

“먼저하는 인권존중, 돌아오는 배려문화”

- 인간 존엄과 가치존중으로 ESG경영 선도 -
2022년 인권경영 추진결과 보고서

|| 목 차 ||

I. 인권경영 추진개요	1
II. 인권경영 추진체계	2
III. 인권경영 추진결과	4
1. 총 괄	4
2. 전략별 추진실적	5
1) 인권경영 체제 확립	5
2) 인권영향평가 실시	8
3) 인권경영 실행·확산	11
4) 구제절차 제공	12
IV. 향후계획	13

2022년 광주도시철도공사 인권경영 추진결과 보고서

I 인권경영 추진개요

□ 추진배경

- 국가인권위원회 ‘공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고’ (2018.8.9.) 에 따른 인권경영 실행
- 광주광역시 인권증진 및 인권도시 실현을 위한 인권경영체계 구축으로 ‘사람 중심·인권 존중’ 의 선도적 인권경영 추진

□ 그동안 추진경과

- (2018. 12. 20.) 인권경영 이행지침 제정·시행
- (2019. 02. 18.) 제1기 인권경영위원회 구성·운영
- (2019. 04. 30.) 인권침해구제 지침 제정·시행
- (2019. 05. 02.) 인권경영 선언 및 공표
- (2019. 05. 03.) 인권침해 신고센터 설치·운영
- (2019. 07. 22.) 인권경영 전담부서 신설·운영
- (‘19년 ~ ’22년) 연 1회 인권영향평가(공사운영, 주요사업) 실시
- (‘19년 ~ ’22년) 인권경영위원회 개최(총 7회)
- (‘19년 ~ ’22년) 인권경영 최종보고서 작성·공시
- (2020. 02. 07.) 2020년 인권경영 기본계획 수립
- (2020. 04. 16.) 인권경영 이행지침 및 인권침해구제 지침 개정
- (2021. 05. 03.) 중기^{21~25년} 인권경영 추진계획 수립
- (2021. 05. 20.) 제2기 인권경영위원회 구성·운영
- (2021. 12. 30.) 인권경영 이행지침 개정
- (2022. 02. 25.) 2022년 인권경영 기본계획 수립

II 인권경영 추진체계

□ 추진전략

공사비전	The(더) 안전하고 The(더) 편리한 교통서비스 제공
------	---------------------------------

인권비전	인간존엄과 가치를 실현하는 인권경영 실행
------	------------------------

핵심가치	책임성	능동성	공평성
------	-----	-----	-----

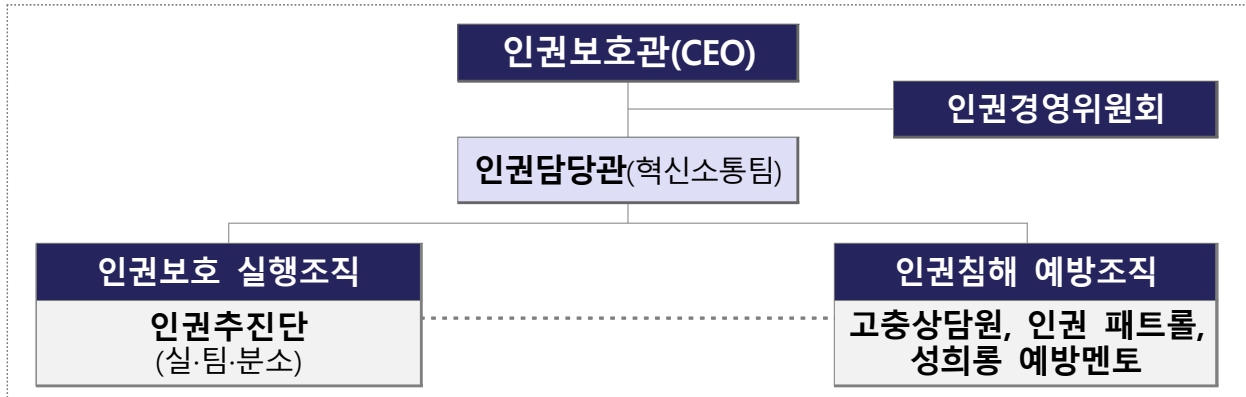
'22년 인권목표	정성목표	사람중심 인권경영추진 시스템 구축을 통한 인권경영 공고화
	정량목표	인권침해 '0건' (4대폭력, 직장 내 괴롭힘) 인권영향평가 4년 연속 '1등급' 인권구제 효용성평가 설문 긍정응답률 50%이하 항목 '0건'

