차 마련	6	100%	6				
인권교육 시행	3	100%	3				
계	24	97.9%	22	2			

- 공사는 매년 인권영향평가 실시 계획을 수립, 내외부 이해관계자들이 참여하여 평가를 실시하고 있으며 결과는 홈페이지 등에 공개하고 있음
- 매년 인권경영 기본계획 수립 및 대내외 환경변화에 맞추어 인권경영 선언문, 이행지침, 구제지침 등을 개정하는 등 제도적으로 운영하고 있음
- 공사는 인권경영성과를 인권경영위원회 보고 및 홈페이지 공개 등 이해관계자에게 알리고 있으며, 구제절차를 마련 홈페이지 게시하고 각종 인권

캠페인 시행시 홍보를 추진하고 있음

- 또한, 쉼 임직원대상 인권 사이버교육 실시, 市 수요인권강좌 참여 등 인권교육과 유관기관과의 지속적인 인권캠페인을 실시하고 있음

나. 고용상의 비차별 : 이행률 100%

항목	지표수	이행률	평 가 결 과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
고용상의 비차별	4	100%	4				
비정규직 근로자 비차별	3	100%	3				
계	7	100%	7				

- 공사는 지방공기업 블라인드 채용 가이드라인 준수 및 광주광역시 공공기관 직원 통합채용에 따라 고용상 차별이 발생하지 않도록 운영하고 있음
- 또한, 복지제도와 임금 등은 보수 및 복리후생규정, 단체협약, 취업규칙 등에 따라 차별 없이 운영중임

다. 결사 및 단체교섭의 자유보장 : 이행률 100%

항목	지표수	이행률	평 가 결 과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
결사·단체교섭의 자유	4	100%	4				
노동조합활동 불이익 처우 금지	5	100%	5				
단체교섭 보장 및 성실한 이행	5	100%	5				
계	7	100%	7				

- 공사는 노동관계조정법, 단체협약, 취업규칙 등에 의거 조합활동을 보장하며 노동조합 가입이나 활동을 이유로 불이익을 부과하는 일은 없음
- 또한, 정기적 노사협의회 운영과 임금 및 단체협약 교섭 등에 따라 조합활동 필요 정보제공과 결정권 있는 노사대표자가 참여하여 협의 실시

라. 강제 노동의 금지 : 이행률 100%

항목	지표수	이행률	평 가 결 과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
강제노동의 금지	7	100%	7				
계	7	100%	7				

- 근로기준법, 취업규칙 등에 따라 1일 8시간, 주 40시간 근무원칙을 정하고, 근로계약서 작성시 근로조건 등에 세부사항을 명시 안내하고 있음
- 당사자간 합의시 1주간 12시간 한도로 연장근로가 가능하고, 근무시간 이후는 자유롭게 퇴근하며 필요시 근태관리부서에서 근태상황을 점검하고 있음

마. 산업안전 보장 : 이행률 93.8%

항 목	지표수	이행률	평 가 결 과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
작업장 안전	4	93.8%	3	1			
임산부 및 장애인 등 보호	5	90%	3	2			
필수장비 제공 및 교육 실시 등	5	100%	5				
산업재해 피해노동자 지원	2	87.5%	1	1			
계	16	93.8%	12	4			

- 개선·권고의견**
- 교통약자 이동편의에 대한 사업 확대 필요
 - 산업안전사고가 발생하지 않도록 지속적인 노력 필요

- 임산부 보호를 위한 모성보호 대책 수립 및 인력배치 기준을 준수하며, 근로자가 육아휴직을 원하는 경우 규정에 따라 자유롭게 사용하도록 하고 있음
- 교통약자 이동편의를 위해 역사 내 보행환경 개선 등 27개 이행과제를 추진하고 교통약자 자문단 합동 점검 등을 통해 주기적으로 모니터링 하고 있음
- 근로자 위생과 안전보호를 위해 개인보호구 지급 및 지급대장을 정기적으로 관리하고 있고, 위험성평가를 통한 안전확보, 안전보건교육·건강진단을 정기적으로 실시하고 있음
- 전문가 의견수렴을 위한 안전보건경영위원회를 개최 중대재해 예방을 위한 정책을 수립하여 운영하고 있음

바. 책임있는 공급망 관리 : 이행률 100%

항 목	지표수	이행률	평 가 결 과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
협력회사 등의 인권침해 예방	2	100%	2				
모니터링 실시	3	100%	3				
보안담당직원에 의한 인권침해 방지	2	100%	2				
계	7	100%	7				

