

과제명 (정책명)		이동통신 3사와 안전·서비스 품질 개선 협의회 운영을 통한 재해 위험은 낮추고 서비스 품질은 올리고			
부서명		통신팀	주담당자	관리3급 김대중	
			협업직원	팀명(타팀 경우) 직급 성명	
분야	1차	규제혁신* 여부 Y <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>			
	2차	경제활성화 <input type="checkbox"/>	재난·안전 <input checked="" type="checkbox"/>	디지털 혁신 <input type="checkbox"/>	국민생활 지원 <input checked="" type="checkbox"/>
각종대회 수상실적		기타 <input type="checkbox"/> (직접입력 :)			

1. 추진배경

- 안전을 기반으로 한 고품질 이동통신 서비스 제공
 - 도시철도 이용고객에게 고품질 이동통신 서비스 제공
 - 이동통신 공사로 인한 중대재해 및 시민재해 예방

2. 추진내용(사업개요)

- 이동통신 서비스 품질개선 및 재해 예방을 위한 협의회 운영
 - 사업기간 : '23. 01. ~ 12.
 - 사업비 : 비예산
 - 사업내용 : 역사 이동통신 서비스 품질 개선과 산업재해 예방을 위한 정기적 협의
 - 추진현황 : 서비스 품질개선 협의회 1회, 안전회의 2회 개최

3. 추진 중 어려움 및 해결노력

- 어려움 :
 - 서비스 개선비용 발생에 따른 이해충돌 및 이동통신 작업자의 철도안전의 특수성 인지 부족
- 해결노력
 - 정기적 이동통신3사와 정기적 소통채널 운영을 통한 상호 협력관계 유지
 - 이동통신작업자를 대상으로 철도안전 교육 지원

4. 추진계획

- 이동통신 통화품질 관리계획 수립 : 1월
- 이동통신 장비이설공사 입회 : 연중
- 중대 및 시민재해 예방을 위한 협의회 운영 : 매분기
- 이동통신 품질개선 협의회 운영 : 매분기

5. 기대효과

과제 전	과제 실행 후(성과향상도)
<ul style="list-style-type: none"> · 이동통신 설치 인허가 및 입회업무 	<ul style="list-style-type: none"> · 협의회 운영을 통한 시민체감 이동통신 품질 개선 및 재해 예방을 위한 상호 협력 및 지원 · 시민의 편의 증진 및 안전 확보

<적극행정 유형 >

■ (유형 1) 행태적 측면

- ① 통상적으로 요구되는 정도의 노력이나 주의의무 이상을 기울여 맡은 바 임무를 최선을 다해 수행하는 행위
- ② 업무관행을 반복하지 않고 가능한 최선의 방법을 찾아 업무를 처리하는 행위
- ③ 새로운 행정수요나 행정환경 변화에 선제적으로 대응하여 새로운 정책을 발굴·추진하는 행위
- ④ 이해충돌이 있는 상황에서 적극적인 이해조정 등을 통해 업무를 처리하는 행위

■ (유형 2) 규정의 해석·적용 측면

- ① 불합리한 규정과 절차, 관행을 스스로 개선하는 행위
- ② 신기술 발전 등 환경변화에 맞게 규정을 적극적으로 해석·적용하는 행위
- ③ 규정과 절차가 마련되어 있지 않지만 가능한 해결방안을 모색하여 업무를 추진하는 행위