

| | | | | | |
|----------------------|----|---|--------------------------------|--|----------------------------------|
| 과제명 (정책명) | | 25시 안내자 씹아봇, 시민의 편의성을 증대하겠습니다 (공사 챗봇 프로그램(씹아봇) 기능 확대 구축 사업) | | | |
| 부서명 | | IT전략실 | | 주담당자 | 사무6급 장승헌 |
| | | | | 협업직원 | |
| 분야 | 1차 | 규제혁신* 여부 Y <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| | 2차 | 경제활성화 <input type="checkbox"/> | 재난·안전 <input type="checkbox"/> | 디지털 혁신 <input checked="" type="checkbox"/> | 국민생활 지원 <input type="checkbox"/> |
| | | 기타 <input type="checkbox"/> (직접입력 :) | | | |
| 각종대회 수상실적 | | | | | |

1. 추진배경

- 공공데이터 제공 현황
 - 역,일,시간대별 승하차량 등 총 71건 개방 중
 - 22년 신규 데이터 구축
 - 역 인근 병원, 약국, 주차장, 문화공간 데이터 개방
- 챗봇 운영 현황
 - 운영 기간 : 22. 6 ~
 - 주요 기능
 - 사용자 발화 수집 및 머신러닝을 통한 자연어 학습
 - 패턴매칭 및 데이터기반 자연어 처리로 답변 정확도를 높임
 - API를 활용하여 출구별 실시간 버스환승 정보 등을 제공

2. 추진내용(사업개요)

- 사업기간 : '23. 7 ~ 12
- 사업비 : 비예산
- 사업내용 : 역사 주변 공공데이터 API와 씹아봇(공사 챗봇) 연계

3. 추진중 어려움 및 해결노력

- 공사 챗봇과 공공데이터 API 연계 프로그램 자체 개발
 - 기존 챗봇 프로그램 분석 및 관련지식 수집을 통한 기술력 확보

4. 추진계획

- 씽아봇 기능 확대 관련 기초 조사 : '23. 7
- 공공데이터와 챗봇 서비스 연계 및 개편 : ~ '23. 11
- 공공데이터를 연계한 챗봇 테스트 : '23. 11
- 공공데이터를 연계한 챗봇 서비스 개시 : '23. 12

5. 기대효과