- 공사는 공급업자 및 협력사에 청렴계약 이행서약서 작성, 근로자 권리보호서약서 징구 등 인권경영 이행 의무화를 위해 노력하고 있음
- 또한, 공정거래 환경조성을 위해 계약만족 해피콜, 상시신고센터 운영, 청렴 서한문 발송 등을 추진하고 있음
- 협력사 인권침해 구제절차 안내 및 교육, 인권보호 준수여부 모니터링을 실시하고 있음
- 보안담당 직원에 의한 인권침해가 발생되지 않도록 인권교육을 의무적으로 실시하고 있음

사. 현지주민의 인권보호 : 이행률 100%

항 목	지표수	이행률	평 가 결 과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
지역주민 인권의 존중보호	2	100%	2				
지역주민의 지적재산권 보호	4	100%	4				
계	6	100%	6				

- 공사 토지사용허가와 재산권 활용, 철도보호지구행위 신고 접수권 등에 대해 지역민과 협의하여 추진하고 있음
- 공사 제안 및 지적재산권 관리내규, 특허청 공모전 아이디어보호 가이드라인 등에 의거 지적재산권 보호 및 제안자 권리를 보호하고 있음

아. 환경권 보장 : 이행률 97.2%

항 목	지표수	이행률	평 가 결 과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
환경경영체제 및 유지	5	100%	4	1			
환경정보의 공개	2	100%	2				
환경문제에 예방적 접근의 원칙	2	100%	2				
계	9	100%	8	1			

- 개선·권고의견**
- 위생을 위해 전동차 좌석 재질을 금속으로 교체 고려
 - 역사 및 전동차 내부 공기질 검사 강화 필요

- 공사는 품질 및 환경경영시스템 인증 및 내외부심사를 통해 환경관리와 실내 공기질 측정 및 평가, 교육, 연간 목표설정 등에 대한 점검을 하고 있음
- 환경정보는 홈페이지에 정기적으로 공개하며, 이해관계자의 정보공개 요구

시 신속히 정보를 제공하고 있음

- 노사협의회, 이용시민자문위원회 등 이해관계자의 자문을 받아 공사에 적합한 환경정책을 개발하고 있음

자. 고객 인권보호 : 이행률 100%

항목	지표수	이행률	평가 결과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
고객 보호를 위한 법령 준수	4	100%	4				
서비스 이상 시 조치	2	100%	2				
고객 사생활 보호	4	100%	4				
계	10	100%	10				

- 고객 알권리 보호를 위해 도시철도 요금 및 이용방법 등 정보를 제공하며, 역사 게시물 및 광고 등은 담당부서 검토와 광고물관리심의위원회 등을 개최하여 부당한 표시·광고는 하지 않고 있음
- 열차고장, 열차지연 등에 따른 고객피해 보상내용은 홈페이지 안내, 피해 발생 대비 보상예산을 편성·운영중이며, 공사 시설물로 인한 고객 피해시 즉시 보상하고 있음
- 개인정보를 위한 관리계획과 개인정보 처리방침을 수립하여 운영하고 있고, 고객정보 수집시 자발적 동의를 구하며 동의목적 이외 용도는 사용하지 않음

차. 감정근로자 보호 : 이행률 100%

항 목	지표수	이행률	평가 결과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
조직 및 인력 지원	2	100%	2				
환경 및 시설	2	100%	2				
조직문화	3	100%	3				
프로그램 운영	2	100%	2				
계	9	100%	9				

- 공사는 감정근로자를 보호하는 총괄부서가 지정되어 있고, 감정근로자가 위험 발생시 관리자가 근로자를 보호하고 지원하고 있음
- 감정근로자 보호를 위한 역사내 설비(CCTV, 녹음장비 등), 비상연락망을 구비하고 있으며, 고객에게 근로자 보호에 대한 사전 안내를 하고 있음
- 힐링교육, 스트레칭 교육 등 감정근로자 건강관리 프로그램 운영과 고객 인권침해에 대비한 고객응대 매뉴얼을 구축하고 있음

카. 직장 내 폭력예방 : 이행률 95.8%

항목	지표수	이행률	평가 결과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
직장 내 성희롱	6	95.8%	5	1			
직장 내 괴롭힘	6	95.8%	5	1			
계	12	95.8%	10	2			

