

변화와 혁신으로
대중교통을 선도하는 광주도시철도

“먼저하는 인권존중, 돌아오는 배려문화”

2022년 광주도시철도공사 인권영향평가 결과 보고서

2022. 12.

- 인권의 가치와 원칙을 고려하고 경영에 반영하는 -

2022 광주도시철도 인권영향평가 결과 보고서

I 추진 근거 및 경과

□ 추진 근거

- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고(‘18.8.9)」
 - 인권영향평가를 통해 파악한 인권 현황, 인권침해 방지·완화를 위한 조치사항을 공사운영과 사업계획에 반영
- 공사 「인권경영 이행지침」 제정·시행(‘18.12.20)
 - 제30조 “공사는 인권 실천·점검의무의 일환으로 인권영향평가 실시”
 - 인권영향평가 결과는 위원회의 심의를 거쳐 채택, 홈페이지 등에 공개
- 2022년 인권경영 기본계획(‘22.2.28) 및 2022년 인권영향평가 실시 계획(‘22.6.2)

□ 그간 추진사항

- '22년 인권영향평가 실시 계획 : '22.6.2.
- '22년 상반기 인권영향평가 자체점검 실시 및 분석 : '22. 6~7월
 - 상담·신고센터 활성화 및 이용률 제고방안 마련 등 9건 개선추진
- '22년 하반기 인권영향평가 자체점검 실시 : '22.10~11월
- 인권감수성 함양 및 문화확산을 위한 인권교육 실시 : 연중
 - 공사 자체 사이버교육, 광주시 수요인권강좌, 전문가 초청 인권교육 특강(3회) 등
- 내부 직원 인권침해 예방 및 인권보호 증진 : 연중
 - 인권 패트롤 운영(분기 1회), 파견근로자 인권보호·구제, 카드뉴스·홍보 팝업창 표출 등
- 이해관계자(협력업체 및 일반시민) 인권보호 증진 : 연중
 - 협력업체 인권영향평가 합동점검·인권경영 간담회, 지하철 이용고객 인권영향평가, 'GRTC 인권존중의 날' 지정·캠페인(매월), 유관기관 합동 인권 캠페인(국가인권위원회 등), 총장축제연계 및 인권공모전 수상작 전시 등 이해관계자 대상 공사 인권경영 홍보

II 인권영향평가 개요

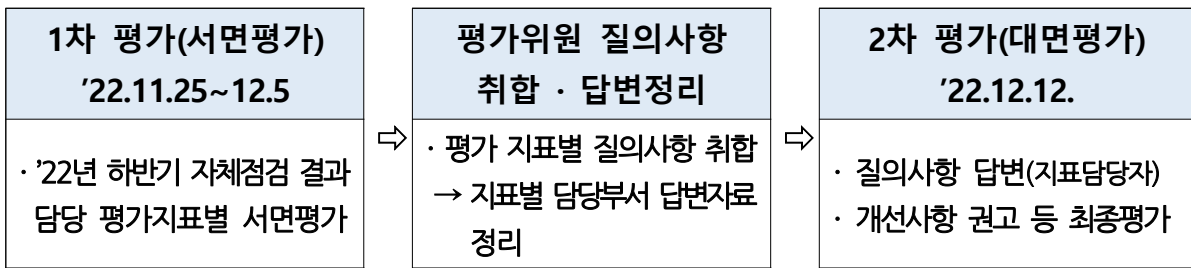
□ 평가개요

1. 평가항목

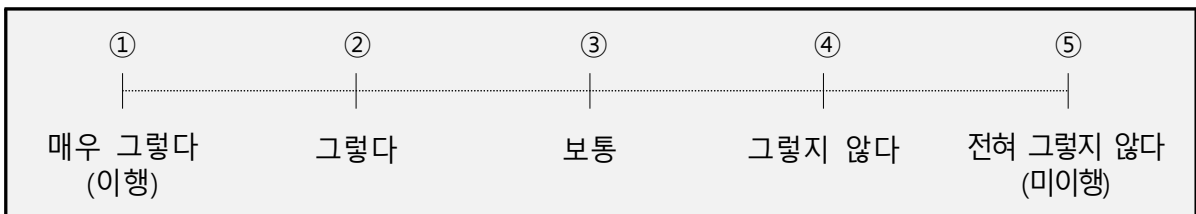
- (공사운영 인권영향평가) 11개 분야 34개 항목 132개 지표
- (주요사업 인권영향평가) 2개 사업 5개 분야 11개 항목 32개 지표

