

문서 번호	혁신소통팀-5283
보존 기간	5년
보고 일자	2020.12.30

혁신소통팀장	기획조정처장	경영본부장	사장
김경재	김형민	이영우	유진보
협조			

---

# 2020 광주도시철도공사 인권영향평가 보고서

---

2020. 12.

# || 목 차 ||

I. 인권경영 추진개요 .....	1
II. 인권경영 추진체계 .....	2
III. 인권영향평가 실시 .....	7
IV. 인권영향평가 결과분석 .....	12
V. 인권영향평가 총평 .....	15

붙임 1. 공사운영 인권영향평가 세부 평가결과

붙임 2. 주요사업 인권영향평가 세부 평가결과

붙임 3. 인권경영 운영 지침

# 2020광주도시철도공사 인권영향평가 보고서

## I 인권경영 추진개요

### □ 추진배경

- 국가인권위원회 ‘공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고’ (2018.8.9.) 에 따른 인권경영 실행
- 광주광역시 인권증진 및 인권도시 실현을 위한 인권경영체계 구축으로 ‘사람 중심·인권 존중’ 의 선도적 인권경영 추진

### □ 추진경과

#### ○ 인권경영 시스템 확립

- '20. 1, 12월 : 인권경영위원회 개최(인권영향평가 실시 등)
- '20. 2. 6. : 2019년 인권경영 최종 보고서 작성 및 공개
- '20. 2. 7. : 2020년 인권경영 기본계획 수립
- '20. 2월 : 평가 지표별 담당부서 및 담당자 재지정
- '20. 4.16. : 인권경영 이행지침 및 인권침해구제 지침 개선·보완
- '20.11.10. : 인권경영 담당자 전문교육 실시(광주시 주관)

#### ○ 인권존중 활동 확대

- '20. 4 ~ 11월 : 전 임직원 대상 인권 사이버교육 실시
- '20. 5, 11월 : 인권영향평가 자체점검 및 인권경영위원회 평가(12월)
- '20. 6, 10월 : 협력업체 인권영향평가 합동점검 및 간담회 실시
- '20.10.28~29 : 인권과 소통하는 체험형 인권교육 실시
- '20. 11, 12월 : 시민대상 인권정책 홍보 및 인권 설문조사 실시

#### ○ 인권침해구제 및 예방활동

- '20. 11월 : 인권 실태조사 및 인권구제영향평가 실시
- '20. 11월 : 인권 패트롤 구성·운영(근무지별 총 9명)
- 연중 : 인권상담·신고채널 운영 및 인권경영위원회 개선·권고사항 이행
- 연중 : 직장 내 괴롭힘 예방활동 전개

## II 인권경영 추진체계

### □ 추진전략

공사비전	The(더) 안전하고 The(더) 편리한 교통서비스 제공		
인권비전	인간존엄과 가치를 실현하는 인권경영 실행		
핵심가치	책임성	능동성	공평성
증장기 인권목표	정성목표	사람 중심 · 인권 존중	
	정량목표	행안부 경영평가 '인권경영' 1위	
인권경영 증장기 로드맵	인권경영 도입 및 확산 (~2019년) • 인권경영추진 시스템 구축 • 인권영향평가 실시 • 인권침해 구제지침 제정	인권경영 내재화 및 확립 (2020년~2021년) • 인권경영시스템 확립 • 인권존중 활동 확대 • 괴롭힘 등 근절방안 실행	글로벌 인권경영 실현 (2022년~2023년) • 지속적인 인권경영 추진 • 인권경영 성과평가 • 대외 인권경영인증
2020 목표	행안부 경영평가 '인권경영' 1위		
전략목표	인권경영시스템 확립	인권존중 활동 확대	인권침해 구제 및 예방활동
전략과제	① 인권경영 시스템 정비 ② 인권경영위원회 운영 ③ 인권경영 과정 공개	① 인권의식 함양 및 문화확산 ② 이해관계자 인권보호 활동 ③ 인권영향평가 피드백	① 인권상담·신고채널 운영 ② 인권 취약분야 관리 ③ 괴롭힘 예방활동 전개
성과지표 (20년)	인권영향평가 점수 90점 이상		행안부 경영평가 인권경영 1위

