



“먼저하는 인권존중, 돌아오는 배려문화”

# 2023년 광주교통공사 인권영향평가 결과 보고서

# 요약보고

## □ 중대성 평가 결과

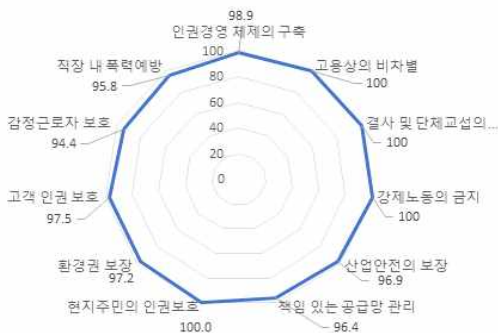
- 분야별 인권이슈(14개)에 대해 내·외부 이해관계자 대상으로 발생가능성과 영향심각성에 대한 평가 실시  
⇒ **6개 분야** 주요인권 이슈 도출

구분	인권이슈
중위험군 (5점이상)	① 교통약자 이동권 ② 중대재해 발생 ③ 협력업체 인권보호 ④ 개인정보 보호 ⑤ 근로자 환경개선 ⑥ 성희롱, 괴롭힘 예방

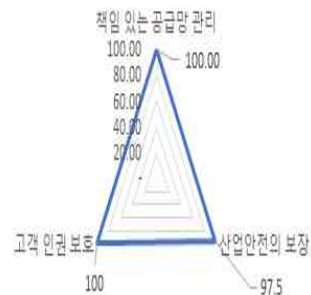
## □ 2023년 인권영향평가 결과

- 공사운영 평가결과 : **97.9% 이행**(총 240점 중 235점 획득)  
- 인권경영 체제의 구축 등 11개분야 120개 지표
- 주요사업 평가결과 : **98.6% 이행**(총 36점 중 35.5점 획득)  
- 책임있는 공급망 관리 등 3개분야 18개 지표
- 개선·제안사항 : 교통약자 이동권 보장을 위한 승강설비 추가설치 계획 수립 등 7건

공사운영 인권영향평가이행률



주요사업 인권영향평가이행률



- 인권의 가치와 원칙을 고려하고 경영에 반영하는 -

# 2023 광주교통공사 인권영향평가 결과 보고서

## I 추진 근거 및 경과

### □ 추진 근거

- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고(‘18.8.9)」
- 공사 「인권경영 이행지침」 시행(‘18.12.20)

#### 제30조(인권영향평가)

공사는 인권실천·점검의무의 일환으로 필요에 따라 인권영향평가를 실시하여야 하며 인권영향평가는 기업경영에 대한 인권영향평가와 사업에 대한 인권영향평가로 실시한다.

- 2023년 인권경영 기본계획(‘23.3.10)
- 2023년 인권영향평가 실시계획(‘23.11.23)

### □ 그간 추진사항

- 2023년 인권경영 기본계획 수립 : ‘23.3.10
- ‘23년 인권 중대성평가 실시 : ‘23.11.13.~11.15.
  - 교통약자 이동권 등 6건의 주요인권 이슈 도출
- ‘23년 인권영향평가 자체점검 실시 : ‘23.11.23~11.29.
  - 공사운영, 주요사업 지표 추진실적, 개선권고사항 실적, 인권개선 추진과제 등
- ‘23년 인권영향평가 자체평가결과 주관부서 검증 : ‘23.11.30~12.01.
- 인권감수성 함양 및 문화확산을 위한 인권교육 실시 : 연중
  - 공사 자체 사이버교육, 광주시 수요인권강좌, 인권감수성 및 괴롭힘 예방 특강 등
- 내부 직원 인권침해 예방 및 인권보호 확산 추진 : 연중
  - 인권침해 인식개선 예방교육, 인권존중 실천다짐 챌린지, 카드뉴스·홍보팝업창 표출 등
- 이해관계자(협력업체 및 일반시민) 인권보호 증진 : 연중
  - 유관기관 합동 인권캠페인(국가인권위원회 등), 인권인식개선 사진전시(아동, 노인학대 예방 등), 이해관계자 참여 인권경영(인권 중대성평가, 인권경영 인식확산 퀴즈 등), 협력업체 인권경영 지원안내 등

## II 인권영향평가 개요

### □ 평가개요

1. 실시기간 : 2023.10.19.~12.11

2. 평가범위 : 공사운영 및 주요사업

#### ○ (공사운영)

- 인권경영 체제의 구축, 고용, 노동권, 산업안전, 공급망, 현지주민, 환경권, 직장내 폭력예방 등의 분야에 대해 국가인권위원회 평가지표를 토대로 공사 특성을 반영하여 지표를 설계하고 공사의 경영활동이 인권에 미칠 수 있는 영향을 파악하기 위한 평가 실시

#### ○ (주요사업)

- '승강설비 점검보수' 수행이 인권에 미칠 수 있는 영향을 파악하기 위한 평가 실시

3. 평가방법 및 기준

#### ○ 평가방법



- **평가기준** : 각 지표별 추진실적이 평가기준을 어느 정도 충족하는지를 5단계로 구분하여 평가

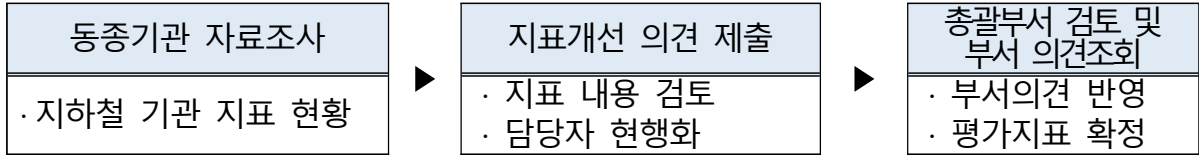
①(2점)	②(1.5점)	③(1점)	④(0.5점)	⑤(0점)
매우 그렇다 (이행)	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다 (미이행)