2. 평가방법 및 기준

- (평가기간) '22. 11. 25 ~ 12. 12.
- (평가방법) 인권경영위원회 서면평가 및 대면평가 실시



- (평가기준) 각 지표별 추진실적이 어느 정도 충족하는지 평가



- (점수 및 평가등급 체계)

구 분	①	②	③	④	⑤
점 수	2점	1.5점	1점	0.5점	0점

※ 각 지표별 2점을 100점 만점으로 환산, 평가항목(34개)별, 평가분야(11개)별 산술평균 적용

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~90점	90점만 ~80점	80점만 ~70점	70점만 ~60점	60점만 ~50점	50점만 ~40점	40점만 ~30점	30점만 ~20점	20점만 ~0점

□ 평가지표별 평가위원

1. 공사운영 인권영향평가

○ (평가분야별 평가위원 지정) 11개 분야 34개 항목 132개 지표

평가분야	평가위원	비고	평가분야	평가위원	비고
인권경영 체제의 구축	박 **	외부	현지주민의 인권보호	최 **	외부
	김 **	내부		김 **	내부
고용상의 비차별	조 **	외부	환경권 보장	백 **	외부
	김 **	내부		김 **	내부
결사 및 단체교섭의 자유보장	조 **	외부	고객 인권 보호	최 **	외부
	이 **	내부		이 **	내부
강제노동의 금지	백 **	외부	감정노동자 보호	박 **	외부
	김 **	내부		김 **	내부
산업안전의 보장	박 **	외부	직장 내 폭력예방	박 **	외부
	김 **	내부		이 **	내부
책임 있는 공급망 관리	조 **	외부			
	이 **	내부			

2. 주요사업 인권영향평가

○ (평가분야별 평가위원 지정) 2개 사업 5개 분야 11개 항목 32개 지표

평가대상 사업	연번	분 야	평가위원	비고
	1	책임 있는 공급망 관리	조 **	외부
			김 **	내부
	2	산업안전 보장	박 **	외부
	3	고객 인권 보호	김 **	내부
			최 **	외부
			이 **	내부

평가대상 사업	연번	분 야	평가위원	비고
	1	이동권 보호	박 **	외부
			김 **	내부
	2	안전 보장	박 **	외부
			김 **	내부
지하철 이용고객	3	편의시설 보장	백 **	외부
			이 **	내부

Ⅲ 인권영향평가 결과

□ 공사운영 인권영향평가 결과

연번	평가지표	세부평가지표		점 수	
				지표점수	합계
	종합점수				97.9
1	인권경영 체제의 구축	계			100
		1	인권존중 정책선언	100	
		2	인권영향평가 정기적 실시	100	
		3	인권경영 제도화를 위한 필요조치	100	
		4	인권경영 성과	100	
		5	구제절차 마련	100	
		6	인권교육 시행	100	
2	고용상의 비차별	계			100
		1	고용상의 비차별	100	
		2	비정규직 노동자 비차별	100	
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	계			100
		1	결사·단체교섭의 자유	100	
		2	노동조합활동 불이익 처우 금지	100	
		3	단체교섭 보장 및 성실한 이행	100	
4	강제 노동의 금지	계			98.2
		1	강제노동 금지	98.2	
5	산업안전 보장	계			90.3
		1	작업장 안전	87.5	
		2	임산부 및 장애인 등 보호	90	
		3	필수장비 제공 및 교육실시 등	90	
		4	산업재해 피해노동자 지원	93.8	
6	책임 있는 공급망 관리	계			100
		1	협력회사 등의 인권침해 예방	100	
		2	모니터링 실시	100	
		3	보안담당직원에 의한 인권침해 방지	100	
7	현지주민의 인권 보호	계			98.4
		1	지역주민 인권의 존중·보호	100	
		2	지역주민의 지적재산권 보호	96.9	
8	환경권 보장	계			97.7
		1	환경경영체제 및 유지	95	
		2	환경정보의 공개	95.8	
		3	환경문제에 예방적 접근의 원칙	100	
		4	비상계획 수립	100	
9	고객 인권 보호	계			100
		1	고객 보호를 위한 법령 준수	100	
		2	서비스 이상 시 조치	100	
		3	고객 사생활 보호	100	