인권경영 중장기 로드맵	인권경영 공고화 (~2022년)	인권경영 내재화 (2023년~2024년)	인권경영 고도화 (2025년)
	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영추진 시스템 구축 인권영향평가 실시·공시 인권침해 예방·구제 	<ul style="list-style-type: none"> 인권의식 함양 강화 인권존중 활동 확대 내외부 관계자 소통확대 	<ul style="list-style-type: none"> 인권침해 ZERO 내외부 인권보호 정착 2호선 인권경영 체계 확립

전략목표	전략과제
------	------

인권경영 체제 확립	<ol style="list-style-type: none"> 【인권제도 개선】 인권경영 지침 등 제도 최적화, 인권경영 선언문 확산 등 【인권의식 함양】 인권 교육, 인권 캠페인, 인권 공유방 운영 등 【인권 모니터링】 인권패트론팀, 성희롱 예방멘토 활성화, 파견근로자 보호 등
인권영향 평가 실시	<ol style="list-style-type: none"> 【기관운영 평가】 도시철도 특성 반영 지표 개선, 대면평가, 교차점검 【고객 영향평가】 협력업체 주요사업, 지하철 이용고객 평가 등 【취약분야 관리】 성범죄 예방, 괴롭힘 방지, 협력업체 인권 보호 등
인권경영 실행·확산	<ol style="list-style-type: none"> 【인권경영 전개】 인권영향평가 분야별 시책사업 발굴·시행 등 【인권보호 증진】 인권 실태조사, 성인지 감수성·소통진단 등 【인권경영 공시】 인권경영 보고서 공개, 인권경영 실적 홍보 등
구제절차 제공	<ol style="list-style-type: none"> 【접근채널 강화】 상담·신고센터 신뢰성 확보, 상담원 전문성 강화 등 【구제절차 인지】 구제절차 스티커 제작·배포, 카드뉴스 공유 등 【구제절차 평가】 인권구제절차 효용성 평가 및 개선방안 마련

□ 추진조직



- (인권 보호관) 인권경영 방향설정 및 조직구성원 참여 독려, 시민사회 및 협력업체 등 인권보호 시스템 활성화
- (인권경영위원회*) 인권계획 수립, 과제선정 자문, 추진실적 평가 등 공사 인권 총괄 및 수행부서와 네트워크 형성
 - * 내부(경영본부장 등 3명), 외부(인권관련 단체 등 5명) 총 8명 참여
- (인권 담당관) 인권보호 기본계획 수립, 분야별 과제 선정·관리, 시민 인권보호 확대, 협업기반 네트워크 구축
- (인권보호 실행조직) 인권경영 실현을 위한 과제 발굴·추진 및 인권보호 문화가 형성될 수 있도록 추진하는 기본주체
- (인권침해 예방조직) 인권침해 사각지대 해소, 예방활동 및 조직 내 인권보호 촉진자

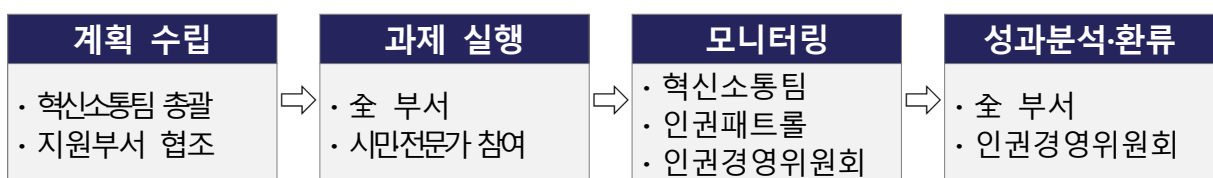
* 고충상담원(5명) : 고충상담 전문교육 이수자로 인권관련 고충상담·처리

