

문서 번호	혁신소통팀-5319
보존 기간	5년
보고 일자	2021.12.23

혁신소통팀장	기획조정처장	경영본부장	사장
노세종	김형민	이연우	유진일
협조			

협업행정 사전진단 : 부서 단독

2021년 광주도시철도공사 인권영향평가 결과 보고서

2021. 12.



광주광역시도시철도공사

- 인권의 가치와 원칙을 고려하고 경영에 반영하는 -

2021 광주도시철도 인권영향평가 결과 보고서

I 추진 근거 및 경과

□ 추진 근거

- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고(‘18.8.9)」
 - 인권영향평가를 통해 파악한 인권 현황, 인권침해 방지·완화를 위한 조치사항을 공사운영과 사업계획에 반영
- 공사 「인권경영 이행지침」 제정·시행(‘18.12.20)
 - 제30조 “공사는 인권 실천·점검의무의 일환으로 인권영향평가 실시”
 - 인권영향평가 결과는 위원회의 심의를 거쳐 채택, 홈페이지 등에 공개
- 중기 인권경영 추진계획(‘21.5.3) 및 2021년 인권영향평가 실시 계획(‘21.6.23)

□ 그간 추진사항

- ‘20년 인권영향평가 결과 개선계획 수립·시행 : ‘21. 1. 22.
- 중기(‘21~‘25년) 인권경영 추진계획 수립 : ‘21. 5. 4.
- 인권감수성 함양 및 문화확산을 위한 인권교육 실시 : 연중
 - 공사 자체 사이버교육, 광주시 수요인권강좌, 국가인권위원회 사이버교육 등
- ‘21년 인권영향평가 지표 개선 실시 : ‘21. 6. 18.
- ‘21년 상반기 인권영향평가 자체점검 실시 및 분석 : ‘21. 6 ~ 8월
- 내부 직원 인권침해 예방 및 인권보호 증진 : 연중
 - 인권 패트롤 운영(분기 1회 정기회의), 파견근로자 인권보호·구제
- 이해관계자(협력업체 및 일반시민) 인권보호 증진 : 연중
 - 협력업체 인권영향평가 합동점검, 인권경영 간담회, 협력업체 인권실태조사, 지하철 이용고객 인권영향평가, 인권 홍보 리플릿 제작·배포 등
- ‘21년 하반기 인권영향평가 자체점검 실시 : ‘21. 10 ~ 11월

II 인권영향평가 개요

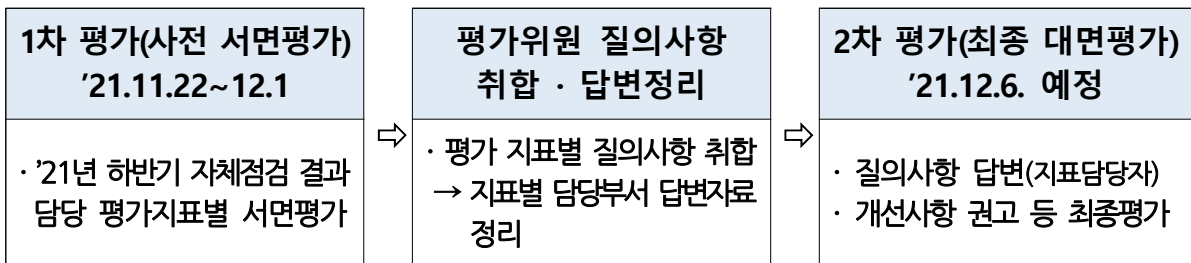
□ 평가개요

1. 평가항목

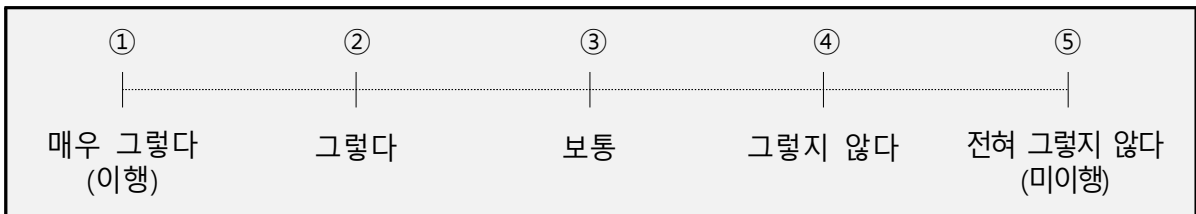
- (공사운영 인권영향평가) 11개 분야 34개 항목 132개 지표
- (주요사업 인권영향평가) 2개 사업 5개 분야 11개 항목 32개 지표

2. 평가방법 및 기준

- (평가기간) '21. 11. 22 ~ 12. 16.
- (평가방법) 인권경영위원회 서면평가 및 대면평가 실시



- (평가기준) 각 지표별 추진실적이 어느 정도 충족하는지 평가



- (점수 및 평가등급 체계)