- **평가산출** : 분야별 이행률(%) / 분야별 획득점수 ÷ 분야별 총점

※ '23년 성과관리 컨설팅 결과 등급화하여 계량평가(점수산정)는 적절하지 않다는 의견에 따라 평가산정 방법을 분야별 점수 환산에서 이행률로 변경

## □ 평가지표 개선·구성

### 1. 지표개선 추진



### 2. 평가지표 구성

- **공사운영 평가지표** : 인권경영 체제구축 등 11개 분야 34개 항목 132개 지표  
 → **11개 분야 33개 항목 120개 지표(1개 항목 12개 지표 조정)**

※ 10개(→5개) 통합, 72개 내용수정, 12개 삭제, 1개 신설

분야	개선사항	지표현황
인권경영 체제의 구축	▶ 공사 현황에 맞게 문구수정 ▶ 인권영향평가 결과 공개 지표 신설	6항목 22지표 → <b>6항목 23지표</b>
고용상의 비차별	▶ 공사 현황에 맞게 문구수정	2항목 7지표
결사 및 단체교섭의 자유보장	▶ 공사 현황에 맞게 문구수정	3항목 14지표
강제 노동의 금지	▶ 공사 현황에 맞게 문구수정	1항목 7지표
산업안전 보장	▶ 유사지표 통합 및 공사 현황에 맞게 문구수정 ▶ 지표 담당부서 변경	4항목 18지표 → <b>4항목 16지표</b>
책임 있는 공급망 관리	▶ 공사 현황에 맞게 문구수정	3항목 7지표
현지주민의 인권 보호	▶ 유사지표 통합 및 공사 현황에 맞게 문구수정	2항목 7지표 → <b>2항목 6지표</b>
환경권 보장	▶ 비상계획 수립 지표 삭제 ▶ 유사지표 통합 및 공사 현황에 맞게 문구수정	4항목 14지표 → <b>3항목 9지표</b>
고객 인권 보호	▶ 유사지표 통합 및 공사 현황에 맞게 문구수정	3항목 11지표 → <b>3항목 10지표</b>
감정노동자 보호	▶ 유사지표 삭제 및 공사 현황에 맞게 문구수정	4항목 12지표 → <b>4항목 9지표</b>
직장 내 폭력예방	▶ 공사 현황에 맞게 문구수정	2항목 12지표

○ 주요사업 평가지표

① 승강설비 점검보수

- 3개 분야 8개 항목 19개 지표 → **3개 분야 8개 항목 18개 지표(1개 지표 조정)**

분야	개선사항	지표현황
책임 있는 공급망 관리	▶ 변동없음	2항목 3지표
산업안전 보장	▶ 유사지표 통합 및 공사 현황에 맞게 문구수정	4항목 11지표 → <b>4항목 10지표</b>
고객 인권 보호	▶ 변동없음	2항목 5지표

② 지하철 이용고객 : 삭제

- 주요 인권이슈 도출을 위한 중대성평가(시민 설문조사)로 변경

### Ⅲ 중대성 평가 및 주요 인권이슈 도출

#### □ 중대성 평가 개요

- 인권 중대성 평가 : 인권영향평가의 일부로서, 식별된 여러 인권이슈 중에서 일정한 기준에 의한 우선적으로 주요 인권이슈를 선정하는 절차
- 평가기준 : 해당 인권이슈의 발생가능성과 영향심각성 기준으로 평가
  - 발생가능성 : 과거 발생빈도, 현재나 미래에 발생할 가능성을 수준 1에서 수준 5까지 평가하여 점수 산출
  - 영향심각성 : 해당 인권이슈가 현실화되었을 때 공사의 사업성과 및 평판에 영향을 주는 정도, 재정손실 수준, 법 위반 여부에 의한 영향수준, 이해관계자에게 미치는 영향 등을 수준 1에서 5까지 평가하여 점수 산출
- 평가방법 : 내·외부 이해관계자 설문조사
  - 발생가능성 : 팀장을 포함한 팀원들의 의견을 수렴하여 평가
  - 영향심각성 : 시민, 협력업체 등 외부이해관계자 온라인 설문평가
- 분석 및 평가 : 해당결과를 토대로 인권이슈별 점수를 산출하고 고위험군, 중위험군, 저위험군으로 분류하여 **고위험군과 중위험군**을 우선 주요 인권이슈로 선정

구분	고위험군	중위험군	저위험군
	8점 이상	5점 이상	5점미만
총점(10점)	최우선적으로 대응계획 마련	고위험군에 이어 차순위로 대응계획 마련	상대적 후순위 대응계획 마련

