

| | | | | | |
|--------------------------|----|---|--------------------------------|---------------------------------|---|
| 과 제 명 (정 책 명) | | 시민 체감형 무료서비스 운영방법 개선 및 추가 설치 | | | |
| 부 서 명 | | 주담당자 | 사무7급 노영철 | | |
| | | 협업직원 | 사무9급 최 원 | | |
| 분 야 | 1차 | 규제혁신* 여부 Y <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| | 2차 | 경제활성화 <input type="checkbox"/> | 재난·안전 <input type="checkbox"/> | 디지털 혁신 <input type="checkbox"/> | 국민생활 지원 <input checked="" type="checkbox"/> |
| | | 기타 <input type="checkbox"/> (직접입력 :) | | | |
| 각종대회 수상실적 | | | | | |

1. 추진배경

- 역사 내 시민 및 교통약자가 이용할 수 있는 편의시설 및 물품 운영방법 개선을 통해 이용만족도 제고 및 불필요한 행정 최소화
- 역사 내 무료서비스를 많은 고객이 이용할 수 있도록 홍보 활성화 및 추가 설치로 이용률 제고

2. 추진내용(사업개요)

- 무더위쉼터 공간 활용방법 개선(10개역 지정 운영)
 - 특정시기에만 운영했던 장소를 연중 운영(무더위쉼터 공간을 이동노동자 공공쉼터 겸하여 운영)
 - ※ 무더위쉼터는 폭염기간에만 개방(6월~8월)
- 무료대여서비스(양심우산, 자전거) 운영방법 개선
 - (양심우산) 운영시기(장마철 → 연중), 반납방법(대여 역 반납 → 원하는 역 반납)
 - (무료자전거) 대여방법(신분증 맡긴 후 대여 → 개인정보보호법 강화로 대체 복사본 신분증 활용)
- 유관기관 협업(연계)을 통한 전동휠체어급속충전기 추가 설치 추진
 - 현 황 : 19개 역사중 미설치 역사(4개소*) ⇒ 적극협업을 통해 4개소 추가 설치
 - * 공항역, 송정공원역, 도산역, 평동역

3. 추진중 어려움

- 무더위쉼터 및 이동노동자 공공쉼터 연계 운영을 위한 물품 필요
 - 순차적으로 선풍기, 전열기구 확보 검토 추진 등

4. 추진계획

- 무더위쉼터 및 이동노동자 공공쉼터 연계 운영 : 7월~
- 무료대여서비스(양심우산, 자전거) 운영방법 개선 : 7월~
- 공사 SNS을 활용하여 역사 내 무료서비스 홍보 추진 : 8월~
- 관할 구와 협업을 통해 교통약자 전동휠체어 추가 설치 : 12월限
- ※ 광산구에 교통약자 전동휠체어 급속충전기 설치 검토 요청(영업팀-15870, 2023.04.26.)

5. 기대효과

| 과제 전 | 과제 실행 후(성과향상도) |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">· 이용 불편에 따른 이용률 저조· 전동휠체어급속충전기 미설치 역사의 경우 불편접수· 무료서비스 홍보 부족에 따른 이용률 및 인식 저조 | <ul style="list-style-type: none">· 불필요한 행정 최소화로 이용만족도 제고 및 이용률 제고· 전 역사 전동휠체어급속충전기 설치 완료에 따른 교통약자 편의성 제고 및 민원 해소· 홍보 활성화로 이용률 제고 |