구 분	①	②	③	④	⑤
점 수	2점	1.5점	1점	0.5점	0점

※ 각 지표별 2점을 100점 만점으로 환산, 평가항목(34개)별, 평가분야(11개)별 산술평균 적용

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~90점	90점만 ~80점	80점만 ~70점	70점만 ~60점	60점만 ~50점	50점만 ~40점	40점만 ~30점	30점만 ~20점	20점만 ~0점

□ 평가지표 및 지표별 평가위원

1. 공사운영 인권영향평가

○ (평가분야별 평가위원 지정) 11개 분야 34개 항목 132개 지표

평가분야	평가위원	비고	평가분야	평가위원	비고
인권경영 체제의 구축	박 종 희	외부	현지주민의 인권보호	최 완 욱	외부
	이 언 우	내부		박 소 연	내부
고용상의 비차별	조 영 희	외부	환경권 보장	백 희 정	외부
	김 형 민	내부		박 소 연	내부
결사 및 단체교섭의 자유보장	조 영 희	외부	고객 인권 보호	최 완 욱	외부
	이 언 우	내부		김 형 민	내부
강제노동의 금지	백 희 정	외부	감정노동자 보호	박 종 렬	외부
	김 형 민	내부		이 언 우	내부
산업안전의 보장	박 종 렬	외부	직장 내 폭력예방	박 종 희	외부
	이 언 우	내부		박 소 연	내부
책임 있는 공급망 관리	조 영 희	외부	※ '아동노동의 금지' 분야는 '해당없음' 으로 삭제		
	김 형 민	내부			

2. 주요사업 인권영향평가

○ (평가지표별 평가위원 지정) 2개 사업 5개 분야 11개 항목 32개 지표

평가대상 사업	연번	분 야	평가위원	비고
승강설비 점검보수 (기계환경팀)	1	책임 있는 공급망 관리	조 영 희	외부
			김 형 민	내부
	2	산업안전 보장	박 종 렬	외부
			이 언 우	내부
	3	고객 인권 보호	최 완 욱	외부
			김 형 민	내부

평가대상 사업	연번	분 야	평가위원	비고
지하철 이용고객	1	이동권 보호	박 종 희	외부
			김 형 민	내부
	2	안전 보장	박 종 렬	외부
			이 언 우	내부
	3	편의시설 보장	백 희 정	외부
			박 소 연	내부

Ⅲ 인권영향평가 결과

□ 공사운영 인권영향평가 결과

연번	평가지표	세부평가지표		점 수	
				지표점수	합계
	종합점수				99.3
1	인권경영 체제의 구축	계			100
		1	인권존중 정책선언	100	
		2	인권영향평가 정기적 실시	100	
		3	인권경영 제도화를 위한 필요조치	100	
		4	인권경영 성과	100	
		5	구제절차 마련	100	
		6	인권교육 시행	100	
2	고용상의 비차별	계			100
		1	고용상의 비차별	100	
		2	비정규직 노동자 비차별	100	
4	결사 및 단체교섭의 자유 보장	계			100
		1	결사·단체교섭의 자유	100	
		2	노동조합활동 불이익 처우 금지	100	
		3	단체교섭 보장 및 성실한 이행	100	
	강제 노동의 금지	계			100
		1	강제노동 금지	100	
5	산업안전 보장	계			100
		1	작업장 안전	100	
		2	임산부 및 장애인 등 보호	100	
		3	필수장비 제공 및 교육실시 등	100	
		4	산업재해 피해노동자 지원	100	
6	책임 있는 공급망 관리	계			100
		1	협력회사 등의 인권침해 예방	100	
		2	모니터링 실시	100	
		3	보안담당직원에 의한 인권침해 방지	100	
7	현지주민의 인권 보호	계			95.8
		1	지역주민 인권의 존중·보호	91.7	
		2	지역주민의 지적재산권 보호	100	
8	환경권 보장	계			96.9
		1	환경경영체제 및 유지	100	
		2	환경정보의 공개	100	
		3	환경문제에 예방적 접근의 원칙	87.8	
		4	비상계획 수립	100	
9	고객 인권 보호	계			100
		1	고객 보호를 위한 법령 준수	100	
		2	서비스 이상 시 조치	100	
		3	고객 사생활 보호	100	

연번	평가지표	세부평가지표		점 수	
				지표점수	합계
10	감정노동자 보호	계			100
		1	조직 및 인력 지원	100	
		2	환경 및 시설	100	
		3	조직문화	100	
		4	프로그램 운영	100	
11	직장 내 폭력예방	계			100
		1	직장 내 성희롱	100	
		2	직장 내 괴롭힘	100	

□ 주요사업 인권영향평가 결과

1. 승강설비 점검보수용역

연번	평가지표	세부평가지표		점 수	
				지표점수	합계
	종합점수				100
1	책임 있는 공급망 관리	계			100
		1	인권침해 예방	100	
		2	모니터링 실시	100	
2	산업안전 보장	계			100
		1	산업 안전	100	
		2	폭력 예방	100	
		3	차별 금지	100	
		4	휴식 및 건강	100	
3	고객 인권 보호	계			100
		1	서비스 이상 시 조치	100	
		2	고객 안전보장	100	