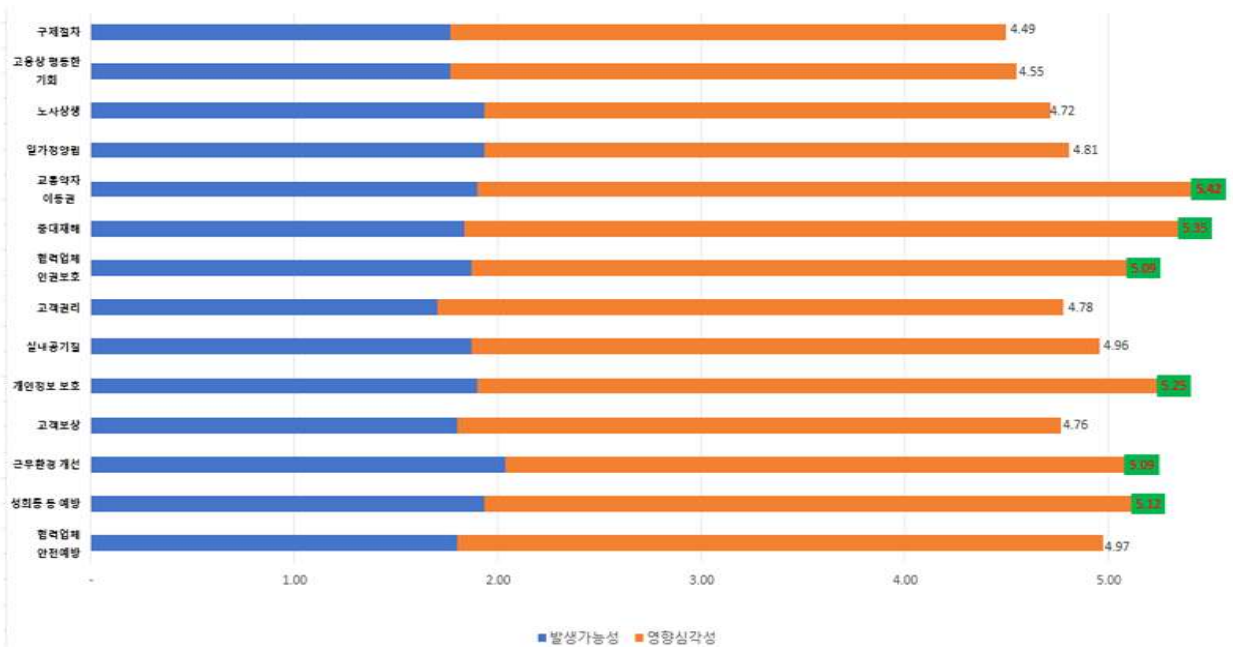
#### □ 주요인권 이슈 도출

- 인권영향평가 결과 주요 권고사항 등과 연계하여 도출된 14개의 인권이슈 대상으로 중대성 평가를 실시하여 6개의 주요 인권이슈를 선정함

○ 선정결과

구분	인권이슈
중위험군 (5점이상)	① 교통약자 이동권 ② 중대재해 발생 ③ 협력업체 인권보호 ④ 개인정보 보호 ⑤ 근로자 환경개선 ⑥ 성희롱, 괴롭힘 예방

분야	인권이슈	중대성 평가			
		발생 가능성	영향 심각성	합계	분류
인권경영 체제구축	1. 구제절차 마련	1.77	2.73	4.49	저위험군
고용상의 비차별	2. 고용상 평등한 기회보장	1.77	2.78	4.55	저위험군
결사 및 단체교섭의 자유보장	3. 노사상생협력	1.93	2.78	4.72	저위험군
강제노동의 금지	4. 일가정 양립 실천	1.93	2.87	4.81	저위험군
산업안전보장	5. 교통약자 이동권	1.90	3.52	5.42	중위험군
	6. 중대재해 발생	1.83	3.52	5.35	중위험군
책임있는 공급망 관리	7. 협력업체 인권보호	1.87	3.22	5.09	중위험군
현지주민 인권보호	8. 고객제안 권리보호	1.70	3.08	4.78	저위험군
환경권 보장	9. 실내공기질 관리	1.87	3.09	4.96	저위험군
고객인권보호	10. 개인정보 보호	1.90	3.35	5.25	중위험군
	11. 고객피해 발생 보상	1.80	2.96	4.76	저위험군
감정노동자 보호	12. 근로자 근무환경 개선	2.03	3.06	5.09	중위험군
직장 내 폭력예방	13. 성희롱, 괴롭힘 예방	1.93	3.18	5.12	중위험군
승강설비 용역	14. 협력업체 안전사고 예방	1.80	3.17	4.97	저위험



