2026 GTC 적극행정 우수사례 경진대회 사례접수 결과

❍ 성과 우수사례 : 총 33건

연번	사례명	페이지
1	대시민 안전문화 증대 프로그램을 통한 안전문화 확산 및 철도사고 선제적 예방	1
2	민·관기관 협업을 통한 폭염 대비 온열질환 예방 안전문화 확산	5
3	공사 내 부서평가로 활용되는 성과관리 및 KPI를 행안부 평가 연계성 제고	9
4	정책 추진 전, 시민의 인권을 먼저 살피다	10
5	제약을 넘어선 AI·자체 IP 기반 시민 중심 홍보체계 구축	15
6	사람을 잇는 채용, 기회를 넓히는 고용	19
7	2026년 노사상생파트너십 프로그램 재정지원 사업 신청·선정·운영통한 노사상생 협력 모델 구축	21
8	페이퍼리스(Paperless) 회계행정 구현 - 대금집행 기간 획기적 단축	25
9	빅데이터로 역세권의 숨은 수요를 찾아 지역 상권과 동반성장의 길을 열다	28
10	- 지역경제 활성화를 위한 상생프로젝트 - 전통시장 무료 이용의 날 운영	30
11	교통약자 이용편의를 위한 호출환경 개선사업 실시	31
12	고객 관점의 역사 운영 위한 공사·시민 합동 점검	32
13	“공간은 나뉘어도, 민원 응대 서비스는 하나로.”	34
14	더 밝고 더 선명하게! 고객만족도 향상을 위해 자체 기술력으로 전동차 LED 노선안내표시기 개선하다	36
15	AI 활용 기관사 고장조치 매뉴얼 개선으로 열차 안전 강화	38
16	도시철도 운영 및 유지보수에 필요한 기상정보와 대응권고사항을 알려주는 AI기상 알리미 개발하다	39
17	구매 대신 자체 개발, AI로 CCTV 개인정보를 지키다.	41
18	전차선 장력관리, 월 1회 육안점검에서 IoT 기반 24시간 스마트 감시로 전환해 열차운행 안전성을 높이다.	45
19	예산은 절감(2,500만원)하고, 안전은 높이다! 전차선로 모의실습장 자체 구축	48
20	적극적인 대외 공모 참여로 조달청 혁신제품 시범사용기관 선정, 국비 5,070만원을 확보해 노후 LED조명을 개선하고 안전한 역사 환경을 조성하다.	51

연번	사례명	페이지
21	승강장안전문 디딤판의 노후화와 장애를 해소하기 위해 자체 설계를 통한 바닥 디딤판 구조를 개량하다.	55
22	역사 공조기 인버터 설치를 통해 지하역사 공기질 개선 및 전기에너지 절약으로 온실가스 배출감소에 기여하다.	57
23	민관 협업으로 고심도 승객 대피용 축광형 유도블록을 개발·특허 등록하여 승객 안전을 높이다.	59
24	기존 에스컬레이터 철거 후 엘리베이터 신설	62
25	발상의 전환! 양동시장역 지상 엘리베이터 설치(1역사 1동선 확보)	66
26	유기적 건설 운영 협조체계 유지를 통한 안전 개선 사례 - 환승역 출입시스템 보완을 통한 승객안전 확보	70
27	도시철도 최초 AI 기반 실시간 열차 도착시간 안내 시스템	71
28	교통약자의 첫 지하철 이용, 직원이 함께 걷다 !!	74
29	산학협력 연구활동을 통해 철도교통관제자격 시험 합격률을 높여 취업생의 철도관련 취업 성공에 기여한다	79
30	'외산 단종' 20년 묵은 광주지하철 전력원격감시제어시스템, 7년의 집념으로 100% 국산화 완성하다	82
31	"끝난 사업에서 다음 사업의 답을 찾다" - 대외사업 추진 표준체계 및 리스크 검증(Red-Team) 제도 구축	87
32	듣기만 하던 청렴에서 직접 만드는 청렴으로 - 직원이 AI로 만든 청렴송 135곡	91
33	현업 직원부터 시민까지, 사람을 잇는 독서공간 확대 '나눔온 BOOK' ※나눔온(溫)BOOK 책과 함께 따뜻한 온기를 나눠 본사~현장~시민 등 사람을 잇는 독서공간을 뜻함	95

❍ 아름다운 도전사례 : 총 3건

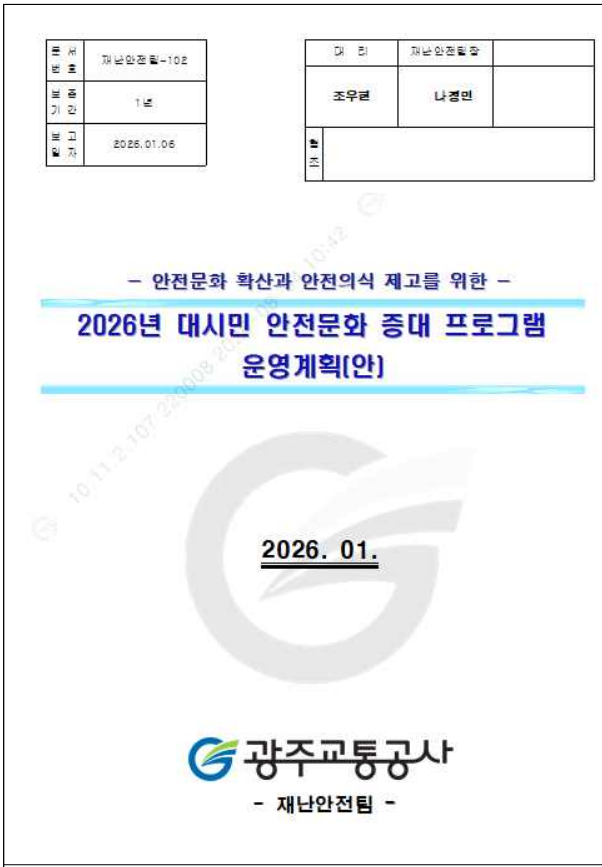
연번	사례명	페이지
1	공공 API·AI 연계 지식재산권 지능형 관리체계 구축 도전 및 디지털 전환(DX) 마중물	99
2	AI 기반 지능형 CCTV 적용을 통해 도시철도 2호선 승객 안전과 혼잡도 관리의 새로운 패러다임을 제안하다	103
3	현장 안전, 인공지능(AI)으로 먼저 예측하고 예방하다	107

1 우수 사례

<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td>대시민 안전문화 증대 프로그램을 통한 안전문화 확산 및 철도 사고 선제적 예방
(「대시민 안전문화 증대 프로그램」사업)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td>시민 초청 지하철 안전체험교육, 고객눈높이 찾아가는 안전교육, 대시민 안전문화홍보 캠페인 프로그램을 통해 학생, 교통약자, 시민 등 다양한 계층을 대상으로 비상 시 행동요령, 열차 이용 안전수칙, 안전시설 교육을 실시하여 안전문화 정착 제고 및 실제 대처능력 강화</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td>광주교통공사
(안전관리처 재난안전팀)</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td>경제 강국 ☐ 안전한 나라 ☑ 새로운 미래 ☐ 민생 ☐
기타 ☐ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td>공적자[6]</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>부서명</th><th>직급</th><th>성명</th><th>연락처</th></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>재난안전팀</td><td>기술 7급</td><td>조우현</td><td>062-604-8157</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>재난안전팀</td><td>기술 4급</td><td>천희석</td><td>062-604-8155</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>재난안전팀</td><td>기술 4급</td><td>최삼열</td><td>062-604-8152</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>각종대회 수상실적[7]</td><td>해당사항 없음</td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td>국민추천사례(+3점) ☐ 재난 대응 사례(+3점) ☑
협업사례(+3점) ☐ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) ☐</td></tr>
<tr><td rowspan="2">사례내용</td><td>상황[9]</td><td>'25년 9월 5호선 방화 사건 발생 시 박기한 씨가 노약자를 업고 대피한 사건, 8월 신당역 화재 사건 시 황승연 씨가 소화기를 손에 들고 초동조치를 한 사건 등이 언론에 보도되면서 시민들의 안전의식 필요성이 제고됨.
그러나 지하철 이용객 대상 설문 결과, 비상상황 발생 시 올바른 행동요령에 대해 "알고 있다"는 응답이 35%에 불과하며, 실제 대처능력은 더욱 낮은 수준으로 시민의 안전의식 향상 및 실제 대처능력 강화의 필요성이 대두</td></tr>
<tr><td>난관[10]</td><td>○ 안전교육 콘텐츠 개발의 어려움
- 실제 사건을 바탕으로 한 시나리오 작성 시 과도한 공포심 유발 vs 현실감 있는 표현 사이의 균형 필요
- 안전교육 중 실제 화재·사고 재현 훈련 시 참여자 안전 확보 문제 발생
- 교육 강사 양성 및 교육 시간 확보의 어려움
○ 예산 및 부서 간 협력 부족
- 기존 예산에서 새로운 프로그램 추가 운영으로 인한 예산 부족
- 2호선 개통 준비로 인한 타 팀의 업무 부담으로 인한 협력 곤란</td></tr>
</table>

	적극[11]	○ 프로그램 운영 일정 최적화 - 연간 계획 수립으로 변동성 최소화 - 재난안전팀 내부 업무 재정리로 전담 일정 확보 - 고객만족팀 행사와 연계하여 교육대상 확대 ○ 교육자료 제작 및 교육자 역량강화 - 비상 시 행동요령 인쇄 물티슈 제작 - 외부 강사 의존 탈피로 자체 교육 운영 체계 구축 ☐ **시민 초청 지하철 안전체험교육(학생, 교통약자 등)** ❍ 기 간 : '26. 1. ~ 12월(반기 1회) ❍ 장 소 : 영업열차 및 1호선 역사 내 ❍ 대 상 : 학생, 교통약자 등 ❍ 교육내용 - 지역 내 시민(학생, 교통약자 등)을 초청하여 지하철 견학 및 안전체험교육 시행 · 열차 이용 안전수칙, 비상 시 행동요령 등 안전지식 기본교육 · 지하철 역사 및 열차의 안전시설 교육(지하철 안전시설의 종류, 위치, 사용법 소개, 소방설비 체험학습 등) - 초청시민 대상으로 역사 및 열차 내 개선사항 의견 수렴 · 이용시민의 관점에서 안전 위해요소 발굴 및 개선 의견 수렴 · 지하철 이용 시 느끼는 불편사항이나 애로사항 청취 및 개선사항 수렴 ☐ **고객눈높이 찾아가는 안전교육 실시** ❍ 기 간 : '26. 2. ~ 12월(연 3회) ❍ 장 소 : 영업열차 및 1호선 역사 내 ❍ 대 상 : 열차 이용 고객 ❍ 교육내용 - 열차 안전시설(화재감지기, 소화기, 휠체어 고정벨트 등) 소개 - 열차 출입문 수동개폐스위치(ERM) 위치 및 조작법 - 소화기 위치 및 사용법, 비상호출장치 위치 및 사용법 등 ☐ **대시민 안전문화홍보 캠페인 실시** ❍ 기 간 : '26. 2. ~ 12월(연 3회) ❍ 장 소 : 1호선 역사 내 ❍ 대 상 : 지하철 이용 시민 ❍ 교육내용 - 비상 시 행동요령 홍보물 제작·배부, 열차이용 안전수칙 안내 등 안전문화홍보 캠페인을 통해 생활 속 안전의식 고취 노력    시민 초청 지하철 안전체험 교육 / 고객눈높이 찾아가는 안전교육 / 대시민 안전문화홍보 캠페인
	효과[12] 및 미담사례[13]	· 안전하고 편리한 교통문화 및 올바른 도시철도 이용문화 정착 제고 · 다양한 계층의 시민이 공감하고 체감할 수 있는 안전홍보 강화로 철도 사고 선제적 예방

[증빙자료]



문서번호	재난안전팀-102
보존기간	1년
보고일자	2026.01.06

대 리	재난안전팀장	
조우현	나정민	
협조		

– 안전문화 확산과 안전의식 제고를 위한 –

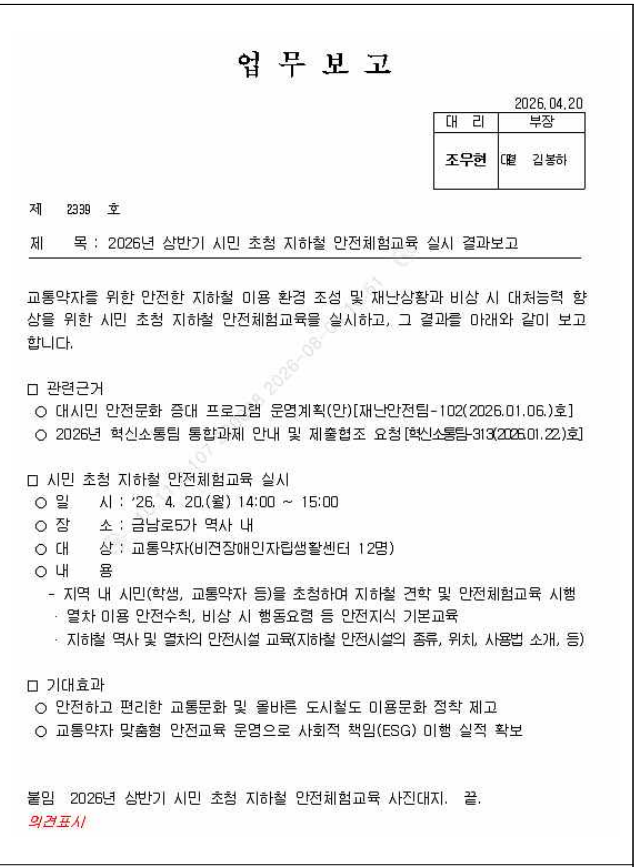
2026년 대시민 안전문화 증대 프로그램 운영계획(안)

2026. 01.

광주교통공사

- 재난안전팀 -

대시민 안전문화 증대 프로그램 계획



업 무 보 고

2026.04.20

대 리	부장
조우현	대결 김봉하

제 2339 호

제 목 : 2026년 상반기 시민 초청 지하철 안전체험교육 실시 결과보고

교통약자를 위한 안전한 지하철 이용 환경 조성 및 재난상황과 비상 시 대처능력 향상을 위한 시민 초청 지하철 안전체험교육을 실시하고, 그 결과를 아래와 같이 보고합니다.

□ 관련근거
○ 대시민 안전문화 증대 프로그램 운영계획(안)[재난안전팀-102(2026.01.06.)호]
○ 2026년 혁신소통팀 통합과제 안내 및 제출협조 요청[혁신소통팀-313(2026.01.22.)호]

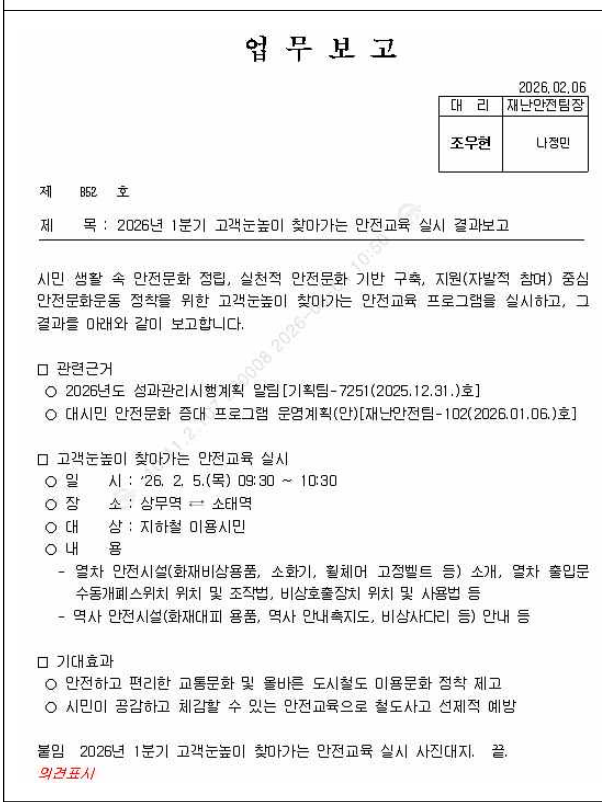
□ 시민 초청 지하철 안전체험교육 실시
○ 일 시 : '26. 4. 20.(월) 14:00 ~ 15:00
○ 장 소 : 금남로5가 역사 내
○ 대 상 : 교통약자(비전장애인자립생활센터 12명)
○ 내 용
- 지역 내 시민(학생, 교통약자 등)을 초청하여 지하철 견학 및 안전체험교육 시행
· 열차 이용 안전수칙, 비상 시 행동요령 등 안전지식 기본교육
· 지하철 역사 및 열차의 안전시설 교육(지하철 안전시설의 종류, 위치, 사용법 소개, 등)

□ 기대효과
○ 안전하고 편리한 교통문화 및 올바른 도시철도 이용문화 정착 제고
○ 교통약자 맞춤형 안전교육 운영으로 사회적 책임(ESG) 이행 실적 확보

붙임 2026년 상반기 시민 초청 지하철 안전체험교육 사진대지. 끝.

의견표시

시민 초청 지하철 안전체험교육 결과보고



업 무 보 고

2026.02.06

대 리	재난안전팀장
조우현	나정민

제 852 호

제 목 : 2026년 1분기 고객눈높이 찾아가는 안전교육 실시 결과보고

시민 생활 속 안전문화 정립, 실천적 안전문화 기반 구축, 지원(자발적 참여) 중심 안전문화운동 정착을 위한 고객눈높이 찾아가는 안전교육 프로그램을 실시하고, 그 결과를 아래와 같이 보고합니다.

□ 관련근거
○ 2026년도 성과관리시행계획 알림[기획팀-7251(2025.12.31.)호]
○ 대시민 안전문화 증대 프로그램 운영계획(안)[재난안전팀-102(2026.01.06.)호]

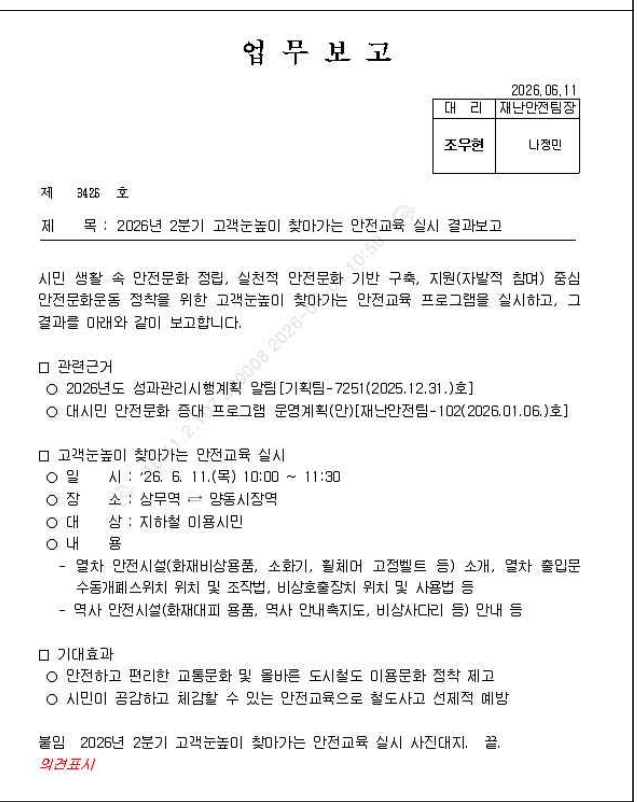
□ 고객눈높이 찾아가는 안전교육 실시
○ 일 시 : '26. 2. 5.(목) 09:30 ~ 10:30
○ 장 소 : 상무역 ⇄ 소태역
○ 대 상 : 지하철 이용시민
○ 내 용
- 열차 안전시설(화재비상용품, 소화기, 휠체어 고정벨트 등) 소개, 열차 출입문 수동개폐스위치 위치 및 조작법, 비상호출장치 위치 및 사용법 등
- 역사 안전시설(화재대피 용품, 역사 안내측지도, 비상사다리 등) 안내 등

□ 기대효과
○ 안전하고 편리한 교통문화 및 올바른 도시철도 이용문화 정착 제고
○ 시민이 공감하고 체감할 수 있는 안전교육으로 철도사고 선제적 예방

붙임 2026년 1분기 고객눈높이 찾아가는 안전교육 실시 사진대지. 끝.

의견표시

고객눈높이 찾아가는 안전교육 결과보고



업 무 보 고

2026.06.11

대 리	재난안전팀장
조우현	나정민

제 3426 호

제 목 : 2026년 2분기 고객눈높이 찾아가는 안전교육 실시 결과보고

시민 생활 속 안전문화 정립, 실천적 안전문화 기반 구축, 지원(자발적 참여) 중심 안전문화운동 정착을 위한 고객눈높이 찾아가는 안전교육 프로그램을 실시하고, 그 결과를 아래와 같이 보고합니다.

□ 관련근거
○ 2026년도 성과관리시행계획 알림[기획팀-7251(2025.12.31.)호]
○ 대시민 안전문화 증대 프로그램 운영계획(안)[재난안전팀-102(2026.01.06.)호]

□ 고객눈높이 찾아가는 안전교육 실시
○ 일 시 : '26. 6. 11.(목) 10:00 ~ 11:30
○ 장 소 : 상무역 ⇄ 양동시장역
○ 대 상 : 지하철 이용시민
○ 내 용
- 열차 안전시설(화재비상용품, 소화기, 휠체어 고정벨트 등) 소개, 열차 출입문 수동개폐스위치 위치 및 조작법, 비상호출장치 위치 및 사용법 등
- 역사 안전시설(화재대피 용품, 역사 안내측지도, 비상사다리 등) 안내 등

□ 기대효과
○ 안전하고 편리한 교통문화 및 올바른 도시철도 이용문화 정착 제고
○ 시민이 공감하고 체감할 수 있는 안전교육으로 철도사고 선제적 예방

붙임 2026년 2분기 고객눈높이 찾아가는 안전교육 실시 사진대지. 끝.

의견표시

고객눈높이 찾아가는 안전교육 결과보고

업 무 보 고

2026.02.12

대 리	재난안전팀장
조우현	나정민

제 971 호

제 목 : 2026년 1분기 대시민 안전문화홍보 캠페인 결과보고

생활 속 안전문화 정립, 실천적 안전문화 기반 구축, 자발적 참여 중심 안전문화운동 정착을 위한 對시민 안전문화홍보를 실시하고, 그 결과를 아래와 같이 보고합니다.

□ 관련근거
○ 2026년도 성과관리시행계획 알림[기획팀-7251(2025.12.31.)호]
○ 대시민 안전문화 증대 프로그램 운영계획(안)[재난안전팀-102(2026.01.06.)호]

□ 안전문화홍보 캠페인 실적
○ 일 시 : 2026. 2. 12.(목) 10:30 ~ 11:30
○ 장 소 : 광주송정역
○ 대 상 : 지하철 이용시민
○ 내 용 : 열차이용 안전수칙 , 선로추락 주의, 비상시 행동요령 홍보물 배포 (태풍, 호우, 지진) 등

□ 기대효과
○ 비상 시 행동요령 및 열차이용 수칙 등 안전홍보 강화로 생활 속 안전문화 정착에 기여

붙임 2026년 1분기 대시민 안전문화증진 홍보 캠페인 사진. 끝.

의견표시

대시민 안전문화홍보 캠페인 결과보고

업 무 보 고

2026.05.26

대 리	재난안전팀장
조우현	나정민

제 3066 호

제 목 : 2026년 2분기 대시민 안전문화홍보 캠페인 결과보고

생활 속 안전문화 정립, 실천적 안전문화 기반 구축, 자발적 참여 중심 안전문화운동 정착을 위한 對시민 안전문화홍보를 실시하고, 그 결과를 아래와 같이 보고합니다.

□ 관련근거
○ 2026년도 성과관리시행계획 알림[기획팀-7251(2025.12.31.)호]
○ 대시민 안전문화 증대 프로그램 운영계획(안)[재난안전팀-102(2026.01.06.)호]

□ 안전문화홍보 캠페인 실적
○ 일 시 : 2026. 5. 26.(화) 09:10 ~ 10:10
○ 장 소 : 상무역
○ 대 상 : 지하철 이용시민
○ 내 용 : 열차이용 안전수칙 , 선로추락 주의, 비상시 행동요령 홍보물 배포 (태풍, 호우, 지진) 등

□ 기대효과
○ 비상 시 행동요령 및 열차이용 수칙 등 안전홍보 강화로 생활 속 안전문화 정착에 기여

붙임 2026년 2분기 대시민 안전문화증진 홍보 캠페인 사진. 끝.

의견표시

대시민 안전문화홍보 캠페인 결과보고

재난 및 안전관리 기본법 (약칭: 재난안전법)

[시행 2026. 7. 22.] [법률 제21313호, 2026. 1. 21., 일부개정]

국민신문고 바로가기 아래 소관부처로 문의해보세요!

제3조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. 〈개정 2009. 12. 29., 2011. 3. 29., 2012. 2. 22., 2013. 3. 23., 2013. 8. 6., 2014. 11. 19., 2014. 12. 30., 2015. 7. 24., 2016. 1. 7., 2017. 1. 17., 2017. 7. 26., 2018. 9. 18., 2019. 3. 26., 2019. 12. 3., 2020. 6. 9., 2020. 12. 22., 2021. 6. 8., 2023. 5. 16., 2024. 1. 16., 2025. 1. 7.〉

1. "재난"이란 국민의 생명·신체·재산과 국가에 피해를 주거나 줄 수 있는 것으로서 다음 각 목의 것을 말한다.
   가. 자연재난: 태풍, 홍수, 호우(豪雨), 강풍, 풍랑, 해일(海溢), 대설, 한파, 낙뢰, 가뭄, 폭염, 지진, 황사(黃砂), 조류(藻類) 대발생, 조수(潮水), 화산활동, 「우주개발 진흥법」에 따른 자연우주물체의 추락·충돌, 그 밖에 이에 준하는 자연현상으로 인하여 발생하는 재해
   나. 사회재난: 화재·붕괴·폭발·교통사고(항공사고 및 해상사고를 포함한다)·화생방사고·환경오염사고·다중운집인파사고 등으로 인하여 발생하는 대통령령으로 정하는 규모 이상의 피해와 국가핵심기반의 마비, 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」에 따른 감염병 또는 「가축전염병예방법」에 따른 가축전염병의 확산, 「미세먼지 저감 및 관리에 관한 특별법」에 따른 미세먼지, 「우주개발 진흥법」에 따른 인공우주물체의 추락·충돌 등으로 인한 피해
   다. 삭제 〈2013. 8. 6.〉
2. "해외재난"이란 대한민국의 영역 밖에서 대한민국 국민의 생명·신체 및 재산에 피해를 주거나 줄 수 있는 재난으로서 정부차원에서 대처할 필요가 있는 재난을 말한다.
3. "재난관리"란 재난의 예방·대비·대응 및 복구를 위하여 하는 모든 활동을 말한다.
4. "안전관리"란 재난이나 그 밖의 각종 사고로부터 사람의 생명·신체 및 재산의 안전을 확보하기 위하여 하는 모든 활동을 말한다.

4의2. "안전기준"이란 각종 시설 및 물질 등의 제작, 유지관리 과정에서 안전을 확보할 수 있도록 적용하여야 할 기술적 기준을 체계화한 것을 말하며, 안전기준의 분야, 범위 등에 관하여는 대통령령으로 정한다.

5. "재난관리책임기관"이란 재난관리업무를 하는 다음 각 목의 기관을 말한다.
   가. 중앙행정기관 및 지방자치단체(「제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법」 제10조제2항에 따른 행정시를 포함한다)
   나. 지방행정기관·공공기관·공공단체(공공기관 및 공공단체의 지부 등 지방조직을 포함한다) 및 재난관리의 대상이 되는 중요시설의 관리기관 등으로서 대통령령으로 정하는 기관

5의2. "재난관리주관기관"이란 재난이나 그 밖의 각종 사고에 대하여 그 유형별로 예방·대비·대응 및 복구 등의 업무를 주관하여 수행하도록 대통령령으로 정하는 관계 중앙행정기관을 말한다.

6. "긴급구조"란 재난이 발생할 우려가 현저하거나 재난이 발생하였을 때에 국민의 생명·신체 및 재산을 보호하기 위하여 긴급구조기관과 긴급구조지원기관이 하는 인명구조, 응급처치, 그 밖에 필요한 모든 긴급한 조치를 말한다.
7. "긴급구조기관"이란 소방청·소방본부 및 소방서를 말한다. 다만, 해양에서 발생한 재난의 경우에는 해양경찰청·지방해양경찰청 및 해양경찰서를 말한다.