### □ 전략목표 1. 인권경영 시스템 확립

#### 1. 인권경영 시스템 정비

- 지표별 담당부서 및 담당자 재지정 : '20. 2월
- 인권경영 실행을 위한 지침 개선·보완 : '20. 4. 16.
  - (인권경영 이행지침) 공사운영 현황에 맞게 조문 내용 변경 등
  - (인권침해구제 지침) '인권침해' 정의에 대한 조문 내용 보완 등
- 인권경영 담당자 전문교육 실시 : '20. 11. 10.
  - 광주시 주관 인권요원 교육 참석 : 온나라 PC영상회의

## 2. 인권경영위원회 운영

### ○ 역 할

- 인권경영 기본계획 수립에 관한 사항
- 인권개선 권고에 관한 사항
- 인권침해 접수사건에 대한 구제 조치에 관한 사항 등 심의

### ○ 운 영 : 정기회의 개최('20.1.28, 12.14)

- 2020년 인권경영 기본계획 심의·의결 및 인권영향평가

#### 《 인권경영위원회 구성(2019. 2.18) 현황 》

- 구 성 : 8명(내부 3명, 외부 5명)
- 내부위원(3명) : 경영본부장, 기획조정처장, 박소연 대리
- 외부위원(5명)

연번	성명	소속	직위	분야	성별
1	박종희	광주 여성의 전화	전 대표	전문가	여성
2	김민아	광주 인권사무소	팀장	전문가	여성
3	백희정	광주 나비	대표	여성단체	여성
4	조영희	법률사무소	변호사	지역사회 대표	여성
5	최완욱	장애우 권익문제 광주연구소	소장	취약집단	남성

## 3. 인권경영 과정 공개

- 인권경영 추진 전 과정에 대한 최종 보고서 작성 : '20. 2. 6.
  - 인권경영체계, 인권실태조사, 인권영향평가, 개선사항 등
- 인권경영 공개(공시)로 소통 및 책임성 제고 : '20. 2. 7.
  - (일반시민) 인권경영 최종 보고서 공사 홈페이지 공시
  - (협력회사 등 이해관계자) 인권경영 최종 보고서 공유·전파

## □ 전략목표 2. 인권존중 활동 확대

### 1. 인권의식 함양 및 문화 확산(코로나19대응 비대면 또는 소규모 교육)

- 인권교육에 대한 관심유인과 참여방안 마련 : '20. 2월
  - 인권 교육(사이버 교육 포함) 이수 결과 공사 청렴마일리지 항목에 반영
  - ※ 청렴마일리지 : 개인·팀 우수 직원·부서 선정, 내부경영평가 가점 부여

- 전 임직원 대상 인권 사이버교육 실시 : '20. 4 ~ 11월
  - 전 임직원 대상 인권문화 확산 및 인권감수성 함양
    - ※ 코로나19 확산으로 인한 집체교육 미실시
- 인권과 소통하는 체험형 인권교육 실시 : '20.10.29~10.30
  - 인권테마역사(마북역)를 활용한 다양한 인권 프로그램 체험
- 임직원 대상 혐오차별 예방교육 실시 : '20.11.5, 월례조회 식전
  - 혐오차별 예방 동영상 시청(국가인권위원회 제작·배포)
- 정부(국가인권위원회) 인권정책 등 동향 정보 제공 : 연중
  - 인권관련 주요 이슈, 각종 공개된 자료 수집·공유

## 2. 이해관계자(협력업체 및 일반시민) 인권보호 활동

- 협력업체 참여 자체 인권영향평가 합동 점검 : '20. 6월
  - 상반기 자체 인권영향평가 시 주요사업 2개 업체 합동점검 및 개선
- 협력업체 인권경영 간담회 실시 : '20. 10. 28.
  - 협력업체의 인권침해 예방 및 인권보호 증진을 위한 의견수렴
- 시민 대상 공사 인권정책 홍보로 인권경영 확산 : '20. 11월
  - 전동차 내 유희 광고공간을 활용한 공사 인권정책 홍보
- 시민 대상 인권 설문조사 실시 : '20. 12. 22. ~ '21. 1. 8.
  - 인권경영 확산 및 지하철 이용시민의 인권보호·증진