** 인권패트롤(8명) : 근무지별 인권침해 여부 모니터링 및 인권예방 활동

*** 성희롱 예방멘토(14명) : 부서별 비위행위 발생 시 고충상담원 조력자 역할 등

□ 업무프로세스

- 내부 직원 및 이해관계자의 인권보호·증진



Ⅲ 인권경영 추진결과

【총 괄】

□ 2022년 주요성과

- 인권침해(4대폭력, 괴롭힘) 건수 3년 연속('20년 ~ '22년) '0건' 달성
- 인권영향평가 결과 4년 연속('19년 ~ '22년) '1등급' 달성
- 인권구제 효용성평가 설문 긍정응답률 제고(전년대비 23.7%增)
 - 인권의식 등 총 5개항목 긍정응답률 모두 50% 이상 달성
- 'GRTC형 인권의식' 쏘직원 의견수렴(2회) 및 전문가 교육, 공유
 - (1차) 설문 → (2차) 경중도조사 → (3차) 외부전문가 교육
- 매월 11일 'GRTC 인권존중의 날' 지정·운영('22. 3월~)
- 인권경영 슬로건 공모전 실시 및 내·외부 홍보
 - 슬로건 : 「먼저하는 인권존중, 돌아오는 배려문화」
- 건전한 조직문화 조성을 위한 실천사항 공유 및 부서장 사내방송 실시
- 전사적인 인권예방 교육 및 구제절차 안내 등 홍보 강화
 - (교육) 고위직 대상(2회), 전문가 집체교육(6회), 현장근로자 대상 등
 - (홍보) 구제절차 스티커·포스터 배부, 카드뉴스 공유, 캠페인(12회) 등
- 인권침해 예방조직의 내실 있는 운영(간담회 총 6회)
- 성희롱 고충상담원 전문교육 수료 : 신규 2명(5명 전원 수료)

□ 반성 및 개선사항

- 인권 설문조사 결과 구성원 인식 등 미흡한 사항 개선 필요
 - 유관기관 등 인권침해 사례 및 관련 정보 주기적인 공유
 - 인식 제고를 위한 다양한 노력 필요(인권 퀴즈이벤트, 카드뉴스 등)
- 인권침해 구제처리시 객관적인 상담·조사 필요
 - 인권침해 사건발생시 조사와 처분의 신뢰성 확보를 위해서 고충상담원(내부직원) 이외에 외부 전문가(변호사, 노무사 등) 활용방안 마련 필요

【전략별 추진실적】

□ 인권경영 체제 확립

1. 인권제도 개선

○ (지침개선·보완)

- 2022년 인권영향평가 지표 담당자 현행화 및 수정(2개 지표) : '22.5.20
- 성희롱·성폭력 예방지침 및 사건처리 매뉴얼 개선·보완 : '22.11.4.

○ (인권경영 선언문 확산)

- 내부 : 직원 업무수첩 및 사내 게시판 게시
- 외부 : 총장축제·인권 수상작 전시 연계 홍보, 전동차 및 역사 내 게시

○ (인권침해 예방조직 강화)

- 인권 패트롤(8명) : 연 4회 간담회를 통한 인권침해 모니터링 및 인권개선
- 성희롱 예방멘토(14명) : 연 2회 간담회를 통한 성희롱 등 예방 활동

○ (위원회 활성화)

- 인권경영위원회(2회) : 22년 인권경영 추진계획 수립, 인권영향평가 실시
- 성희롱·성폭력 고충심의위원회(2회) : 22년 계획수립, 예방지침 등 개정