2. 지하철 이용고객

연번	평가지표	세부평가지표		점 수	
				지표점수	합계
	종합점수				100
1	이동권 보호	계			100
		1	지하철 이용정보 안내	100	
		2	역사기기 이용방법 안내	100	
		3	역사 내 환승정보 제공	100	
		4	역사 내 안내표지판 설치	100	
		5	고객 불편사항 접수채널 다양 및 신속해결 노력	100	
2	안전 보장	계			100
		1	안전시설 및 장비 구비	100	
		2	비상시 행동요령 안내	100	
		3	역사 내 안전점검 및 안전요원 배치	100	
		4	매월 시설물 안전점검 실시	100	
	편의시설 보장	계			100
		1	역사 내 편의시설 운영·관리	100	
		2	편의시설 고장 시 즉시 안내 및 조속한 조치	100	
		3	교통약자 편의시설 운영·관리	100	
		4	교통약자가 지하철을 안전하게 이용할 수 있는 제도 운영	100	

IV 인권영향평가 결과분석

□ 총 평

- 2021년 인권경영체제의 구축 등 기존 12개 분야 40개 항목 188개 지표를 **11개 분야 34개 항목 132개 지표로 개선**하여 함축적이고 단단해진 내용으로 **공사의 특성에 맞는 인권경영 추진을 위해 노력하였음**
- 또한, 인권침해 등 상담·신고센터의 활성화를 위해 **사이버 상담·신고센터의 통합운영과 상담·신고 채널 추가, 다양한 홍보** 등 끊임없는 관심과 노력이 있었으며,
- **구제절차가 구체적이며 단계적으로 잘 마련되어 있음**
- 2021년 인권영향평가는 **지표별 담당자들이 인권경영위원회 평가에 직접 참여**하여 위원 질의에 대한 답변이 잘 이루어짐
- 다만, 향후 인권영향평가는 **5개년 평가계획을 수립하여 연차별 평가영역을 구분**하여 평가가 실시될 수 있도록 권고함
- 2021년 인권영향평가 결과 **공사운영 99.3점, 2개 주요사업 각각 100점으로 1등급**을 달성하여 인권경영위원회 권고사항을 제외한 전반적으로 인권경영이 잘 추진되고 있음

□ 공사운영 인권영향평가

1. 종합 결과

결과 그래프	점 수 표		
	연번	평가지표	점수
	1	인권경영 체제의 구축	100
	2	고용상의 비차별	100
	3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100
	4	강제노동의 금지	100
	5	산업안전 보장	100
	6	책임 있는 공급망 관리	100
	7	현지주민의 인권보호	95.8
	8	환경권 보장	96.9
	9	고객 인권 보호	100
	10	감정노동자 보호	100
11	직장 내 폭력예방	100	

- ▶ 공사운영 영향평가 결과 99.3점으로 9등급 중 1등급을 달성하였으나,
- 현지주민의 인권보호 분야 중 「지역주민 인권의 존중보호」 관련 지표와
 - 환경권 보장 분야 중 「환경문제에 대한 예방적 접근 원칙」 관련 지표 평가결과 각각 ‘그렇다’로 평가되어 보완이 필요함

2. 권고의견

① 인권경영 체제의 구축

- 직원들이 인권침해 구제절차 및 사건처리 시 객관적이며 공정하게 처리됨을 인지할 수 있도록 개선
- 상담·신고 시 비밀 보호에 대한 신뢰성을 확보할 수 있도록 제도 마련
- 인권영향평가 5개년 계획을 수립하여 연차별 평가영역을 구분해서 실시할 수 있도록 개선

② 직장 내 폭력예방

- 3급 이상 직원 대상 성인지 감수성 제고

□ 주요사업 인권영향평가

1. 종합 결과

<승강설비 점검보수용역> 결과 그래프	점 수 표		
	연번	평가지표	점수
	1	책임 있는 공급망 관리	100
	2	산업안전 보장	100
	3	고객 인권 보호	100

▶ 승강설비 점검보수용역 평가결과 100점으로 9등급 중 1등급 달성

<지하철 이용고객> 결과 그래프	점 수 표		
	연번	평가지표	점수
	1	이동권 보호	100
	2	안전 보장	100
	3	편의시설 보장	100

▶ 지하철 이용고객 평가결과 100점으로 9등급 중 1등급 달성

2. 권고의견

- 지하철 이용고객의 인권경영 제도 등 인지도 제고를 위해 홈페이지 인권경영 선언문 게시 방법 변경 등 점검 필요

□ 행정사항

- '21년 인권영향평가 개선·권고사항 검토 및 반영
: '22년 인권경영 종합계획 수립 시

- 붙임 1. 공사운영 인권영향평가 세부 평가결과
2. 주요사업 인권영향평가 세부 평가결과(승강설비 점검보수용역)
3. 주요사업 인권영향평가 세부 평가결과(지하철 이용고객)
4. 위원별 평가표 각 1부. 끝.