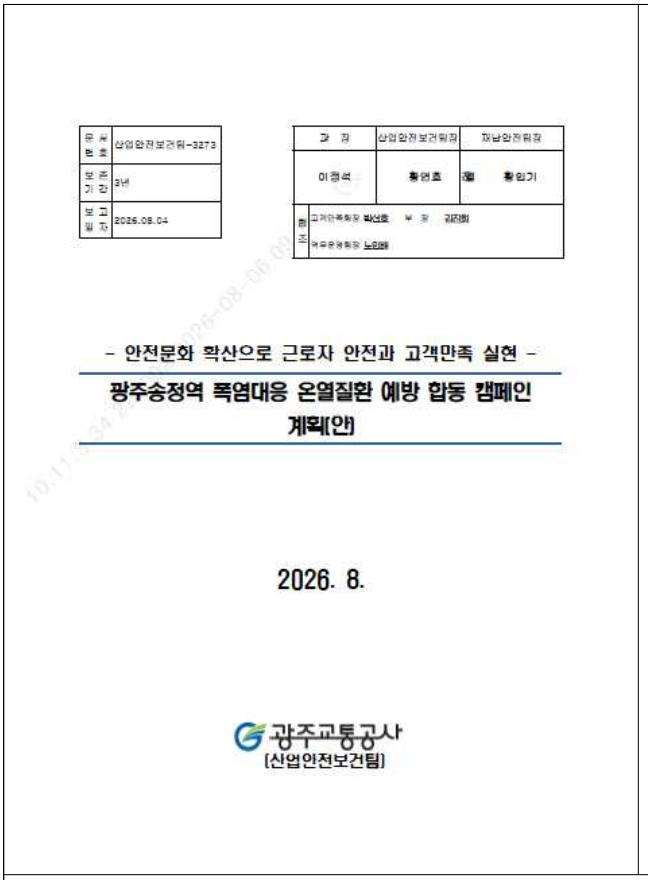
2 우수 사례

<table>
<tr><td rowspan="2">사례제목[1]
(정책명[2])</td><td colspan="5">민·관기관 협업을 통한 폭염 대비 온열질환 예방 안전문화 확산</td></tr>
<tr><td colspan="5">(2026년 폭염 대비 온열질환 예방 합동 캠페인)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td colspan="5">광주교통공사는 광주지방고용노동청, 안전보건공단, 민간재해예방기관 등과 협업하여 평동산업단지 출근 근로자와 시민을 대상으로 폭염 대비 온열질환 예방 합동캠페인을 실시하였다. 폭염안전 5대 기본수칙을 홍보하고 쿨키트·생수·선크림 등을 배부하여 산업재해 예방과 안전문화 확산에 기여했으며, 언론보도를 통해 지역사회 홍보효과도 거두었다.
또한 2026년 8월 14일 광주송정역에서 23개 민·관기관이 참여하는 전국 최대 규모의 폭염 대비 온열질환 예방 합동캠페인을 추진하여 건강상담, 예방물품 배부, 방송사 현장 취재 등을 통해 시민 체감형 안전서비스와 민·관 협업 기반의 안전문화 확산을 추진할 계획이다.</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td colspan="5">광주교통공사
(안전관리처 산업안전보건팀)</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td colspan="5">경제 강국 ☐ 안전한 나라 ☑ 새로운 미래 ☐ 민생 ☑
기타 ☐ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">공적자[6]</td><td>구분</td><td>부서명</td><td>직급</td><td>성명</td><td>연락처</td></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>산업안전보건팀</td><td>기술5급</td><td>이정석</td><td>062-604-8402</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>산업안전보건팀</td><td>관리2급</td><td>황연호</td><td>062-604-8400</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>산업안전보건팀</td><td>사무8급</td><td>노혜인</td><td>062-604-8404</td></tr>
<tr><td>각종대회 수상실적[7]</td><td colspan="5">해당사항 없음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td colspan="2">국민추천사례(+3점) ☐</td><td colspan="3">재난 대응 사례(+3점) ☑
(폭염대응)</td></tr>
<tr><td colspan="2">협업사례(+3점) ☑</td><td colspan="3">적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) ☐</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="4">사례내용</td><td>상황[9]</td><td>최근 기후변화로 기록적인 폭염이 장기화되면서 산업현장 근로자와 시민의 온열질환 위험이 증가하였다. 특히 평동산업단지는 출근 시간대 지하철 이용 근로자가 많아 폭염 예방수칙 홍보와 안전문화 확산이 필요한 지역으로, 광주지방고용노동청, 안전보건공단 등과 협력하여 현장 중심의 예방활동을 추진하였다. 평동역 캠페인의 높은 호응과 언론 홍보 효과를 바탕으로, 휴가철 이용객이 집중되는 광주송정역으로 사업을 확대해 광주·전남 방문객 및 시민 대상 폭염 대응 안전문화를 더욱 확산하고자 하였다.</td></tr>
<tr><td>난관[10]</td><td>폭염 예방은 시민들의 자발적인 관심과 참여를 이끌어내기 어려운 데다, 출근시간의 제한된 시간 안에 안전수칙을 효과적으로 전달해야 하는 과제가 있었다. 또한 23개 기관이 참여하는 광주송정역 합동캠페인의 성공적인 추진을 위해 기관 간 역할 조정, 행사 운영, 건강상담 부스 및 홍보물 준비, 언론 대응 등 유기적인 협업체계 구축이 필요하였다.</td></tr>
<tr><td>적극[11]</td><td>
<table>
<tr><th>활용 전</th><th></th><th>활용 후</th></tr>
<tr><td>·기관별 개별 홍보
·일회성 안전캠페인
·시민 참여 저조
·단순 홍보 중심
·예방물품 제한
·홍보효과 제한(지역신문)</td><td>⇨</td><td>·23개 기관 협업체계 구축
·평동역 → 광주송정역 확대 운영
·시민 대상 직접 홍보·지원 강화
·건강상담·체험형 서비스 제공
·썬크림, 양우산, 이온음료 등 확대
·KBS,MBC,KBC 언론 홍보 확대</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>효과[12] 및 미담사례[13]</td><td>(효과)
평동역 폭염 예방 합동캠페인을 통해 시민과 산업단지 근로자에게 폭염 대응수칙과 예방물품을 제공하여 온열질환 예방 및 안전의식 확산에 기여하였다. 또한 유관기관과의 협업을 통해 공공기관 주도의 현장 중심 안전문화 활동 모델을 구축하였으며, 광주송정역 등 주요 역사로 확대하여 시민 체감형 안전서비스로 발전시킬 계획이다.

(미담사례)
출근길 캠페인 참여 시민과 근로자들은 생수, 쿨키트, 선크림 등 폭염 예방물품 지원에 대해 “무더운 날씨에 꼭 필요한 물품을 챙겨줘 감사하다”, “출근길 안전까지 살펴주는 공공기관이 있어 든든하다”는 등 긍정적인 반응을 보였다.
특히 외국인 근로자에게도 이온음료, 선크림, 쿨토시 등을 제공하여 국적과 관계없이 폭염 취약계층의 건강 보호에 힘썼으며, 현장에서 감사의 인사를 받는 등 따뜻한 안전행정 실천 사례가 되었다.</td></tr>
</table>

[증빙자료]



문서번호	산업안전보건팀-3273
보존기간	3년
보고일자	2026.08.04

과 장	산업안전보건팀장	재난안전팀장
이정석	황연호	황임기
협조	고객만족혁신 확산호 부 장 김진희 역무운영혁신 노의태	

- 안전문화 확산으로 근로자 안전과 고객만족 실현 -

광주송정역 폭염대응 온열질환 예방 합동 캠페인 계획(안)

2026. 8.

광주교통공사
(산업안전보건팀)

- 안전문화 확산으로 근로자 안전과 고객만족 실현 -

광주송정역 폭염대응 온열질환 예방 합동 캠페인 계획(안)

여름철 지속되는 폭염으로 인한 온열질환을 예방하고, 시민의 폭염 대응 안전의식을 높이기 위해 광주송정역에서 유관기관과 합동으로 폭염 예방 캠페인을 실시하고자 함.

□ **추진 목적**

○ 본격적인 휴가철을 맞아 지하철 이용시민 대상으로 폭염 예방수칙 홍보
○ 유관기관 합동 캠페인을 통해 온열질환 예방과 안전문화 확산에 기여

□ **행사 개요**

○ 행 사 명 : 광주송정역 폭염대응 온열질환 예방 합동 캠페인
○ 일　　시 : 2026. 8. 14.(금) 10:00 ~
○ 장　　소 : 광주송정역 광장 및 역사 일원
○ 참여기관 : 23개 기관

광주교통공사, 광주지방고용노동청, 안전보건공단, 전남광주특별시, 광산구청, 한국철도공사, 호남철도차량정비단, 동명병원, 광주근로자건강센터, 동아오츠카, 한국수자원공사, KMI, 한국전력거래소, 한국안전기술협회, 대한산업안전협회, 한국산업보건협회, 대라수건설, CJ대한통운, 광주경영자총협회, 한국산업단지공단, KBS광주방송, 광주MBC, KBC　　※ 참여기관은 지속 확대 예정

□ **행사 내용**

○ 폭염예방 5대 기본수칙 홍보 및 안전문화 캠페인 전개
○ 건강상담 부스 운영 (간이 건강진단 및 전문 건강상담 실시)
○ 폭염 예방 홍보물 배부 (구급약품, 썬크림, 자외선 차단 양우산 등)
○ 방송사(KBS, MBC, KBC) 현장 취재 및 보도 예정

※ 행사 1주일 전 홍보 현수막 게시 예정

폭염 대비 온열질환 예방 합동 캠페인 계획(안)

□ **행사 운영 개선사항**

○ **광주송정역** 개최
- 광주·전남 최대 철도 관문으로 휴가철 이용객이 많아 홍보 효과 극대화
○ **참여기관 확대** : 23개 기관으로 확대하여 민·관 협력체계 강화
○ **언론홍보 강화** : KBS, MBC, KBC 지역 방송사 취재를 통한 시민 홍보
○ **건강서비스 제공**
- 건강상담 부스 운영으로 체험형 안전문화 행사 추진
- 동명병원, 광주근로자건강센터와 연계한 건강상담 서비스 제공

□ **소요 예산**

○ 소요예산 : 총 400,000원(예산 일부 변동 가능)
- 현수막 제작 : 200,000원
- 행사 진행 물품(생수, 이온음료 등) 구매 : 200,000원
- 예산과목
· 분야)사업비용　정책)대중교통서비스구축 및 운영　단위·세부)1호선 관리목)[매출-1호선] 일반운영비　세목)[매출-1호선]행사운영비(일반)

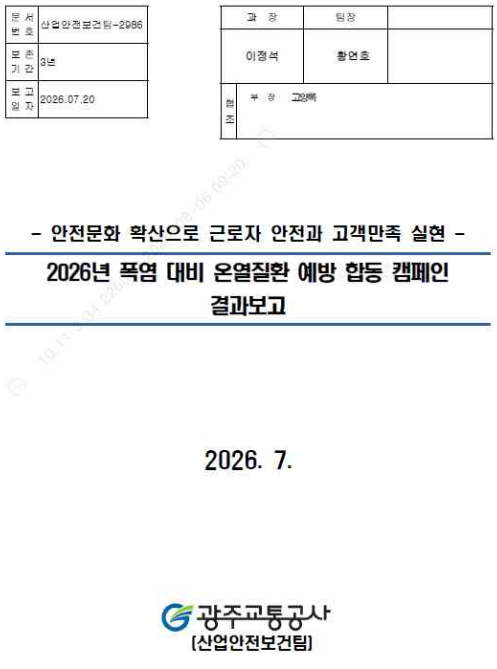
□ **협조 사항**

○ 광주송정역 행사 협조 및 역사 현수막 게시 지원 : 역무운영팀
○ 홍보물 등 행사 운영 지원 : 문화홍보팀, 고객만족팀
○ 사진촬영 및 언론홍보 협조 : 문화홍보팀.

□ **기대 효과**

○ 시민 대상 폭염 예방수칙 홍보를 통한 온열질환 예방 및 안전문화 확산
○ 유관기관 협업을 통한 지역사회 안전문화 확산 및 협력체계 강화
○ 지역 방송 보도를 통한 공사 안전경영 이미지 제고 및 대외 홍보
○ 휴가철 다중이용시설 이용객의 폭염 대응 역량 강화. 끝.

폭염 대비 온열질환 예방 합동 캠페인 계획(안)



문서번호	산업안전보건팀-2986
보존기간	3년
보고일자	2026.07.20

과 장	팀장	
이정석	황연호	
협조	부 장 고경록	

- 안전문화 확산으로 근로자 안전과 고객만족 실현 -

2026년 폭염 대비 온열질환 예방 합동 캠페인 결과보고

2026. 7.

광주교통공사
(산업안전보건팀)

폭염 대비 온열질환 예방 합동 캠페인 결과보고

– 안전문화 확산으로 근로자 안전과 고객만족 실현 –

2026년 폭염 대비 온열질환 예방 합동 캠페인 결과보고

여름철 폭염에 따른 온열질환 예방과 안전문화 확산을 위해 평동역에서 유관기관 합동 캠페인을 실시하고, 그 결과를 보고 드림

Ⅰ 추진 목적

○ 폭염 취약시기 출근 근로자 및 시민을 대상으로 온열질환 예방수칙을 홍보
○ 유관기관과 합동 캠페인을 실시하여 자율적인 안전문화 정착에 기여

Ⅱ 행사 개요

○ 행 사 명 : 2026년 폭염 대비 온열질환 예방 합동 캠페인
○ 행사일시 : **'26. 7. 20.(월) 07:00 ~ 08:00**
○ 행사장소 : **평동역 1층 대합실 및 역사 출입구**
○ 대　　상 : 지하철을 이용하여 평동산단으로 출근하는 근로자
　　역사 이용 시민 등
○ 참여기관 : 광주교통공사, 전남광주통합특별시, 광주지방고용노동청
　　안전보건공단, 민간재해예방기관 등

Ⅲ 행사 내용

○ 폭염 예방 홍보
• 폭염안전 5대 기본수칙 (물, 냉방장치, 휴식, 보냉장구, 응급조치)
○ 홍보물 배부
• 쿨키트, 생수, 선크림 등 폭염 예방 홍보물
○ 캠페인 활동 (현수막 및 피켓 활용 캠페인)

○ 2026년 폭염 대비 온열질환 예방 캠페인 실시 사진



폭염키트, 생수, 선크림 등	폭염안전 5대 기본수칙 안내
홍보물 배부	현수막 및 피켓 활용 캠페인

Ⅳ 기대 효과

○ 폭염 안전수칙 홍보를 통한 근로자 온열질환 예방
○ 유관기관 협업을 통한 안전문화 확산.　끝.

폭염 대비 온열질환 예방 합동 캠페인 결과보고

광주교통공사, 폭염 대비 온열질환 예방 합동캠페인 전개

유관기관과 함께 출근길 산업단지 근로자·시민 대상 폭염 안전수칙 홍보

양동민 기자 yang00@gwangnam.co.kr

2026년 07월 20일(월) 13:56





광주교통공사(사장 문석환)가 여름철 폭염으로부터 시민과 산업단지 근로자의 안전을 지키기 위해 온열질환 예방 캠페인에 나섰다.

공사는 20일 오전 평동역에서 광주지방고용노동청, 안전보건공단, 민간재해예방기관 등과 함께 '2026년 폭염 대비 온열질환 예방 합동캠페인'을 전개했다고 밝혔다.

이번 캠페인은 평동산업단지 근로자들의 출근 시간대인 오전 7시부터 8시까지 진행됐으며, 지하철 이용 시민과 출근 근로자를 대상으로 폭염 대응요령과 온열질환 예방수칙을 집중 홍보했다.

참가자들은 현수막과 홍보 피켓을 활용해 폭염 예방의 중요성을 알리고, 폭염안전 5대 기본수칙인 '물·냉방장치·휴식·보냉장구·응급조치'를 안내했다. 이와 함께 쿨키트와 생수, 선크림 등 폭염 예방 홍보물을 시민들에게 배부하며 여름철 건강관리를 당부했다.

이번 캠페인은 유관기관들이 한뜻으로 참여해 폭염으로부터 근로자와 시민의 건강을 보호하고, 지역사회에 온열질환 예방의 중요성을 알리는 계기가 됐다.

문석환 광주교통공사 사장은 "최근 장기화되는 폭염으로 온열질환 예방 등 선제적 안전관리가 어느 때보다 중요해졌다"며 "앞으로도 시민과 근로자의 안전을 최우선 가치로 삼고, 현장 중심의 폭염 예방활동과 안전문화 확산에 최선을 다하겠다"고 말했다.

공사는 이번 캠페인을 시작으로 계절별 안전문화 확산 활동을 지속 추진할 계획이다. 다음달에는 여름 휴가철을 맞아 광주송정역에서 대규모 이동객을 대상으로 폭염 대비 온열질환 예방 캠페인을 이어갈 예정이다. 이를 통해 시민들의 안전의식을 높이고 폭염으로 인한 건강 피해를 예방하는 데 앞장설 계획이다.

양동민 기자 yang00@gwangnam.co.kr　양동민 기자의 다른 기사 보기

이 기사는 광남일보 홈페이지(**www.gwangnam.co.kr**)에서 프린트 되었습니다.

URL : http://www.www.gwangnam.co.kr/article.php?aid=1784523405542578010
프린트 시간 : 2026년 07월 28일 16:19:49

3 우수 사례

<table>
<tr><td rowspan="2">사례제목[1]
(정책명[2])</td><td colspan="5">현실적인 정책연계 방향의 성과관리 프로그램</td></tr>
<tr><td colspan="5">(국가 정책 연계)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td colspan="5">공사 내 부서평가로 활용되는 성과관리 및 KPI를 행안부 평가 연계성 제고</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td colspan="5">광주교통공사
(기획팀)</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td colspan="5">경제 강국 ☐ 안전한 나라 ☐ 새로운 미래 ☐ 민생 ☐
기타 ☑ (직접입력 : 국가 정책 연계)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">공적자[6]</td><td>구분</td><td>부서명</td><td>직급</td><td>성명</td><td>연락처</td></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>기획팀</td><td>사무6급</td><td>김상길</td><td>062-604-8027</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>각종대회 수상실적[7]</td><td colspan="5">해당없음</td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td colspan="5">국민추천사례(+3점) ☐ 재난 대응 사례(+3점) ☐
협업사례(+3점) ☐ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) ☐</td></tr>
<tr><td rowspan="4">사례내용</td><td>상황[9]</td><td colspan="4">내부 성과관리 평가 결과 군별 격차로 인한 수용성 문제발생 수용가능하면서 합리적인 기준 필요</td></tr>
<tr><td>난관[10]</td><td colspan="4">신규 기준 수립 시, 기존 평가기준과의 차이 및
부서별 업무차이로 인해 수용 불가 및 반발 예상</td></tr>
<tr><td>적극[11]</td><td colspan="4">공사 공통 목표는 행안부 경영평가 결과, 따라서 행안부 경영평가와 연계한 기준 지표 연구 검토
각 부서별 지표(KPI) 개발 및 비율 평가 기준 및 가이드라인 개정
구체적인 연계 지표를 작성하도록 안내
지원군과 기술군의 특징을 고려한 연계지표비율 각각 수립
수용가능 하도록 의견수렴 절차 예정(전담반회의, 의견조회 등)</td></tr>
<tr><td>효과[12] 및 미담사례[13]</td><td colspan="4">행안부 경영평가 지표와 연계하여 행정효율성 강화</td></tr>
</table>

4 우수 사례

<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td colspan="5">정책 추진 전, 시민의 인권을 먼저 살피다
(사전 인권영향평가 제도 도입·운영)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td colspan="5">시설물 설치·개선 등 시민 안전·불편과 직결되는 사업에 대해 사업 착수 전 인권침해 요소를 사전에 진단·대응하는 「사전 인권영향평가」 제도를 신규 도입·시행</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td colspan="5">광주교통공사
(기획조정처 혁신소통팀)</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td colspan="5">경제 강국 ☐ 안전한 나라 ☐ 새로운 미래 ☐ 민생 ☑
기타 ☐ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">공적자[6]</td><td>구분</td><td>부서명</td><td>직급</td><td>성명</td><td>연락처</td></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>혁신소통팀</td><td>사무6급</td><td>양애희</td><td>062-604-8184</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>기계환경팀</td><td>기술8급</td><td>이훈형</td><td>062-604-8233</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>각종대회 수상실적[7]</td><td colspan="5">해당사항 없음</td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td colspan="5">국민추천사례(+3점) ☐ 재난 대응 사례(+3점) ☐
협업사례(+3점) ☐ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) ☐</td></tr>
<tr><td>사례내용</td><td>상황[9]</td><td colspan="4">○ 국내·외 다양한 인권 이슈 대두 및 중요성 부각
- 최근 국제적인 전쟁·시위로 인한 국제 책임 매커니즘의 약화, 기후위기, 인종차별 등 다양한 문제가 부각되며 인권이슈에 대한 관심도와 중요도가 증가
- 또한 국내 공공기관의 정책·사업 추진 과정에 대해서도 다양한 이해관계자에게 미치는 인권 영향이 확대되는 추세

○ 사후 인권영향평가 추진
- 현재 추진하고 있는 인권영향평가는 매년 분야별 세부평가지표를 활용하여 공사 경영활동 및 주요사업에 대해 추진실적 이행 상황을 사후 점검하는 방식으로 이루어지고 있음
- 해당 방식으로는 사업이 종료된 후 개선·보완점을 도출하게 되어 선제적 인권 리스크 대응에 한계가 발생</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td>- 공사가 추진하는 시설물 설치·개선, 외주·용역 투입, 다수 이해관계자에게 영향을 미치는 사업 등에 대한 예방적 인권 통제 시스템의 필요성 대두

○ 이에 정책·사업 기획 단계에서부터 인권침해 요소를 미리 점검·차단하고자 사전 인권영향평가 제도를 신규 기획</td></tr>
<tr><td></td><td>난관[10]</td><td>○ 타 도시철도공사 등 유관기관 최초 제도 도입으로 체계 구축 전반에 시행착오 발생
- 인권영향평가의 범위, 우선적용 대상 사업의 선정 기준, 구체적인 체크리스트 지표 개발 등 세부적인 사업 계획 수립 전반에 대한 어려움이 있었음
- 또한, 사업 초기 제도에 대한 이해 부족 및 추가 업무 발생등의 문제로 실제 사업 시행부서를 설득·협조를 받는데 애로사항 발생</td></tr>
<tr><td></td><td>적극[11]</td><td>○ 사전인권영향평가 추진계획 수립
<table>
<tr><th>구 분</th><th>내 용</th></tr>
<tr><td>대상 사업 선정</td><td>•(혁신소통팀) 연초 사업계획 수립 시 사전평가 대상 사업 지정</td></tr>
<tr><td>자체 점검 실시</td><td>•(사업 부서) 세부 인권영향 점검표(체크리스트) 자체 평가</td></tr>
<tr><td>결과 분석 및 평가</td><td>•(사업 부서) 인권침해 우려 요소 도출 및 개선 조치 계획 제출
•(혁신소통 ACE보드) 사업부서 자체 평가결과 적절성 검토, 개선 의견 제시</td></tr>
<tr><td>개선조치 및 모니터링</td><td>•(혁신소통팀) 사업 시행 전 조치 사항 이행 여부 점검, 사전 인권영향평가 결과 데이터 관리</td></tr>
</table>
○ 2026년 사전인권영향평가 대상 사업 선정
- 우선대상사업 기준(①시설물 설치·개선 사업으로서 이용객의 안전·불편과 관련된 사업, ②외주·용역 인력이 다수 투입되는 사업, ③시민 등 다수의 이해관계자에게 영향력이 큰 사업 등)에 따라 ‘도시철도 1호선 문화전당역 승강기(E/S) 교체 사업’을 시범 사업으로 선정, 사전 인권영향평가 진행
⇒ 최초 시행 과정에서 예상치 못한 쟁점 발생 시 사업 시행부서와 지속적인 소통을 통해 문제를 함께 해결하며 제도 정착 추진</td></tr>
</table>

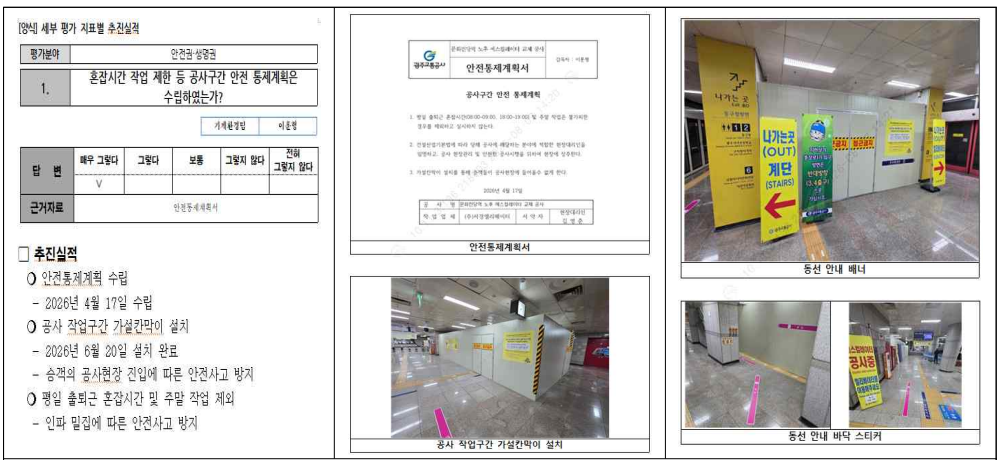
○ 맞춤형 체크리스트 개발

- 전남광주통합특별시 인권영향평가 가이드라인을 토대로 맞춤형 체크리스트(4개분야, 18개 지표)를 자체 개발·적용

분야		지 표
안전권 · 생명권	1	혼잡시간 작업 제한 등 공사구간 안전 통제계획은 수립하였는가?
	2	안전펜스 설치 등 추락·협착 위험 방지를 위한 조치계획은 있는가?
	3	임시 통로 확보 등 승객 동선 분리를 위한 조치 계획은 있는가?
	4	비상대응 매뉴얼은 준비되어 있는가?
노동 인권	1	위험작업에 대한 근로자 교육은 되었는가?
	2	근로자에게 안전한 작업 환경을 제공하고, 충분한 휴식 시간과 복지 혜택을 보장하는가?
	3	보호장비 지급 및 착용 관리가 이루어지는가?
	4	하청·용역 작업자에게도 동일한 안전기준이 적용되는가?
	5	근로자의 피드백을 수렴할 수 있는 시스템이 마련되어 있으며, 사업운영 및 개선에 반영하는가?
이동권	1	취약계층의 이동권은 고려되었는가?
	2	공사 중 승객 이동 대책은 수립되었는가?
	3	대체 동선에 대해 사전 안내가 이루어지는가?
	4	점자·음성·다국어 안내가 이루어지는가?
알권리	1	공사 정보에 대해 사전 공개하고 이용자에게 충분히 안내하였는가?
	2	현장 안내 표지를 설치 하였는가?
	3	상가·주민 등 주변 이해관계자들에게 해당 내용을 안내하였는가?
	4	현장 민원 대응 체계를 마련하였는가?
	5	민원 접수 채널을 안내하였는가?

○ 사업시행부서 자체점검

- 사업시행계획 단계에서 해당 체크리스트 점검을 포함시켜 각 분야별 점검 항목 내용이 최대한 반영되도록 준비


[양식] 세부 평가 지표별 추진실적

평가분야	안전권/생명권
1.	혼잡시간 작업 제한 등 공사구간 안전 통제계획은 수립하였는가?