총장축제 연계



인권공모전 수상작 전시

<시민대상 공사 인권경영 홍보>



<인권영향평가 실시>

2. 인권의식 함양

- (인권교육) 인권감수성 함양, 4대 폭력 및 괴롭힘 등 예방대응 역량 강화를 위한 대상별 맞춤형 온·오프라인 교육 실시

구분	대상	교육일자	교육방법	참여인원	비고
인 권	쑤 임 직원	'22. 02. 24	집체교육	9명	전문강사 교육
		'22. 3월~11월	사이버 교육(휴넷)	850명	
		'22. 4월~10월	온라인교육(유튜브)	763명	수요인권강좌 (10개 과정)
		'22. 06. 23	집체교육	72명	전문강사 교육
		'22. 10. 11~12	집체교육(광주시)	3명	
	공社 직원, 비 정 규 직	'22. 11. 28	집체교육	58명	
	신 규 직 원	'22. 1월, 6월(2회)	신규직원 집체교육	30명	사내강사
	사 무 직	'22. 11. 24	집체교육(보수교육)	16명	
	인권패트룰	'22.4월, 6월, 10월, 11월(4회)	인권패트룰 간담회	21명	인권패트룰 8명
	인권패트룰, 성희롱예방멘토	'22. 10. 06	소규모 집체교육	16명	전문강사 교육
	인권담당자	'22. 7월, 9월 '22. 12. 20	집체교육(국가인권위) 영상교육(광주시)	2명 1명	
성희롱 등 4대 폭 력	쑤 임 직원	'22. 3월~11월	사이버 교육(휴넷)	850명	
	임원, 부서장	'22. 2. 28.	고위직 집체교육	16명	전문강사 교육
	관 리 자	'22. 5. 6	관리자 집체교육	90명	
	공社 직원, 비 정 규 직	'22. 11. 23	집체교육	46명	
	신 규 직 원	'22. 1월, 6월(2회)	신규직원 집체교육	30명	
	고충상담원	'22. 5월	집체교육(광주시)	1명	전문강사 교육
		'22. 6월, 10월(2회)	전문기관 위탁교육 (한국양성평등교육원)	2명	전문교육 (고충상담원 2명)
	예 방 멘 토	'22. 6, 10월(2회)	사내 예방멘토 간담회	17명	예방멘토 14명
	현장근무자	'22. 10월~11월	소규모 집체교육 (고충상담원 방문교육)	176명	19개역, 2개기지 각분소
비 정 규 직	'21. 3월~11월	소규모 집체교육 (부서별 관리자 교육)	-	'23. 1월 점검	
괴롭힘	쑤 임 직원	'22. 3월~11월	사이버 교육(휴넷)	841명	
	현장근무자	'22. 10월~11월	소규모 집체교육 (고충상담원 방문교육)	176명	19개역, 2개기지 각분소



<인권 예방교육>



<성희롱 등 4대폭력 예방교육>




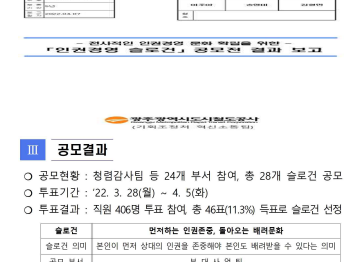

<괴롭힘 예방교육>

○ (인권 캠페인)

- 내부 : GRTC 인권존중의 날 캠페인, 인권경영 슬로건 공모전, 건전한 조직문화 조성 실천사항 부서장 사내방송, 카드뉴스 발행 등
- 외부 : 유관기관 합동 인권예방 홍보 캠페인(국가인권위원회, 광산구청 등), 총장축제 및 인권공모전 수상작 전시 연계 인권존중 홍보 캠페인 등

○ (인권 공유방 운영)

- 온라인(사내 게시판) : 4대 폭력, 괴롭힘, 인권 관련 각종 정보제공
- 오프라인(인권 간담회) : 인권 설문조사 결과 사례 안내 등

		
<GRTC 인권존중의날 캠페인>	<인권경영 슬로건 공모전>	<유관기관 합동 인권캠페인>

3. 인권 모니터링

○ (인권침해 예방활동) 현장중심의 인권보호 활동 강화

구분	인권 패트롤	성희롱 예방멘토
역할	인권침해 모니터링, 인권개선 등	부서 내 비위행위 발생 시 고충상담원에게 즉시 전달 등
구성	8명(본사 2명, 기지 4명, 역사 2명)	14명(본사 8명, 기지 2명, 역사 4명)
회의	정기회의 연 4회 실시	정기회의 연 2회 실시