## IV

## 인권영향평가 결과

### □ 총평

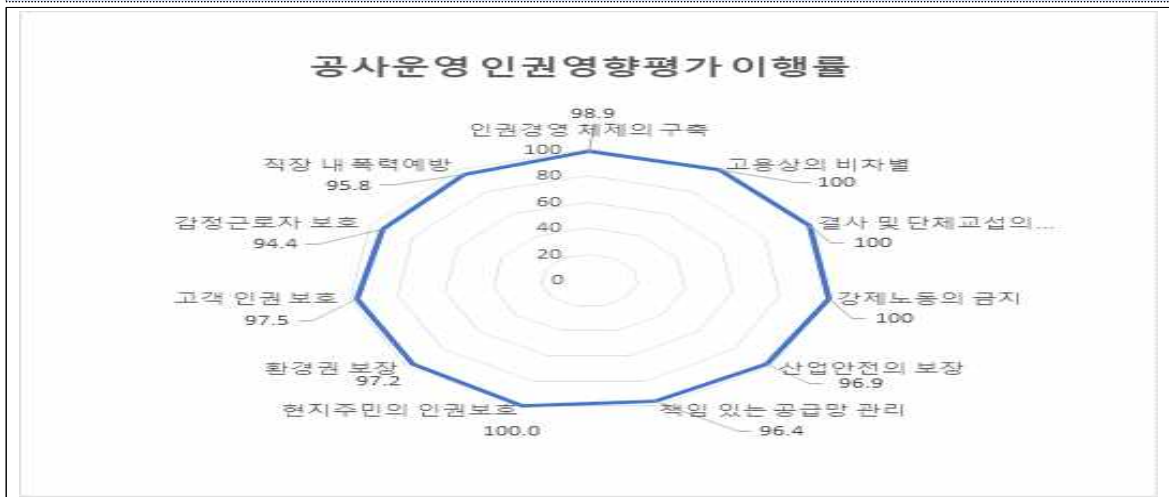
- 공사는 2019년부터 매년 정기적으로 인권영향평가를 실시하고 있으며, 인권경영 기본계획을 바탕으로 조직구성원의 인권마인드 내재화를 위한 위한 인권예방교육 실시, 인권존중문화 확산을 위한 “인권존중 실천다짐 챌린지”, 대내외 인권경영 홍보를 위한 유관기관 합동 캠페인 실시, 인권인식 확산 N행시 이벤트 및 각종 카드뉴스 제작·공유, 시민 등 이해관계자 대상 公社 인권경영홍보 등 인권침해 구제예방 및 인권보호 증진을 위해 다양한 노력을 기울임
- '23년은 국가인권위원회 「인권경영 보고 및 평가지침」에 따라 인권영향평가 실시전에 내·외부 이해관계자가 참여한 인권 중대성평가를 실시하여 교통약자 이동권 등 **6개 분야의 주요 인권이슈**를 도출함
- 또한, 금년 인권영향평가 지표는 전부서 의견조회 및 협의를 통해 **12개 분야 41개 항목 138개 지표로 개선**하여 공사의 특성에 맞게 평가지표를 변경하였으며, 평가방법도 기존 점수등급 평가에서 지표 **이행률 평가**로 개선함
- 인권경영위원이 참여한 2023년 인권영향평가 결과 **공사운영 97.9%, 주요사업은 98.6%** 이행률을 나타내 전반적인 공사의 인권경영은 잘 추진되고 있는 것으로 평가됨
- 다만, 교통약자 이동권 보장을 위한 승강설비 추가설치 계획 수립 등 **총 7건의 개선·제안사항을 권고**함

## □ 공사운영 인권영향평가 결과

### 1. 평가 종합

- 평가대상 : 인권경영 체제의 구축 등 11개분야 120개 지표
- 평가결과 : 97.9% 이행(총 240점 중 235점)

- 공사운영 인권영향평가 결과는 97.9% 이행으로 우수한 상태
- 고용상의 비차별, 결산 및 단체교섭의 자유보장, 강제노동의 금지, 현지주민의 인권보호는 우수, 양호하게 운영
- 인권경영 체제의 구축, 산업안전 보장, 책임있는 공급망 관리, 환경권 보장, 고객 인권보호, 감정근로자 보호, 직장내 폭력예방 분야는 상대적으로 미흡하여 보완 필요



연번	평가지표	총점	득점	이행률
1	인권경영 체제의 구축	46	45.5	98.9%
2	고용상의 비차별	14	14	100.0%
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	28	28	100.0%
4	강제노동의 금지	14	14	100.0%
5	산업안전 보장	32	31	96.9%
6	책임 있는 공급망 관리	14	13.5	96.4%
7	현지주민의 인권보호	12	12	100.0%
8	환경권 보장	18	17.5	97.2%
9	고객 인권 보호	20	19.5	97.5%
10	감정노동자 보호	18	17	94.4%
11	직장 내 폭력예방	24	23	95.8%
<b>총계</b>		<b>240</b>	<b>235</b>	<b>97.9%</b>

## 2. 분야별 평가 결과

### 가. 인권경영 체제의 구축

(체크리스트 평가결과)

항목	지표수	평가결과				
		매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
인권존중 정책선언	4	4				
인권영향평가 정기적 실시	4	3	1			
인권경영 제도화를 위한 필요조치	4	4				
인권경영 성과	3	4				
구제절차 마련	5	4				
인권교육 시행	3	4				
<b>계</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>1</b>			

결과 그래프	지표 이행률(%)																																
<p><b>인권경영 체제의 구축</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>인권존중 정책선언: 100.0%</li> <li>인권영향평가 정기적 실시: 93.8%</li> <li>인권경영 제도화를 위한 필요조치: 100.0%</li> <li>인권경영 성과: 100.0%</li> <li>구제절차 마련: 100.0%</li> <li>인권교육 시행: 100.0%</li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>항목</th> <th>총점</th> <th>득점</th> <th>이행률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>인권존중 정책선언</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>인권영향평가 정기적 실시</td> <td>8</td> <td>7.5</td> <td>93.8</td> </tr> <tr> <td>인권경영 제도화를 위한 필요조치</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>인권경영 성과</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>구제절차 마련</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>인권교육 시행</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td><b>계</b></td> <td><b>46</b></td> <td><b>45.5</b></td> <td><b>98.9</b></td> </tr> </tbody> </table>	항목	총점	득점	이행률	인권존중 정책선언	8	8	100	인권영향평가 정기적 실시	8	7.5	93.8	인권경영 제도화를 위한 필요조치	8	8	100	인권경영 성과	6	6	100	구제절차 마련	10	10	100	인권교육 시행	6	6	100	<b>계</b>	<b>46</b>	<b>45.5</b>	<b>98.9</b>
항목	총점	득점	이행률																														
인권존중 정책선언	8	8	100																														
인권영향평가 정기적 실시	8	7.5	93.8																														
인권경영 제도화를 위한 필요조치	8	8	100																														
인권경영 성과	6	6	100																														
구제절차 마련	10	10	100																														
인권교육 시행	6	6	100																														
<b>계</b>	<b>46</b>	<b>45.5</b>	<b>98.9</b>																														