## 3. 인권영향평가 실시

- 체크리스트 담당부서 자체점검 실시 : '20. 5, 11월
  - 공사운영 인권영향평가 12개 분야(공사경영활동 전반)
  - 주요사업 인권영향평가(승강설비 점검보수 외 1개 사업)
- 점검결과 주관부서 검토 및 개선계획 수립·시행 : '20. 6, 11월
- 자체점검 결과 인권경영위원회 평가 실시 : '20. 12월

## □ 전략목표 3. 인권침해구제 및 예방활동

### 1. 인권상담·신고채널 운영

#### ○ 상담 및 신고시스템 운영

- 내부 : 전자문서 사내 게시판 내 사이버 상담·신고센터 운영
- 외부 : 공사 홈페이지 내 인권침해 진정접수 이용 안내

※ 진정방법 : 문서(우편, 팩스, 전자우편 및 홈페이지), 구술 또는 전화

#### ○ 인권 상담·신고채널 운영 홍보(스마트 플로우 팝업창 표출)

#### ○ 현장근무자 대상 찾아가는 예방활동 및 고충상담 : '20. 6, 10월

### 2. 인권경영 취약분야 관리

#### ○ 인권경영위원회 인권영향평가 개선·권고사항 이행

분 야	개선 및 권고사항	이행실적
인권경영 체제의 구축	- 협력사 포함 이해관계자들이 인권교육을 받을 수 있도록 구체적인 지원방안 마련	- 협력업체 안전보건교육 및 회의 시 인권교육 실시 ※코로나19로 인한 집체교육 미실시
산업안전 보장	- 임신한 노동자 보호를 위한 모성보호 관련 편의시설 추가설치 검토	- 임신부 지정 주차면수(3면→5면) - 휴게실 운영(모유수유기 등 비치)
책임 있는 공급망 관리	- 시공사 작업자들의 인권침해가 발생하지 않는지 교육 및 회의를 통한 지속적인 모니터링 실시 및 작업일지 등에 모니터링 내용 기재	- 작업자 안전보건교육 및 회의 시 인권교육, 모니터링 실시 - 점검일지 등에 실적 기록
감정노동자 보호	- 고객인권 보호 지표와 감정노동자 보호 지표의 충돌 방지를 위한 지속적인 매뉴얼 점검 실시	- 해당부서와 합동점검 실시 - 지속적인 매뉴얼 점검·현행화
	- 민원인과의 다툼 등 발생 시 개입자 및 책임자 지정	- 개입자 및 책임자 지정·운영 (역 : 각 역장, 고객만족팀 : 팀장)
기타 사항	- '20년 인권영향평가 시 지표 담당 부서간 대면평가 시스템 도입 검토	- 코로나19로 인해 지표담당 부서간 1대1 대면평가 추진불가 ⇒ 사전질의서·답변방식으로 현장평가 실시
	- 공사운영에 맞게 지표 수정 및 폭력예방 지표 개발 및 구체화	- 육아휴직 사용보장 2개 지표 및 직장 내 폭력예방 13개 지표 신설

#### ○ 협력회사에 의한 인권침해 확인 시 대책 검토 : '20. 5월

- 협력회사 인권침해 확인 시 공사의 시정요구에도 개선이 되지 않을 시 공사가 대응할 수 있는 법적근거가 마련되어 있지 않아 국가 인권위원회 및 수사기관에 신고처리 절차 마련
- 인권침해 예방을 위한 지속적인 모니터링 실시

### 3. 인권 실태조사 등 설문조사 실시 및 개선

- 성희롱·성폭력 온라인 설문조사(2회) 및 사례공유
- 직장 내 괴롭힘 설문조사 실시 및 오프라인 사례공유방 운영
- 인권실태 및 인권구제 효용성 평가 설문조사 실시 : '20. 11월
  - 결과활용 : 설문조사 결과 분석을 통한 개선사항 수립·시행
- 건강한 소통을 위한 소통진단 및 개선 수립·이행(2회)

