

과제명 (정책명)		저출산 시대, 지하철이용 임산부 배려를 위한 음성안내시스템 설치 (「전동차 임산부 배려석 음성안내시스템 개발」 사업)			
부서명		차량팀		주담당자	기술6급 이석주
				협업직원	기술5급 이진영
분야	1차	규제혁신* 여부 Y <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>			
	2차	경제활성화 <input type="checkbox"/>	재난·안전 <input type="checkbox"/>	디지털 혁신 <input type="checkbox"/>	국민생활 지원 <input checked="" type="checkbox"/>
		기타 <input type="checkbox"/> (직접입력 :)			
각종대회 수상실적		2022년 공사 적극행정 우수사례 경진대회 '장려상' 수상(모범 실패사례)			

1. 추진배경

- 교통약자 이동편의 증진을 위한 환경 구축
 - 저출산 시대, 임산부의 맘 편한 지하철 이용 활성화를 위한 환경 구축
- 임산부 배려석의 비 임산부 착석 시 강제 조치 불가 및 민원 지속 발생
 - 일반이용승객의 임산부를 배려하는 문화 인식개선 필요
- 임산부 배려문화 조성
 - 임산부 전용 좌석 안내를 위한 음성안내시스템 개발 및 설치로 임산부 배려석에 대한 인식개선 및 배려문화 조성

2. 추진내용(사업개요)

- 사업기간: 2022. 3. ~ 2023. 9.
- 소요예산: 약 5,500천원
- 사업내용
 - 전동차 객실 내 임산부 배려석 음성안내시스템 전 열차 확대 설치 (총 46개, 열차 당 2개소)
- 그간 추진사항
 - 임산부 배려석 음성안내시스템 자체 개발 : '22. 3. ~ 6.
 - 임산부 배려석 음성안내시스템 시범적용(4개) : '22. 7. ~ 현재.
 - 임산부 배려석 안내스티커 개선·부착 : '23. 3.
 - 임산부 배려석 확대시행에 대한 시민 설문조사 : '23. 2. ~ 4.

3. 추진 중 어려움 및 해결노력

- 국내 최초 자체 개발로 인한 초기 기술력 부족으로 거리 센서 오 동작 및 안내 멘트 반복 송출
 - ⇒ 적외선 센서 이중계 보완 및 방송 송출 시간·횟수 프로그램 변경 등으로 기술력 부족 극복
- 음성안내시스템 시범 적용 후 일부 반대 민원 발생
 - 음성안내시스템에 대한 시민의식 조사 필요
 - ⇒ 임산부 배려석 음성안내시스템 확대설치 찬·반 여부 및 안내문 시민 설문조사 실시: 결과 찬성 74.9%

《 설문조사 결과 》

- 대상: 시민 남녀노소
- 응답자: 총 690명
- 찬성률: 517명/690명(74.9%), 반대율: 173명/690명(25.1%)
- 가장 선호하는 안내문: "고객님께서는 임산부 배려석에 앉으셨습니다. 고객님의 임산부가 오시면 자리를 양보해 주시기 바랍니다."

4. 추진계획

- 음성안내시스템 부품 구매 및 안내문 변경: ~ '23. 6.
 - 임산부 배려석 음성안내시스템 자체 제작을 위한 부품구매
 - 음성안내시스템 안내문 변경 등
- 음성안내시스템 전 열차 확대 설치: '23. 7 ~ 9.
 - 전동차 객실 내 임산부 배려석 음성안내시스템 전 열차 설치·운영 (총 46개, 열차 당 2개소)

5. 기대효과

과제 전	과제 실행 후(성과향상도)
<ul style="list-style-type: none"> · 임산부 배려석 일반승객 이용 · 임산부에 대한 배려인식 부족 · 교통약자 이동편의 배려문화 결여 · 개발업체를 통한 제작 시 예산 과다 소요 	<ul style="list-style-type: none"> · 임산부에 대한 보호인식 향상 및 배려의식 확산 · 교통약자를 배려하는 대중교통문화 선도 · 정부 저출산 정책 실현에 기여 · 사회적 약자를 배려하는 공사 이미지 향상 도모 · 자체 제작으로 기술역량 강화 및 예산 절감