

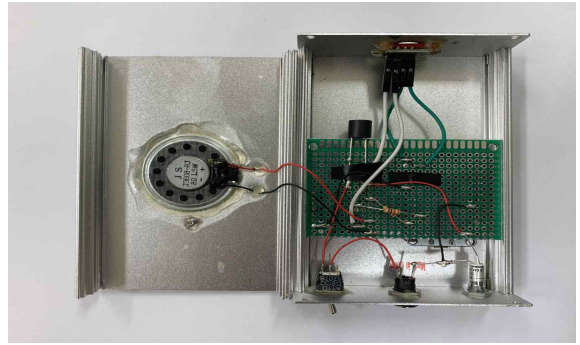
모범2

모범 실패사례

사례제목 ¹ (정책명 ²)		달리는 전동차에서 네 배려가 느껴진거야 (전동차 임신부 배려적 음성안내시스템 자체 개발)		
사례요약 ³		(개 요) 교통약자인 임신부를 위한 배려문화 정착 필요 (문제①)임산부를 배려하는 시민 인식 부족으로 민원 지속 발생 (문제②)법적 근거 미흡으로 인한 비임산부 착석 관련 강제 조치 불가 (문제③)타운영기관 알리미 적용 시 예산 과다 소요 (해결노력) 음성안내시스템 자체 개발을 통한 임신부 배려 정착에 대한 대시민 홍보 및 교통약자 배려에 기여		
부서명 ⁴		차량운영처 차량팀		
분야 ⁵	1차	규제혁신 여부 Y <input type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/>		
	2차	경제활성화 <input type="checkbox"/> 재난·안전 <input type="checkbox"/> 디지털 혁신 <input type="checkbox"/> 국민생활 지원 <input checked="" type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> (직접입력 :)		
담당자 ⁶		직급 기술6급	성명 최광수	연락처 8636
사 례 내 용	추진배경 ⁷	<ul style="list-style-type: none"> - 초기 임신부에 대한 양보하는 배려 문화 정착에 기여 - 임신부배려석에 대한 여성단체, 승객들의 지속적인 민원 제기 - 타 운영기관의 핑크라이트 적용 시 설치비 및 유지보수비 과다 소요 ✓위와 같은 이유로 시스템 자체 개발을 진행하였음 		
	추진내용 ⁸	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전동차 임신부배려적 음성안내시스템 자체 개발 - 음성안내 시스템 사양검토 및 자체 프로그램 로직 및 알고리즘 설계 - 시제품 제작(착석 감지센서 및 음성안내/레이저 센서 적용) <ul style="list-style-type: none"> · 임신부 배려적 착석 시 센서가 동작하여 안내 멘트 송출 · 음성멘트 내용 : 고객님의께서는 지금 임신부 배려석에 앉으셨습니다. 만약 임신부가 아니시라면 임신부를 위하여 자리를 비워두거나 양보해 주시기 바랍니다. - 음성안내 시스템 4EA 제작 후 현차 시범 적용으로 성능 검증 		
	기대했던 성과 달성 실패원인 및 해결노력 ⁹	<p>예산·인력 등 지원부족 <input type="checkbox"/> 법령 등에 의한 한계 <input type="checkbox"/> 이해조정 실패 <input type="checkbox"/> 핵심관계자 홍보설득 미흡 <input type="checkbox"/> 정책 자체의 내재적 한계 <input type="checkbox"/> 기타 <input checked="" type="checkbox"/> (기술력 부족)</p> <p>(실패원인)센서 오작동으로 인한 음성 안내 멘트 반복 송출 (해결노력①)오작동 관련 센서 및 기타 소자 등 정밀 점검 및 교체와 센서 보안을 통한 오작동을 감소 (해결노력②)방송 시스템 개발 관련 연구원의 자문을 통한 더 확실한 개선방법 발굴</p>		
	시사점 향후계획 등 ¹⁰	<p>(계획①)시범운영을 통해 발견된 문제점 보완하여 시제품 제작 (계획②)시스템 안정을 통한 오작동 제로 시 전 편성 확산 추진 (시사점)자체 기술 개발로 원가 절감 및 교통약자 배려에 기여</p>		



임산부 배려석



PCB기판 회로구성



시제품 완성



설치 후 성능검증