### 4. 인권 패트롤(patrol) 구성·운영 : '20. 11월

- 구성인원 : 근무지별 인권 패트롤 10명, 인권담당자 1명
  - ※ 본사 2명, 용산기지 2명, 옥동기지 2명, 역사 4명(2년 이내 입사직원)
- 운영방법 : 분기 1회 간담회 실시 및 수시로 각 근무지별 인권침해 발생 여부 등 모니터링 결과 공유 및 개선의견 수렴

### 5. 경영환경 변화에 대한 대응방안 마련 : '20. 11월

- 택배노동자 과로사 관련 인권보호 및 증진 추진계획 수립·시행 : '20. 11월
- 공사 외부 사업수행을 위한 파견근로자 인권보호·구제대책 마련 : '20. 12월

## □ 직장 내 괴롭힘 예방활동 전개

- 괴롭힘 및 성희롱 등 4대 폭력예방 추진계획 수립 : '20. 2월
- 직장 내 괴롭힘 예방활동 및 홍보 캠페인 실시
  - 부서별 직장 내 괴롭힘 예방 선언문 발굴 및 게시 : '20. 3월
  - 괴롭힘 예방·대응을 위한 사건처리 매뉴얼 제작·배포 : '20. 4월
  - 찾아가는 예방교육 및 고충상담 실시(19개역, 2개기지, 본사여직원) : '20. 6, 10월
  - 직장 내 성희롱·괴롭힘 퀴즈 이벤트 실시 : '20. 10월
  - 스마트 포털 내 홍보 팝업창 운영(매주 월요일 팝업창 표출) : 연중
  - 괴롭힘 예방 홍보자료 전사적 공유(스마트 포털 게시판) : 수시
- 직장 내 괴롭힘 실태조사(온라인 설문) 실시 : '20. 8월
  - 설문결과 괴롭힘 사례 오프라인 공유방 운영으로 직원들의 인식도 제고
- 괴롭힘 고충상담센터 및 고충상담원 운영 : 연중

### Ⅲ 인권영향평가 실시

#### □ 평가개요

##### 1. 평가항목

- (공사운영 인권영향평가) 12개 분야 40개 항목 188개 지표
- (주요사업 인권영향평가) 2개 사업 평가지표

##### 2. 평가방법 및 기준

- (평가기간) '20. 11. 26 ~ 12. 14.
- (평가방법) 인권경영위원의 서면평가 및 대면평가

1차 평가(서면평가) '20.11.26~12.9	평가위원 질의사항 취합 · 답변정리	2차 평가(대면평가) '20.12.14.
· '20년 하반기 자체점검 결과 담당 평가지표별 서면평가	⇒ · 평가 지표별 질의사항 취합 → 지표별 담당부서 답변자료 취합·정리	⇒ · 질의사항 답변(주관부서) · 개선사항 권고 등 최종평가 ※코로나19로 인한 1대1 인터뷰 취소

- (평가기준) : 각 지표별 추진실적이 어느 정도 충족하는지 평가

번호	답	질문의 진술
1	예	질문의 진술에 합치
2	아니요	질문의 진술에 합치하지 않음
3	보완필요	'예' 라고 대답하기에는 미흡하지만, 약간의 보완을 거치면 '예'라고 답할 만 함
4	정보없음	질문에 답할 만한 정보가 없을 때
5	해당없음	질문 자체가 공사와 상관없는 것일 경우

- (점수 및 평가등급 체계)

구분	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

- 평가가 불가능한 지표(정보없음, 해당없음)는 평가 제외
- 평가지표별 내·외부위원 평가 결과 낮은 점수로 최종 평가
- 위원 중 한 위원만 '해당없음' 또는 '정보없음' 평가 시 다른 위원의 평가결과로 최종 평가
- ※ 각 지표별 2점을 100점 만점으로 환산, 평가항목(40개)별 평가분야(12개)별 산술평균 적용

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~90점	90점만 ~80점	80점만 ~70점	70점만 ~60점	60점만 ~50점	50점만 ~40점	40점만 ~30점	30점만 ~20점	20점만 ~0점