연번	평가지표	세부평가지표		점 수	
				지표점수	합계
10	감정노동자 보호	계			92.2
		1	조직 및 인력 지원	93.8	
		2	환경 및 시설	100	
		3	조직문화	83.3	
		4	프로그램 운영	91.7	
11	직장 내 폭력예방	계			100
		1	직장 내 성희롱	100	
		2	직장 내 괴롭힘	100	

□ 주요사업 인권영향평가 결과

1. 승강설비 점검보수용역

연번	평가지표	세부평가지표		점 수	
				지표점수	합계
	종합점수				94.6
1	책임 있는 공급망 관리	계			93.8
		1	인권침해 예방	100	
		2	모니터링 실시	87.5	
2	산업안전 보장	계			90.1
		1	산업 안전	93.8	
		2	폭력 예방	87.5	
		3	차별 금지	87.5	
		4	휴식 및 건강	91.7	
3	고객 인권 보호	계			100
		1	서비스 이상 시 조치	100	
		2	고객 안전보장	100	

2. 지하철 이용고객

연번	평가지표	세부평가지표		점 수	
				지표점수	합계
	종합점수				95.8
1	이동권 보호	계			100
		1	지하철 이용정보 안내	100	
		2	역사기기 이용방법 안내	100	
		3	역사 내 환승정보 제공	100	
		4	역사 내 안내표지판 설치	100	
		5	고객 불편사항 접수채널 다양 및 신속해결 노력	100	
2	안전 보장	계			87.5
		1	안전시설 및 장비 구비	100	
		2	비상시 행동요령 안내	75	
		3	역사 내 안전점검 및 안전요원 배치	75	
3	편의시설 보장	4	매월 시설물 안전점검 실시	100	
		계			100
		1	역사 내 편의시설 운영·관리	100	
		2	편의시설 고장 시 즉시 안내 및 조속한 조치	100	
		3	교통약자 편의시설 운영·관리	100	
4	교통약자가 지하철을 안전하게 이용할 수 있는 제도 운영	100			

IV 인권영향평가 결과분석

□ 총 평

- 인권영향평가 상·하반기 자체점검을 실시하여 인권리스크 관리를 위한 개선방안을 수립·시행하였으며,
- 조직 내 올바른 인권의식 내재화를 위한 '**GRTC형 인권의식 정립**', 전사적인 인권경영문화 확립을 위한 **인권존중의 날 지정·운영**, 인권경영 문화 확산을 위한 카드뉴스 제작·공유, 파견근로자 및 협력업체 대상 인권보호 및 구제활동, 시민 등 이해관계자 대상 公社 인권경영홍보 등 인권침해 예방 및 인권보호 증진을 위해 다양한 노력을 기울임
- 인권경영위원회 2022년 인권영향평가 결과 **공사운영 97.9점**, 주요사업 중 **승강설비 점검보수용역 94.6점**, **지하철 이용고객은 95.8점**으로 **평가대상 모두 1등급을 달성**, 전반적인 공사의 인권경영은 잘 추진되고 있는 것으로 평가됨
- 다만, 직무 중 직원 피해발생시 변호사 지원 규정방안 검토, 인권영향평가 평가기준을 구체화 하도록 개선 검토 등 총 7건의 개선·제안사항을 권고함

□ 공사운영 인권영향평가

1. 종합 결과

결과 그래프		점 수 표		
		연번	평가지표	점수
		1	인권경영 체제의 구축	100
		2	고용상의 비차별	100
		3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100
		4	강제노동의 금지	98.2
		5	산업안전 보장	90.3
		6	책임 있는 공급망 관리	100
		7	현지주민의 인권보호	98.4
		8	환경권 보장	97.7
		9	고객 인권 보호	100
		10	감정노동자 보호	92.2
11	직장 내 폭력예방	100		