	
<인권 패트롤 간담회>	<성희롱 예방멘토 간담회>

- (파견근로자 보호) 신림선 운영 및 유지관리 용역사업 공사 파견근로자의 지속적인 인권침해 모니터링(방문 및 유선) 실시



□ 인권영향평가 실시

1. 평가개요

- 평가항목
 - 공사운영 인권영향평가 : 11개 분야 34개 항목 132개 지표
 - (평가방법 개선) 평가항목 수정, 유관기관(DJ센터) 교차점검 실시 : '22. 6월
 - (자체평가) 상·하반기 지표 담당부서 자체점검 실시 : '22. 6, 10월
 - 주요사업 인권영향평가 : 2개 사업 5개 분야 11개 항목 32개 지표
 - (협력업체 주요사업) 승강설비 점검보수용역 협력업체 합동점검 및 의견수렴 등
 - (지하철 이용고객) 지하철 이용고객 이동권 보장 등 홈페이지 설문조사 실시
- 평가방법 및 기준
 - (평가기간) '22. 11. 25 ~ 12. 12.
 - (평가방법) 인권경영위원회 서면평가 및 대면평가 실시

1차 평가(서면평가) '22.11.25~12.5	⇒	평가위원 질의사항 취합 · 답변정리	⇒	2차 평가(대면평가) '22.12.12.
· '22년 하반기 자체점검 결과 담당 평가지표별 서면평가		· 평가 지표별 질의사항 취합 → 지표별 담당부서 답변자료 정리		· 질의사항 답변(지표담당자) · 개선사항 권고 등 최종평가

○ (평가기준) 각 지표별 추진실적이 어느 정도 충족하는지 평가

①	②	③	④	⑤
매우 그렇다 (이행)	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다 (미이행)

○ (점수 및 평가등급 체계)

구분	①	②	③	④	⑤
점수	2점	1.5점	1점	0.5점	0점

※ 각 지표별 2점을 100점 만점으로 환산, 평가항목(34개)별, 평가분야(11개)별 산술평균 적용

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~90점	90점만 ~80점	80점만 ~70점	70점만 ~60점	60점만 ~50점	50점만 ~40점	40점만 ~30점	30점만 ~20점	20점만 ~0점

2. 평가결과

(공사운영 인권영향평가) 11개 분야 34개 항목 132개 지표

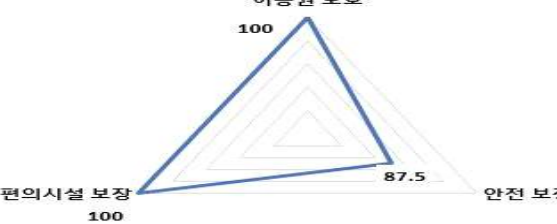
결과 그래프	점수 표		
	연번	평가지표	점수
	1	인권경영 체제의 구축	100
	2	고용상의 비차별	100
	3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100
	4	강제노동의 금지	98.2
	5	산업안전 보장	90.3
	6	책임 있는 공급망 관리	100
	7	현지주민의 인권보호	98.4
	8	환경권 보장	97.7
	9	고객 인권 보호	100
	10	감정노동자 보호	92.2
11	직장 내 폭력예방	100	

- ▶ 공사운영 영향평가 결과 97.9점으로 9등급 중 1등급을 달성하였으나,
 - 강제노동의 금지, 산업안전보장, 현지주민의 인권보호, 환경권 보장, 감정노동자 보호 등 5개 지표 중 일부는 '그렇다'로 평가되어 보완이 필요함