## □ 평가지표 및 지표별 평가위원

### 1. 공사운영 인권영향평가

○ (평가지표) 12개 분야 40개 항목 188개 지표

연번	분 야	연번	분 야
1	인권경영 체제의 구축	7	책임 있는 공급망 관리
2	고용상의 비차별	8	현지주민의 인권보호
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	9	환경권 보장
4	강제노동의 금지	10	고객 인권 보호
5	아동노동의 금지	11	감정노동자 보호
6	산업안전 보장	12	직장 내 폭력예방

※ 산업안전의 보장 분야 2개 지표, 직장 내 폭력예방 분야 13개 지표 신설

○ (12개 평가지표별 평가위원 지정)

평가분야	평가위원	비고	평가분야	평가위원	비고
인권경영 체제의 구축	박 종 희	외부	책임 있는 공급망 관리	조 영 희	외부
	이 언 우	내부		김 형 민	내부
고용상의 비차별	조 영 희	외부	현지주민의 인권보호	최 완 욱	외부
	김 형 민	내부		박 소 연	내부
결사 및 단체교섭의 자유보장	조 영 희	외부	환경권 보장	백 희 정	외부
	이 언 우	내부		박 소 연	내부
강제노동의 금지	백 희 정	외부	고객 인권 보호	최 완 욱	외부
	김 형 민	내부		김 형 민	내부
아동노동의 금지	최 완 욱	외부	감정노동자 보호	박 종 희	외부
	박 소 연	내부		이 언 우	내부
산업안전 보장	백 희 정	외부	직장 내 폭력예방	박 종 희	외부
	이 언 우	내부		박 소 연	내부

## 2. 주요사업 인권영향평가

### ○ (평가지표 및 평가지표별 평가위원 지정)

평가대상 사업	연번	분 야	평가위원	비고
승강설비 점검보수 (기계환경팀)	1	책임 있는 공급망 관리	조 영 희	외부
			김 형 민	내부
	2	산업안전 보장	백 희 정	외부
			이 언 우	내부
	3	고객 인권 보호	최 완 욱	외부
			김 형 민	내부

평가대상 사업	연번	분 야	평가위원	비고
중앙전산시스템 유지보수 (역무자동화팀)	1	책임 있는 공급망 관리	조 영 희	외부
			김 형 민	내부
	2	산업안전 보장	백 희 정	외부
			이 언 우	내부

## □ 인권영향평가 종합

### 1. 공사운영 인권영향평가 결과

연번	평가지표	세부평가지표		점 수	
				지표점수	합계
	종합점수				99.6
1	인권경영 체제의 구축	계			100
		1	인권존중 정책선언	100	
		2	인권영향평가 정기적 실시	100	
		3	인권경영 제도화를 위한 필요조치	100	
		4	인권경영 성과	100	
		5	구제절차 마련	100	
		6	인권교육 시행	100	
2	고용상의 비차별	계			100
		1	고용상의 비차별	100	
		2	고용상 남녀 비차별	100	
		3	비정규직 노동자 비차별	100	
		4	외국인노동자 비차별	해당없음	

연번	평가지표	세부평가지표		점 수	
				지표점수	합계
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	계			100
		1	결사·단체교섭의 자유	100	
		2	노동조합활동 불이익 처우 금지	100	
		3	단체교섭 보장 및 성실한 이행	100	
		4	노동조합 부재시 대안적 조치	해당없음	
4	강제 노동의 금지	계			100
		1	강제노동 금지	100	
		2	자회사·협력회사에 의한 강제노동예방	100	
5	아동노동의 금지	계			100
		1	연소자 고용금지	100	
		2	연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	해당없음	
6	산업안전 보장	계			97.9
		1	작업장 안전	100	
		2	임산부 및 장애인 등 보호	91.7	
		3	필수장비 제공 및 교육실시 등	100	
		4	산업재해 피해노동자 지원	100	
7	책임 있는 공급망 관리	계			100
		1	협력회사 등의 인권침해 예방	100	
		2	모니터링 실시	100	
		3	보안담당직원에 의한 인권침해 방지	100	
8	현지주민의 인권 보호	계			100
		1	지역주민 인권의 존중·보호	100	
		2	지역주민의 지적재산권 보호	100	
9	환경권 보장	계			97.5
		1	환경경영체제 및 유지	100	
		2	환경정보의 공개	100	
		3	환경문제에 예방적 접근의 원칙	100	
		4	비상계획 수립	90	
10	고객 인권 보호	계			100
		1	고객 보호를 위한 법령 준수	100	
		2	서비스 이상 시 조치	100	
		3	고객 사생활 보호	100	
11	감정노동자 보호	계			100
		1	조직 및 인력 지원	100	
		2	환경 및 시설	100	
		3	조직문화	100	
		4	프로그램 운영	100	
12	직장 내 폭력예방	계			100
		1	직장 내 성희롱	100	
		2	직장 내 괴롭힘	100	