작성담당	이준형

답 변	매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
	V				
근거자료	안전통제계획서				

□ 추진실적

○ 안전통제계획 수립
- 2026년 4월 17일 수립

○ 공사 작업구간 가설칸막이 설치
- 2026년 6월 20일 설치 완료
- 승객의 공사현장 진입에 따른 안전사고 방지

○ 평일 출퇴근 혼잡시간 및 주말 작업 제외
- 인파 밀집에 따른 안전사고 방지

안전통제계획서

공사 작업구간 가설칸막이 설치

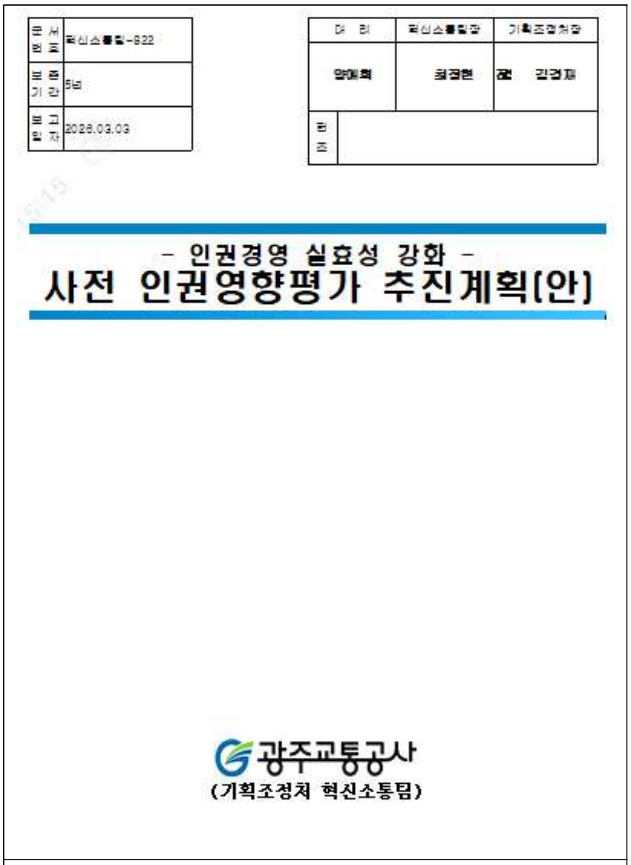
동선 안내 배너

동선 안내 바닥 스티커

지표별 추진실적 및 근거자료 작성

		- 공사 안내문 영어 병기·점자안내, 민원 접수채널 및 담당자 사전 고지문 부착 등 시민 편의·인권 보호 조치를 위한 조치 신규 실시 ○ **내부위원 평가** - 사업시행부서가 점검 후 제출한 추진실적에 대해 혁신소통 ACE보드 위원(6인)이 2차 평가 실시(온라인 평가) - 혁신소통ACE보드의 개선·권고안 2건 접수(민원채널 안내 표지판의 크기 수정, 유선채널 추가) 및 사업 시행부서 전달, 현장 반영  온라인 평가 진행
	효과[12] 및 미담사례[13]	○ **추진 효과** **활용 전** · 사후 추진실적 점검에 따른 체크리스트 이행률 점검 · 승강기 교체 등 시설 공사 시 안내체계·민원대응 체계 미흡, 인권침해 요소에 대한 사전 점검 절차 부재 ⇨ **활용 후** · 사업 추진 전 계획 수립 단계에서부터 인권 리스크를 제거할 수 있는 과정 도입 · 해당 사업에 맞는 분야별 맞춤형 체크리스트 개발·적용 (4개분야 18개 지표) - 고객 민원 접수채널 및 담당자 사전 고지, 공사 안내 현수막 영어 병기, 시각장애인을 위한 점자 안내 도입 등 시민의 안전·생명, 이동권과 알권리를 위한 사전 조치를 완료해 사후 민원·분쟁 대응이 아닌 사전 예방 중심의 인권경영 체계로 전환함 - 또한 작업환경계획서, 근로자 피드백 계획서, 추락·협착위험 방지 계획서 등을 새롭게 수립함으로써 근무 작업자의 노동 인권 보호 효과를 제고하였음 - 제도 시행 이후 문화전당역 E/S 교체 사업 관련 고객 민원 접수 사례는 0건으로(7월 말일 기준), 고객 불편 최소화 및 인권 리스크 사전 대응 효과를 거둠

※ 증빙자료

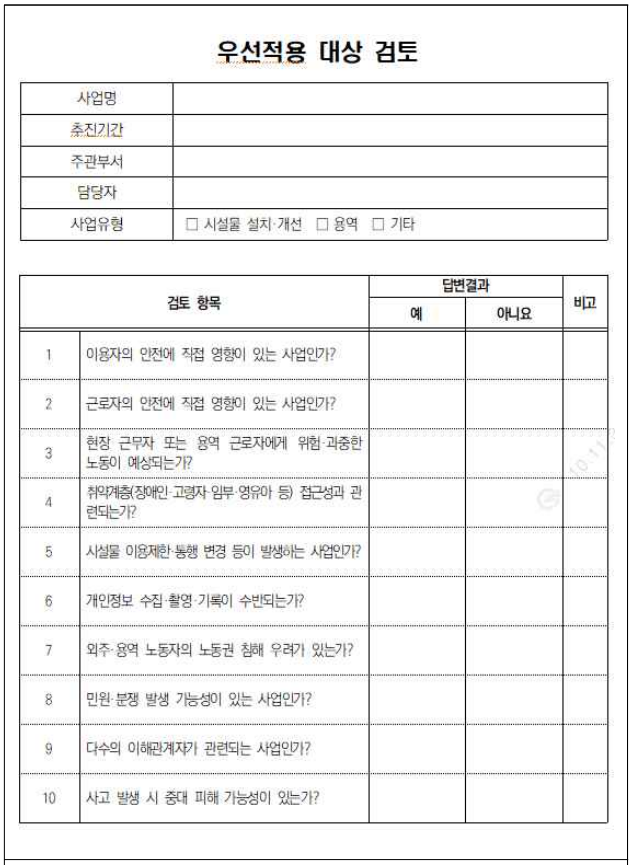


- 인권경영 실효성 강화 -

사전 인권영향평가 추진계획(안)

광주교통공사
(기획조정처 혁신소통팀)

사전 인권영향평가 추진계획(안)

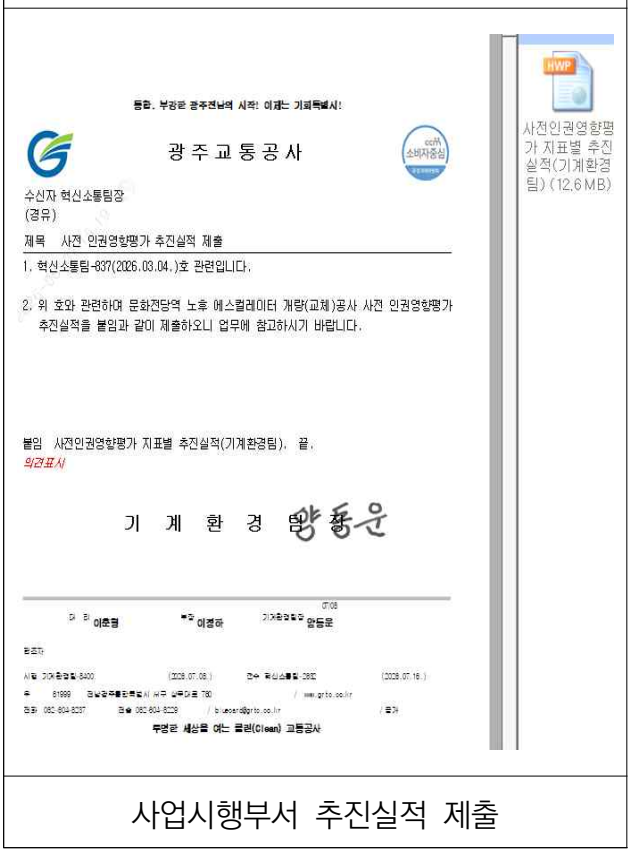


우선적용 대상 검토

사업명	
추진기간	
주관부서	
담당자	
사업유형	□ 시설물 설치·개선 □ 용역 □ 기타

검토 항목		답변결과		비고
		예	아니요	
1	이용자의 안전에 직접 영향이 있는 사업인가?			
2	근로자의 안전에 직접 영향이 있는 사업인가?			
3	현장 근무자 또는 용역 근로자에게 위험·과중한 노동이 예상되는가?			
4	취약계층(장애인·고령자·임부·영유아 등) 접근성과 관련되는가?			
5	시설물 이용제한·통행 변경 등이 발생하는 사업인가?			
6	개인정보 수집·촬영·기록이 수반되는가?			
7	외주·용역 노동자의 노동권 침해 우려가 있는가?			
8	민원·분쟁 발생 가능성이 있는 사업인가?			
9	다수의 이해관계자가 관련되는 사업인가?			
10	사고 발생 시 중대 피해 가능성이 있는가?			

사전 인권영향평가 서식



통합, 부강한 광주전남의 시작! 이제는 기회특별시!

광 주 교 통 공 사

수신자 혁신소통팀장
(경유)

제목 사전 인권영향평가 추진실적 제출

1. 혁신소통팀-837(2026.03.04.)호 관련입니다.

2. 위 호와 관련하여 문화전당역 노후 에스컬레이터 개량(교체)공사 사전 인권영향평가 추진실적을 붙임과 같이 제출하오니 업무에 참고하시기 바랍니다.

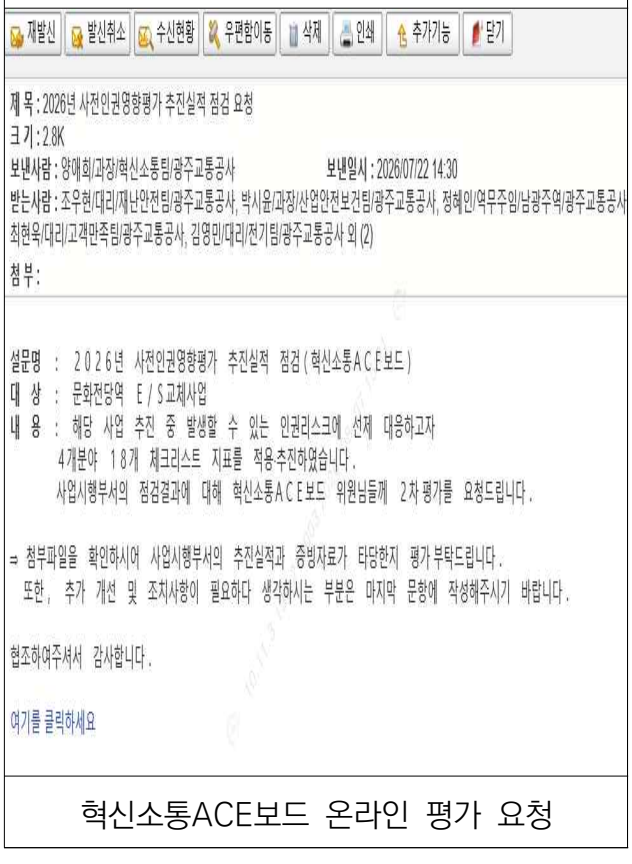
붙임 사전인권영향평가 지표별 추진실적(기계환경팀). 끝.

의견표시

기 계 환 경 팀

사전인권영향평가 지표별 추진실적(기계환경팀) (12.6 MB)

사업시행부서 추진실적 제출



재발신 | 발신취소 | 수신현황 | 우편함이동 | 삭제 | 인쇄 | 추가기능 | 닫기

제 목 : 2026년 사전인권영향평가 추진실적 점검 요청
크 기 : 2.8K
보낸사람 : 양예희/과장/혁신소통팀/광주교통공사 보낸일시 : 2026/07/22 14:30
받는사람 : 조우현/대리/재난안전팀/광주교통공사, 박시윤/과장/산업안전보건팀/광주교통공사, 정혜인/역무주임/남광주역/광주교통공사
최현욱/대리/고객만족팀/광주교통공사, 김영민/대리/전기팀/광주교통공사 외 (2)
첨부:

설문명 : 2026년 사전인권영향평가 추진실적 점검(혁신소통ACE보드)
대 상 : 문화전당역 E/S교체사업
내 용 : 해당 사업 추진 중 발생할 수 있는 인권리스크에 선제 대응하고자
4개분야 18개 체크리스트 지표를 적용·추진하였습니다.
사업시행부서의 점검결과에 대해 혁신소통ACE보드 위원님들께 2차 평가를 요청드립니다.

⇒ 첨부파일을 확인하시어 사업시행부서의 추진실적과 증빙자료가 타당한지 평가 부탁드립니다.
또한, 추가 개선 및 조치사항이 필요하다 생각하시는 부분은 마지막 문항에 작성해주시기 바랍니다.

협조하여주셔서 감사합니다.

여기를 클릭하세요

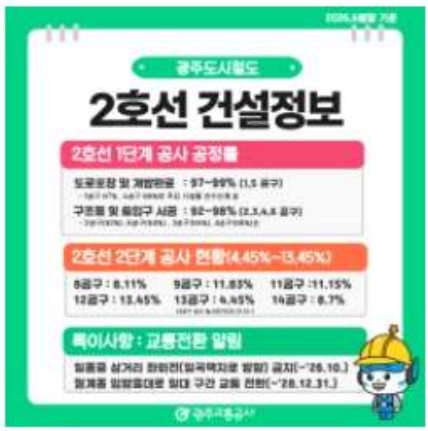
혁신소통ACE보드 온라인 평가 요청

5 우수 사례

<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td>제약을 넘어선 AI·자체 IP 기반 시민 중심 홍보체계 구축
(AI 활용과 공사 고유 콘텐츠 발굴을 통한 홍보 혁신 및 시민 소통 강화)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td>○ 기존 보도자료 중심의 일방향 홍보에서 벗어나, 공사만의 교통·지역 특화 콘텐츠를 발굴하여 시민 중심 소통체계 구축
○ 제한된 예산과 인력 여건 속에서도 AI 활용, 사내 역량 결집, 자체 IP(캐릭터)를 활용하여 지속 가능한 콘텐츠 제작 기반 마련
○ 도시철도 2호선 추진 현황, 역세권 명소 등 시민 생활과 밀접한 정보를 제공하여 도시철도 이용 편의성과 시민 관심도 제고
○ 주요 성과 : 시민 관심 기반 콘텐츠 운영 결과, ’26년 7~8월 네이버 메인·프리미엄 콘텐츠 총 37.9만 회 노출, 인스타그램 단일 게시물 1만 회 이상, 릴스 5,000회 이상 조회, 블로그 월 최대 방문자 7,000명 이상 달성 등 디지털 홍보 성과 창출</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td>광주교통공사
(기획조정처 문화홍보팀)</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td>경제 강국 ☐ 안전한 나라 ☐ 새로운 미래 ☐ 민생 ☑
기타 ☐ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td>공적자[6]</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>부서명</th><th>직급</th><th>성명</th><th>연락처</th></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>문화홍보팀</td><td>관리3급</td><td>김진희</td><td>062-604-8102</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>문화홍보팀</td><td>사무6급</td><td>이윤용</td><td>062-604-8104</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>문화홍보팀</td><td>사무9급</td><td>이승연</td><td>062-604-8106</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>각종대회
수상실적[7]</td><td>해당사항 없음</td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td>국민추천사례(+3점) ☐ 재난 대응 사례(+3점) ☐
협업사례(+3점) ☐ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) ☐
※ 공동출품기관명 : OO부
(복수 기관이 경진대회에 사례를 제출한 경우에 한해 가점 인정, 산하 소속기관과 협업은 불인정)
※ 종류 및 일자 :
위원회 0회('26.5.20), 사전 컨설팅 0회</td></tr>
<tr><td>사례내용</td><td>상황[9]</td><td>○ 시민이 원하는 정보 중심의 홍보 방식으로 전환 필요
- 기존 보도자료 중심의 기관 소식 전달 방식은 시민 관심을 유도하고 공사만의 차별성을 알리는 데 한계
- 도시철도 2호선 건설 현황, 역세권 정보 등 공사만 제공할 수 있는 고유 정보를 활용하여 시민이 먼저 찾아오는 소통 기반 마련 필요</td></tr>
</table>

		○ **공사 고유의 홍보 브랜드 및 콘텐츠 차별화 필요** - 타 공공기관과 차별화되는 대표 콘텐츠가 부족해 공식 SNS 채널의 지속적인 성장과 브랜드 확산에 한계
	난관[10]	○ **제한된 자원 속에서 지속 가능한 콘텐츠 생산체계 마련 필요** - 별도 콘텐츠 제작 예산이나 전문 제작 인력 없이 기존 업무와 병행하여 시민 관심을 끌 수 있는 고품질 콘텐츠를 지속 생산해야 하는 어려움 존재 - 외부 용역 의존 방식이 아닌 내부 역량 활용과 업무 방식 개선을 통한 새로운 홍보 모델 필요 ○ **기존 텍스트 중심 홍보 방식의 한계 극복 필요** - 공지·보도자료 중심 운영으로 SNS 채널만의 차별성이 부족하고 시민 참여 및 확산 효과 제한
	적극[11]	○ **공사 특화 3대 시그니처 콘텐츠 구축으로 홍보 패러다임 전환** **① 시민 관심 기반「2호선 현황」콘텐츠 브랜드화** - 시민 관심이 높은 도시철도 2호선 건설 현황 및 추진 정보를 정기 콘텐츠화하여 공사만 제공할 수 있는 차별화된 정보 제공 - 사업 진행 상황을 시민 눈높이에 맞게 전달하여 도시철도 사업에 대한 이해도 및 관심도 제고 **② 지역 상생형「역세권 명소·맛집 탐방」콘텐츠 발굴** - 도시철도 이용과 연계 가능한 주변 명소 및 맛집 정보를 소개하여 시민 생활 편의 향상 - 역세권 홍보를 통한 지역경제 활성화 및 도시철도 이용 수요 창출 기반 마련 **③ 자체 IP 활용 공사 브랜드 이미지 강화** - 공사 캐릭터 4종(씽아·핸디·코오·핑)을 콘텐츠 디자인 요소로 적극 활용하여 친근하고 차별화된 기관 이미지 구축 ○ **AI 활용 및 내부 역량 결집을 통한 홍보 업무 혁신** - AI 기반 썸네일 제작, 카드뉴스 구성, 원고 작성 지원 등을 통해 콘텐츠 제작 과정을 효율화하고 제한된 인력으로 제작 품질 향상 - 사내기자단 운영 방식을 영상 중심으로 개선하여 직원 관점의 생생한 현장 콘텐츠 자체 제작 - 블로그 카테고리 개편 및 인스타그램 링크트리 도입 등 채널 간 연계를 강화하여 시민 정보 접근성 향상

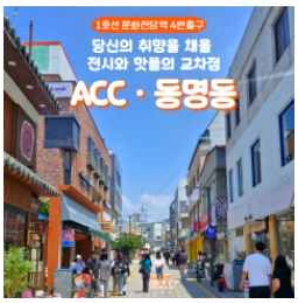
	효과[12] 및 미담사례[13]	○ **시민 중심 콘텐츠 확대를 통한 정보 접근성 향상** - 도시철도 2호선 추진 현황, 역세권 정보 등 시민 관심 정보를 지속 제공하여 공사 관련 정보 접근성과 이해도 향상 - 단순 기관 소식 전달에서 벗어나 시민이 필요로 하는 생활 밀착형 정보를 제공하는 참여형 소통 채널로 변화





▲ 시민 관심 기반 콘텐츠 운영 ① 2호선 건설정보&미리보기 정기 발행







▲ 시민 관심 기반 콘텐츠 운영 ② 역세권 명소 탐방 시리즈 정기 발행

○ **AI·자체 역량 활용을 통한 홍보 업무 혁신 성과 창출**
- 외부 용역 방식에서 벗어나 내부 인력과 AI 기술을 활용함으로써 예산 효율성을 높이고 콘텐츠 생산성과 품질을 향상
- 공사 캐릭터 IP와 차별화 콘텐츠를 활용하여 공공기관의 딱딱한 이미지를 개선하고 친근한 교통 파트너 이미지 구축

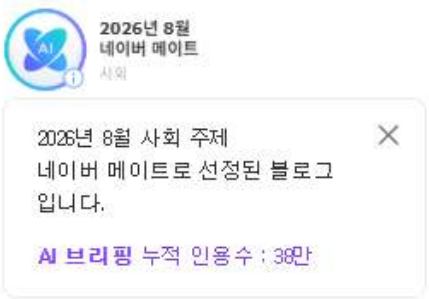




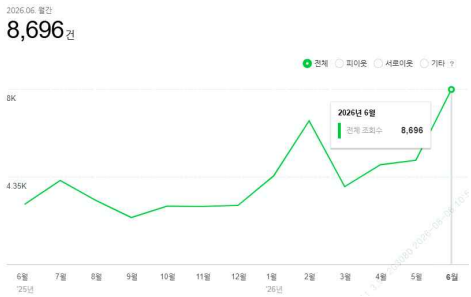
▲ AI·자체 역량 활용, 공사 캐릭터로 차별화된 콘텐츠 제작

○ **콘텐츠 경쟁력 인정 및 대외 확산**

- 시민 관심 기반 콘텐츠 운영을 통해 ’26년 7~8월 네이버 메인·프리미엄 콘텐츠 총 38만 회 노출을 달성하는 등 공사 고유 콘텐츠의 대외 확산 성과 창출
- AI·자체 IP 기반 콘텐츠 제작 결과, 인스타그램 게시물 1만 회 이상, 단일 릴스 5,000회 이상 조회를 기록하고 최근 90일 조회수 11만회, 도달 계정 3.5만 명을 달성하는 등 시민 참여형 홍보 채널로 성장



▲ 네이버 메이트 선정
(AI브리핑 등 총 38만 회 노출)



▲ 블로그 월간 방문자 수
역대 최고 기록 달성(8,000명 돌파)



▲ 유튜브 7개월 만에 전년 연간 조회수 2배 달성
(유튜브 조회수 약 2배, 시청시간 2.2배, 구독자 2.1배 증가(7개월 기준))



▲ 2026 인스타그램 최근 3개월 주요성과

○ **기존 기관 중심 홍보에서 벗어나 시민이 찾아보고 공유하는 쌍방향 소통 체계로 전환하며 지속 가능한 시민 소통 기반 마련**

6 우수 사례

<table>
<tr><td colspan="2">사례제목[1]
(정책명[2])</td><td colspan="5">사람을 잇는 채용, 기회를 넓히는 고용

지역인재 연계 및 사회형평 채용을 통한 포용적 고용 실현</td></tr>
<tr><td colspan="2">사례요약[3]</td><td colspan="5">· 지역 청년 채용설명회 정기 운영(4회)을 통한 누적 200명 이상의 구직상담
⇒ ’25년 총 37명의 인턴 채용 및 ’26년 32명 채용(현재기준)
· 취업취약계층 관련기관 업무협약 및 사회형평 채용 가산점 제도 최초 도입
⇒ 시니어인턴(2명), 장애인일자리(4명) 투입 ’25년 하반기 공개채용 시 장애인 1명, 북한이탈주민 1명을 채용함</td></tr>
<tr><td colspan="2">기관명[4]
(부서명)</td><td colspan="5">광주교통공사 총무팀</td></tr>
<tr><td colspan="2">분야[5]</td><td colspan="5">경제 강국 ☐ 안전한 나라 ☐ 새로운 미래 ☐ 민생 ☑

기타 ☐ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="4">공적자[6]</td><td>구분</td><td>부서명</td><td>직급</td><td>성명</td><td>연락처</td></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>총무팀</td><td>사무7급</td><td>이용우</td><td>062-604-8064</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>총무팀</td><td>사무5급</td><td>이인영</td><td>062-604-8063</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>총무팀</td><td>관리3급</td><td>문혜영</td><td>062-604-8061</td></tr>
<tr><td colspan="2">각종대회 수상실적[7]</td><td colspan="5">해당없음</td></tr>
<tr><td colspan="2">가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td colspan="5">국민추천사례(+3점) ☐ 재난 대응 사례(+3점) ☐

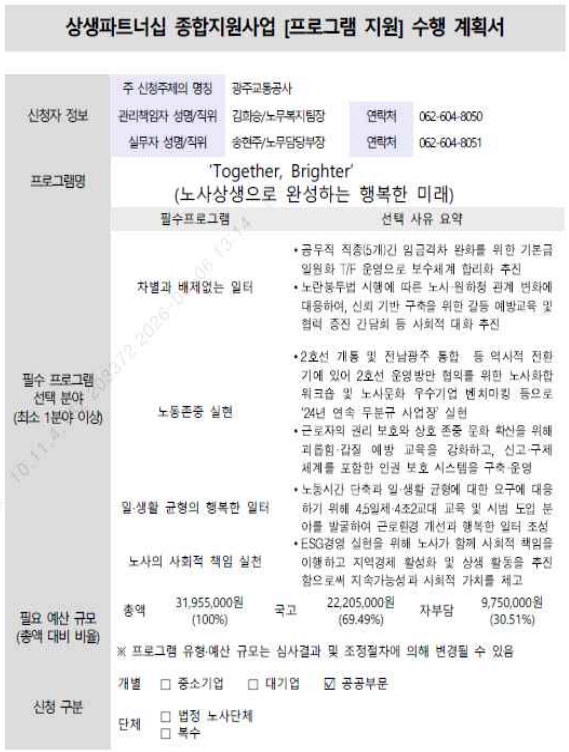
협업사례(+3점) ☐ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) ☐
※ 공동출품기관명 : OO부
(복수 기관이 경진대회에 사례를 제출한 경우에 한해 가점 인정, 산하 소속기관과 협업은 불인정)
※ 종류 및 일자 :
위원회 0회('26.5.20), 사전 컨설팅 0회</td></tr>
<tr><td rowspan="2">사례내용</td><td>상황[9]</td><td colspan="5">· 지역 청년의 채용 정보 접근성 부족 및 기관 인지도 저하로 우수인재 확보에 어려움
· 부서별 업무공백 발생 시 신속한 인력 충원 체계 미비로 현장 업무 효율성 저하 우려
· 고령자·장애인·북한이탈주민 등 취업취약계층 고용기회 확대 필요성 및 사회적 책임(ESG) 이행 요구 증대</td></tr>
<tr><td>난관[10]</td><td colspan="5">· 단발성 채용설명회 운영만으로는 지역 청년과의 접점 확보 및 인재풀 구축에 한계
· 부서별 인턴 수요와 공급 시점 불일치로 업무공백 발생 우려, 예산·정부지원사업 연계 필요
· 기존 제한경쟁 채용만으로는 취업취약계층 채용 확대 및 결원 최소화에 한계, 사회형평 채용 관련 내부 기준 부재</td></tr>
</table>

	적극[11]	**① 청년 채용설명회·인턴십 운영** · 광주청년 일경험드림사업, 광주·전남 지역인재 합동채용 설명회, 직업교육 박람회, 빛고을 JOB 페스티벌 등 연 4회 채용설명회·박람회에 참여하여 현장 맞춤형 진로상담을 실시 · 드림인턴, 자체 청년인턴, 미래내일 일경험 인턴 등을 부서 수요에 맞춰 월별·직무별로 순차 운영하고, 정부지원금을 연계하여 재정 부담을 완화함 **② 사회형평 채용 가산점 제도 도입** · 장애인·북한이탈주민 대상 우대 가산점 제도를 최초로 도입하여 사회형평적 채용을 적극 실현함 **③ 취업취약계층 채용 확대(노인·장애인·북한이탈주민)** · 한국노인인력개발원과 시니어 인턴십 업무협약('25.3~12), 한국장애인개발원과 장애인 일자리 창출·활성화 업무협약('25.12~'26.12)을 체결하여 고령자·장애인 고용기반을 마련
	효과[12] 및 미담사례[13]	**[정량적 성과]** · 채용설명회·박람회 4회 개최, 회당 50여 명 이상 상담(누적 200여 명) ⇒ 청년인턴 '25년도 총 37명 채용·운영(드림인턴 4명, 자체 청년인턴 29명, 미래내일 인턴 4명), 시급 12,930원 지급(전국 최고 수준) 및 '26년도 현재 32명 채용·운영(드림인턴 3명, 자체 청년인턴 29명) ※ '25년도 연간 인턴 지원금 35,666천원(인건비 34,066천원+기업지원금 1,600천원) · 시니어 인턴십 협약('25.3.~'25.12.31.)에 따른 고령자 재취업 기회 제공 및 장애인일자리창출 업무협약('25.12.05~'26.12.04) ⇒ 시니어인턴(2명) 지원금 2,400천원 확보, 장애인근로자 4명 배치('26.1.5.) ~ 현재 · 사회형평 채용 가산점 제도 도입에 따라 '25년 하반기 공개채용에서 사회형평 채용 정규직 2명(장애인 1, 북한이탈주민 1) 실현 **[정성적 성과]** · 고령자·장애인 등 취업취약계층의 고용기회 확대로 지역사회 자립 지원 및 ESG 경영 실현 · 사회형평 채용 가산점 제도 도입으로 공개채용의 공정성·형평성 제고 및 미채용 결원 최소화 · 정부지원사업과의 적극적 연계로 재정 효율성을 높이면서도 취업취약계층 고용을 확대한 모범사례로 평가

7 우수 사례

<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td>과거에는 우리공사가 무분규 사업장으로 노사상생파트너십 재정지원 사업자 선정에서 탈락된 경험이 있음. 그럼에도 불구하고 노동조합 공약사항인 주4.5일제, 4조 2교대 근무형태 도입 등 미래지향적 노무관리를 위해, 노동조합과 공동으로【노사 상생파트너십 재정지원 공모사업】을 신청해 9년만에 선정된 쾌거를 이룸. 재정지원 사업으로 ‘차별과 배제없는 일터 조성’ 등 10여개 프로그램을 수행하여 노사갈등 선제적 예방 및 상생협력의 초신뢰 관계구축에 기여함
(2026년 노사상생파트너십 프로그램 재정지원 사업 신청.선정.운영통한 노사상생 협력 모델 구축)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td>- 2026년 상생파트너십 프로그램 재정지원 대상자 선정
- 노사협력 프로그램 수행을 위한 협약 체결(노사발전재단)
- 총 사업비 31,955천원 중 국고 69.5%확보
· 국고보조금 22,205천원 확보(자체부담금 9,750천원)
- 추진분야
<table>
<tr><td>1 차별과 배제없는 일터</td><td>2 노동존중 실현</td></tr>
<tr><td>• 공무직기본급일원화T/F
• 찾아가는 인사고충 상담 및 간담회 등 3개</td><td>• 노사화합워크숍, 노사관계자역량교육
• 노사문화우수기업 벤치마킹
• 직장내 성희롱·괴롭힘 예방 등 6개 사업</td></tr>
<tr><td>3일.생활 균형의 행복한 일터 조성</td><td>4ESG경영 노사 사회적 책임 실현</td></tr>
<tr><td>• 실노동시간 단축 4.5프로젝트
• 4조2교대 등 근무형태 검토 등 2개 사업</td><td>• 노사공동 사회공헌 활동 등 전개</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td>광주교통공사
(노무복지팀)</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td>경제 강국 □ 안전한 나라 □ 새로운 미래 □ 민생 □
기타 ■ (직접입력 : 노사관계 발전)</td></tr>
<tr><td>공적자[6]</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>부서명</th><th>직급</th><th>성명</th><th>연락처</th></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>노무복지팀</td><td>관리3급</td><td>송현주</td><td>062-604-8051</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>노무복지팀</td><td>사무4급</td><td>최현우</td><td>062-604-8052</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>노무복지팀</td><td>사무5급</td><td>정지원</td><td>062-604-8054</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>각종대회 수상실적[7]</td><td>고용노동부 2025년 노사문화우수기업 인증(2025.7.)</td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td>국민추천사례(+3점) □ 재난 대응 사례(+3점) □
협업사례(+3점) □ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) ■
※ 상생파트너십 상시협의기구 운영중(월 1회) :
’26.6~11월 (노사 대표 각 3인 씩 총 6명)
1차) 2026.6.19. :노사화합워크숍 협의 및 결과보고
2차) 2026.7.27. : 인권예방 캠페인, 간담회 협의 및 결과보고 및 근로시간 개선 세미나 협의, 노사공동 노사문화우수기업 벤치마킹 장소 및 일정 협의</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="4">례
내
용</td><td>상황[9]</td><td>노사 협력 사업 추진을 위한 예산부족으로 노사간 소통 및 선제적 갈등 예방 기회 부족
- 갈등요인 극복 모멘텀 절실
.공무직 직종간 임금격차로 내부갈등 심화
.2호선 개통, 단순 증설이 아닌 조직 재설계 수준으로 노사협력 필요
.4조 2교대 시범 운영 실패 등 과거 갈등 경험에 대한 체계적 학습 필요
.23년간 무분규 전통 유지를 위한 선제적 투자 필요</td></tr>
<tr><td>난관[10]</td><td>.2026년 임금및단체협약 교섭 진행중(안건 23건)
.2호선 운영 방안에 대한 노동조합 요구 강화 및 4.5일제, 4조 2교대 등 근로시간 개선 요구 심화
.공무직기본급일원화 TF 운영 등 노사공동 솔루션 마련 필요
.2017년 이후 8년 동안 노사파트너십 공모사업에 선정되지 못해 노사협력 사업의 추진동력 미흡</td></tr>
<tr><td>적극[11]</td><td>.노사공동으로【2026년 노사 상생파트너십 공모사업】을 신청해 9년만에 프로그램 재정지원사업자로 선정 획득
- 국고보조금 22,205천원 확보(자체부담금 9,750천원)
- ‘차별과 배제없는 일터 조성’ 등 10여개 프로그램 수행
<table><tr><th>활용 전</th><td></td><th>활용 후</th></tr><tr><td>· 상생파트너십 협의기구 미구성
· 자체 예산 사용으로 노사협력 사업 한계
· 노동조합의 근로시간 단축 요구로 인한 노사간 갈등 발생
· 사측 주도의 인권예방 캠페인 등 실시</td><td>⇨</td><td>· 상시협의기구 구성 및 운영(월1회)
· 국비+자비 예산을 통한 노사협력 사업 적극 수행
· 근로시간개선 세미나 등을 통한 사전 갈등 예방 장치 활용
· 노사공동 인권예방 캠페인, 간담회, 노사공동 선언 등 조직문화 개선</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>효과[12] 및 미담사례[13]</td><td>- 9년만의 상생파트너십 프로그램 재정지원 사업자 선정 및 운영으로 노사상생협력의 모멘텀 확보
- ‘실 노동시간 단축’ 정부정책 선도적 이행을 위한 근로시간 개선 세미나 개최(’26.8~9월)로 노동조합 공약사항 선제적 대응
- 국비+ 자비 예산을 통한 노사 협력 사업 적극 수행 및 모범적 노사상생문화 대외 홍보로 긍정적 이미지 구축
.2026년 노사화합워크숍 개최(6월), 노사공동 선진지 벤치마킹(9월 초)
- 직장 내 괴롭힘, 성희롱 예방 등 인권예방 간담회, 캠페인, 등을 통한 조직원 안전감 확산 및 인권존중 조직문화 구축</td></tr>
</table>