### (평가요약)

- 광주교통공사 출범 및 국가인권위원회 권고사항 등을 반영, 대내외 이해관계자 의견조회 후 공사 인권경영선언문을 개정했고, 인지 확산을 위해 시민참여 퀴즈 이벤트 개최, 리플렛 제작 등 홍보추진에 다양한 노력을 기울임
- 공사는 매년 인권영향평가 실시 계획을 수립, 내외부 이해관계자들이 참여하여 평가를 실시하고 있으며 결과는 홈페이지 등에 공개하고 있음
- 매년 인권경영 기본계획 수립 및 대내외 환경변화에 맞추어 인권경영 선언문, 이행지침, 구제지침 등을 개정하는 등 제도적으로 운영하고 있음
- 공사는 인권경영성과를 인권경영위원회 보고 및 홈페이지 공개 등 이해관계자에게 알리고 있으며, 구제절차를 마련 홈페이지 게시하고 각종 인권캠페인 시행시 홍보를 추진하고 있음
- 또한, 쉼 임직원대상 인권 사이버교육 실시, 市 수요인권강좌 참여 등 인권교육과 유관기관과 지속적인 인권캠페인을 실시하고 있음

## 나. 고용상의 비차별 (체크리스트 평가결과)

항목	지표수	평가결과				
		매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
고용상의 비차별	4	4				
비정규직 근로자 비차별	3	3				
<b>계</b>	<b>7</b>	<b>7</b>				

결과 그래프	지표 이행률(%)			
<p>고용상의 비차별</p> <p>고용상의 비차별 100.0%</p> <p>비정규직 근로자 비차별 100.0%</p>	항목	총점	득점	이행률
	고용상의 비차별	8	8	100
	비정규직 근로자 비차별	6	6	93.8
	<b>계</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

### (평가요약)

- 공사는 지방공기업 블라인드 채용 가이드라인 준수 및 광주광역시 공공기관 직원 통합채용에 따라 고용상 차별이 발생하지 않도록 운영하고 있음
- 또한, 복지제도와 임금 등은 보수 및 복리후생규정, 단체협약, 취업규칙 등에 따라 차별없이 운영중임

## 다. 결사 및 단체교섭의 자유보장 (체크리스트 평가결과)

항목	지표수	평가결과				
		매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
결사·단체교섭의 자유	4	4				
노동조합활동 불이익 처우 금지	5	5				
단체교섭 보장 및 성실한 이행	5	5				
<b>계</b>	<b>14</b>	<b>14</b>				

결과 그래프	지표 이행률(%)			
<p>결사 및 단체교섭의 자유보장</p> <p>결사·단체교섭의 자유 100.0%</p> <p>노동조합활동 불이익 처우 금지 100.0%</p> <p>단체교섭 보장 및 성실한 이행 100.0%</p>	항목	총점	득점	이행률
	결사·단체교섭의 자유	8	8	100
	노동조합활동 불이익 처우 금지	10	10	100
	단체교섭 보장 및 성실한 이행	10	10	100
	<b>계</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>100</b>

### (평가요약)

- 공사는 노동관계조정법, 단체협약, 취업규칙 등에 의거 조합활동을 보장하며, 노동조합 가입이나 활동을 이유로 불이익을 부과하는 일은 없음
- 또한, 정기적 노사협의회 운영과 임금 및 단체협약 교섭 등에 따라 조합활동 필요 정보제공과 결정권 있는 노사대표자가 참여하여 협의 실시

### 라. 강제 노동의 금지 (체크리스트 평가결과)

항목	지표수	평가결과				
		매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
강제노동 금지	7	7				

결과 그래프	지표 이행률(%)			
<p>강제노동의 금지</p> <p>강제노동 금지 100.00%</p>	항목	총점	득점	이행률
	강제노동 금지	14	14	100

### (평가요약)

- 근로기준법, 취업규칙 등에 따라 1일 8시간, 주 40시간 근무원칙을 정하고, 근로계약서 작성시 근로조건 등에 세부사항을 명시 안내하고 있음
- 당사자간 합의시 1주간 12시간 한도로 연장근로가 가능하고, 근무시간 이후는 자유롭게 퇴근하며 필요시 근태관리부서에서 근태상황을 점검하고 있음

### 마. 산업안전 보장 (체크리스트 평가결과)

항목	지표수	평가결과				
		매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
작업장 안전	4	4				
임산부 및 장애인 등 보호	5	4	1			
필수장비 제공 및 교육실시 등	5	5				
산업재해 피해노동자 지원	2	1	1			
<b>계</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>2</b>			

결과 그래프	지표 이행률(%)			
<p style="text-align: center;"><b>산업안전 보장</b></p>	항목	총점	득점	이행률
	작업장 안전	8	8	100
	임산부 및 장애인 등 보호	10	9.5	95
	필수장비 제공 및 교육실시 등	10	10	100
	산업재해 피해노동자 지원	4	3.5	87.5
	<b>계</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>96.9</b>

### (평가요약)

- 공사는 시설물 및 안전보호구를 정기적으로 점검하고 위생적으로 유지되도록 관리하고, 근로자 건강보호를 위해 작업환경 및 공기질을 정기적으로 측정하고 있음
- 임산부 보호를 위한 모성보호 대책 수립 및 인력배치 기준을 준수하며, 근로자가 육아휴직을 원하는 경우 규정에 따라 자유롭게 사용하도록 하고 있음
- 교통약자 이동편의를 위해 미끄럼방지 논슬립 설치 등 이동편의 증진 추진 및 추진실적을 주기적으로 모니터링 하고 있음
- 근로자 위생과 안전보호를 위해 개인보호구 지급 및 지급대장을 정기적으로 관리하고 있고, 위험성평가를 통한 안전확보, 안전보건교육·건강진단을 정기적으로 실시하고 있음
- 전문가 의견수렴을 위한 안전보건경영위원회를 개최 중대재해 예방을 위한 정책을 수립하여 운영하고 있음