## 2. 주요사업 인권영향평가 결과(승강설비 점검보수)

연번	평가지표	세부평가지표		점 수	
				지표점수	합계
	종합점수				97.6
1	책임 있는 공급망 관리	계			100
		1	인권침해 예방	100	
		2	모니터링 실시	100	
2	산업안전 보장	계			92.7
		1	산업 안전	83.3	
		2	폭력 예방	87.5	
		3	차별 금지	100	
		4	휴식 및 건강	100	
3	고객 인권 보호	계			100
		1	서비스 이상 시 조치	100	
		2	고객 안전보장	100	

## 3. 주요사업 인권영향평가 결과(중양전산시스템 유지보수)

연번	평가지표	세부평가지표		점 수	
				지표점수	합계
	종합점수				100
1	책임 있는 공급망 관리	계			100
		1	인권침해 예방	100	
		2	모니터링 실시	100	
2	산업안전 보장	계			100
		1	산업 안전	100	
		2	폭력 예방	100	
		3	차별 금지	100	
		4	휴식 및 건강	100	

- ※ 붙임 1. 공사운영 인권영향평가 세부 평가결과  
 붙임 2. 주요사업 인권영향평가 세부 평가결과 참조

## IV 인권영향평가 결과분석

### □ 공사운영 인권영향평가

#### 1. 종합 권고의견

결과 그래프	점 수 표		
<p>결과 그래프: 12개 항목의 인권영향평가 점수를 시각화한 레이더 그래프. 대부분의 항목이 100점이며, '산업안전 보장' (97.9)과 '환경권 보장' (97.5) 항목이 낮은 점수를 기록함.</p>	연번	평가지표	점수
	1	인권경영 체제의 구축	100
	2	고용상의 비차별	100
	3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100
	4	강제노동의 금지	100
	5	아동노동의 금지	100
	6	산업안전 보장	97.9
	7	책임 있는 공급망 관리	100
	8	현지주민의 인권보호	100
	9	환경권 보장	97.5
	10	고객 인권 보호	100
	11	감정노동자 보호	100
12	직장 내 폭력예방	100	

▶ 공사운영 영향평가 결과 99.6점으로 9등급 중 1등급으로 나타났으며, 「산업안전 보장」, 「환경권 보장」 분야 보완 권고

#### 2. 주요 지표별 권고의견

##### ① 인권경영 체제의 구축

- 코로나19 장기화로 인해 변화된 환경에 맞춰 인권경영 추진 권고
- 개인정보보호교육과 정보인권교육이 별도로 진행 될 수 있도록 권고

##### ② 산업안전 보장

- 임신한 노동자의 근무지 변경 등 필요시 조치를 취할 수 있는 제도는 마련되어 있으나, 실제 요청이 가능하도록 보완 권고

### ③ 고객 인권 보호

- 광고물 승인 세부기준 및 용어에 대한 인권적인 부분의 검토가 필요하므로, 향후 인권기관의 자문 받기를 권고
- 개인정보 등급 분류 중 4등급은 개인식별이 불가능한 민감정보지만 다른정보와 결합 시 개인정보 추측이 가능한 예민한 정보로 관리가 필요하며, 개인정보침해 판례를 참고해서 기준 개정 시 반영이 될 수 있도록 권고