상생파트너십 종합지원사업 [프로그램 지원] 수행 계획서

신청자 정보	주 신청주체의 명칭	광주교통공사		
	관리책임자 성명/직위	김희승/노무복지팀장	연락처	062-604-8050
	실무자 성명/직위	송현주/노무담당부장	연락처	062-604-8051
프로그램명	'Together, Brighter' (노사상생으로 완성하는 행복한 미래)			

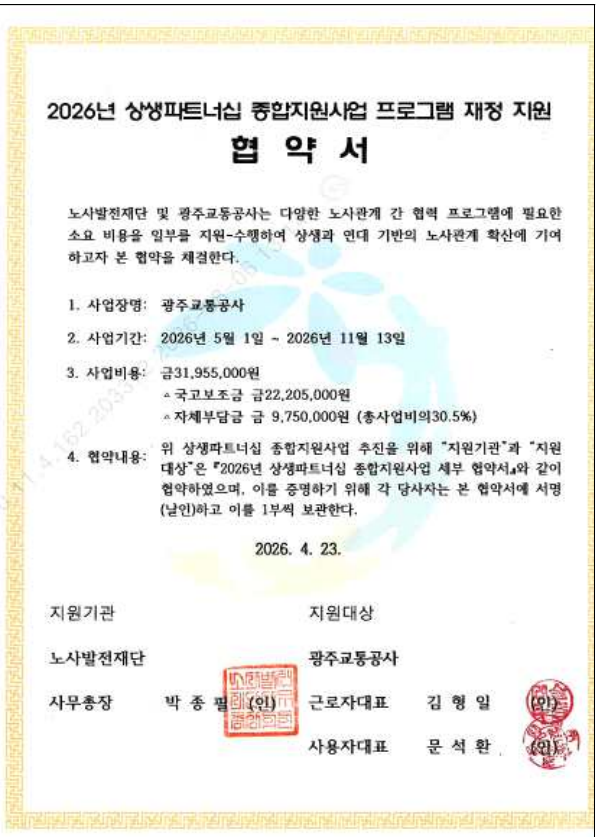
필수 프로그램 선택 분야 (최소 1분야 이상)	필수프로그램	선택 사유 요약
	차별과 배제없는 일터	• 공무직 직종(5개)간 임금격차 완화를 위한 기본급 일원화 TF 운영으로 보수체계 합리화 추진 • 노란봉투법 시행에 따른 노사 원하청 관계 변화에 대응하여, 신뢰 기반 구축을 위한 갈등 예방교육 및 협력 증진 간담회 등 사회적 대화 추진
	노동존중 실현	• 2호선 개통 및 전남광주 통합 등 역사적 전환기에 있어 2호선 운영방안 협의를 위한 노사화합 워크숍 및 노사문화 우수기업 벤치마킹 등으로 '24년 연속 무분규 사업장' 실현 • 근로자의 권리 보호와 상호 존중 문화 확산을 위해 괴롭힘·갑질 예방 교육을 강화하고, 신고·구제 체계를 포함한 인권 보호 시스템을 구축·운영
	일·생활 균형의 행복한 일터	• 노동시간 단축과 일·생활 균형에 대한 요구에 대응하기 위해 4.5일제·4조2교대 교육 및 시범 도입 분야를 발굴하여 근로환경 개선과 행복한 일터 조성
	노사의 사회적 책임 실천	• ESG경영 실천을 위해 노사가 함께 사회적 책임을 이행하고 지역경제 활성화 및 상생 활동을 추진함으로써 지속가능성과 사회적 가치를 제고

필요 예산 규모 (총액 대비 비율)	총액	31,955,000원 (100%)	국고	22,205,000원 (69.49%)	자부담	9,750,000원 (30.51%)

※ 프로그램 유형·예산 규모는 심사결과 및 조정절차에 의해 변경될 수 있음

신청 구분				
	개별	□ 중소기업	□ 대기업	☑ 공공부문
	단체	□ 법정 노사단체 □ 복수		

노사상생파트너십 사업신청서



2026년 상생파트너십 종합지원사업 프로그램 재정 지원

협 약 서

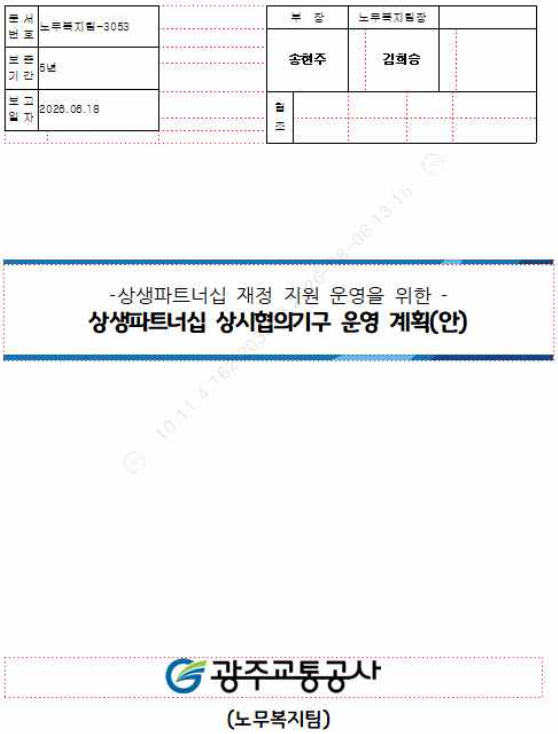
노사발전재단 및 광주교통공사는 다양한 노사관계 간 협력 프로그램에 필요한 소요 비용을 일부를 지원·수행하여 상생과 연대 기반의 노사관계 확산에 기여하고자 본 협약을 체결한다.

1. 사업장명: 광주교통공사
2. 사업기간: 2026년 5월 1일 ~ 2026년 11월 13일
3. 사업비용: 금31,955,000원
   - ▵국고보조금 금22,205,000원
   - ▵자체부담금 금 9,750,000원 (총사업비의30.5%)
4. 협약내용: 위 상생파트너십 종합지원사업 추진을 위해 "지원기관"과 "지원대상"은 『2026년 상생파트너십 종합지원사업 세부 협약서』와 같이 협약하였으며, 이를 증명하기 위해 각 당사자는 본 협약서에 서명(날인)하고 이를 1부씩 보관한다.

2026. 4. 23.

지원기관		지원대상		
노사발전재단		광주교통공사		
사무총장	박 종 필 (인)	근로자대표	김 형 일	(인)
		사용자대표	문 석 환	(인)

노사발전재단과 업무협약 체결



문서번호	노무복지팀-3053	보 장	노무복지팀장	
보존기간	5년	송현주	김희승	
보고일자	2026.06.18	협조		

-상생파트너십 재정 지원 운영을 위한 -

상생파트너십 상시협의기구 운영 계획(안)

광주교통공사

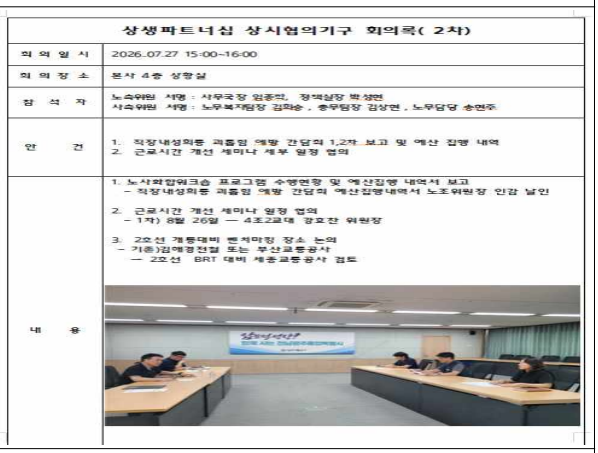
(노무복지팀)

상시협의기구 운영 계획



상생파트너십 상시협의기구 회의록(1차)

회의일시	2026.6.19. 10:00~11:00
회의장소	본사 4층 노동조합사무실
참석자	노측위원 서명 : 사무국장 임종락, 정책실장 박성현 , 사무지무장 이승희 사측위원 서명 : 노무복지팀장 김희승 , 종무팀장 김상현 , 노무담당 송현주
안건	1. 노사화합워크숍 프로그램수행현황 및 예산집행내역서 보고 2. 직장내괴롭힘 교육 변경 계획서 보고
내용	1. 노사화합워크숍 프로그램 수행현황 및 예산집행 내역서 보고 - 예산집행내역서 노조위원장 인감 날인 2. 직장내괴롭힘 관련 연간 사업 보고 및 직장내괴롭힘교육 변경 계획서 보고 - 직장내괴롭힘 교육 변경 계획서 노조위원장 인감 날인 3. 2호선 개통대비 경전철 운영 노사관계 우수기업 벤치마킹 장소 논의 - 김해경전철 또는 부산교통공사 등 장소 추후 논의키로 함
붙임	참석자 서명부



상생파트너십 상시협의기구 회의록(2차)

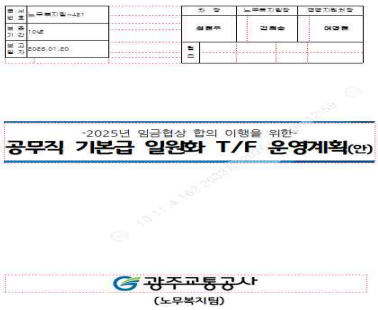
회의일시	2026.07.27 15:00~16:00
회의장소	본사 4층 상황실
참석자	노측위원 서명 : 사무국장 임종락, 정책실장 박성현 사측위원 서명 : 노무복지팀장 김희승 , 종무팀장 김상현 , 노무담당 송현주
안건	1. 직장내성희롱 괴롭힘 예방 간담회 1,2차 보고 및 예산 집행 내역 2. 근로시간 개선 세미나 세부 일정 협의
내용	1. 노사화합워크숍 프로그램 수행현황 및 예산집행 내역서 보고 - 직장내성희롱 괴롭힘 예방 간담회 예산집행내역서 노조위원장 인감 날인 2. 근로시간 개선 세미나 일정 협의 - 1차) 8월 26일 — 4조2교대 강요찬 위원장 3. 2호선 개통대비 벤치마킹 장소 논의 - 기존)김해경전철 또는 부산교통공사 — 2호선 BRT 대비 세종교통공사 검토

상시협의기구 1.2차 회의결과





노사화합 워크숍(26.6)







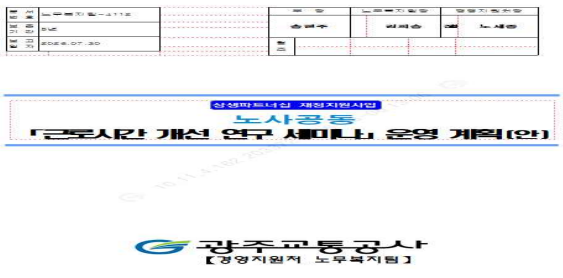
공무직 기본급 일원화T/F(26.1~)



직장내 괴롭힘, 성희롱 예방 등
인권경영캠페인(26.6)



직장내 괴롭힘, 성희롱 예방 등
인권경영간담회(26.7)



근로시간 개선 연구 세미나 운영계획(26.8)



주4.5일제 및 4조2교대 시행 관련
단체교섭(26.7~)

8 우수 사례

<table>
<tr><td colspan="2">사례제목[1]
(정책명[2])</td><td colspan="5">페이퍼리스(Paperless) 회계행정 구현 - 대금집행 기간 획기적 단축
(회계 증빙서류 100% 전자화 - 신속·투명한 디지털 회계혁신 실현)</td></tr>
<tr><td colspan="2">사례요약[3]</td><td colspan="5">회계 증빙서류 제출방식을 종이문서에서 전자파일(PDF 등)로 전환하여페이퍼리스(Paperless) 회계행정 구현. 이를 통해 대금 집행기간을 평균 3~5일에서 1~3일로 단축하고, 회계처리 신속성·투명성을 동시에 제고함</td></tr>
<tr><td colspan="2">기관명[4]
(부서명)</td><td colspan="5">광주교통공사
자산회계팀</td></tr>
<tr><td colspan="2">분야[5]</td><td colspan="5">경제 강국 □ 안전한 나라 □ 새로운 미래 □ 민생 ■
기타 □</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="3">공적자[6]</td><td>구분</td><td>부서명</td><td>직급</td><td>성명</td><td>연락처</td></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>자산회계팀</td><td>사무6급</td><td>김아름</td><td>062-604-8074</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>자산회계팀</td><td>사무5급</td><td>최연호</td><td>062-604-8072</td></tr>
<tr><td rowspan="2">사례내용</td><td>상황[9]</td><td colspan="5">○ 종이 증빙서류 제출방식에 따른 업무처리 비효율성
- 각 부서별 담당자가 지출 증빙서류를 자산회계팀에 직접 방문하여 제출하는 기존 방식으로 인해 지출결의서가 전산으로 상신되더라도 증빙서류가 실제 도착한 이후에야 검토에 착수 할 수 있는 구조였음
- 이로 인해 결재대기 시간이 늘어나고 대금 집행시기까지 순차적으로 지연되는 비효율이 반복됨

○ 본사 外 근무부서의 서류 이송 부담 및 분실 위험
- 용산·옥동차량기지, 역 등 본사 外 사무실에서 회계서류 제출시 1~2일 이상 소요되며, 서류 이송 과정에서 분실 위험 및 회계처리 지연 가능성이 상존함

○ 종이서류 별도 확인에 따른 중간 통제·검토 곤란
- 지출결의서는 전산으로 상신되나 증빙자료는 별도 종이문서로 관리되어, 중간 결재자(팀장 등)가 결재시점에 증빙 원본을 확인할 수 없어 결의서 내용만으로 결재를 진행해야 하는 한계가 있었음
- 이로 인해 금액·거래처 등 증빙 내용과 결의서간 불일치·누락 여부를 결재 단계에서 사전에 걸러내기 어려웠고, 사후에 문제가 발견되더라도 이미 결재·집행이 완료된 이후여서 정정·재확인에 추가 시간이 소요됨</td></tr>
</table>

		○ **종이문서 보관·관리(검색)의 한계** - 회계일자별 지출 증빙서류를 건별로 출력·편철하여 보관함에 따라, 과거 지출자료 확인시마다 해당 문서를 직접 찾아 대조해야 하는 번거로움이 있었음 - 아울러, 감사자료 제출 등 원본을 제출한 이후에도 회수·재편철 과정을 별도로 거쳐야 하여 문서관리의 연속성이 저해됨
	난관[10]	○ **MIS 경영정보시스템 단기간 개선(업무처리 자동화)의 한계** - MIS와 중개 밴(VAN)사를 연계하는 시스템 구축이 가능할 경우 은행 입출금내역·카드이용내역·국세청 세금계산서 정보까지 자동 수집이 가능해 업무 활용도가 크게 높아지나, 소요예산과 개발기간을 고려할 때 단기간 내 구현은 현실적으로 어려움 → 이에 시스템 전면 개편에 앞서, 회계업무를 단계적으로 디지털 전환하는 방식(전자파일 생성후 첨부)을 우선 채택·추진 ○ **장기간 고착된 업무관행 및 담당직원 인식 전환의 어려움** - 종이서류 제출·보관 방식이 오랜 기간 업무관행으로 고착되어 자발적인 개선 의지를 이끌어내기 어려웠고, 각 부서별 담당직원들의 인식 전환 또한 병행되어야 했음
	적극[11]	○ **증빙서류 제출방식 개선을 위한 사전검토 및 의견수렴** - 지로, 개인정보동의서 등 각종 수기서류를 전자파일로 전환할 때 예상되는 문제점과 첨부방법상 유의사항을 사전에 면밀히 검토함 - 업무담당자를 대상으로 의견을 수렴하고, 규정 등을 종합 검토함 ○ **회계 증빙서류 제출방식·보관방법 개선방안 연구.도출** - **(기존)** 종이서류 제출 ‣ **(개선)** 전자파일 첨부 - **(기존)** 자산회계팀 보관 ‣ **(개선)** 해당팀 보관(※회계관리훈령 근거) 1단계 종이서류 제출 → **2단계(現 개선단계) 전자파일 생성(PDF 첨부)** → 3단계 전산 자동연계, 업무처리 자동화 ○ **업무처리시간 단축 및 신속한 대금집행〈3~5일 소요 → 1~3일 소요〉** - 회계 증빙서류의 전자파일 제출방식 전면 시행(전 부서, '26. 3월~) - 결의서 첨부파일(증빙서류)을 확인한 후, 결재하는 방식으로 전환 ⇒ 결의서 작성부터 최종 결재까지 평균 3일 이내에 완료되도록 하여 대금집행시간을 획기적으로 단축함

효과[12] 및 미담사례[13]

《효　　과》

○ **대금집행 소요기간 획기적 단축(지역경제 활성화)**

- 회계서류 확인·검토 기간이 평균 3~5일에서 평균 1~3일 이내로 단축
- CMS 연계를 통해 결재 후, 1시간 이내 긴급·민생대금 등 신속집행 가능

○ **회계업무 자료관리 효율성 증대 및 투명성 강화**

- 결의서, 증빙자료를 전산상에서 즉시 확인(자료검색, 열람 편의성 향상)
- 서류 누락·분실 및 임의변경 가능성을 원천 봉쇄(자료 신뢰성 강화)

《미담사례》

연휴, 휴가철 등 자금부담이 큰 중소협력업체 대금 지급 요청업무를 우선 처리하여 대금을 신속하게 지급하였다. 협력업체들은 직원 급여와 거래처 대금을 차질 없이 지급할 수 있었고, 적기 대금 집행은 민생경제에 실질적인 도움이 되는 적극행정으로 이어졌음

〔적극행정 우수사례 한눈에 보기〕



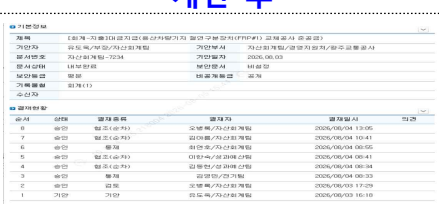
〔회계지출 업무처리시간 비교(측정)〕

개선 전



· 평균 3~5일 이상 소요

개선 후



· 평균 1~3일 이내

9 우수 사례 작성 서식

<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td>빅데이터로 역세권의 숨은 수요를 찾아 지역 상권과 동반성장의 길을 열다
광주 도시철도 역세권 유동인구 및 소비패턴 데이터 분석 사업</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td>역세권별 유동인구의 규모와 시간대·연령대별 이동 특성, 업종별 소비패턴 데이터를 종합적으로 분석하였으며, 기존의 경험과 단순 이용객 통계에 의존하던 방식에서 벗어나, 역세권별 상권 특성과 이용 수요를 객관적으로 파악하였다.

분석 결과를 바탕으로 역사 공간 활용, 상업시설 유치, 지역 상권 연계 행사 등 역세권별 맞춤형 활성화 방안 마련을 위한 데이터 분석을 선행하였다. 또한, 유관기관과 분석 결과를 공유하여 지역 소상공인 지원과 상권 활성화 정책 수립에 활용할 수 있는 기반을 조성하였다. 이를 통해 데이터에 기반한 과학적 의사결정 체계를 구축하고, 시민 편의와 지역경제 활성화를 동시에 도모하였다.</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td>광주교통공사
IT전략팀</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td>경제 강국 □ 안전한 나라 □ 새로운 미래 □ 민생 ■
기타 □ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td>공적자[6]</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>부서명</th><th>직급</th><th>성명</th><th>연락처</th></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>IT전략팀</td><td>사무5급</td><td>류남진</td><td>062-604-8092</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>각종대회 수상실적[7]</td><td></td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td>국민추천사례(+3점) □ 재난 대응 사례(+3점) □
협업사례(+3점) □ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) □</td></tr>
<tr><td rowspan="2">사례내용</td><td>상황[9]</td><td>도시철도 수송 창출 및 임대 수익 극대화를 위한 과학적 데이터 분석 필요</td></tr>
<tr><td>난관[10]</td><td>역별 수송현황 등 도시철도 운영 관련 데이터 분석만으로 한계 봉착, 역세권 주변 유동 인구 및 카드 사용 내역 등 다각적인 분석을 위한 통신사, 카드사 데이터 필요하나 공사 재정 여건상 고가의 데이터 구매 어려움 발생.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="2"></td><td>적극[11]</td><td>정기적으로 운영 중인 지역 데이터 협의체(전남광주통합특별시 주관, 이전 광주광역시)의 유관기관 데이터 분석 활용 사례를 검토한 결과, 통신사/카드사 데이터 분석을 광주광역시와 협업으로 진행 하였음.

<table>
<tr><th>활용 전</th><td rowspan="2">⇨</td><th>활용 후</th></tr>
<tr><td>· 경험과 단순 이용객 통계를 중심으로 사업 추진

· 역별 승하차 인원 위주로 제한적으로 파악

·역세권별 특성을 충분히 반영하지 않은 획일적 사업 추진

·보유 데이터를 단순 통계 및 현황 관리에 활용</td><td>· 유동인구와 소비 데이터를 활용한 객관적·과학적 정책 수립

·시간대·연령대·요일별 유동인구와 업종별 소비 특성까지 종합 분석

·역세권의 이용수요와 상권 특성을 반영한 맞춤형 사업 추진기반 마련

·정책 발굴과 의사결정을 지원하는 핵심 행정자원으로 활용</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>효과[12] 및 미담사례[13]</td><td>· 유동인구와 소비패턴을 객관적으로 분석하여 경험과 추정에 의존하던 정책 수립 방식에서 벗어나 과학적·체계적인 의사결정 가능

· 시간대·연령대별 유동인구와 업종별 소비 특성을 반영하여 역사 공간 활용, 상업시설 유치, 홍보·문화행사 등 역세권 특성에 적합한 사업 발굴 기반 마련

· 분석 결과와 활용모델을 다른 역사 및 업무 분야로 확대하여 조직 전반에 데이터 중심의 적극행정 문화를 확산하고 지속 가능한 정책 발굴체계 구축</td></tr>
</table>

10 우수 사례

<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td>- 지역경제 활성화를 위한 상생프로젝트 -
전통시장 무료 이용의 날 운영
(전통시장 무료 이용의 날 운영)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td>·추진목적 : 本業 경쟁력 강화를 위한 역세권 연계 마케팅 및 지역경제 활성화 공조를 통한 시너지 극대화
·추진실적 : 총 4회 운영('25. 9월, 10월, '26. 2월, 4월))
·행사장소 : '25.9월(1913송정역시장), '25.10월(양동시장), '26.2월(남광주시장), '26.4월(양동시장)
·행사참여 : 경영본부장, 경영본부 팀장이상 보직자, 영업계획팀 직원 등
·행사내용 : 당일 해당시장에서 1만원 이상 구매시 도시철도 무료이용권(연말까지 사용) 제공
- 총 1,800명 제공('25년 900명, '26년 900명 ➜ '25년 총 이용율 30%
- 시너지 극대화를 위해 전통시장 축제 등(양동통맥축제 등)과 연계</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td>광주교통공사
(영업계획팀)</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td>경제 강국 □ 안전한 나라 □ 새로운 미래 □ 민생 ☑
기타 □ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td>공적자[6]</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>부서명</th><th>직급</th><th>성명</th><th>연락처</th></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>영업계획팀</td><td>관리3급</td><td>홍석희</td><td>062-604-8082</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>영업계획팀</td><td>사무7급</td><td>김성은</td><td>062-604-8086</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>각종대회 수상실적[7]</td><td>해당사항 없음</td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td>국민추천사례(+3점) □ 재난 대응 사례(+3점) □
협업사례(+3점) □ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) □</td></tr>
<tr><td rowspan="4">사례내용</td><td>상황[9]</td><td>지역 민생경제 회복지원 및 도시철도 수송인원 증대를 위해 전통시장 무료이용의 날 추진</td></tr>
<tr><td>난관[10]</td><td>해당사항 없음</td></tr>
<tr><td>적극[11]</td><td>해당사항 없음</td></tr>
<tr><td>효과[12] 및 미담사례[13]</td><td>· 민생경제 활성화 및 역세권 전통시장 축제 연계를 통한 수송증대 견인
<table>
<tr><th>구분</th><th>수송증대 효과(행사당일)</th></tr>
<tr><td>'25.9월(1913 송정역 시장)</td><td>광주송정역 전년 동일기간 대비 1.3% 수송증가</td></tr>
<tr><td>'25.10월(양동시장)</td><td>양동시장역 전년 동일기간 대비 44.4% 수송증가</td></tr>
<tr><td>'26.2월(남광주시장)</td><td>남광주역 전주 대비 16.2% 수송증가</td></tr>
<tr><td>'26.4월(양동시장)</td><td>양동시장역 전주 대비 34.3% 수송증가</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

11 우수 사례

<table>
<tr><td colspan="2">사례제목[1]
(정책명[2])</td><td colspan="5">교통약자 이용편의를 위한 호출환경 개선사업 실시
(교통약자 호출벨 추가설치)</td></tr>
<tr><td colspan="2">사례요약[3]</td><td colspan="5">- 기존 호출벨은 휠체어 이용객, 어린이 등 교통약자가 이용하기 어려운 위치에 설치되어 이용 불편이 지속적으로 발생,
- 현장 의견과 이용자 중심 관점에서 호출벨 접근성을 개선하기 위해 호출벨 추가 설치 적극 추진
- (적극행정) 19개 역사 고객안내데스크 하단부 호출벨 및 안내문 설치
- 성과 : 교통약자의 호출 접근성 향상, 이용환경 개선 및 민원 예방