(주요사업 인권영향평가) 2개 사업 5개 분야 11개 항목 32개 지표

<승강설비 점검보수용역> 결과 그래프	점 수 표												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>연번</th> <th>평가지표</th> <th>점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>책임 있는 공급망 관리</td> <td>93.8</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>산업안전 보장</td> <td>90.1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>고객 인권 보호</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	연번	평가지표	점수	1	책임 있는 공급망 관리	93.8	2	산업안전 보장	90.1	3	고객 인권 보호	100
연번	평가지표	점수											
1	책임 있는 공급망 관리	93.8											
2	산업안전 보장	90.1											
3	고객 인권 보호	100											

▶ 승강설비 점검보수용역 평가결과 94.6점으로 9등급 중 1등급 달성

<지하철 이용고객> 결과 그래프	점 수 표												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>연번</th> <th>평가지표</th> <th>점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>이동권 보호</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>안전 보장</td> <td>87.5</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>편의시설 보장</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	연번	평가지표	점수	1	이동권 보호	100	2	안전 보장	87.5	3	편의시설 보장	100
연번	평가지표	점수											
1	이동권 보호	100											
2	안전 보장	87.5											
3	편의시설 보장	100											

▶ 지하철 이용고객 평가결과 95.8점으로 9등급 중 1등급 달성

3. 취약분야 관리

○ (성범죄 등 예방) 고충상담원 확대(4명→5명), 성희롱 예방멘토(14명) 및 고충상담창구(사이버, 모바일 상담·신고센터 등) 운영, 지침 및 사건 처리 매뉴얼 개정, 현장근무자 찾아가는 예방활동, 건전한 조직 문화 조성을 위한 올바른 성인식 제고 사업*전개

* 부서별 실천사항 발굴, 관리자 인식개선을 위한 실천사항 사내방송 실시 등

○ (협력회사 인권보호) 협력회사 근로자 인권침해 모니터링 강화, 인권영향평가 합동점검 및 인권경영 간담회를 통한 의견수렴, 인권침해 구제절차 및 인권교육 참여 안내 등

○ (인권경영위원회 개선·권고사항 관리) 개선방안 수립·시행
 - 인권영향평가 결과 개선·권고사항(7건)에 대한 조치계획 수립
 - 지표별 이행실태 주기적 점검 실시(상·하반기)

□ 인권경영 실행·확산

1. 인권경영 전개

- (시책사업 발굴·시행) 공사 인권영향평가 ‘인권경영 체제의 구축’ 등 11개 분야에 대해 2022년 ESG 추진과제 및 혁신과제 중 34개 과제를 발굴·시행하여 인권경영 실행 및 인권 리스크 저감

연번	분야	추진 과제	담당팀
1	이 권 경 영 체 제 구	‘GRTC 인권존중의 날’ 지정·운영	혁 신 소 통 팀
2		인권영향평가 실시	혁 신 소 통 팀
3	고 용 상 의 비 차 이 별	더불어 사는 사회형평적 신규채용 확대	총 무 팀
4		지속성장을 위한 인적자원 관리	총 무 팀
5	결 사 및 다 체 교 섭 의 차 유 보 의 장	단체교섭 및 노사협의회 운영	노 무 복 지 팀
6		상생협력의 노사관계 구축	노 무 복 지 팀
7	강 제 노 동 의 금 지	일·가정 양립 지원제도 운영(육아휴직 장려 등)	총 무 팀
8		일·생활 균형을 위한 가족친화 직장문화 조성	노 무 복 지 팀
9	사 업 안 전 보 장	노후 시설물 개량으로 고객 안전확보	건 축 팀
10		작업장 위험성평가 실시	재 난 안 전 실
11		위험기계 기구 관리강화	재 난 안 전 실
12		전자설비 이용의 안정성 확보	역 무 자 동 화 팀
13		운영장애 상시경보시스템 운영	승 무 팀
14		중대재해예방을 위한 신호팀 안전매뉴얼 발간	신 호 팀
15		재난정보 실시간 모니터링 시스템 구축	통 신 팀
16		응급상황 발생 대비 승무 지원체계 확립	운 영 관 제 팀
17		교통약자 이용편의를 위한 안내표지 개선	건 축 팀
18		교통약자 편의시설 개선	통 신 팀
19	책 임 있 는 공 관 남 유 리	협력업체 인권보호 대응체계 강화	혁 신 소 통 팀
20		계약업체(공급망) ESG 확산노력 전개	혁 신 소 통 팀
21		공정사회 구현을 위한 갑질근절 방안 시행	기 술 감 사 팀
22		공정하고 투명한 계약추진	자 산 회 계 팀
23	현 지 주 민 의 인 권 보 호	임신부·다자녀가정 도시철도 운임면제	영 업 팀
24		다문화가정 지원 및 연계 협력사업 전개	영 업 팀
25	환 경 권 장 보 호	폐기물 감량화를 위한 효율적 공기여과설비 필터교체 추진	기 계 환 경 팀
26		청정 도시철도 이용환경 조성을 위한 미세먼지 저감 인프라 구축	기 계 환 경 팀
27		청정 광주 조성을 위한 대기배출시설 개선을 통한 오염물질 감축	기 계 환 경 팀
28		주기적인 환경 컨설팅 시행으로 현업 환경담당자의 전문성 강화	기 계 환 경 팀
29		역사내 저수조 수질 향상 노력	기 계 환 경 팀
30	고 객 인 권 보 호	영업사고 등 고객 피해구제	영 업 팀
31		개인정보보호를 위한 접속기록관리시스템 구축	I T 전 략 실
32	감 정 노 동 자 호	소통·화합을 위한 이심전심(以心傳心) 프로젝트 내실화	영 업 팀
33	직 장 내 폭 력 예 방	고충상담·신고센터 신뢰성 확보 및 인지도 제고	혁 신 소 통 팀
34		올바른 인식제고를 위한 부서별 실천사항 발굴	혁 신 소 통 팀