개선·권고의견

- 직장 내 괴롭힘 및 성희롱이 발생하지 않도록 실제 사례 중심 구체적인 대응 방안 필요
- 구성원들의 인식변화를 위해 꾸준한 예방교육 및 홍보·모니터링 필요

- 공사는 성희롱·성폭력 예방 및 2차피해 방지지침, 스토킹 예방지침, 괴롭힘 사건처리 매뉴얼을 마련하고, 예방계획을 수립하는 등 인권존중 경영문화 정착을 위해 인권정책을 수립·시행하고 있음
- 인권침해시 신속하고 적절한 사건대응을 위해 내·외부전문가로 이루어진 고충심의위원회를 구성·운영중이며 익명 사이버 상담·신고센터, 상담 및 신고전용 모바일 고충상담창구 등을 개설하였음
- 또한 매주 사내 게시판 내 홍보팝업창 표출, 홍보포스터 게시, 카드뉴스 등을 제작·배포하여 인권구제절차 및 상담창구를 홍보하고 있음
- 인권침해 예방을 위해 사이버교육, 외부전문가 초청 교육, 찾아가는 예방교육 등 인권교육과 인권존중 실천다짐 챌린지, 인권의식 내재화를 위한 인권북토크·인권드라마 상영회 개최, 유관기관 합동 인권존중 캠페인 등 예방 홍보를 위해 다양한 노력을 하고 있음
- 성인지 감수성 자가진단, 직장 내 성희롱·괴롭힘 실태조사를 실시하여 인권침해 현황 모니터링 및 주요 인권침해 유형별 카드뉴스 안내, 인식개선 예방교육, CEO 의지표명 등을 실시하였음

□ 주요사업(승강설비 점검보수) 인권영향평가 결과

○ 평가결과 : 100% 이행(총 36점 중 36점)

- 주요사업 인권영향평가 결과는 100% 이행으로 매우 우수한 상태
- 책임있는 공급망관리, 산업안전 보장, 고객인권보호 3개분야에서 외부이해관계자들과 지속적인 소통·협력을 통해 인권 사각지대 없는 사업을 전개함

연번	평가지표	총점	득점	이행률
1	책임 있는 공급망 관리	6	6	100.0%
2	산업안전 보장	20	20	100.0%
3	고객 인권 보호	10	10	100.0%
총계		36	36	100%

○ 분야별 평가 결과

가. 책임있는 공급망 관리 : 이행률 100%

항목	지표수	이행률	평가 결과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
인권침해 예방	2	100%	2				
모니터링 실시	1	100%	1				
계	3	100%	3				

- 협력업체에 공사 인권경영선언문 전달, 공사 구제절차 안내 및 인권교육을 정기적으로 실시하고 있음
- 매월 협력업체 직원과 회의, 분기별 현장점검 실시 등 협력업체 인권보호 준수 모니터링을 지속적으로 실시하고 있음

나. 산업안전 보장 : 이행률 100%

항목	지표수	이행률	평가 결과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
산업 안전	4	100%	4				
폭력 예방	1	100%	1				
차별 금지	2	100%	2				
휴식 및 건강	3	100%	3				
계	10	100%	10				

- 협력업체 안전보건교육 및 4대 폭력예방, 인권교육 실시여부를 주기적으로 확인하고 있음
- 협력업체와 안전보건협의체를 구성, 산업재해 예방을 위한 합동점검 실시와 안전보건 정보제공, 작업환경측정 등 안전보건을 위해 노력하고 있음
- 협력업체 근로자의 작업복, 작업도구 지급과 근무시간 차별 및 휴식시간 보장, 근로자 건강관리, 작업 전 건강상태 등을 확인하는지 점검하고 있음

다. 고객 인권보호 : 이행률 100%

항목	지표수	이행률	평가 결과				
			매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
서비스 이상 시 조치	3	100%	3				
고객 안전보장	2	100%	2				
계	5	100%	5				

- 협력업체 정기점검 결과에 대한 입력 모니터링, 승강기 장애발생 최소화를 위한 TF회의, 고장발생시 출동 제한시간 명문화 등 관리감독을 철저히 하고 있음
- 승강기 정기점검시 안전표지판 설치 및 사전에 홈페이지 게시, 안전 전담인력 상시 배치 등 안전사고가 발생하지 않도록 지속적인 노력을 하고 있음