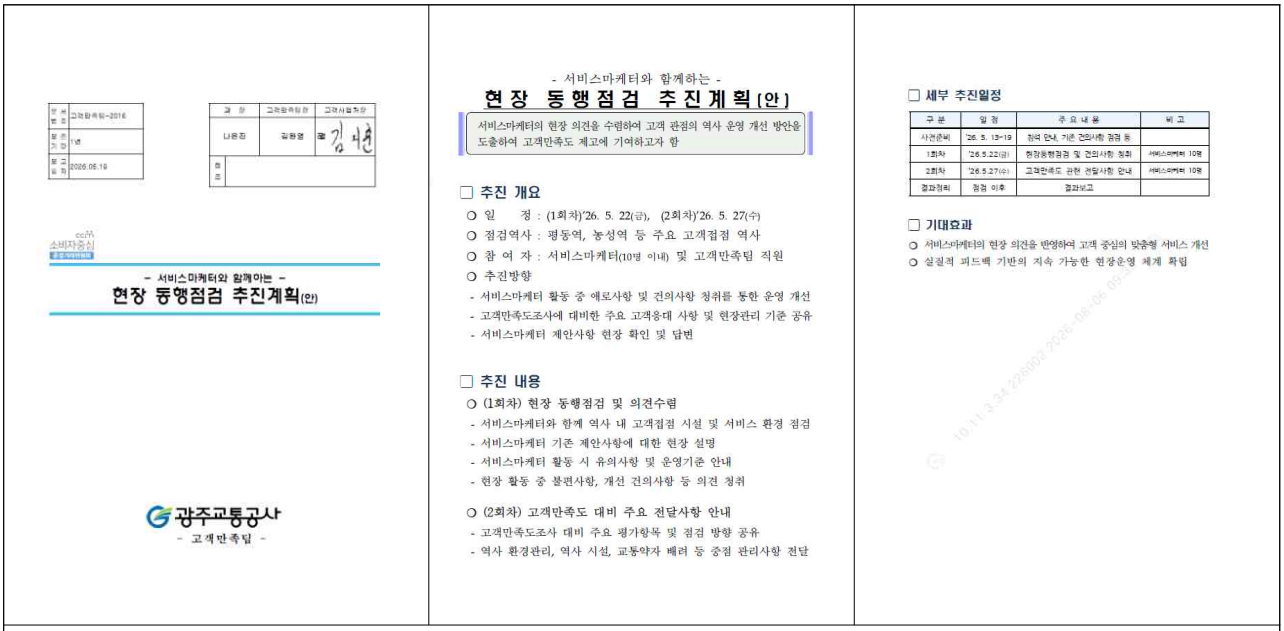
</td></tr>
<tr><td colspan="2">기관명[4]
(부서명)</td><td colspan="5">광주교통공사
(역무운영팀)</td></tr>
<tr><td colspan="2">분야[5]</td><td colspan="5">경제 강국 ☐ 안전한 나라 ☐ 새로운 미래 ☐ 민생 ☑
기타 ☐ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="4">공적자[6]</td><td>구분</td><td>부서명</td><td>직급</td><td>성명</td><td>연락처</td></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>역무운영팀</td><td>사무9급</td><td>정호연</td><td>062-604-8166</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>역무운영팀</td><td>관리3급</td><td>이창근</td><td>062-604-8161</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>역무운영팀</td><td>사무5급</td><td>백명주</td><td>062-604-8164</td></tr>
<tr><td colspan="2">각종대회 수상실적[7]</td><td colspan="5">해당사항 없음</td></tr>
<tr><td colspan="2">가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td colspan="5">국민추천사례(+3점) ☐ 재난 대응 사례(+3점) ☐
협업사례(+3점) ☐ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) ☐</td></tr>
<tr><td rowspan="4">사례내용</td><td>상황[9]</td><td colspan="5">역사 내 기존 호출벨은 일반 이용객 중심으로 설치되어 휠체어 이용객, 어린이 등은 호출이 쉽지 않아 이용불편이 지속적으로 발생</td></tr>
<tr><td>난관[10]</td><td colspan="5">추가 설치에 따른 예산 확보 및 교통약자 이동 고려한 설치 위치 선정</td></tr>
<tr><td>적극[11]</td><td colspan="5">- 기존 호출벨을 그대로 유지하는 방식에서 벗어나 휠체어 이용객과 어린이가 쉽게 이용할수 있는 위치에 호출벨 추가 설치하는 개선방안 마련
- 역사별 구조와 이용환경 고려하여 최적의 설치 위치 선정
- 호출벨 설치와 함께 시인성을 강화하는 안내표지 부착하여 누구나 쉽게 위치 인지할 수 있도록 이용환경 개선
- 작은 시설 개선이지만 교통약자의 입장에서 문제를 발견하여 선제적으로 해결한 시민 체감형 적극행정 추진</td></tr>
<tr><td>효과[12] 및 미담사례[13]</td><td colspan="5">- 이용자 중심의 시설 개선을 통한 교통약자의 역사 이용 편의성 및 안전성 향상
- 단순 시설 보완이 아닌 현장 중심 문제 해결로 시민이 체감하는 적극행정 실현</td></tr>
</table>

12 우수 사례

<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td colspan="5">고객 관점의 역사 운영 위한 공사·시민 합동 점검
(서비스마케터와 함께하는 현장 동행점검 추진)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td colspan="5">2026년 제15기 서비스마케터와 공사 직원 합동점검
· 점검역사 : 평동역, 광주송정역, 농성역 등
· 참여자 : 서비스마케터 및 고객만족팀 직원
· 1회차('26.5.22.) : 서비스마케터와 고객접점 시설·서비스 점검 등
· 2회차('26.5.27.) : 서비스마케터에 중점 관리사항 전달 등</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td colspan="5">광주교통공사
고객사업처 고객만족팀</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td colspan="5">경제 강국 ☐ 안전한 나라 ☐ 새로운 미래 ☐ 민생 ☑
기타 ☐ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">공적자[6]</td><td>구분</td><td>부서명</td><td>직급</td><td>성명</td><td>연락처</td></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>고객만족팀</td><td>사무5급</td><td>나은진</td><td>062-604-8112</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>각종대회 수상실적[7]</td><td colspan="5">해당사항 없음</td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td colspan="5">국민추천사례(+3점) ☐ 재난 대응 사례(+3점) ☐
협업사례(+3점) ☐ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) ☐</td></tr>
<tr><td rowspan="4">사례내용</td><td>상황[9]</td><td colspan="4">· '26년 제15기 서비스마케터 운영('26. 1~12월)
- (매월) 지정역 정기 모니터링 및 점검표 제출
- (상시) 정기 외 상시 모니터링 및 의견 개진
※ SNS 밴드 활용한 의견 개진</td></tr>
<tr><td>난관[10]</td><td colspan="4">· 온라인으로 이루어지는 공사 ↔ 서비스마케터 소통의 한계
· 고객접점 현장(역사)에서 공사 서비스마케터 간 의견 공유 필요
(서비스마케터 제안사항 청취 및 현장 확인 등)
· 연령·직장 등 다양한 서비스마케터 전원의 합동 점검 어려움</td></tr>
<tr><td>적극[11]</td><td colspan="4">· 2회에 거친 현장 합동 점검으로 합동 점검 참여자 확대
· 서비스마케터 활동 시 애로사항 청취 통한 활동 개선</td></tr>
<tr><td>효과[12] 및 미담사례[13]</td><td colspan="4">· 현장점검에서 청취한 서비스마케터 의견 3건 관리
· 고객만족도 관리 위한 중점 관리사항 서비스마케터에 전달
· 서비스마케터 활동의 애로사항 개선책 발굴
(점검 용이 위한 서비스마케터 명찰 필요 등)</td></tr>
</table>

붙임 **우수 사례 증빙자료**

1. 계획서 및 관련공문



- 서비스마케터와 함께하는 -
현장 동행점검 추진계획(안)

- 서비스마케터와 함께하는 -
현장 동행점검 추진계획(안)

□ 추진 개요
○ 일 정 : (1회차)'26. 5. 22(금), (2회차)'26. 5. 27(수)
○ 점검역사 : 평동역, 농성역 등 주요 고객점점 역사
○ 참 여 자 : 서비스마케터(10명 이내) 및 고객만족팀 직원
○ 추진방향
- 서비스마케터 활동 중 애로사항 및 건의사항 청취를 통한 운영 개선
- 고객만족도조사에 대비한 주요 고객응대 사항 및 현장관리 기준 공유
- 서비스마케터 제안사항 현장 확인 및 답변

□ 추진 내용
○ (1회차) 현장 동행점검 및 의견수렴
- 서비스마케터와 함께 역사 내 고객점점 시설 및 서비스 환경 점검
- 서비스마케터 기존 제안사항에 대한 현장 설명
- 서비스마케터 활동 시 유의사항 및 운영기준 안내
- 현장 활동 중 불편사항, 개선 건의사항 등 의견 청취
○ (2회차) 고객만족도 대비 주요 전달사항 안내
- 고객만족도조사 대비 주요 평가항목 및 점검 방향 공유
- 역사 환경관리, 역사 시설, 교통약자 배려 등 중점 관리사항 전달

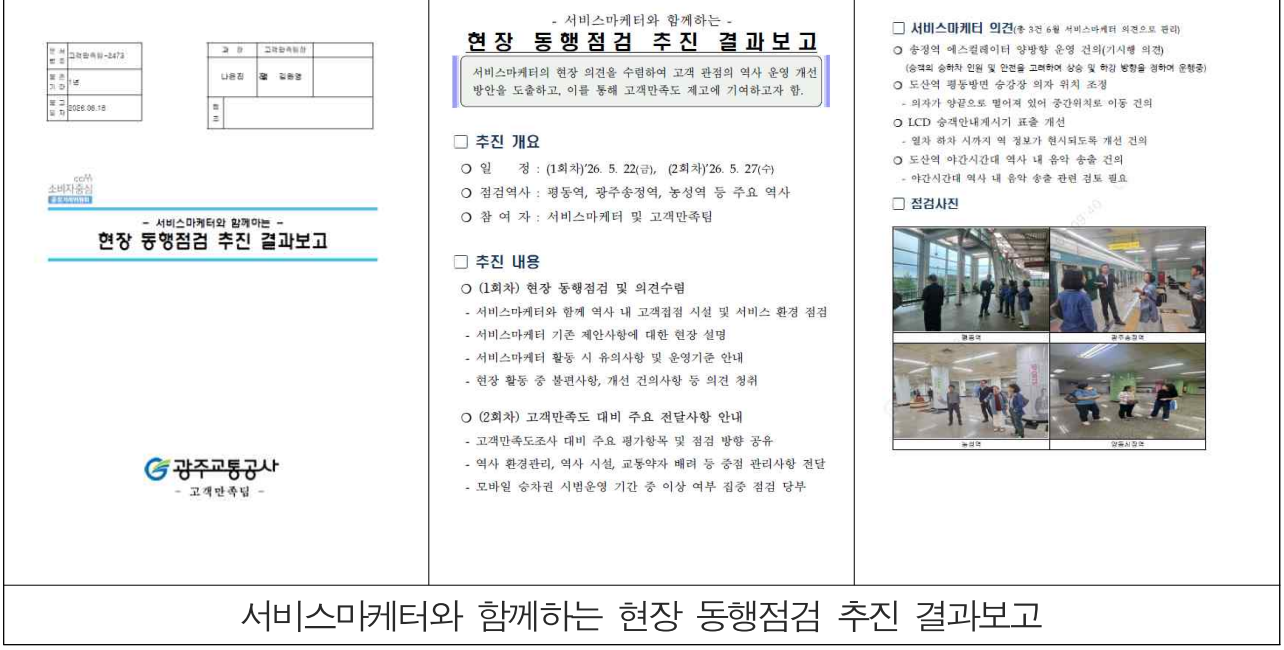
□ 세부 추진일정

구 분	일 정	주 요 내 용	비 고
사전준비	'26. 5. 13~19	점검 안내, 기존 건의사항 점검 등	
1회차	'26.5.22(금)	현장동행점검 및 건의사항 청취	서비스마케터 10명
2회차	'26.5.27(수)	고객만족도 관련 전달사항 안내	서비스마케터 10명
결과정리	점검 이후	결과보고	

□ 기대효과
○ 서비스마케터의 현장 의견을 반영하여 고객 중심의 맞춤형 서비스 개선
○ 실질적 피드백 기반의 지속 가능한 현장운영 체계 확립

광주교통공사
- 고객만족팀 -

서비스마케터와 함께하는 현장 동행점검 추진 계획



- 서비스마케터와 함께하는 -
현장 동행점검 추진 결과보고

- 서비스마케터와 함께하는 -
현장 동행점검 추진 결과보고

서비스마케터의 현장 의견을 수렴하여 고객 관점의 역사 운영 개선 방안을 도출하고, 이를 통해 고객만족도 제고에 기여하고자 함.

□ 추진 개요
○ 일 정 : (1회차)'26. 5. 22(금), (2회차)'26. 5. 27(수)
○ 점검역사 : 평동역, 광주송정역, 농성역 등 주요 역사
○ 참 여 자 : 서비스마케터 및 고객만족팀

□ 추진 내용
○ (1회차) 현장 동행점검 및 의견수렴
- 서비스마케터와 함께 역사 내 고객점점 시설 및 서비스 환경 점검
- 서비스마케터 기존 제안사항에 대한 현장 설명
- 서비스마케터 활동 시 유의사항 및 운영기준 안내
- 현장 활동 중 불편사항, 개선 건의사항 등 의견 청취
○ (2회차) 고객만족도 대비 주요 전달사항 안내
- 고객만족도조사 대비 주요 평가항목 및 점검 방향 공유
- 역사 환경관리, 역사 시설, 교통약자 배려 등 중점 관리사항 전달
- 모바일 승차권 시범운영 기간 중 이상 여부 집중 점검 당부

□ 서비스마케터 의견(총 3건 6월 서비스마케터 의견으로 관리)
○ 송정역 에스컬레이터 양방향 운영 건의(기시행 의견)
(승객의 승하차 인원 및 안전을 고려하여 상승 및 하강 방향을 정하여 운행중)
○ 도산역 평동방면 승강장 의자 위치 조정
- 의자가 양끝으로 떨어져 있어 중간위치로 이동 건의
○ LCD 승객안내게시기 표출 개선
- 열차 하차 시까지 역 정보가 현시되도록 개선 건의
○ 도산역 야간시간대 역사 내 음악 송출 건의
- 야간시간대 역사 내 음악 송출 관련 점토 필요

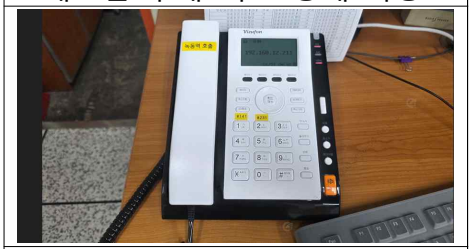
□ 점검사진

광주교통공사
- 고객만족팀 -

서비스마케터와 함께하는 현장 동행점검 추진 결과보고

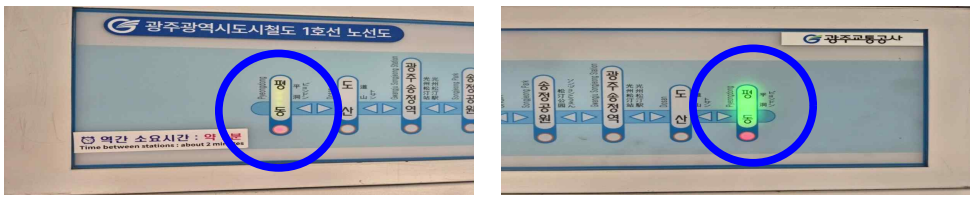
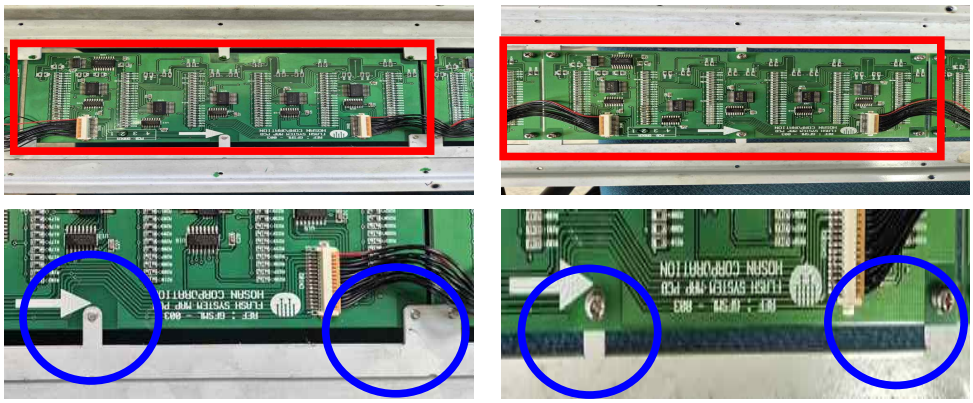
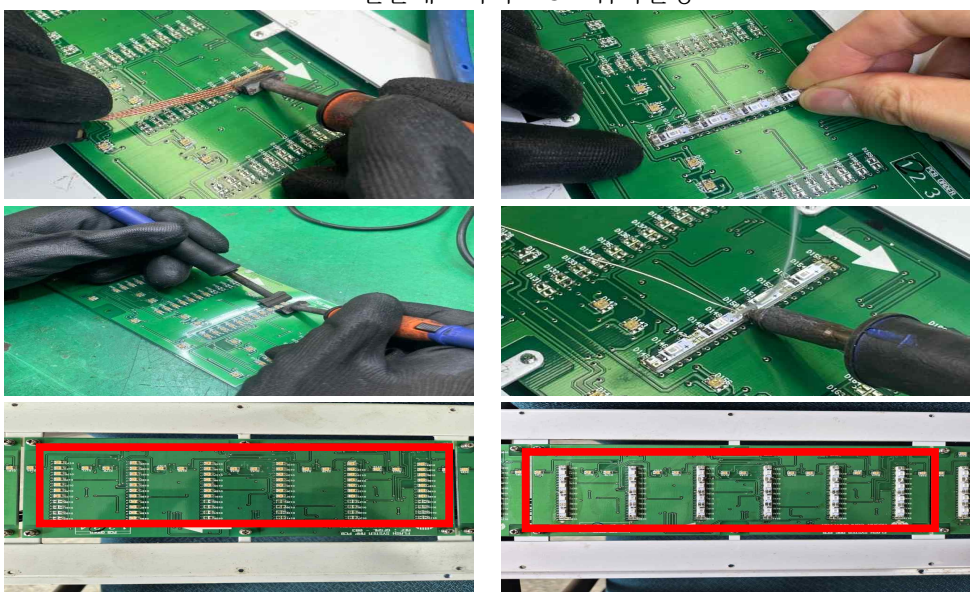
13 우수 사례

<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td>“공간은 나뉘어도, 민원 응대 서비스는 하나로.”
(수요자 중심의 이용편의 개선)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td>역무자동화설비 장애 및 민원 응대 채널 일원화
- 사업적용역사 : 녹동역, 문화전당역, 금남로5가역, 도산역
- 현행 : 역무실과 매표실이 분리된 역사의 민원응대는 실별로 처리
· 매표실 직원 부재 시 민원 응대 불가
- 개선 : 매표실의 민원 응대 시스템을 역무실로 통합
· 사업비 절감을 위해 전자직원 자체 및 연차 수행
· 매표실과 역무실 통합 민원 응대로 업무 효율성 향상
· 녹동역의 경우 상시 근무자가 없으므로 역 통합 민원 응대를 소태역에서 즉시 처리</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td>전남광주통합특별시 광주교통공사
(고객사업처 역무자동화팀)</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td>경제 강국 ☐ 안전한 나라 ☑ 새로운 미래 ☐ 민생 ☐
기타 ☐ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td>공적자[6]</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>부서명</th><th>직급</th><th>성명</th><th>연락처</th></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>역무자동화팀</td><td>기술4급</td><td>박주찬</td><td>062-604-8625</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>역무자동화팀</td><td>기술5급</td><td>나경원</td><td>062-604-8626</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>역무자동화팀</td><td>기술6급</td><td>유종현</td><td>062-604-8627</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>각종대회 수상실적[7]</td><td>해당사항 없음</td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td>국민추천사례(+3점) ☐ 재난 대응 사례(+3점) ☐
협업사례(+3점) ☐ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) ☐</td></tr>
<tr><td>사례내용</td><td>상황[9]
- 무인역으로 운영중인 녹동역 또는 1호선 역사의 역무실과 매표실이 분리된 역사 역무자동화설비의 이용자 민원 응대, 안내서비스 제공 및 장비 고장 신고 등의 이례상황을 역무실과 녹동간이역의 관리역인 소태역에서 신속 대응할 수 있는 통신 채널 구축 필요
- 분리 운영에 따른 역무자동화설비 고장 시 통화할 수 있는 시스템 부재로 인한 민원 발생
- 자체 기술력 활용한 연차별 역사별 사업 계획
· ’23년(도산역),’24(문화전당역),’25년(녹동역),’26년(금남로5가역)</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="3">사례내용</td><td>난관[10]</td><td>- 기존 설치된 역무원 호출 인터폰 회로구성이 로컬 방식으로 역무실에 통합 구성 시 운영중인 시스템 사용 불가
- 역무실 민원응대를 위한 통합 시스템 구성시 장비, 케이블 포설, 기구물 설치, 인건비 등에 필요한 예산 확보의 어려움
- 통합시스템 구축 작업 중 발생할 수 있는 민원 대응</td></tr>
<tr><td>적극[11]</td><td>- 역무자동화설비 장애 및 민원 대응 일원화
<table><tr><th>활용 전</th><th></th><th>활용 후</th></tr><tr><td>· 역사 실별 민원 응대 처리
· 매표실 직원 부재시 응대 不</td><td></td><td>· 통합 민원 응대 처리 간소화
· 매표실 부재 시도 응대 가능</td></tr><tr><td></td><td>⇨</td><td></td></tr><tr><td>역무실/매표실 각각 운영</td><td></td><td>역무실 통합 운영</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>효과[12] 및 미담사례[13]</td><td>- 역사 통합시스템 구축으로 이용자 고객 만족도 향상
- 무인역(녹동역) 역무자동화설비 장애 및 민원 신속 처리
- 자체 네크워크망을 이용하므로 민원응대 장소에 구애 받지않음
· IP인터폰 모장치의 설치역사에서 타 역사 민원 응대 가능</td></tr>
</table>

14 우수 사례

<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td>더 밝고 더 선명하게! 고객만족도 향상을 위해 자체 기술력으로 전동차 LED 노선안내표시기 개선하다
(「전동차 LED 노선안내표시기 자체 개선」사업)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td>· 전동차 장기 운행으로 LED노선안내표시기의 밝기 저하 및 표시불량을 개선하여 승객 안내서비스 품질 향상
- 고광량 LED칩으로 자체 교체하고 LED노선안내표시기 PCB위치를 개선하여 시인성 대폭 향상
- 외주 의존없이 팀 내 자체기술력을 이용한 전량개선으로 유지보수 비용절감 극대화하며 예산절감에 크게 기여
- 전동차 23개편성 중 14개편성 완료 했으며, 나머지 9개편성은 경·중정비 공정일정에 맞춰 순차적 개선
- 승객안내서비스 향상과 자체 기술역량 강화를 동시에 실현</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td>광주교통공사
(차량운영처 차량팀)</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td>경제 강국 ☐ 안전한 나라 ☐ 새로운 미래 ☐ 민생 ☐
기타 ☑ (직접입력 : 전문성 활용)</td></tr>
<tr><td>공적자[6]</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>부서명</th><th>직급</th><th>성명</th><th>연락처</th></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>차량팀</td><td>기술 5급</td><td>이석주</td><td>062-604-8636</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>차량팀</td><td>기술 4급</td><td>박정식</td><td>062-604-8787</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>차량팀</td><td>기술 6급</td><td>박성창</td><td>062-604-8698</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>각종대회 수상실적[7]</td><td>해당사항 없음</td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td>국민추천사례(+3점) ☐ 재난 대응 사례(+3점) ☐
협업사례(+3점) ☐ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) ☐</td></tr>
<tr><td rowspan="2">사례내용</td><td>상황[9]</td><td>· 전동차 장기운행에 따라 LED 노선안내표시기 노후화로 인한 밝기저하 및 표시불량 발생
- 승객이 역명 및 운행정보를 확인하는데 불편이 발생하여 안내서비스 품질 개선이 필요
· LED 노선안내표시기 완성품 신규 제작 및 교체 시 많은 예산 필요
- 자체기술력을 통한 유지효율성 상승 및 비용을 절감하는 개선방안 마련</td></tr>
<tr><td>난관[10]</td><td>· 전문업체 의뢰하여 신규 제작할 경우 약 184,000천원의 많은 예산이 소요되어 예산확보에 어려움이 있음
· 전동차 23개편성의 노선안내표시기 184개(LED칩 3,680개)를 개선해야 하는 대규모 사업으로 많은 작업량이 요구됨
· 경·중정비 공정일정과 본선운행에 지장이 없도록 작업해야 하므로 작업시간 확보에 어려움이 있음
· LED칩 교체 및 PCB 위치변경은 기존 LED칩 제거 후 고광량 LED칩으로 교체할 때 정밀한 납땜기술과 성능시험이 필요하므로 자체기술력 확보가 요구됨</td></tr>
</table>

	적극[11]	**활용 전** · LED노선안내표시기 완성품 신규 제작 시 예산 과다 소요 · LED칩 노후화 및 PCB위치(브라켓뒤)로 역명 등 운행정보의 시인성 저하 · 유지보수 효율성 저하 및 자체 개선 사례 부족 ⇨ **활용 후** · LED칩 별도구매 후 직접 교체로 예산절감 · 고광량 LED칩으로 교체 및 PCB 위치변경(브라켓 앞)으로 시인성 및 표시효율 개선 · 차량팀 자체기술력으로 개선공정 구축 <관련사진>  LED노선안내표시기 개선 전·후  LED노선안내표시기 PCB 위치변경  LED노선안내표시기 LED칩 교체
	효과[12] 및 미담사례[13]	· LED노선안내표시기의 표출불량을 개선하고 시인성을 향상시켜 승객의 역명 및 운행정보 확인이 용이해짐에 따라 안전한 승·하차와 고객만족도 향상에 기여 · 고광량 LED칩을 자체 발굴하여 기존 LED노선안내표시기를 개선함으로써 신규제작 대비 약 182,500천원 예산 절감하여 예산을 절감하여 예산의 효율적 집행에 기여 · 매년 역명표출 관련 발생하는 개선요구 및 민원을 해소시켜 이용객 불편을 해소하고 고객만족도 향상에 기여

15 우수 사례

<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td colspan="5">AI 활용 기관사 고장조치 매뉴얼 개선으로 열차 안전 강화
(「기관사 고장 대응 역량 강화」사업)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td colspan="5">AI를 활용한 시각적이고 단계적인 고장조치 매뉴얼 자료 제작</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td colspan="5">광주교통공사
(차량운영처 승무팀)</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td colspan="5">경제 강국 ☐ 안전한 나라 ☑ 새로운 미래 ☐ 민생 ☐
기타 ☐ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">공적자[6]</td><td>구분</td><td>부서명</td><td>직급</td><td>성명</td><td>연락처</td></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>승무팀</td><td>기술6급</td><td>전종길</td><td>062-604-8653</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>각종대회
수상실적[7]</td><td colspan="5">해당사항 없음</td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td colspan="5">국민추천사례(+3점) ☐ 재난 대응 사례(+3점) ☐
협업사례(+3점) ☐ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) ☐</td></tr>
<tr><td rowspan="3">사례내용</td><td>상황[9]</td><td colspan="4">한정된 지면의 텍스트 중심 매뉴얼로 신속한 고장조치에 한계</td></tr>
<tr><td>난관[10]</td><td colspan="4">무료 AI의 기능·사용량 제한으로 연속적인 콘텐츠 제작 곤란</td></tr>
<tr><td>적극[11]</td><td colspan="4">공사 업무용 유료버전 AI툴 활용
활용 전
· AI무료 버전의 제한성으로 연속적인 제작의 한계성
·텍스트 중심 매뉴얼로 고장조치 절차의 신속한 이해에 한계
⇨
활용 후
·업무용 유료 AI 도구를 활용하여 시각적·단계적 고장조치 콘텐츠를 체계적으로 제작
·매뉴얼 변경사항·오류 및 현장 의견을 반영하여 정확성과 활용성 향상</td></tr>
<tr><td colspan="2">효과[12] 및
미담사례[13]</td><td colspan="4">시각자료를 활용하여 고장조치 이해도 및 현장 적용성 향상
표준화된 조치 절차를 통한 기관사의 고장 대응 역량 강화
반복·자기주도 학습 환경 조성으로 열차 안전운행에 기여</td></tr>
</table>

16 우수 사례

<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td colspan="5">도시철도 운영 및 유지보수에 필요한 기상정보와 대응권고사항을 알려주는 AI기상 알리미 개발하다
(「도시철도 운영에 필요한 AI기상알리미」개발)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td colspan="5">도시철도 운영기관은 폭설, 강우, 폭염 등 기상 상황에 따른 열차 운행 및 시설물 점검 등 신속한 대응이 필요하다. 이에 기상청 공공데이터 API를 활용해 기상예보를 실시간 모니터링하고, 눈·비·폭염 등 상황 조건 충족 시 해당 역사와 예상 발생 시점을 포함한 알림 메시지를 자동 전송하는 AI 기상 알리미를 개발하여, 이를 통해 기상 상황을 사전 인지하고 제설 및 시설물 점검 등 선제적 대응이 가능하도록 개선</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td colspan="5">광주교통공사
(기술본부 차량운영처 신호팀)</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td colspan="5">경제 강국 ☐ 안전한 나라 ☑ 새로운 미래 ☐ 민생 ☐
기타 ☐ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td>공적자[6]</td><td>구분</td><td>부서명</td><td>직급</td><td>성명</td><td>연락처</td></tr>
<tr><td></td><td>주 공적자</td><td>신호팀</td><td>기술9급</td><td>박진규</td><td>062-604-8594</td></tr>
<tr><td></td><td>부 공적자</td><td>신호팀</td><td>기술4급</td><td>최태봉</td><td>062-604-8932</td></tr>
<tr><td></td><td>부 공적자</td><td>신호팀</td><td>기술6급</td><td>김재홍</td><td>062-604-8932</td></tr>
<tr><td>각종대회 수상실적[7]</td><td colspan="5">해당사항 없음</td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td colspan="5">국민추천사례(+3점) ☐ 재난 대응 사례(+3점) ☐
협업사례(+3점) ☐ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) ☐</td></tr>
<tr><td rowspan="4">사례내용</td><td>상황[9]</td><td colspan="4">· 폭설, 강우, 폭염 등 기상 상황 발생 시 열차 운행 및 시설물 점검을 위한 신속한 대응 필요
· 역사별 기상정보를 사전에 파악할 수 있는 자동 알림 체계 부재</td></tr>
<tr><td>난관[10]</td><td colspan="4">· 기상청 공공데이터 API 분석 및 역사별 좌표 구분 적용 필요
· 운영에 적합한 알림 시점과 알림 방식 설정 필요
· Pushover 등 유료 알림앱 연동 시 사용자측 구독료 발생</td></tr>
<tr><td>적극[11]</td><td colspan="4">· 기상청 공공데이터 API를 활용한 AI 기상 알리미 자체 개발
· 광주도시철도 1호선 역사별 좌표를 적용하여 맞춤형 기상정보 제공
· Python 기반 서버측 구동프로그램과 Flutter 기반 클라이언트측 앱 제작, Windows알림센터와 스마트폰 알림기능 활용한 메시지 표출 기능 구현
· 눈·비·폭염 상황 발생 2시간 전 해당 역사 근무자들에게 알림메시지 자동 전송하도록 개선</td></tr>
<tr><td>효과[12] 및 미담사례[13]</td><td colspan="4">· 제설, 시설물 점검 등 기상 상황에 대한 선제적 대응체계 구축
· 역사별 맞춤형 기상정보 제공으로 도시철도 안전성과 운영 효율성 향상</td></tr>
</table>