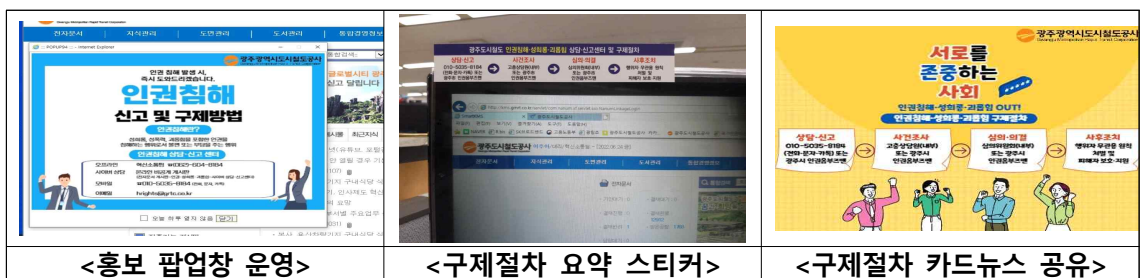
- (상담원 전문성 강화) 고충상담원 양성평등교육진흥원 전문교육 및 광주시 주관 인권 담당당자 교육 실시
 - 고충상담원 확대(4명→5명) 및 전원 전문교육 이수 완료
 - 광주시 주관 공공기관 인권 담당자 교육(인권요원 역할, 인권침해사례 공유 등)

2. 구제절차 인지

- (구제절차 간소화) 전 임직원들이 구제절차를 한눈에 인지하도록 구제절차 요약 스티커 제작·배부(업무용 PC 부착)
- (구제절차 홍보) 전자문서·사내게시판을 활용한 구제절차 카드뉴스 공유, 인권 구제절차 정보 제공
- (CEO 의지 표명) 간부회의시 피해자 비밀보호 및 행위자 무관용 원칙에 따른 징계 등 강조

3. 구제절차 평가

- (구제절차 효용성 평가) 인권의식, 인권제도, 인권교육, 구제인지도, 인권실태에 대한 설문조사 실시
- (개선방안 마련) 인권존중문화 확산 캠페인 및 인권교육 강화, 인권경영 구성원 관심도 제고, 인권침해 구제처리시 피해자 보호 강화 등



IV 향후계획

- 인권 보고서 초 부서 통보 및 홈페이지 게시 : '22. 12월限
- '23년 인권경영 기본계획 수립 : '23. 1월限