### (개선·권고사항)

- 교통약자 이동권 보장을 위해 승강설비(E/S, E/L) 추가설치 계획 수립 필요
- 교통약자 이동편의 증진을 위해 지속적인 관심 및 사업시행 필요

## 바. 책임있는 공급망 관리 (체크리스트 평가결과)

항목	지표수	평가결과				
		매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
협력회사 등의 인권침해 예방	2	2				
모니터링 실시	3	2	1			
보안담당직원에게 의한 인권침해 방지	2	2				
<b>계</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>			

결과 그래프	지표 이행률(%)			
<b>책임있는 공급망 관리</b> 	항목	총점	득점	이행률
	협력회사 등의 인권침해 예방	4	4	100
	모니터링 실시	6	5.5	91.7
	보안담당직원에게 의한 인권침해 방지	4	4	100
	<b>계</b>	<b>14</b>	<b>13.5</b>	<b>96.4</b>

### (평가요약)

- 공사는 공급업자 및 협력사에 청렴계약 이행서약서 작성, 근로자 권리보호 서약서 징구 등 인권경영 이행 의무화를 위해 노력하고 있음. 또한, 공정거래 환경조성을 위해 계약만족 해피콜, 상시신고센터 운영, 청렴서한문 발송 등을 추진하고 있음
- 협력사 인권침해 구제절차 안내 및 교육, 인권보호 준수여부 모니터링(설문, 현장방문)을 실시하고 있음
- 보안담당 직원에게 의한 인권침해가 발생되지 않도록 인권교육을 의무적으로 실시하고 있음

## 사. 현지주민의 인권보호 (체크리스트 평가결과)

항목	지표수	평가결과				
		매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
지역주민 인권의 존중·보호	2	2				
지역주민의 지적재산권 보호	4	4				
<b>계</b>	<b>6</b>	<b>6</b>				

결과 그래프	지표 이행률(%)			
<b>현지주민의 인권보호</b> 	항목	총점	득점	이행률
	지역주민 인권의 존중·보호	2	2	100
	지역주민의 지적재산권 보호	4	4	100
	<b>계</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

### (평가요약)

- 공사 토지사용허가와 재산권 활용, 철도보호지구행위 신고 접수건 등에 대해 지역민과 협의하여 추진하고 있음
- 공사 제안 및 지적재산권 관리내규, 특허청 공모전 아이디어보호 가이드라인 등에 의거 지적재산권 보호 및 제안자 권리를 보호하고 있음

## 아. 환경권 보장 (체크리스트 평가결과)

항목	지표수	평가결과				
		매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
환경경영체제 및 유지	5	4	1			
환경정보의 공개	2	2				
환경문제에 예방적 접근의 원칙	2	2				
<b>계</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>1</b>			

결과 그래프	지표 이행률(%)																				
<p><b>환경권 보장</b></p> <p>환경경영체제 및 유지 95.0%</p> <p>환경정보의 공개 100.0%</p> <p>환경문제에 예방적 접근의 원칙 100.0%</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>항목</th> <th>총점</th> <th>득점</th> <th>이행률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>환경경영체제 및 유지</td> <td>10</td> <td>9.5</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>환경정보의 공개</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>환경문제에 예방적 접근의 원칙</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td><b>계</b></td> <td><b>18</b></td> <td><b>17.5</b></td> <td><b>97.2</b></td> </tr> </tbody> </table>	항목	총점	득점	이행률	환경경영체제 및 유지	10	9.5	95	환경정보의 공개	4	4	100	환경문제에 예방적 접근의 원칙	4	4	100	<b>계</b>	<b>18</b>	<b>17.5</b>	<b>97.2</b>
항목	총점	득점	이행률																		
환경경영체제 및 유지	10	9.5	95																		
환경정보의 공개	4	4	100																		
환경문제에 예방적 접근의 원칙	4	4	100																		
<b>계</b>	<b>18</b>	<b>17.5</b>	<b>97.2</b>																		

### (평가요약)

- 공사는 품질 및 환경경영시스템 인증 및 내외부심사를 통해 환경관리와 실내 공기질 측정 및 평가, 교육, 연간 목표설정 등에 대한 점검을 하고 있음
- 환경정보는 홈페이지에 정기적으로 공개하며, 이해관계자의 정보공개 요구시 신속히 정보를 제공하고 있음
- 노사협의회, 이용시민자문위원회 등 이해관계자의 자문을 받아 공사에 적합한 환경정책을 개발하고 있음

### (개선·권고사항)

- 실내공기질 분석 및 측정이 제대로 이뤄지는지 지속적 모니터링 필요

## 자. 고객 인권보호 (체크리스트 평가결과)

항목	지표수	평가결과				
		매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
고객 보호를 위한 법령 준수	4	4	1			
서비스 이상 시 조치	2	2				
고객 사생활 보호	4	3				
<b>계</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>1</b>			