- ▶ 공사운영 영향평가 결과 97.9점으로 9등급 중 1등급을 달성하였으나,
 - 강제노동의 금지, 산업안전보장, 현지주민의 인권보호, 환경권 보장, 감정노동자 보호 등 5개 지표 중 일부는 ‘그렇다’로 평가되어 보완이 필요함

2. 권고의견(6건)

① 인권경영 체제의 구축

- 인권영향평가 평가기준 개선 검토 필요
- 평가항목 개선, 항목별 점수배점 유연성 확대, 평가방법 개선 등

② 산업안전 보장

- 양동시장역 지상 엘리베이터 추진상황 보고 및 시민대상 홍보 필요 (설치예정위치 선정이유, 사업추진계획 등)
- 2호선 운영협의체를 구성하여 2호선 운영상 문제점 사전보완, 개선방안 강구 필요

③ 현지주민의 인권보호

- 각종 아이디어 공모전 개최시 중복수상 예방 등 제안자 권리 개선방안 필요

④ 고객 인권 보호

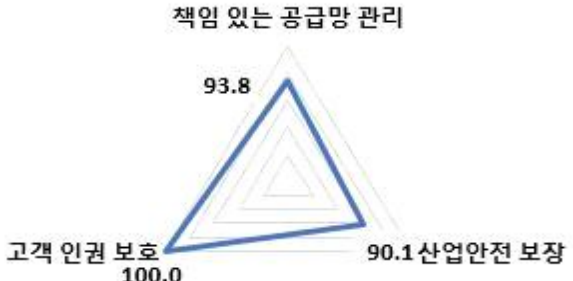
- 광고물관리심의위원회 구성시 외부위원(광고디자인 전문가, 인권 전문가 등) 위촉 검토 제안

⑤ 감정노동자 보호

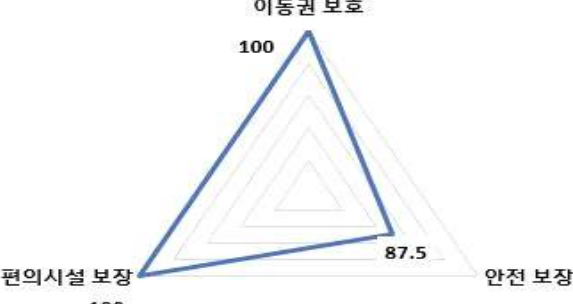
- 직무 중 직원 피해발생시 변호사 지원 규정방안 검토 필요 (고소 할 때, 고소 당했을 때 구분)

□ 주요사업 인권영향평가

1. 종합 결과

<승강설비 점검보수용역> 결과 그래프	점 수 표												
 <p>책임 있는 공급망 관리 93.8 고객 인권 보호 100.0 90.1 산업안전 보장</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>연번</th> <th>평가지표</th> <th>점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>책임 있는 공급망 관리</td> <td>93.8</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>산업안전 보장</td> <td>90.1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>고객 인권 보호</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	연번	평가지표	점수	1	책임 있는 공급망 관리	93.8	2	산업안전 보장	90.1	3	고객 인권 보호	100
연번	평가지표	점수											
1	책임 있는 공급망 관리	93.8											
2	산업안전 보장	90.1											
3	고객 인권 보호	100											

▶ 승강설비 점검보수용역 평가결과 94.6점으로 9등급 중 1등급 달성

<지하철 이용고객> 결과 그래프	점 수 표												
 <p>이동권 보호 100 편의시설 보장 100 87.5 안전 보장</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>연번</th> <th>평가지표</th> <th>점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>이동권 보호</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>안전 보장</td> <td>87.5</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>편의시설 보장</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	연번	평가지표	점수	1	이동권 보호	100	2	안전 보장	87.5	3	편의시설 보장	100
연번	평가지표	점수											
1	이동권 보호	100											
2	안전 보장	87.5											
3	편의시설 보장	100											

▶ 지하철 이용고객 평가결과 95.8점으로 9등급 중 1등급 달성

2. 권고의견(1건)

- 지하철 이용고객 설문내용은 이용자로서 답하기 용이한 질문 내용으로 제공 필요

V

향후일정

- '22년 인권영향평가 개선·권고사항(7건) 개선계획 취합 : '22.12월
- '23년 인권경영 종합계획 수립(인권영향평가 개선·권고사항 반영 등) : '23.1월