□ 참고자료

분임연구 과제 등록신청

연구분임 등록신청서

분 야	수익창출( ) 원가절감( )	소속팀	신호팀
	기술개발(●) 고객만족(●)	분임명	조올텐데
연구과제명	기상상황 실시간 감시 및 대응 권고 알림을 전파하는 'AI알리미' 개발		

운영계획서

○ 연구 필요성 (현황 및 문제점)
- 현 황 : 기상이변 및 날씨변화가 심해지는 국내의 기상 상황임
- 문제점 : 1) 출근 전 확인한 일기예보로 하루 전체 날씨를 온전히 예측하기 어려움
  2) 단기간 특정지역에 다량의 강우 · 강설 등이 발생하는 게릴라성 · 국지성 극한기후 빈도의 증가로 날씨변화의 정확한 예측 곤란함
  3) 역사 내 사무실에서는 실외의 기상 상황을 수시로 확인하기 어려움
- 필요성 : 날씨 상황을 실시간 감시하여 눈 · 비 · 무더위 기상예보 데이터 식별 시 전 근무자들에게 조치를 위한 알림 전파 수단 필요

○ 활동계획 및 주요 연구내용

시 기	시기별 활동 계획
2월~5월	프로그램 제작 작수 및 기능 테스트
6월~9월	프로그램 기능 추가 및 성능 개선 작업
10월	결과보고

- 자체개발한 프로그램 'AI알리미'를 업무용 전산기에 설치 및 실행하여 매 10분마다 일기예보 데이터를 감시(기상청 공공데이터API 연동)
- 감시상황 중 눈 · 비 · 무더위 예보 데이터 식별 후, 전 직원들에게 해당 상황 5시간 전 / 3시간 전 / 1시간 전 시점마다 기상정보와 대응권고 알림 메시지 전송
  · 기상정보 내용 : 예상적설량, 예상강수량, 예상기온, 현재기온 등
  · 대응권고 내용 : 음설장치 작동 권고, 차수판 설치 권고, 야외작업 자제 권고 등

○ 기대효과
- [업무 개선] 업무 상황 중 기상특이상황 발생에 대한 예보를 수신하여 즉시 초동조치 가능
- [고객 만족] 기상상황에 대한 적시 조치로 열차운행 안정성 확보하여 고객 불편상황 예방
- [근로 안전] 여름철 무더위 상황 예측을 통하여 작업자 운영시간 예방
- [전사적 활동] 열차운행 관련 모든 부서에서 'AI알리미' 활동하여 업무 효율성 향상

구성현황 ■ 단일팀 □ 복합팀 (해당사항 체크)

구분	연번	소속	직급	성명
반장	1	신호팀	기술6급	박 진 규
회원	2	신호팀	기술6급	최 태 봉
	3	신호팀	기술5급	박 남 진
	4	신호팀	기술5급	장 선 호
	5	신호팀	기술6급	김 재 홍
	6	신호팀	기술6급	전 성 민

제출일 2026 년 2 월 13 일 반 장 : 박 진 규

분임활동내역서

【 조올텐데 】 분임활동내역서

연구 과제	기상상황 실시간 감시 및 대응 권고 알림을 전파하는 ' AI알리미 ' 개발		
일 시	'26. 4. 3. (1차)	참석 현황	6 명/ 총 6 명

활동 실적

○ 주요 내용
- AI알리미 프로그램 개발 아이디어 첨의
- 관련 분야 프로그램 시중 운용 사례 및 적용 기술 조사
- 기상청 일기예보 데이터 연동을 위한 공공데이터API 활용 신청
- 알림 전파용 어플리케이션 연동 방법 조사
- 프로그램 개발을 위한 기반지식 학습(Python 프로그래밍, 서버-클라이언트 체계)

○ 문제점 또는 향후 계획
- 개발환경 구축 및 프로그래밍 작업 착수(4-5일 정)
- 프로그램 운영의 효율성, 사용의 편의성, 개인정보보호 등을 고려한 개발 추진
- 프로그램 기능 개선 방안 지속 탐구

○ 관련 자료



기상청 공공데이터API 활용신청 승인완료 | Python언어, 서버-클라이언트체계 학습 진행

특이 사항 특이사항 없음

제출일 2026 년 4 월 30 일 회장 : 기술9급 박 진 규

【 조올텐데 】 분임활동내역서

연구 과제	기상상황 실시간 감시 및 대응 권고 알림을 전파하는 ' AI알리미 ' 개발		
일 시	'26. 4. 10. (2차)	참석 현황	6 명/ 총 6 명

활동 실적

○ 주요 내용
- 기상청 공공데이터 API와 시중 알림앱 Pushover 연동한 Python 코드 작성
- Python으로 제작한 프로그램으로 서버 구동, Pushover 앱을 통하여 알림 메시지 수신
- 기상청 API 연동 상태 확인 및 알림메시지 정상 수신 여부 테스트
- 광주의 구역 좌표를 분리 적용하여, 1초선 각 연이다의 날씨상황을 개별적으로 수신
- 눈/비/무더위 상황에 대한 5시간전/3시간전/1시간전 예보의 반복적 알림 수신
  → 알림메시지 수신 빈도 적절성 여부 지속 검토중
- 기상예보 발령 지역, 예상 기온, 강수량 및 적절성, 조치 권고 내용 등 수록

○ 문제점 또는 향후 계획
- 시중 알림앱 'Pushover' 활동 시 사용자 측 이용료 지불 부담 발생
  → 알림 수신용 무료 앱 직접 개발 예정(개인도구 Flutter 활용 예정)

○ 관련 자료



Python 코드 작성본 (일부) | Pushover 앱을 통한 알림메시지

특이 사항
- 시중 알림앱 Pushover를 연동하여 알림서비스 구현한 상태
- 추후 자체제작 앱 직접개발 예정

제출일 2026 년 4 월 30 일 회장 : 기술9급 박 진 규

【 조올텐데 】 분임활동내역서

연구 과제	기상상황 실시간 감시 및 대응 권고 알림을 전파하는 ' AI알리미 ' 개발		
일 시	'26. 4. 22. (3차)	참석 현황	6 명/ 총 6 명

활동 실적

○ 주요 내용
- 서버 측 : Python 코드 오류사항 수정 및 기상청 통신 안정성 강화
- 클라이언트 측 : 개발도구 Flutter, 데이터베이스 Firestore 탑재한 **자동알람 알림수신 앱 개발 중**
  ※ 데이터베이스 필요성 : 메시지 전파 대상자 식별용 토큰 저장 목적
  · 사용자가 메시지 수신 설정을 활성화하면, 사용자 측 단말기에 대한 식별용 토큰이 생성되어 데이터베이스에 저장됨
    ※ 토큰은 사용자의 개인정보를 포함하지 않는 무작위 문자열이며, 약 2-3일 후 단말기와 토큰 간 식별정보의 연동이 해제됨을 확인하였음
    → 즉 토큰의 **정보는 바람구적이므로, 매일 출근 시 마다 사용자 측에서 알림 메시지 수신 여부를 재설정하는 것이 필요함**
  · 서버는 데이터베이스 접근 후 알림 대상 사용자(단말기) 식별하여 알림 메시지 전파
    → 알림대상자 : 데이터베이스에서 토큰이 식별된 사용자
    → 사용자가 앱의 알림수신 설정 해제 시 데이터베이스의 토큰은 제거됨
    → 사용자측 웹브라우저 종료시에 후 수신여부 재설정 시 새로운 토큰 생성

○ 문제점 또는 향후 계획
- 클라이언트 측 어플리케이션은 모바일과 데스크톱 환경에서 모두 실행 가능하도록 안드로이드 · iOS용 실행파일이 아닌 웹페이지 기반의 프로그램 구현 예정

○ 관련 자료



Firestore 활용 데이터베이스 구축 | 자체제작 앱 알림수신 설정 화면 구성

특이 사항 특이사항 없음

제출일 2026 년 4 월 30 일 회장 : 기술9급 박 진 규

【 조올텐데 】 분임활동내역서

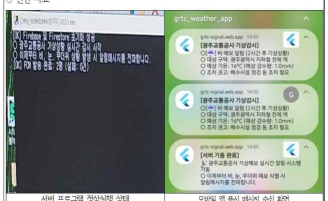
연구 과제	기상상황 실시간 감시 및 대응 권고 알림을 전파하는 ' AI알리미 ' 개발		
일 시	'26. 5. 10. (4차)	참석 현황	6 명/ 총 6 명

활동 실적

○ 주요 내용
- 사용자 측에서 모바일(Android, IOS), 데스크톱(Windows) 환경에서 설치 제약 없이 실행 가능하도록 웹페이지 기반의 클라이언트 프로그램 구현 중

○ 문제점 또는 향후 계획
- iOS 환경에서의 웹페이지 실행오류 상황 해결책 탐구
- 기상 특이상황의 예보에 대하여 5시간전/3시간전/1시간전 알림을 수신할 경우, 단시간 내 빈번한 기상알림 메시지가 수신됨. 기상예보알림 발송 간격 조정 예정
  ※ 모의 테스트 중, '평동역 우천 3시간 전' 알림이 수신된 후 약 10분만에 '상무역 우천 5시간 전' 알림이 연달아서 수신되는 사례 식별구역 간 알림메시지의 교차적 수신)

○ 관련 자료



서버 프로그램 정상실행 상태 | 모바일 앱 푸시 메시지 수신 화면

특이 사항 - 아이폰(iOS) 환경에서 알림수신설정 오류 발생

제출일 2026 년 5 월 25 일 회장 : 기술9급 박 진 규

【 조올텐데 】 분임활동내역서

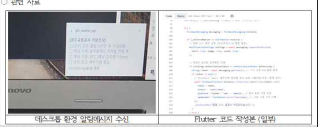
연구 과제	기상상황 실시간 감시 및 대응 권고 알림을 전파하는 ' AI알리미 ' 개발		
일 시	'26. 5. 19. (5차)	참석 현황	6 명/ 총 6 명

활동 실적

○ 주요 내용
- Windows 기본 알림기능을 연동하여 데스크톱 환경에서도 알림메시지 수신 가능하도록 프로그램 개발
- 기상예보 식별에 대한 알림 메시지는 '눈/비/무더위 발생 2시간 전' 예보 메시지로 알림 발송 시간간격 단순화
- 서버 측 프로그램이 기상청의 일기예보 데이터를 10분 주기로 모니터링하며, 해당 예의 2시간 이후에 대한 눈/비/무더위 예보 식별 시 '눈/비/무더위 발생 2시간 전' 내용의 알림메시지 전파
  [예시1] 16시 10분에 평동역에 비가 올 것이라는 일기예보 데이터가 식별될 경우, AI알리미는 2시간 전인 14시 10분에 사용자들에게 '평동역에서 2시간 후에 비가 내릴 예정'이라는 내용의 알림메시지를 발송함. 그 후에도 하루종일 지속적으로 비가 내릴 상황이 식별된다면, 위와 동일한 메시지는 2시간 후인 18시 10분에 다시 발송됨. 그 후에 지속될 비 예보에 대해서도 2시간 후인 20시 10분에 발송됨.
  [예시2] 16시 10분에 평동역에 비가 올 것이라는 일기예보 데이터가 식별되고, 16시 25분에는 상무역에 비가 올 것이라는 데이터가 식별되었다면, AI알리미가 2시간 전인 14시 10분에 '평동역에서 2시간 후에 비가 내릴 예정입니다'라는 알림메시지를 발송하고, 그와 별개로 14시 25분에는 '상무역에서 2시간 후에 비가 내릴 예정입니다'라는 메시지를 발송함. **즉, 서로 다른 역에 대해서는 시간을 독립적으로 구분하여 각각 메시지를 전송함.**
  · 해당 날씨 예보의 지역적 범위가 전체 역사를 아우르는 정보일 경우, 알림 메시지에 기재되는 문구는 '**광주광역시 지하철 전체 역으로 표시되도록 설정**

○ 문제점 또는 향후 계획
- iOS 환경에서의 웹페이지 동작 안정화 방안 연구
- 웹브라우저를 닫은 후에도 클라이언트 측 어플리케이션이 백그라운드에서 대기하며 알림을 수신할 수 있도록 기능 개선(수신 설정 활성화 시)
  ※ 관련 기술 : PWA(Progressive Web App, 앱앱)
  · 웹페이지에서 구동되는 프로그램을 '홈 화면에 추가하기' 기능을 응용해 단말기에 설치하여 일반적인 응용프로그램처럼 동작시키는 기술
  · 별도 방식 프로그램은 AppStore, GooglePlay 경유하지 않고 설치 가능
    → iOS 환경에서의 **설치 및 실행 제약 문제 해결 가능**

○ 관련 자료

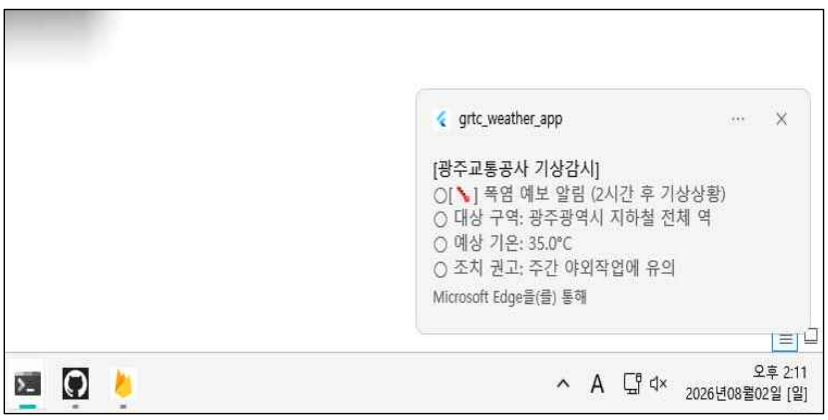


특이 사항 - iOS 환경에서의 알림수신설정 오류 해결 방법 발견 (PWA 웹앱 방식 활용)

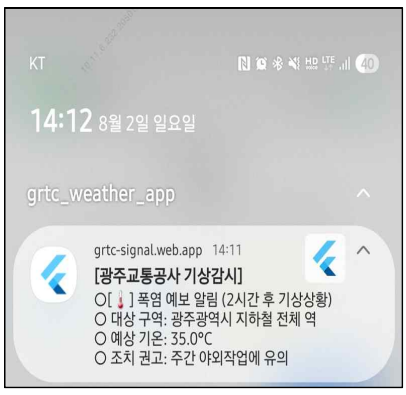
제출일 2026 년 5 월 25 일 회장 : 기술9급 박 진 규

□ 「AI기상 알리미」 실행 사진

PC용 버전



모바일용 버전



17 우수 사례

<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td colspan="5">구매 대신 자체 개발, AI로 CCTV 개인정보를 지키다.
(생성형 AI 기반 CCTV 개인정보 자동 비식별화 프로그램 개발)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td colspan="5">○ 생성형 AI 기반 프로그램을 자체 개발하여 CCTV 개인정보 비식별화 업무를 자동화
○ 영상정보 비식별화 처리시간을 단축하여 업무 효율성을 향상
○ 상용 소프트웨어를 대체하는 자체 개발로 약 3,080만원의 예산 절감
○ 「개인정보 보호법」을 준수하는 안전한 영상 제공체계를 구축
○ 생성형 AI를 현장 실무에 적용한 디지털 행정 혁신 사례</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td colspan="5">광주교통공사
(차량운영처 통신팀)</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td colspan="5">경제 강국 ☐ 안전한 나라 ☐ 새로운 미래 ☑ 민생 ☐
기타 ☐ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">공적자[6]</td><td>구분</td><td>부서명</td><td>직급</td><td>성명</td><td>연락처</td></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>통신팀</td><td>기술7급</td><td>윤대희</td><td>062-604-8176</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>통신팀</td><td>관리2급</td><td>정삼근</td><td>062-604-8170</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>통신팀</td><td>기술4급</td><td>한병일</td><td>062-604-8171</td></tr>
<tr><td>각종대회 수상실적[7]</td><td colspan="5">해당사항 없음</td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td colspan="5">국민추천사례(+3점) ☐ 재난 대응 사례(+3점) ☐
협업사례(+3점) ☐ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) ☐</td></tr>
<tr><td rowspan="2">사례내용</td><td>상황[9]</td><td colspan="4">○ 정보주체와 제3자(경찰·수사기관 등)의 CCTV 영상정보 제공 요청 증가에 따라 개인정보 비식별화 업무가 지속적으로 증가함.
○ 「개인정보 보호법」에 따라 영상 제공 시 제3자의 개인정보를 비식별화 해야 하나, 기존 상용 프로그램으로는 정상적인 업무 수행이 어려웠음.
○ 동종기관은 정보주체(민원인)가 외부 전문업체에 모자이크 처리를 의뢰하거나, 상용 비식별화 프로그램을 구매하여 처리하고 있어 비용 부담과 활용상의 제약이 있었음.
○ 이에 예산 부담 없이 실무에 즉시 활용 가능한 자체 프로그램 개발이 필요하였음.</td></tr>
<tr><td>난관[10]</td><td colspan="4">○ 상용 AI 비식별화 솔루션 도입에는 약 3천만원 이상의 예산이 필요하였으나 별도 예산 확보가 어려웠음.</td></tr>
</table>

		○ 프로그램 개발 경험과 기술(논문)*에 대한 지식이 부족하여 자체 개발에 대한 부담이 컸음. * YOLO(객체 검출), FastTracker(객체 추적) 등 ○ 그래픽카드 미탑재 업무용 PC에서 개발을 진행하다 보니 환경 및 성능에 제약이 있었음. ○ 기존 업무를 수행하면서 프로그램을 개발해야 하는 여건으로 개발 시간 확보에도 어려움이 있었음.
	적극[11]	○ 동종기관의 상용 프로그램 도입 방식과 차별화하여, 생성형 AI(ChatGPT)와 Python, YOLO 기반 오픈소스 기술을 활용한 자체 개발 방식을 선택하여 예산 부담을 해소하고 기술 자립을 실현함. ○ 개발계획 수립부터 AI 모델 선정, 프로그램 설계, GUI 구현, 기능 시험 및 검증까지 전 과정을 소속 직원이 직접 수행함. ○ 업무용 PC와 오픈소스를 활용하여 별도 예산 없이 프로그램을 개발하고 실무에 즉시 적용 가능한 기능을 구현함. ○ 사람 자동 검출, 얼굴·신체 자동 비식별화, 객체 추적, 선택적 비식별화 및 자동 저장 기능을 구현하여 실무 활용성을 높임.
	효과[12] **및 미담사례**[13]	○ 생성형 AI 기반 CCTV 개인정보 자동 비식별화 프로그램을 자체 개발하여 상용 AI 솔루션 구매를 대체하고 약 3,080만원의 예산을 절감함. ○ 영상정보 비식별화 처리시간을 단축하여 경찰·수사기관 및 민원인의 영상정보 제공 요청에 보다 신속하고 정확하게 대응할 수 있는 업무 체계를 구축함. ○ 「개인정보 보호법」을 준수하는 안전한 영상 제공체계를 구축하여 개인정보 보호 수준을 강화함. ○ 개발 프로그램을 공사 내 CCTV 운영부서가 공동 활용할 수 있도록 구축하여 추가 프로그램 구매 없이 공사 전체의 예산 절감과 업무 표준화 기반을 마련하고, 향후 수요 증가 시 로컬프로그램에서 서버-클라이언트 형태의 방식으로 전환 예정임. ○ 동종기관이 정보주체가 비용을 부담하여 외부 전문업체에서 모자이크 처리하거나, 기관이 상용 비식별화 프로그램을 구매하여 처리하는 것과 달리, 생성형 AI와 오픈소스를 활용한 자체 개발을 통해 비용 부담을 줄이고 자체 기술 기반의 개인정보 보호체계를 구축함. ○ 자체 개발 경험과 기술을 바탕으로 향후 다양한 AI 기반 업무혁신 과제와 타 기관으로의 확산까지 가능한 활용 기반을 마련함.

☐ 증빙자료

❍ 추진 계획

추진 계획(안)

문서번호	통신팀-7037
보존기간	5년
보고일자	2026. 07. 08

대 리	차장	통신팀장
윤대희	한병일	정삼근
협조		

- 생성형 AI 기반 CCTV 영상 처리기술을 이용한 -

개인정보 자동 비식별화 프로그램 개발 계획(안)

2026. 7.

광주교통공사
(차량운영처 통신팀)

- 생성형 AI 기반 CCTV 영상 처리기술을 이용한 -

개인정보 자동 비식별화 프로그램 개발 계획(안)

AI시대 철도통신 디지털 전환을 추진하고, 생성형 AI를 활용한 CCTV 영상정보의 개인정보 자동 비식별화 프로그램을 자체 개발하고자 개발 계획(안)을 보고드림.

Ⅰ 관련 근거

❍ 개인정보 보호법 제35조(개인정보의 열람)

❍ 표준 개인정보 보호지침 제46조(정보주체 이외의 자의 개인영상정보 보호)

(중략) 정보주체 이외의 자를 명백히 알아볼 수 있거나 정보주체 이외의 자의 사생활 침해의 우려가 있는 경우에는 해당되는 정보주체 이외의 자의 개인영상정보를 알아볼 수 없도록 보호조치를 취하여야 한다.

Ⅱ 추진 배경

❍ 정부의 AI·디지털 전환 정책에 따라 생성형 AI 및 영상분석 기술을 활용한 공공분야 업무혁신 요구 증대

❍ 철도시설 안전관리, 사고조사, 민원처리 등 CCTV 영상정보 활용 증가에 따른 개인정보 보호의 중요성 확대

❍ 「개인정보 보호법」에 따라 CCTV 영상정보의 개인정보 비식별화 조치 의무 이행필요

❍ 기존 프로그램의 노후화로 정상적인 기능 수행 불가

비식별화 솔루션 구축 견적가

견 적 서

견 적 일 : 2026년 7월 7일
수 신 : 광주교통공사 귀하
제 목 : MarkAny AI 영상 비식별화 솔루션 구축

아래와 같이 견적합니다.
유효 기간 : 견적일로 부터 15일 이내
납 기 일 : 계약후 30일 이내

조은정보기술
광주광역시 동구 학소로62번길 10, 1층(소태동)
사업자번호 : 408-14-64845
대표이사 : 장수환 (인)
TEL : 062)654-8282
FAX : 062)654-8281

견적 금액 : 일금 삼천팔십만원정 W 30,800,000 (단위 : 원, VAT포함)

구분 Item	품 명 Description	규 격 Specification	수량 Q'ty	단위 Unit	단 가 Unit Price	금 액 Total	비 고 Etc.
1	MarkAny 비식별화 SW	50User	1	식	16,000,000	16,000,000	MarkAny
2	AI 비식별화 서버	GPU 서버	1	식	10,000,000	10,000,000	
3	설치 환경설정 교육	구축 관리자 교육	1	식	2,000,000	2,000,000	
	합 계					28,000,000	
	부가세					2,800,000	
	합 계(부가세 포함)					30,800,000	

실사 및 제조사 정책에 따라 견적은 변경될 수 있음.

AI 영상 비식별화 솔루션 구축 견적가

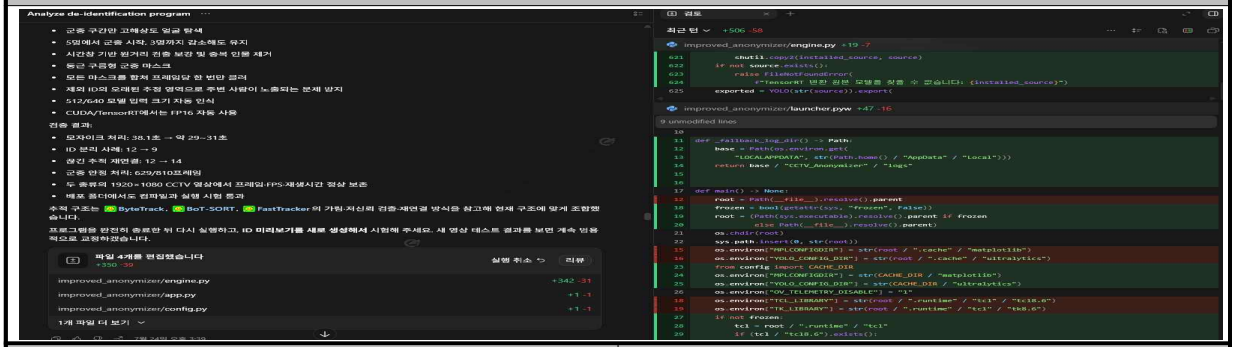
품 명	수량	금액(천원)
AI 비식별화 소프트웨어	1	16,000
AI 비식별화 GPU 서버	1	10,000
설치 및 관리자교육	1	2,000
부가세(VAT)		2,800
합계		30,800

❍ 개발과정

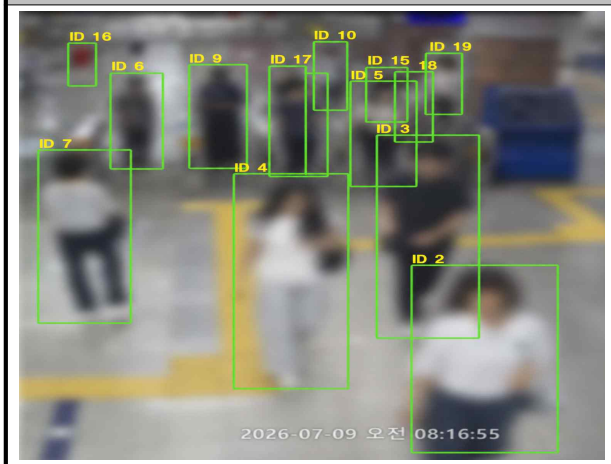
AI CCTV 개인정보 비식별화 프로그램



ChatGPT를 활용한 개발과정



객체 식별 및 ID 생성



비식별화



참고문헌 및 프로그램 적용내용

참고 논문	프로그램 적용 내용	참고 사이트
Redmon et al., You Only Look Once: Unified, Real-Time Object Detection (2016)	영상 전체를 한 번에 분석해 사람 위치를 빠르게 검출하는 YOLO 계열 객체 검출 기술의 기반. 실제 프로그램에는 Ultralytics YOLO26s 모델 적용	CVPR 논문
Zhang et al., ByteTrack: Multi-Object Tracking by Associating Every Detection Box (2022)	신뢰도가 낮은 검출 객체도 기존 이동 경로와 비교하여 추적에 활용. 가림·혼잡 상황에서 사람 누락과 ID 단절을 줄이는 데 참고	ECCV 논문
Aharon et al., BoT-SORT: Robust Associations Multi-Pedestrian Tracking (2022)	사람의 이동 위치, 크기 및 외형 정보를 함께 비교하여 동일 인물의 ID를 지속적으로 유지하는 방식에 참고	arXiv 논문
Wojke et al., Simple Online and Realtime Tracking with a Deep Association Metric (2017)	일시적으로 가려진 사람이 다시 나타났을 때 외형과 이동 정보를 이용해 이전 ID와 재연결하는 Re-ID 개념에 참고	arXiv 논문
Lucas & Kanade, An Iterative Image Registration Technique with an Application to Stereo Vision (1981)	AI 객체 검출 사이 프레임에서 특징점 이동을 계산하여 사람 위치를 빠르게 추정하는 Optical Flow 기술 적용	논문 원문
Shi & Tomasi, Good Features to Track (1994)	Optical Flow 추적에 적합한 모서리·특징점을 선택하여 프레임 사이 객체 이동의 안정성을 높이는 데 적용	CMU 논문
Comaniciu et al., Kernel-Based Object Tracking (2003)	사람의 상·중·하체 HSV 색상 히스토그램을 생성하고 바타차리아 거리로 외형 유사도를 비교하는 방식에 참고	IEEE 논문
Wu et al., YuNet: A Tiny Millisecond-level Face Detector (2023)	YOLO가 놓친 얼굴을 별도 경량 얼굴 검출기로 재검출하여 모자이크 누락을 방지하는 안전망으로 적용	Springer 논문