결과 그래프	지표 이행률(%)																				
<p><b>고객 인권보호</b></p> <p>고객 보호를 위한 법령 준수 100.0%</p> <p>서비스 이상 시 조치 100.0%</p> <p>고객 사생활 보호 93.8%</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>항목</th> <th>총점</th> <th>득점</th> <th>이행률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>고객 보호를 위한 법령 준수</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>서비스 이상 시 조치</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>고객 사생활 보호</td> <td>8</td> <td>7.5</td> <td>93.8</td> </tr> <tr> <td><b>계</b></td> <td><b>20</b></td> <td><b>19.5</b></td> <td><b>97.5</b></td> </tr> </tbody> </table>	항목	총점	득점	이행률	고객 보호를 위한 법령 준수	8	8	100	서비스 이상 시 조치	4	4	100	고객 사생활 보호	8	7.5	93.8	<b>계</b>	<b>20</b>	<b>19.5</b>	<b>97.5</b>
항목	총점	득점	이행률																		
고객 보호를 위한 법령 준수	8	8	100																		
서비스 이상 시 조치	4	4	100																		
고객 사생활 보호	8	7.5	93.8																		
<b>계</b>	<b>20</b>	<b>19.5</b>	<b>97.5</b>																		

### (평가요약)

- 고객 알권리 보호를 위해 도시철도 요금 및 이용방법 등 정보를 제공하며, 역사 게시물 및 광고 등은 담당부서 검토와 광고물관리심의위원회 등을 통한 부당한 표시·광고는 하지 않고 있음
- 열차고장, 열차지연 등에 따른 고객피해 보상내용은 홈페이지 안내, 피해발생대비 보상 예산을 편성·운영중이며, 공사 시설물로 인한 고객피해시 즉시 보상하고 있음
- 개인정보를 위한 관리계획과 개인정보 처리방침을 수립하여 운영하고 있고, 고객정보 수집시 자발적 동의를 구하며 동의목적 이외 용도는 사용하지 않음

### 차. 감정근로자 보호 (체크리스트 평가결과)

항목	지표수	평가결과				
		매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
조직 및 인력 지원	2	2	1			
환경 및 시설	2	1	1			
조직문화	3	3				
프로그램 운영	2	1	1			
<b>계</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>			

결과 그래프	지표 이행률(%)			
<p><b>감정근로자 보호</b></p> <p>조직 및 인력 지원 100.0%</p> <p>환경 및 시설 87.5%</p> <p>조직문화 100.0%</p> <p>프로그램 운영 87.5%</p>	항목	총점	득점	이행률
	조직 및 인력 지원	4	4	100
	환경 및 시설	4	3.5	87.5
	조직문화	6	6	100
	프로그램 운영	4	3.5	87.5
	<b>계</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>94.4</b>

### (평가요약)

- 공사는 감정근로자를 보호하는 총괄부서가 지정되어 있고, 감정근로자가 위험 발생시 관리자가 근로자를 보호하고 지원하고 있음
- 감정근로자 보호를 위한 역사내 설비(CCTV, 녹음장비 등), 비상연락망 등을 구비하고 있으며, 고객에게 근로자 보호에 대한 사전 안내를 하고 있음
- 힐링교육, 스트레칭 교육 등 감정근로자 건강관리 프로그램 운영과 고객 인권 인권침해에 대비한 고객응대 매뉴얼을 구축하고 있음

### (개선·권고사항)

- 감정근로자 휴게공간 개선공사시 감정근로자 의견 적극 수렴 필요

## 카. 직장 내 폭력예방 (체크리스트 평가결과)

항목	지표수	평가결과				
		매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
직장 내 성희롱	6	5	1			
직장 내 괴롭힘	6	5	1			
<b>계</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>			

결과 그래프	지표 이행률(%)			
<p>직장 내 폭력예방</p> <p>직장 내 성희롱 95.8%</p> <p>직장 내 괴롭힘 95.8%</p>	항목	총점	득점	이행률
	직장 내 성희롱	12	11.5	95.8
	직장 내 괴롭힘	12	11.5	95.8
	<b>계</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>95.8</b>

### (평가요약)

- 공사는 성희롱·성폭력 예방 및 2차피해 방지지침, 괴롭힘 사건처리 매뉴얼을 마련하고, 예방계획을 수립하는 등 인권정책을 수립·시행하고 있음
- 인권침해시 신속하고 적절한 사건대응을 위해 익명 사이버 상담·신고센터, 고충상담 전용 모바일 운영 등 고충상담창구를 운영하고 있고, 매주 홍보팝업창 표출, 홍보포스터 제작, 카드뉴스 등을 활용하여 안내 홍보하고 있음
- 인권침해 예방을 위해 사이버교육, 외부전문가 초청 교육, 찾아가는 예방교육 등 인권교육과 인권존중 실천다짐 챌린지, 인권침해 예방 퀴즈 및 N행시 이벤트, 유관기관 합동 인권존중 캠페인 등 예방 홍보를 위해 노력하고 있음
- 인권침해 실태조사를 실시하여 인권침해 현황 모니터링 및 주요 인권침해 유형별 카드뉴스 안내, 인식개선 예방교육, CEO 의지표명 등을 실시하였음

