

사례제목 ¹ (정책명 ²)		지역 청년들과 함께 민원 빅데이터를 분석하여 AI 씹아봇을 만든다				
		(「빅데이터 기반 AI챗봇」 구축 사업)				
사례요약 ³		지역 청년들과 함께 우리공사의 민원 빅데이터 약 1.3만건을 분석하여, 스마트폰을 통해 시민이 언제 어디서나 광주도시철도에 대한 문의사항 등을 해결 할 수 있는 디지털 상담 채널인 AI 씹아봇을 구축				
부서명 ⁴		광주광역시도시철도공사 재난안전정책관 IT전략실				
분야 ⁵	1차	규제혁신 여부 Y <input checked="" type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>				
	2차	경제활성화 <input type="checkbox"/> 재난·안전 <input type="checkbox"/> 디지털 혁신 <input checked="" type="checkbox"/> 국민생활 지원 <input checked="" type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> (직접입력 :)				
공적자 ⁶		구분	부서명	직급	성명	연락처
		주 공적자	IT전략실	사무6급	장승헌	8095
		부 공적자				
		부 공적자				
각종대회 수상실적 ⁷		-				
기타 해당 여부 ⁹		적극행정 지원제도 활용사례 <input type="checkbox"/>				
사례내용						