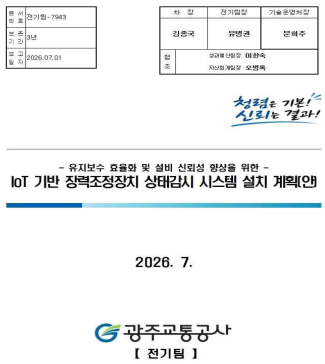
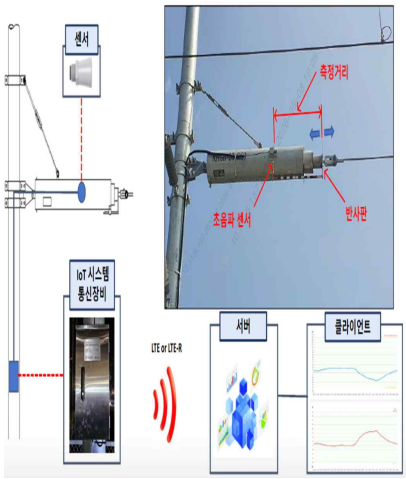
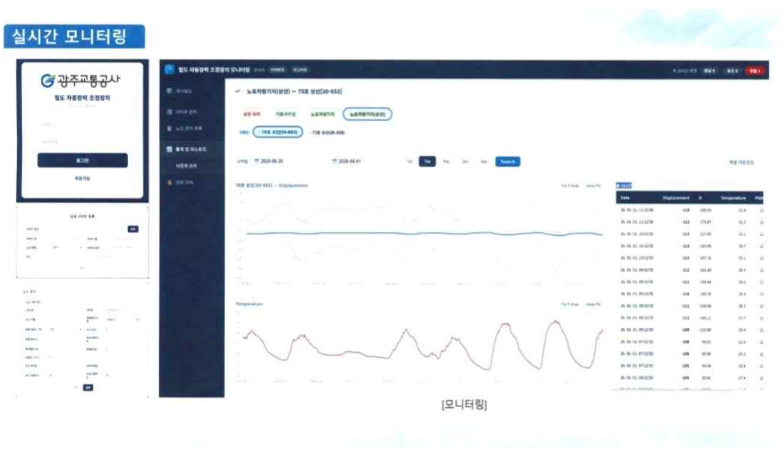
18 우수 사례

<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td colspan="5">전차선 장력관리, 월 1회 육안점검에서 IoT 기반 24시간 스마트 감시로 전환해 열차운행 안전성을 높이다.
(「IoT기반 전차선 장력조정장치 상태감시 시스템」구축 사업)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td colspan="5">- 5m 상공의 전차선 장력조정장치를 월 1회 도보·육안점검으로 관리하여 실시간 감시와 이상 징후 조기 발견에 한계가 있었음
- IoT 센서, 태양광 전원 및 LTE 무선통신을 활용한 24시간 상태감시 시스템을 직접 기획·추진함
- 전차선 장력 이상 및 단선 발생 시 즉시 경보가 가능한 예방적 유지관리 체계를 구축
- 데이터 기반 예방정비로 유지관리 효율 향상과 열차운행 안전성 강화를 도모
- 향후 AI 기반 예측정비가 가능한 스마트 철도 유지관리 체계로 확대 기반을 마련</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td colspan="5">광주교통공사
(기술운영처 전기팀)</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td colspan="5">경제 강국 ☐ 안전한 나라 ☐ 새로운 미래 ☑ 민생 ☐
기타 ☐ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">공적자[6]</td><td>구분</td><td>부서명</td><td>직급</td><td>성명</td><td>연락처</td></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>전기팀</td><td>기술 4급</td><td>김종국</td><td>062-604-8221</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>각종대회 수상실적[7]</td><td colspan="5">-</td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td colspan="5">국민추천사례(+3점) ☐ 재난 대응 사례(+3점) ☐
협업사례(+3점) ☐ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) ☐</td></tr>
<tr><td>사례내용</td><td>상황[9]</td><td colspan="4">- 전차선 장력조정장치는 기온 변화에 따라 늘어나거나 줄어드는 전차선의 장력을 일정하게 유지하는 핵심 설비임
- 장력조정장치에 이상이 발생하면 전차선 장력 불균형이나 단선 등이 발생하여 열차에 안정적으로 전력을 공급하지 못하고 운행장애를 초래할 수 있어 지속적인 상태관리가 필요함
- 기존에는 약 5m 상공에 설치된 장력조정장치의 상태를 직원이 월 1회 직접 현장을 도보로 순회하며 육안으로 점검하는 방식에 의존하고 있었음
- 이러한 방식은 점검 당시의 상태만 확인할 수 있어 다음 점검 전까지 발생하는 순간적인 이상이나 장력 변화 추이를 확인하기 어려웠으며, 이상 발생 후에 대응하는 사후 대응 중심의 관리 방식에 한계가 있었음
- 철도시설의 고도화와 디지털 전환이 가속화되는 상황에서, 핵심 설비를 경험과 육안에만 의존하여 관리하는 방식에서 벗어나 실시간 데이터 기반의 예방적 유지관리 체계로 전환이 요구됨</td></tr>
</table>

사례내용	**난관**[10]	- 장력조정장치는 선로변에 설치되어 있어 상시 전원과 유선통신망을 쉽게 확보하기 어려웠으며, 외부 기온과 진동, 습기 등 철도 현장의 특수한 환경에서도 안정적으로 작동할 수 있는 시스템이 필요했음 - 단순한 센서 설치가 아닌 실시간 계측, 원격 데이터 전송, 자동경보, 원격 모니터링 및 독립 전원공급 기능을 하나의 시스템으로 통합 구현해야 하는 기술적 어려움이 있었음 ■ 장력조정장치의 상태와 주변 온도 실시간 측정 ■ 현장 데이터를 원격 서버로 전송 ■ 관리자가 사무실 PC를 통해 상태 확인 ■ 기준값 이탈이나 전차선 단선 발생 시 즉시 경보 ■ 외부 전원 없이도 안정적으로 운영할 수 있는 전원 확보 - 지역 내에는 해당 시스템을 직접 공급·설치할 수 있는 전문업체가 없어 외부 전문업체와 협업이 필요했으며, 기존에 운영되지 않았던 시스템인 만큼 현장 적용 가능성과 신뢰성도 동시에 확보해야 했음 - 장력 이상과 장애를 판별하기 위한 적정 기준값을 설정하려면 일정 기간 데이터를 축적하고 계절별 온도 변화와 장력의 상관관계를 분석해야 하므로, 시스템 구축 이후에도 지속적인 검증과 보완이 필요한 상황이었음 - 또한, 시범 구축 단계에서 추진되는 사업인 만큼 시스템 제작과 현장 적용 후 일정 기간 운영 결과를 통해 기술적 타당성과 신뢰성을 검증해야 했으며, 향후 확대 적용 여부까지 판단해야 하는 부담이 있었음
	적극[11]	- 선로변은 상시 전원과 유선통신망 구축이 어려운 환경임에도 태양광 전원과 LTE 무선통신 기술을 적용하여 별도 전원공사 없이 운영 가능한 시스템을 설계함 - 철도시설에 적용 가능한 시스템이 시중에 보편화되어 있지 않은 상황에서 전문 제작업체와 지속적인 기술협의를 실시하여 센서, 통신방식, 경보기준 및 모니터링 기능을 철도 운영환경에 적합하도록 개선·보완함 - 초기부터 전면 확대하는 대신 용산차량기지 시험선 2개소를 시범 구축 대상으로 선정하여 기술적 타당성과 운영 안정성을 우선 검증하고, 시행착오와 예산 부담을 최소화하는 단계적 추진방식을 적용함 - 단순한 설비 모니터링에 그치지 않고, 실시간 데이터를 지속적으로 축적·분석할 수 있는 체계를 구축하여 향후 AI 기반 예측정비가 가능한 스마트 철도 유지관리 기반을 마련함

<table>
<tr><td rowspan="2">사례내용</td><td>적극[11]</td><td>
<table>
<tr><th>활용 전</th></tr>
<tr><td>· 도보 육안점검 한계
· 현장점검 또는 장애발생 후 확인
· 장애발생 사후 대응
· 점검결과 단편적 기록
· 정기적인 인력과 시간 투입
· 경험 중심의 설비관리</td></tr>
</table>
⇨
<table>
<tr><th>활용 후</th></tr>
<tr><td>· 24시간 상시 기능점검 가능
· 기준값 이탈·단선시 실시간 자동경보
· 이상 징후 조기 발견, 예방적 대응
· 상태데이터 자동 저장·축적, 추이 분석
· 원격 확인을 통한 인력과 시간 절감
· AI분석·예측정비·수명관리로 확장</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>효과[12] 및 미담사례[13]</td><td colspan="2">- 24시간 실시간 안전감시체계 구축
- 이상 징후 조기 발견 및 대응시간 단축
- 예방적 유지관리로 전차선 장애 예방과 열차운행 안전성 향상
- 데이터 기반 유지관리로 점검 효율성과 업무 생산성 향상 기대
- AI 기반 예측정비가 가능한 스마트 철도 유지관리 체계의 기반 마련</td></tr>
</table>

○ 증빙자료

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td></td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>IoT기반 장력조정장치 상태감시 시스템 설치 계획(안)</td>
<td>기존 도보 육안점검 사진
(5m 상공 눈금자로 확인)</td>
<td>IoT 상태감시 시스템 구성도</td>
</tr>
<tr>
<td>
</td>
<td colspan="2">
</td>
</tr>
<tr>
<td>언론보도
(남도일보, 전남일보, 철도경제신문)</td>
<td colspan="2">관리자 PC를 통한 실시간 모니터링</td>
</tr>
</table>

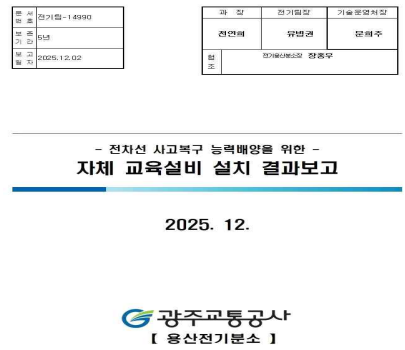
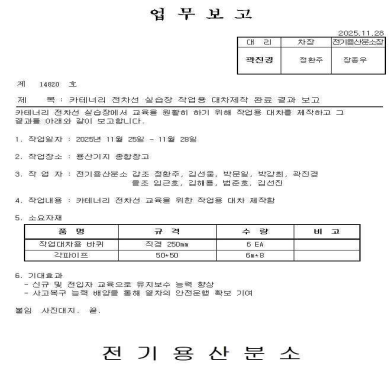
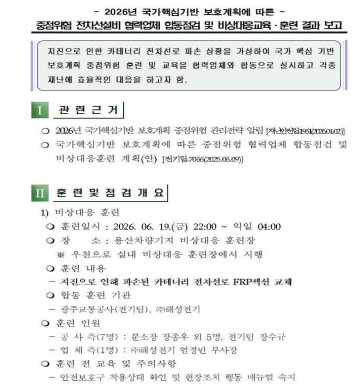
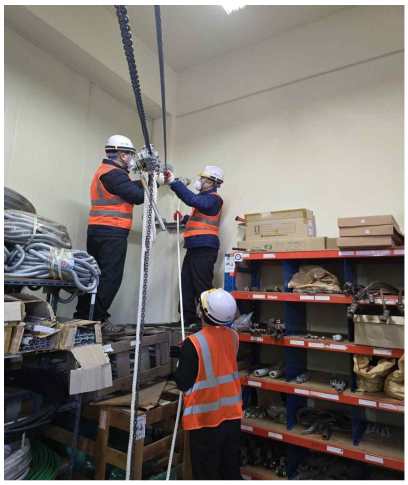
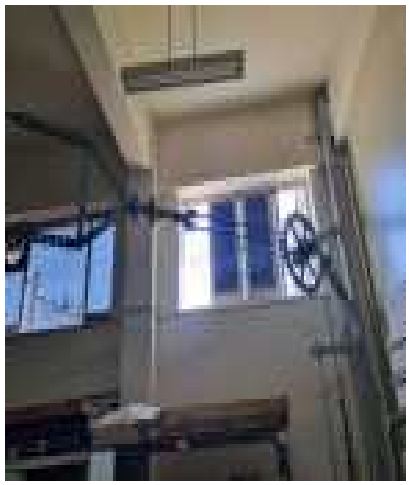
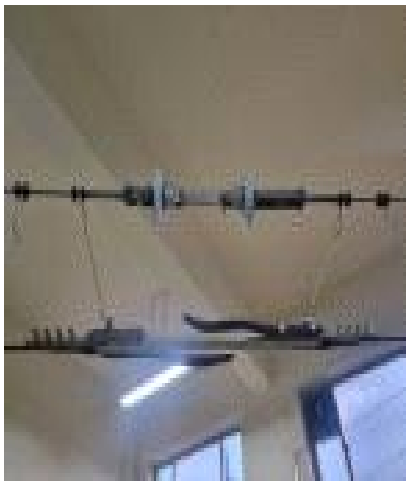
19 우수 사례

<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td colspan="5">예산은 절감(2,500만원)하고, 안전은 높이다! 전차선로 모의실습장 자체 구축
(「전차선로 모의실습장 자체」구축 사업)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td colspan="5">- 기존에는 실제 운행 중인 전차선로에서 사고복구훈련을 실시하여 반복 실습과 신규직원 교육에 한계가 있었음
- 자체 기술력과 예비품을 활용하여 실제 전차선로와 동일한 구조의 모의실습장을 직접 설계·구축, 실전과 동일한 교육환경 구현
- 모의실습장 자체 시공으로 2,500만원의 예산을 절감하고 유지관리 기술을 내재화함
- 실무 중심 교육을 통해 작업 오류와 안전사고를 예방하고 철도시설의 안정적인 운영 기반을 마련함</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td colspan="5">광주교통공사
(기술운영처 전기팀)</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td colspan="5">경제 강국 □ 안전한 나라 ■ 새로운 미래 □ 민생 □
기타 □ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">공적자[6]</td><td>구분</td><td>부서명</td><td>직급</td><td>성명</td><td>연락처</td></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>전기팀</td><td>관리3급</td><td>장종우</td><td>062-604-8720</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>각종대회 수상실적[7]</td><td colspan="5">-</td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td colspan="5">국민추천사례(+3점) □ 재난 대응 사례(+3점) □
협업사례(+3점) □ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) □</td></tr>
<tr><td>사례내용</td><td>상황[9]</td><td colspan="4">- 전차선로 사고 발생 시 신속한 복구를 위해 반복적인 실무 중심 교육과 숙련도 향상이 필수적임
- 기존에는 실제 운행 중인 전차선로에서 사고복구훈련을 실시하여 작업시간과 안전 확보에 제약이 있었으며, 충분한 반복 실습이 어려웠음
- 특히 신규직원은 실제 설비를 활용한 교육 기회가 제한되어 현장 대응능력과 실무기술 습득에 어려움이 있었음
- 이에 안전하고 효율적인 교육환경을 구축하여 실전형 사고복구훈련과 체계적인 기술 전수가 가능한 교육시설 마련이 필요하였음</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="3">사례내용</td><td>난관[10]</td><td>- 충분한 면적과 안전성을 갖춘 장소가 부족하여 교육장 부지 선정과 관계부서 간 공간 조율에 어려움이 있었음
- 최초로 추진하는 자체 구축 과제로 참고할 설계도서와 선행사례가 부족해 실제 전차선로를 교육용 시설로 구현하는 데 기술적 난관이 있었음
- 직원들은 전차선로 유지보수 경험은 보유하고 있으나 전문 시공업체에 비해 설계·제작·시공 경험이 부족하여 세부 구조와 설치 방법을 자체적으로 검토해야 했음
- 제한된 공간에서 전차선, 조가선, 지지물 및 장력 관련 설비를 실제 현장과 유사하게 배치하면서도 반복훈련 시 안전성과 활용성을 함께 확보해야 하는 어려움이 있었음
- 별도 예산과 전문 시공인력 없이 보유 예비품과 자체 인력을 중심으로 추진해야 해 자재 선정, 작업순서 및 시공방법을 여러 차례 검토·보완해야 했음</td></tr>
<tr><td>적극[11]</td><td>- 차량기지 내 유휴공간을 직접 조사하고 관계부서와 지속적으로 협의하여 교육장 설치에 필요한 부지를 확보함
- 선행사례가 없는 상황에서도 실제 전차선로의 구조와 작업절차를 분석하여 교육 목적에 맞는 설계와 시공방안을 자체 수립함
- 부족한 시공 경험을 보완하고자 숙련직원의 기술과 현장 노하우를 공유하고, 시험 설치와 반복 검토를 통해 구조와 설치 방법을 개선함
- 보유 예비품과 자체 인력을 활용하여 설계부터 제작·시공까지 전 과정을 직접 수행함으로써 예산과 전문인력 부족이라는 장애요인을 극복함
- 제한된 공간에서도 실제 현장과 유사한 훈련효과와 반복 실습의 안전성을 동시에 확보하도록 시설 배치를 지속적으로 조정·보완함

<table><tr><th>활용 전</th><td>⇨</td><th>활용 후</th></tr><tr><td>· 훈련 시 반복 실습에 제약
· 신규직원 실무교육과 기술 전수에 한계
· 전문 교육시설이 없어 교육 효율이 낮음
· 전문업체 시공 시 많은 예산 필요</td><td></td><td>· 자체 모의실습장 활용 안전한 반복 실습 가능
· 실전형 교육을 통한 대응능력이 향상
· 실제와 유사한 교육환경 상시 운영
· 자체 구축으로 2,500만원 예산 절감</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>효과[12] 및 미담사례[13]</td><td>- 실제와 동일한 교육환경을 구축하여 안전한 반복훈련과 실무 중심 교육이 가능해짐.
- 신규직원의 현장 대응능력 향상과 숙련기술 전수 기반을 마련함.
- 실제 운행선에서 실시하던 교육을 교육시설로 전환하여 작업 안전성과 운영 효율성을 높임.
- 자체 기술력과 보유 예비품을 활용하여 약 2,500만원의 예산을 절감함.</td></tr>
</table>

○ 증빙자료

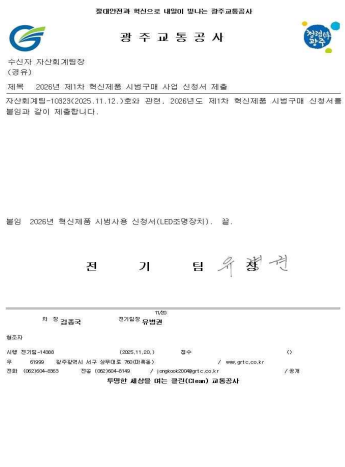
<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>사고복구 모의실습장 자체 구축 결과보고</td>
<td>대차제작 완료 보고</td>
<td>모의실습장 활용 비상대응훈련 계획(안)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>모의실습장 자체 구축 (기둥 및 앵글 설치)</td>
<td>모의실습장 자체 구축 (삼각요크, 활차 설치)</td>
<td>모의실습장 자체 구축 (FRP섹션 설치)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>모의실습장 자체 구축 (작업대차 제작)</td>
<td>모의실습장 자체 구축 (작업대차 제작 완료)</td>
<td>모의실습장 활용 비상복구훈련 실시</td>
</tr>
</table>

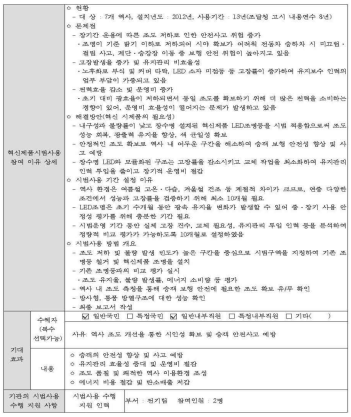
20 우수 사례

<table>
<tr><td rowspan="2">사례제목[1]
(정책명[2])</td><td colspan="5">적극적인 대외 공모 참여로 조달청 혁신제품 시범사용기관 선정, 국비 5,070만원을 확보해 노후 LED조명을 개선하고 안전한 역사 환경을 조성하다.</td></tr>
<tr><td colspan="5">(「역사 노후 LED조명등 교체」사업)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td colspan="5">- 노후 역사 LED조명 개선을 위해 조달청 혁신제품 시범사용 사업을 적극 발굴·신청
- 조달청「혁신제품 시범사용기관」최종 선정으로 국비 5,070만원 상당의 혁신제품 확보
- 혁신제품 LED조명 390개(5,070만원 상당)를 무상 지원받아 예산 절감과 노후 조명 개선을 동시에 실현
- 역사 조도 향상으로 승객 안전을 강화하고 에너지 절감 및 유지관리 효율성을 제고</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td colspan="5">광주교통공사
(기술운영처 전기팀)</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td colspan="5">경제 강국 □ 안전한 나라 ■ 새로운 미래 □ 민생 □
기타 □ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">공적자[6]</td><td>구분</td><td>부서명</td><td>직급</td><td>성명</td><td>연락처</td></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>전기팀</td><td>기술 4급</td><td>김종국</td><td>062-604-8221</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>각종대회 수상실적[7]</td><td colspan="5">-</td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td colspan="5">국민추천사례(+3점) □ 재난 대응 사례(+3점) □
협업사례(+3점) □ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) □</td></tr>
<tr><td rowspan="2">사례내용</td><td>상황[9]</td><td colspan="4">- 역사 노후 LED조명의 내용연수 경과와 성능 저하로 역사 내 시인성이 떨어져 승객 안전과 이용환경 개선 필요성이 지속적으로 제기됨
- 노후 LED조명을 교체해야 했으나 자체 예산만으로는 전면 교체가 어려워 새로운 재원 확보 방안 마련이 필요했음
- 정부의 혁신제품 공공구매 확대 정책과 공공시설 개선 지원사업을 적극 활용하여 노후 시설을 개선할 필요가 있었음</td></tr>
<tr><td>난관[10]</td><td colspan="4">- 노후 LED조명 교체 필요성은 높았으나 한정된 재정 여건에 따른 자체 예산만으로는 사업 추진에 한계가 있었음
- 시범사용기관은 경쟁 공모를 통해 선정되는 방식으로, 선정 가능성을 높이기 위한 차별화된 사업계획과 수행계획 수립이 필요했음
- 혁신제품의 현장 적용에 따른 성능 검증과 시범사용 결과보고 등 사업 수행 전반에 대한 책임과 부담이 있었음</td></tr>
</table>

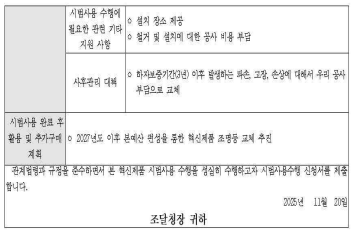
<table>
<tr><td></td><td>적극[11]</td><td>- 외부 재원 확보를 위해 조달청 혁신제품 시범사용 사업을 적극 발굴·신청
- 현장 수요를 반영한 사업계획과 수행계획을 직접 수립하고, 관계기관과 지속적인 협의·조율을 통해 공모 선정 기반을 마련함
- 조달청 및 혁신제품 제조사와 긴밀한 협업체계를 구축하고 지속적인 업무협의를 통해 시범사용기관으로 최종 선정됨
- 선정 이후 수행계획서와 업무협약을 신속히 완료하여 혁신제품 지원이 차질 없이 이루어질 수 있도록 추진함
<table><tr><th>활용 전</th><th></th><th>활용 후</th></tr><tr><td>· 자체 예산 부족으로 노후 LED조명 개선이 지연됨
· 부분 보수·고장 조치 중심의 사후관리
· 조도 저하와 잦은 고장으로 승객 이용환경 개선 필요</td><td>⇨</td><td>· 외부 공모사업 선정으로 5,070만원 확보하여 노후 LED조명 개선 추진
· 혁신제품을 활용한 선제적 시설 개선 추진
· LED조명 390개 개선을 통한 안전성·쾌적성·유지관리 효율 향상</td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td>효과[12] 및 미담사례[13]</td><td>- 조달청 혁신제품 시범사용기관 선정으로 국비 5,070만원 상당의 혁신제품을 확보하여 예산 절감을 실현
- 노후 LED조명 개선으로 역사 조도 및 승객 안전성 향상
- 외부 공모를 통한 재원 확보로 예산 부담을 줄이면서 노후시설 개선을 추진하는 기반을 마련함
- 혁신제품 공공구매를 활용한 적극행정 우수사례를 창출하여 타 시설 개선사업으로 확산 가능한 모델을 제시함</td></tr>
</table>

○ 증빙자료

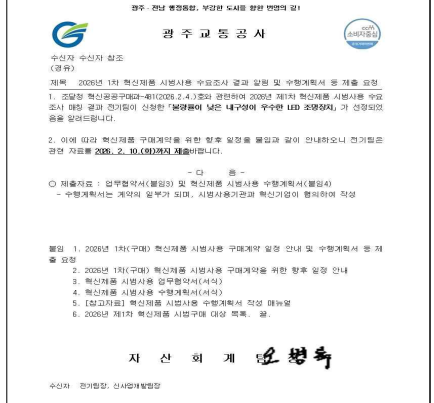
<table>
<tr>
<td>
혁신제품 시범설치 신청서 제출(공사 → 조달청)</td>
<td>
조달청 공모 신청서 작성</td>
<td>
조달청 공모 신청서 작성</td>
</tr>
</table>



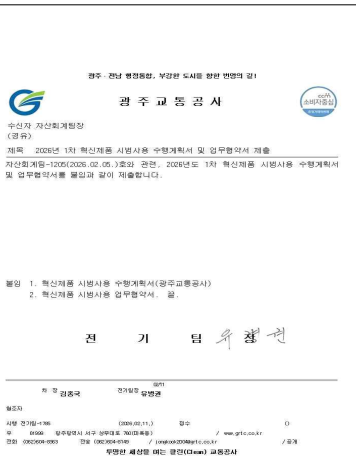
조달청 공모 신청서 작성



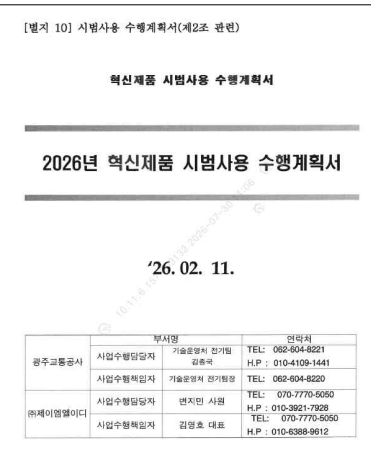
조달청 공모 신청서 작성



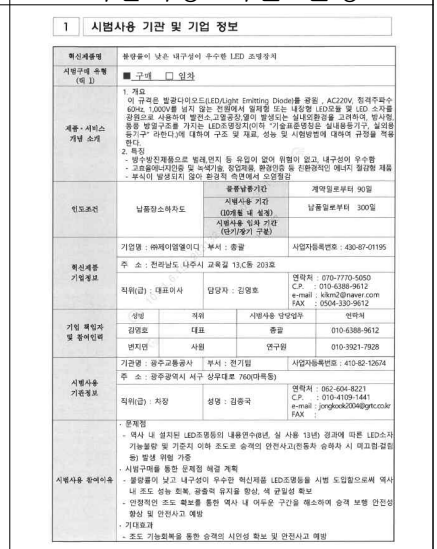
광주교통공사(전기팀)
시범사용 기관 선정



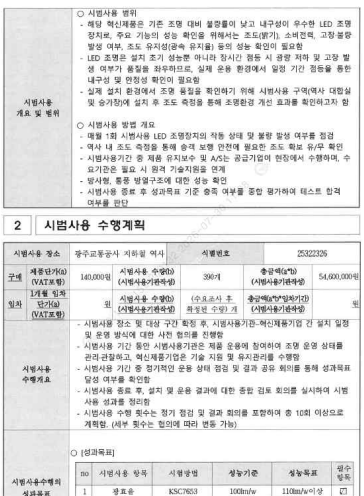
시범사용 수행계획서 및 업무협약서 제출(공사 → 조달청)



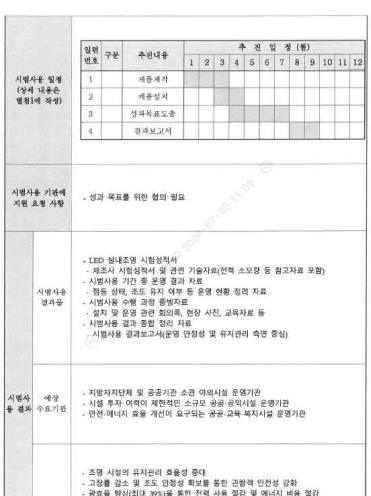
수행계획서 작성



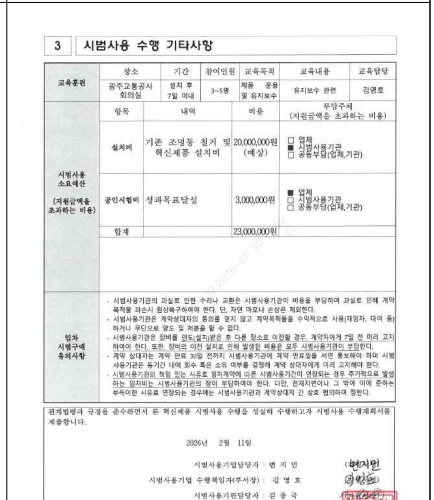
수행계획서 작성



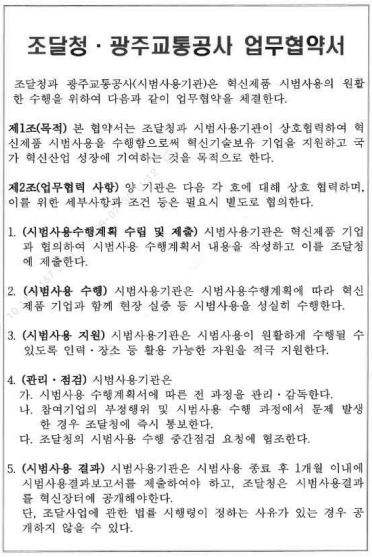
수행계획서 작성



수행계획서 작성



수행계획서 작성

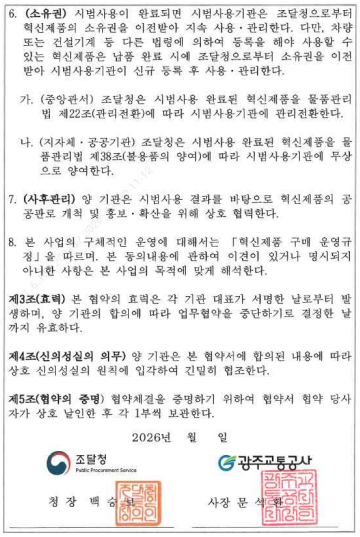
<table>
<tr>
<td>

조달청 · 광주교통공사 업무협약서

조달청과 광주교통공사(시범사용기관)은 혁신제품 시범사용의 원활한 수행을 위하여 다음과 같이 업무협약을 체결한다.