### (개선·권고사항)

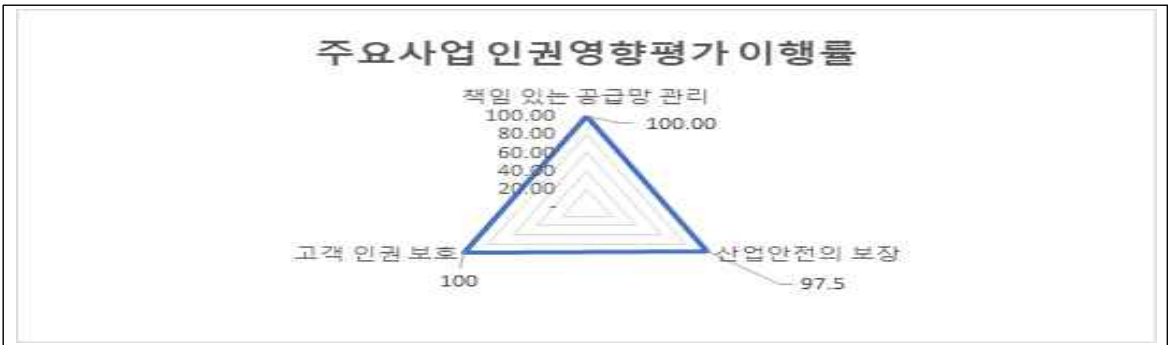
- 인권침해 설문결과에 따른 인권침해 유형 공유로 인권의식 제고 필요
- 인권침해 예방 및 교육에 세심하고 촘촘한 노력 필요

## □ 주요사업(승강설비 점검보수) 인권영향평가 결과

### 1. 평가 종합

- 평가대상 : 책임있는 공급망 관리 등 3개분야 18개 지표
- 평가결과 : 98.6% 이행(총 36점 중 35.5점)

- 주요사업 인권영향평가 결과는 98.6% 이행으로 우수한 상태
- 책임있는 공급망 관리 및 고객인권 보호는 우수하게 나타났으며, 산업안전의 보장은 일부 미흡하여 보완 필요



연번	평가지표	총점	득점	이행률
1	책임 있는 공급망 관리	6	6	100.0%
2	산업안전 보장	20	19.5	97.5%
3	고객 인권 보호	10	10	100.0%
총계		36	35.5	98.6%

### 2. 분야별 평가 결과

#### 가. 책임있는 공급망 관리 (체크리스트 평가결과)

항목	지표수	평가결과				
		매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
인권침해 예방	2	2				
모니터링 실시	1	1				
계	3	3				

결과 그래프		지표 이행률(%)			
<p>책임있는 공급망 관리</p> <p>인권침해 예방: 100.0%                      모니터링 실시: 100.0%</p>		항목	총점	득점	이행률
		인권침해 예방	4	4	100
		모니터링 실시	2	2	100
		계	6	6	100

**(평가요약)**

- 협력업체에 공사 인권경영선언문 전달, 공사 구제절차 안내 및 인권교육을 정기적으로 실시하고 있음
- 매월 협력업체 직원과 회의, 분기별 현장점검 실시 등 협력업체 인권보호 준수 모니터링을 지속적으로 실시하고 있음

**나. 산업안전 보장  
(체크리스트 평가결과)**

항목	지표수	평가결과				
		매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
산업 안전	4	3	1			
폭력 예방	1	1				
차별 금지	2	2				
휴식 및 건강	3	3				
<b>계</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>1</b>			

결과 그래프	지표 이행률(%)																								
<p>산업안전보장</p> <p>산업 안전 93.8%</p> <p>폭력 예방 100.0%</p> <p>차별 금지 100.0%</p> <p>휴식 및 건강 100.0%</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>항목</th> <th>총점</th> <th>득점</th> <th>이행률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>산업 안전</td> <td>8</td> <td>7.5</td> <td>93.8</td> </tr> <tr> <td>폭력 예방</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>차별 금지</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>휴식 및 건강</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td><b>계</b></td> <td><b>20</b></td> <td><b>19.5</b></td> <td><b>97.5</b></td> </tr> </tbody> </table>	항목	총점	득점	이행률	산업 안전	8	7.5	93.8	폭력 예방	2	2	100	차별 금지	4	4	100	휴식 및 건강	6	6	100	<b>계</b>	<b>20</b>	<b>19.5</b>	<b>97.5</b>
항목	총점	득점	이행률																						
산업 안전	8	7.5	93.8																						
폭력 예방	2	2	100																						
차별 금지	4	4	100																						
휴식 및 건강	6	6	100																						
<b>계</b>	<b>20</b>	<b>19.5</b>	<b>97.5</b>																						

**(평가요약)**

- 협력업체 안전보건교육 및 4대 폭력예방, 인권교육 실시여부를 주기적으로 확인하고 있음
- 협력업체와 안전보건협의체를 구성, 산업재해 예방을 위한 합동점검 실시와 안전보건 정보제공, 작업환경측정 등 안전보건을 위해 노력하고 있음
- 협력업체 근로자의 작업복, 작업도구 지급과 근무시간 차별 및 휴식시간 보장, 근로자 건강관리, 작업 전 건강상태 등을 확인하는지 점검하고 있음

**(개선·권고사항)**

- 협력업체 중대 안전사고가 발생하지 않도록 적절한 조치와 대책수립 필요

**다. 고객 인권보호**  
(체크리스트 평가결과)

항목	지표수	평가결과				
		매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
서비스 이상 시 조치	3	3				
고객 안전보장	2	2				
<b>계</b>	<b>5</b>	<b>5</b>				

결과 그래프	지표 이행률(%)			
<p><b>고객 인권보호</b></p> <p>서비스 이상 시 조치 100.0%</p> <p>고객 안전보장 100.0%</p>	항목	총점	득점	이행률
	서비스 이상 시 조치	6	6	100
	고객 안전보장	4	4	100
	<b>계</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**(평가요약)**

- 협력업체 정기점검 결과에 대한 입력 모니터링, 승강기 장애발생 최소화를 위한 TF회의, 고장발생시 출동 제한시간 명문화 등 관리감독을 철저히 하고 있음
- 승강기 정기점검시 안전표지판 설치 및 사전에 홈페이지 게시, 안전 전담인력 상시 배치 등 안전사고가 발생하지 않도록 지속적인 노력을 하고 있음