### ④ 감정노동자 보호

- 코로나19로 인해 감정노동자의 건강관리를 위한 대면 프로그램이 비대면으로 실시되고 있는데, 실효성 있는 교육 실시 권고

### ⑤ 직장 내 폭력예방


- 설문조사 실시 등 직장 내 폭력예방을 위해 노력하고 있지만, 조사의 필요성 및 공감대를 형성하여 직원들의 참여율을 높일 수 있도록 권고

### ⑥ 기타 권고사항

- 인권영향평가의 기존 체크리스트 항목을 변경하여 공사 평가 지표가 구체화 될 수 있도록 개선 권고
- 코로나19로 인해 인권영향평가 지표담당 부서와의 1대 1 대면평가 미실시로 평가에 어려움이 있었으며, 2021년 인권영향평가 시 위원들께 지표 이행에 대한 충분한 자료제공 및 전문적인 답변이 이루어질 수 있도록 평가방법 개선 권고

## □ 주요사업 인권영향평가

### 1. 종합 권고의견

<승강설비 점검보수>결과 그래프	점 수 표		
 <p>책임 있는 공급망 관리 100</p> <p>고객 인권 보호 100</p> <p>92.7 산업안전 보장</p>	연번	평가지표	점수
	1	책임 있는 공급망 관리	100
	2	산업안전 보장	92.7
	3	고객 인권 보호	100

- ▶ 승강설비 점검보수 평가 결과 97.6점으로 9등급 중 1등급으로 나타났으며, 「산업안전 보장」 분야 보완 권고

<중앙전산시스템 유지보수>결과 그래프	점 수 표		
 <p>책임 있는 공급망 관리, 100</p> <p>산업안전 보장, 100</p>	연번	평가지표	점수
	1	책임 있는 공급망 관리	100
	2	산업안전 보장	100

- ▶ 중앙전산시스템 유지보수 평가 결과 100점으로 9등급 중 1등급으로 나타남

### 2. 주요 지표 권고의견

#### □ 책임 있는 공급망 관리

- 안전보건교육 시 인권교육을 병행하여 작업 시 기본 안전수칙을 지키면서 안전하게 일할 수 있는 권리를 누릴 수 있도록 권고
- 협력업체 모니터링 및 인권교육 실시 후 세부내용이 일지 등에 기록 유지되어 결과를 알 수 있도록 권고
- 협력업체 모바일 설문조사 시 피드백 실시 권고

## □ 총평

- 광주도시철도공사는 인권 이슈의 변화에 따른 **인권제도 개선 및 인권영향평가 지표 신설** 등 개선·보완을 위한 지속적인 노력을 하고 있으며, 코로나19로 변화된 환경에 맞게 **비대면 인권경영을 추진**하고 있음
- 인권영향평가 **상·하반기 자체점검을 실시**하여 인권리스크 관리를 위해 **개선계획을 수립·시행**하였으며,
- 상반기 자체점검 시 '책임 있는 공급망 관리' 등 **협력업체와 합동 점검을 실시**하여 지표 이행이 잘 되고 있는지 점검하고 **협력회사 인권경영 간담회**를 실시하여 인권침해 예방 및 인권보호 증진을 위해 노력함
- 인권경영위원회 인권영향평가 결과 **공사운영 99.6점, 주요사업 각각 97.6점, 100점**으로 평가대상 모두 **1등급**으로 **인권경영을 잘 추진**하고 있음
- 다만, '**산업안전 보장**', '**환경권 보장**' 분야에 대한 보완이 필요하며, 기존 체크리스트 항목을 개선·보완하여 지하철 기관인 공사의 특수성이 반영되어 **평가 지표가 구체화 될 수 있도록** 개선 권고함
- 또한 코로나19 사회적 거리두기로 인해 계획되었던 지표담당 부서와의 1대 1 대면평가가 미 실시 되었는데, 2021년 평가 시 올해와 같은 환경이 지속될 수 있으므로 **비대면 평가 등 전문적인 답변이 이루어질 수 있도록 평가방법 개선**이 필요함