제1조(목적) 본 협약서는 조달청과 시범사용기관이 상호협력하여 혁신제품 시범사용을 수행함으로써 혁신기술보유 기업을 지원하고 국가 혁신산업 성장에 기여하는 것을 목적으로 한다.

제2조(업무협력 사항) 양 기관은 다음 각 호에 대해 상호 협력하며, 이를 위한 세부사항과 조건 등은 필요시 별도로 협의한다.

1. **(시범사용수행계획 수립 및 제출)** 시범사용기관은 혁신제품 기업과 협의하여 시범사용 수행계획서 내용을 작성하고 이를 조달청에 제출한다.
2. **(시범사용 수행)** 시범사용기관은 시범사용수행계획에 따라 혁신제품 기업과 함께 현장 실증 등 시범사용을 성실히 수행한다.
3. **(시범사용 지원)** 시범사용기관은 시범사용이 원활하게 수행될 수 있도록 인력·장소 등 활용 가능한 자원을 적극 지원한다.
4. **(관리·점검)** 시범사용기관은
   가. 시범사용 수행계획서에 따른 전 과정을 관리·감독한다.
   나. 참여기업의 부정행위 및 시범사용 수행 과정에서 문제 발생한 경우 조달청에 즉시 통보한다.
   다. 조달청의 시범사용 수행 중간점검 요청에 협조한다.
5. **(시범사용 결과)** 시범사용기관은 시범사용 종료 후 1개월 이내에 시범사용결과보고서를 제출하여야 하고, 조달청은 시범사용결과를 혁신장터에 공개해야한다.
   단, 조달사업에 관한 법률 시행령이 정하는 사유가 있는 경우 공개하지 않을 수 있다.</td>
<td>

6. **(소유권)** 시범사용이 완료되면 시범사용기관은 조달청으로부터 혁신제품의 소유권을 이전받아 지속 사용·관리한다. 다만, 차량 또는 건설기계 등 다른 법령에 의하여 등록을 해야 사용할 수 있는 혁신제품은 납품 완료 시에 조달청으로부터 소유권을 이전받아 시범사용기관이 신규 등록 후 사용·관리한다.

   가. (중앙관서) 조달청은 시범사용 완료된 혁신제품을 물품관리법 제22조(관리전환)에 따라 시범사용기관에 관리전환한다.

   나. (지자체·공공기관) 조달청은 시범사용 완료된 혁신제품을 물품관리법 제38조(불용품의 양여)에 따라 시범사용기관에 무상으로 양여한다.

7. **(사후관리)** 양 기관은 시범사용 결과를 바탕으로 혁신제품의 공공판로 개척 및 홍보·확산을 위해 상호 협력한다.
8. 본 사업의 구체적인 운영에 대해서는 「혁신제품 구매 운영규정」을 따르며, 본 동의내용에 관하여 이견이 있거나 명시되지 아니한 사항은 본 사업의 목적에 맞게 해석한다.

제3조(효력) 본 협약의 효력은 각 기관 대표가 서명한 날로부터 발생하며, 양 기관의 합의에 따라 업무협약을 중단하기로 결정한 날까지 유효하다.

제4조(신의성실의 의무) 양 기관은 본 협약서에 합의된 내용에 따라 상호 신의성실의 원칙에 입각하여 긴밀히 협조한다.

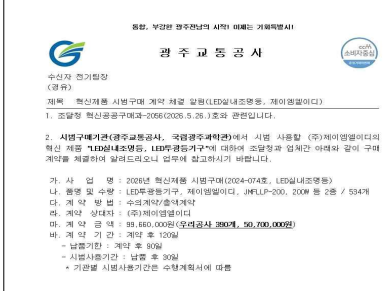
제5조(협약의 증명) 협약체결을 증명하기 위하여 협약서 협약 당사자가 상호 날인한 후 각 1부씩 보관한다.

2026년 월 일

조달청 Public Procurement Service

청 장 백 승 부

광주교통공사

사장 문 석 진</td>
<td>

동합, 부강한 광주전남의 시작! 미래는 기회적별시!

광 주 교 통 공 사

수신자 전기힘장
(경유)

제목 혁신제품 시범구매 계약 체결 알림(LED실내조명등, 제이엠엘이디)

1. 조달청 혁신공공구매과-2056(2026.5.26.)호와 관련입니다.

2. **시범구매기관(광주교통공사, 국립광주과학관)**에서 시범 사용할 (주)제이엠엘이디의 혁신 제품 **"LED실내조명등, LED투광등기구"**에 대하여 조달청과 업체간 아래와 같이 구매계약을 체결하여 알려드리오니 업무에 참고하시기 바랍니다.

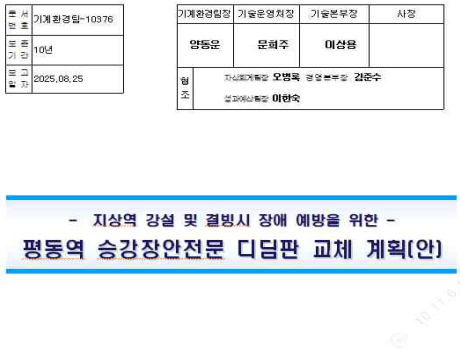
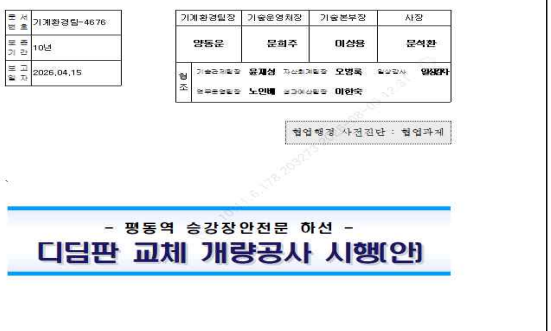
가. 사 업 명 : 2026년 혁신제품 시범구매(2024-074호, LED실내조명등)
나. 품명 및 수량 : LED투광등기구, 제이엠엘이디, JMFLJP-200, 200W 등 2종 / 534개
다. 계 약 방 법 : 수의계약/출납계약
라. 계약 상대자 : (주)제이엠엘이디
마. 계 약 금 액 : 99,660,000원(**우리공사 390개, 50,700,000원**)
바. 계 약 기 간 : 계약 후 120일
- 납품기한 : 계약 후 60일
- 시범사용기간 : 납품 후 30일
* 기관별 시범사용기간은 수행계획서에 따름

붙임 1. 혁신제품 시범구매 계약 체결 안내(제이엠엘이디)_R25TA01899350-00
2. COTITP_물품계약서(초안).pdf
3. (계약예규) 물품구매(제조)계약일반조건_251231.hwpx
4. (계약전문) 물품구매(제조)계약 특수조건 (251231).hwpx
5. (계약전문) 물품구매계약 품질관리 특수조건 (안전관리물자).hwpx
6. 혁신제품 시범구매계약 추가특수조건_계약전문.hwpx
7. 공정계약서약서.hwpx
8. 청렴계약서(서약서).hwpx
9. 국가계약법제27조의5및동법시행령제12조제5항에 따른 서약서.hwpx
10. 제품규격서(제이엠엘이디)_251202.hwpx
11. 수행계획서.zip
12. 물품세부내역(제이엠엘이디).xlsx
13. (서식)계약특적물 인수확인서.hwpx. 끝.</td>
</tr>
<tr>
<td>업무협약서(공사↔조달청)</td>
<td>업무협약서(공사↔조달청)</td>
<td>혁신제품 시범구매
계약 체결(조달청↔업체)</td>
</tr>
</table>

21 우수 사례

<table>
<tr><td rowspan="2">사례제목[1]
(정책명[2])</td><td colspan="6">승강장안전문 디딤판의 노후화와 장애를 해소하기 위해 자체 설계를 통한 바닥 디딤판 구조를 개량하다.</td></tr>
<tr><td colspan="6">(「평동역 PSD 디딤판 개량사업」)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td colspan="6">(동절기 염화칼슘 살포 부작용) 강설 및 기온 하강 시 승강장 결빙 방지를 위한 염화칼슘 지속 살포로 인해 디딤판 부식 및 재결정화 발생
(디딤판 변형 및 장애) 부식과 재결정화로 인해 디딤판이 부풀어 오르며 가동도어 개폐 관련 잦은 장애 유발
(안전사고 예방)디딤판 부식 및 훼손으로 인한 도어이탈 등 안전사고 위험 제거</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td colspan="6">광주교통공사
(기술운영처 기계환경팀)</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td colspan="6">경제 강국 ☐ 안전한 나라 ■ 새로운 미래 ☐ 민생 ☐
기타 ☐ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">공적자[6]</td><td>구분</td><td>부서명</td><td>직급</td><td>성명</td><td colspan="2">연락처</td></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>기계환경팀</td><td>관리3급</td><td>박민수</td><td colspan="2">062-604-8232</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>각종대회 수상실적[7]</td><td colspan="6">없음</td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td colspan="6">국민추천사례(+3점) ☐ 재난 대응 사례(+3점) ☐
협업사례(+3점) ☐ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) ☐</td></tr>
<tr><td rowspan="4">사례내용</td><td>상황[9]</td><td colspan="5">승강장안전문 개폐 관련 장애 발생</td></tr>
<tr><td>난관[10]</td><td colspan="5">장애 발생에 따른 점검 및 작업</td></tr>
<tr><td>적극[11]</td><td colspan="5"><table><tr><th>활용 전</th><td></td><th>활용 후</th></tr><tr><td>· 빈번한 가동도어 동작 장애 발생 및 안전사고 우려</td><td>⇨</td><td>· 디딤판 개량으로 안전사고 개연성 차단 및 작업자 피로도, 운영 부담 제거</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>효과[12] 및 미담사례[13]</td><td colspan="5">(안전성)빈번한 가동도어 장애와 노후 디딤판 문제를 해결하여 이용객의 안전사고 우려를 원천 차단
(업무 피로도 해소) 잦은 긴급 출동과 반복 장애 조치가 사라짐에 따라 현장 작업자의 스트레스와 운영 부담이 획기적으로 줄어듦</td></tr>
</table>

1. 검토보고서 및 관련공문

	
평동역 승강장안전문 디딤판 교체 계획(안)	평동역 승강장안전문 하선 디딤판 교체 개량공사 시행(안)

2. 추진과정

□ 평동역 승강장안전문 디딤판 1개소 시범 설치 : ’ 25. 6. 6. ~ 7. 25.

□ 평동역 승강장안전문 디딤판 교체 계획(안) : ’ 25. 8. 25.

□ 평동역 승강장안전문 디딤판 158,452천원 예산 반영 : ’ 26. 1. 1.

- 전체 교체 예산(358,946천원)중 일부 반영(158,452천원)

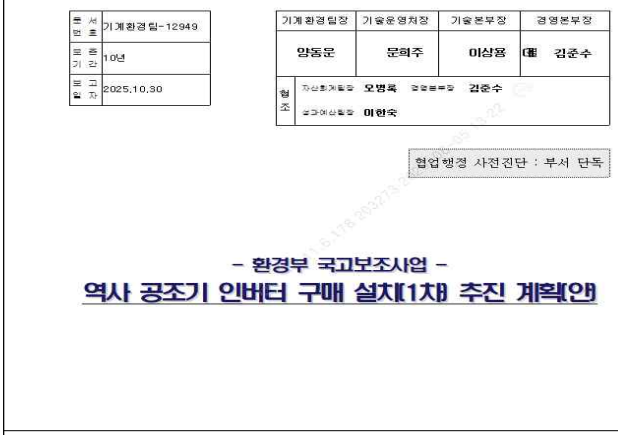
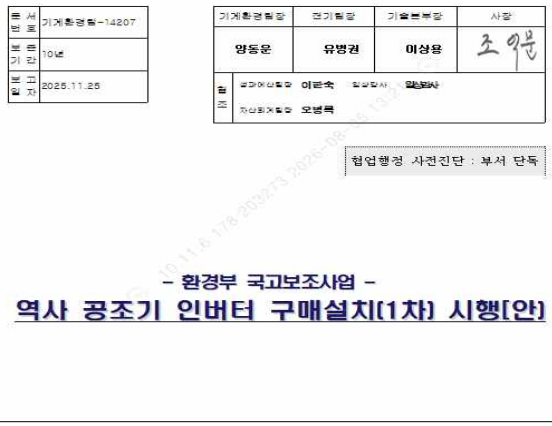
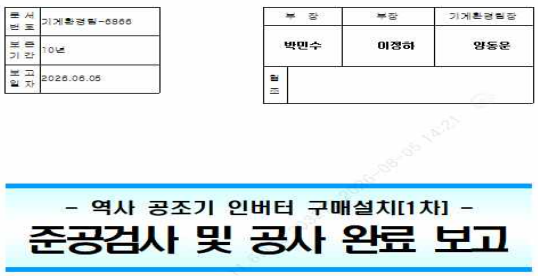
□ 자체 설계 및 구조검토 완료 : ’ 26. 1. ~ 3.

□ 평동역 승강장안전문 하선 디딤판 교체 개량 공사 추진 중 : ’ 26. 5.15. ~ 9.11.

22 우수 사례

<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td colspan="5">역사 공조기 인버터 설치를 통해 지하역사 공기질 개선 및 전기에너지 절약으로 온실가스 배출감소에 기여하다.
(「배기송풍기 인버터 설치 사업」 구축 사업)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td colspan="5">(미세먼지 대응) 정부의 '지하역사 미세먼지 저감 종합대책'에 따라 고농도 미세먼지 발생 시 환기설비의 가동률을 높여야 하는 필요성 대두.
(에너지 효율화) 기존 직입기동 구동 방식의 공조기는 풍량 조절이 불가능해 전력 낭비가 컸으나, 역사 내 승객 밀도나 외부 공기 질에 따라 가변 제어를 통해 전기에너지 절감에 기여</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td colspan="5">광주교통공사
(기술운영처 기계환경팀)</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td colspan="5">경제 강국 □ 안전한 나라 □ 새로운 미래 ■ 민생 □
기타 □ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">공적자[6]</td><td>구분</td><td>부서명</td><td>직급</td><td>성명</td><td>연락처</td></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>기계환경팀</td><td>관리3급</td><td>박민수</td><td>062-604-8232</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>각종대회 수상실적[7]</td><td colspan="5">없음</td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td colspan="5">국민추천사례(+3점) □ 재난 대응 사례(+3점) □
협업사례(+3점) □ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) □</td></tr>
<tr><td rowspan="4">사례내용</td><td>상황[9]</td><td colspan="4">지하역사 공기질 개선을 위한 공조기(환기팬 등) 운영 필요</td></tr>
<tr><td>난관[10]</td><td colspan="4">고농도 미세먼지 대응 및 실시간 풍량 조절을 위한 점검·제어 한계</td></tr>
<tr><td>적극[11]</td><td colspan="4">활용 전
·직입기동구동 방식으로 역사 내 승객 밀도나 외부 미세먼지 농도 변화에 유연한 대응 불가
⇨
활용 후
·인버터 도입으로 환기설비 전력 소비량 대폭 절감 및 설비 수명 연장
·실시간 센서 연동을 통한 최적 풍량 제어로 지하역사 미세먼지 농도 상시 안정화</td></tr>
<tr><td>효과[12] 및 미담사례[13]</td><td colspan="4">(공기질 개선) 미세먼지 환기설비 가동률을 높여 역사 내 공기질을 법적 기준 이내로 유지하고 이용객 건강 보호
(에너지 절감) 가변 제어로 전력 소모를 차단하여 운영 예산과 탄소 배출 절감</td></tr>
</table>

1. 검토보고서 및 관련공문

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>역사 공조기 인버터 설치(1차) 추진 계획</td>
<td>역사 공조기 인버터 설치(1치) 시행</td>
</tr>
<tr>
<td>
</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>역사 공조기 인버터 설치(1차) 완료</td>
<td></td>
</tr>
</table>

2. 추진과정

□ 역사 공조기 인버터(1차) 추진 계획 : ’25. 10. 30.

□ 역사 공조기 인버터(1차) 시행 완료 : ’25. 12. 18. ~ ’26. 6. 18.

- 소태 ~ 도산 역사 선로송풍기 52대 직입기동에서 인버터방식으로 개량

□ 역사 공조기 인버터(2차) 추진 : ’26. 8. 30. ~ ’26. 12. 28.

- 소태 ~ 도산 역사 대하실, 승강장 배기 등 72대 직입기동에서 인버터방식으로 개량

23 우수 사례

<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td colspan="5">민관 협업으로 고심도 승객 대피용 축광형 유도블록을 개발·특허 등록하여 승객 안전을 높이다.
(「고심도역사 피난유도 시설 개량사업」 구축 사업)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td colspan="5">고심도 지하철 역사 바닥 타일에 추가 설치된 축광형 피난화살표의 노후화와 탈락 문제를 해결하기 위해 제조업체와 협업하여 승객대피용 고휘도 축광형 유도블록을 개발하고 특허 등록을 위한 출원으로 유지관리 효율과 비상시 승객 대피 안전성을 크게 강화하였다.</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td colspan="5">광주교통공사
기술운영처 기계환경팀</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td colspan="5">경제 강국 □ 안전한 나라 ■ 새로운 미래 □ 민생 □
기타 □ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">공적자[6]</td><td>구분</td><td>부서명</td><td>직급</td><td>성명</td><td>연락처</td></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>기계환경팀</td><td>기술2급</td><td>양동운</td><td>062-604-8230</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>기계환경팀</td><td>기술5급</td><td>김용호</td><td>062-604-8324</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>기계환경팀</td><td>기술5급</td><td>김시형</td><td>062-604-8234</td></tr>
<tr><td>각종대회 수상실적[7]</td><td colspan="5">없음.</td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td colspan="5">국민추천사례(+3점) □ 재난 대응 사례(+3점) □
협업사례(+3점) ■ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) □</td></tr>
<tr><td rowspan="4">사례내용</td><td>상황[9]</td><td colspan="4">고심도 지하철 역사 내 비상상황 발생 시 승객의 신속하고 안전한 대피를 유도하기 위해 바닥 타일에 축광형 피난화살표를 부착하여 운영 하였으나, 장기간 사용에 따른 노후화와 반복적인 탈락으로 승객 안전 저해 우려가 발생하였음.</td></tr>
<tr><td>난관[10]</td><td colspan="4">시중에는 고심도 역사 환경과 현장 여건에 적합한 대체 제품이 없어 근본적인 개선에 어려움이 발생함.</td></tr>
<tr><td>적극[11]</td><td colspan="4">이에 기존 제품을 단순 교체하는 방식에서 벗어나 제조업체와 적극적으로 협업하여 내구성과 시인성을 높인 승객대피용 축광형 유도블록을 새롭게 개발하였다. 아울러 해당 기술에 대한 특허등록을 진행함으로써 반복적인 유지보수 문제를 해소하고, 비상시 승객의 대피 유도 기능을 향상하는 등 지하철 역사 안전관리의 실효성을 한층 강화 하였음.</td></tr>
<tr><td>효과[12] 및 미담사례[13]</td><td colspan="4">'없으면 만든다'는 적극행정으로 현장 문제를 기술혁신으로 해결하고, 이를 특허화하여 국민안전과 공공서비스 품질을 동시에 향상시킨 우수 사례라고 판단됨.</td></tr>
</table>

[증빙자료 1 - 작업사진]

사진대지

역사 바닥 피난유도시설 개선




피난유도시설 점자블럭 작업전




피난유도시설 점자블럭 작업 중




피난유도시설 점자블럭 작업 완료

[증빙자료 2 - 협업 증빙(특허출원서)]

2025-10-28

【서지사항】

【서류명】 특허출원서

【출원구분】 특허출원

【출원인】

【명칭】 광주교통공사

【특허고객번호】 2-2004-006774-4

【출원인】

【명칭】 주식회사 홍우비앤티

【특허고객번호】 1-2004-028853-2

【대리인】

【성명】 황병도

【대리인번호】 9-1998-000608-4

【포괄위임등록번호】 2004-055587-6

【발명의 국문명칭】 야광수단이 구비된 시각장애인 점자블록 및 이의 제조방법

【발명의 영문명칭】 Braille blocks for visually impaired people equipped with luminous means and their manufacturing methods

【발명자】

【성명】 양동운

【성명의 영문표기】 YANG, Dong un

【국적】 KR

【주민등록번호】 731211-1XXXXXX

【우편번호】 58328

35-1

2025-10-28

【주소】 전라남도 나주시 월정1길 20, 106동 704호 (빛가람동, 영무예다음 아파트)

【거주국】 KR

【발명자】

【성명】 김용호

【성명의 영문표기】 KIM, Yong ho

【국적】 KR

【주민등록번호】 740106-1XXXXXX

【우편번호】 62322

【주소】 광주광역시 광산구 수등로76번길 74, 112동 602호 (신가동, 수완1단지 중흥에스-클래스)

【거주국】 KR

【발명자】

【성명】 정찬홍

【특허고객번호】 4-2018-073012-4

【출원언어】 국어

【취지】 위와 같이 지식재산처장에게 제출합니다.

대리인 황병도 (서명 또는 인)

【수수료】

【출원료】 0 면 46,000 원

【가산출원료】 30 면 0 원

35-2

2025-10-28

【우선권주장료】 0 건 0 원

【심사청구료】 0 항 0 원

【합계】 46,000원

2025-10-28

【발명의 설명】

【발명의 명칭】

야광수단이 구비된 시각장애인 점자블록 및 이의 제조방법{Braille blocks for visually impaired people equipped with luminous means and their manufacturing methods}

【기술분야】

【0001】 본 발명은 시각장애인을 위한 점자블록에 관한 것으로, 특히 야간에 전원이 없는 곳에서도 발광토록 하여 시각장애인 점자블록의 기능은 물론 비상안내 블록의 기능도 제공하고자 하는 것이고 또 다른 도시의 미관을 개선하고자 하는 것이다.

【발명의 배경이 되는 기술】

【0002】 현재 시각장애인을 위하여 점자블록은 직진과 방향전환을 위한 선형 및 점형점자블록(이하 시각장애인 점자블록이라함)으로 설치되는데 이러한 시각장애인 점자블록은 실내외에 법규에 의하여 설치되는데 주간 및 야간에도 시각장애인 점자블록의 특성으로 인하여 장애인에게 길안내는 물론 안전성도 제공하게 되는 것이다.

【0003】 그러나 이러한 시각장애인 점자블록은 점형블록과 선형블록으로 이루어지고 일정한 점형과 선형은 일정한 돌출높이를 제공함으로 보행의 부주의나 노약자에게는 자칫 걸림에 의한 넘어짐이 발생되거나 높낮이로 인하여 발목의 비틀림

24 우수 사례

<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td colspan="5">기존 에스컬레이터 철거 후 엘리베이터 신설
(양동시장역 외부 엘리베이터 설치공사)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td colspan="5">광주도시철도 1호선 중 유일하게 외부 엘리베이터가 없는 양동시장역에 기존 에스컬레이터를 철거 후 엘리베이터 신설</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td colspan="5">광주교통공사
(기술운영처 토목궤도팀)</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td colspan="5">경제 강국 ☐ 안전한 나라 ☐ 새로운 미래 ☐ 민생 ☑
기타 ☐ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td rowspan="5">공적자[6]</td><td>구분</td><td>부서명</td><td>직급</td><td>성명</td><td>연락처</td></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>토목궤도팀</td><td>관리3급</td><td>임근태</td><td>062-604-8241</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>토목궤도팀</td><td>기술4급</td><td>김성호</td><td>062-604-8972</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>각종대회
수상실적[7]</td><td colspan="5">-</td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td colspan="5">국민추천사례(+3점) ☐ 재난 대응 사례(+3점) ☐
협업사례(+3점) ☐ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+3점) ☐</td></tr>
<tr><td rowspan="3">사례내용</td><td>상황[9]</td><td colspan="4">- 2004년 광주도시철도 1호선 개통 시 지상부 보도폭 협소, 사유지 저촉, 지하매설 지장물 등으로 엘리베이터 설치 불가
- 엘리베이터 설치공간 확보가 어렵고 주변 상인 민원으로 2008년 기존 출입구 계단부에 계단을 없애고 에스컬레이터 설치</td></tr>
<tr><td>난관[10]</td><td colspan="4">- 양동3구역 재개발 부지에 엘리베이터 설치키로 하였으나 사업 지연
- 공사현장 인근 상인들의 각종 민원 발생으로 공기 지연
- 건설 시 발생하는 매연, 진동, 소음으로 고객 만족도 저하</td></tr>
<tr><td>적극[11]</td><td colspan="4">- 양동3구역 재개발사업과 연계한 엘리베이터 설치 노력 : ’17~’25년
- 양동시장역 엘리베이터 설치 검토(안) : ’25. 1월
· 1번 출구 에스컬레이터 철거 후 엘리베이터 설치
- 양동시장역 지상 엘리베이터 설치공사 설계 착수 : ’25. 3월
- 양동시장역 외부 엘리베이터 설치사업 市 교부금 교부 : ’25. 7월
- 양동시장역 외부 엘리베이터 설치공사 시행 : ’25. 11월
- 민원 최소화를 위해 공사기간중 전동차 안내방송 및 역사환기 실시 : ’26. 1.~5월
- 시장 민원인 요구로 추가 공사 실시 : ’26. 6월
- 양동시장역 외부 엘리베이터 설치공사 준공 및 개통 : ’26. 6월</td></tr>
</table>

	효과[12] 및 미담사례[13]	- 광주도시철도 1호선 전역사 “1역사 1동선” 확보와 장애인 등 교통약자 이동권 증진 - 편의시설 개선으로 사회약자 수송인원 5% 증가 - 양동시장 지역상권 활성화 노력에 대한 감사의 표시로 양동시장 상인회에서 감사패 증정

증빙 **양동시장역 외부 엘리베이터 설치공사 자료**

2025 세계양궁선수권대회 · 세계장애인양궁선수권대회, 9월 광주에서 만나요!

광 주 광 역 시

수신자 광주교통공사사장
(경유)

제목 양동시장역 외부 엘리베이터 설치 사업 교부금 교부

1. 광주교통공사 토목궤도팀-6655(2025.7.11.)호와 관련입니다.

2. 「광주광역시 지방보조금 관리 조례」 제9조(교부결정)에 따라 '양동시장역 외부 엘리베이터 설치 사업' 보조금을 다음과 같이 교부결정 통지하니 관련규정을 준수하여 사업추진에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.

○ 사 업 명 : 양동시장역 외부 엘리베이터 설치 사업
○ 보조사업자 : 광주교통공사(대표 조익문)
○ 교부결정액 : 금750,000,000원(금칠억오천만원) × 전액 시비
○ 교부내역

(단위:천원)

보조대상액 (A)	교부액			교부액 재원구분			자체부담
	기교부액 (B)	금회교부액 (C)	교부잔액 A-(B+C)	계	국비	시비	
750,000	0	750,000	0	750,000	0	750,000	0

○ 예산과목 : 세부)광주교통공사사업지원, 편성목)공사공단자본전출금, 통계목)공사·공단자본전출금

붙임 1. 지방보조금 교부결정서 및 교부조건 1부
2. 지방보조사업 실적보고 및 정산서(서식) 1부.
3. 사업비 통장 사본 1부. 끝.

광 주 광 역 시 장 (광주광역시장인)

양동시장역 외부 엘리베이터 설치 사업 교부금 교부 1 : 광역교통과-7663, 2025.07.23.

주무관	박희순	광도로철정책팀장	오윤정	광역교통과장	김종호	종합공항교통국장	전결 07.23 김영선

협조자 예산담당관 김선자

시행 광역교통과-7663 (2025.07.23.) 접수 토목궤도팀-7062 (2025.07.23)
우 61945 광주광역시 서구 내방로 111, (치평동) / lineorange14@korea.kr
전화 062-613-4031 전송 062-613-1469 / lineorange14@korea.kr / 비공개(6)
청렴은 당신과 나의 아름다운 약속

양동시장역 외부 엘리베이터 설치 사업 교부금 교부 2 : 市 광역교통과-7663, 2025.07.23.

문서번호	토목궤도팀-10340
보존기간	5년
보고일자	2025.11.03

토목궤도팀장	기술운영처장	기술본부장	사장
김태성	문희주	이상용	조양용

협조					
	차 장	오동환	역무운영팀장	노인배	경영본부장	김준수
	기계환경팀장	양동운	영업계획팀장	송선화	일상감사	양봉자
	전기팀장	유병권	자산회계팀장	오병록		
	차 장	민경택	설계예산팀장	이한숙		

협업행정 사전진단 : 협업과제

양동시장역 외부 엘리베이터 설치공사 시행계획(안)

광주교통공사
[기술운영처 토목궤도팀]

양동시장역 외부 E/V 설치공사 시행계획(안) 1 : 토목궤도팀-10340, 2025.11.03.

- 양동시장역 외부 엘리베이터 -

설치공사 시행 계획(안)

교통약자 이동 편의 증진 및 지하철 이용객의 불편 해소를 위해 양동시장역 외부 엘리베이터 설치공사 시행 계획을 보고 드림

Ⅰ 관련근거

○ 양동시장역 지상 엘리베이터 설치공사 계획(안) - 건축팀-1426('25.3.17.)

Ⅱ 사업개요

○ 위 치 : 광주도시철도 1호선 양동시장역 1번 출입구
○ 규 모 : 외부 엘리베이터 15인승 1대(지상 ↔ 지하 1층)
○ 사 업 비 : 750백만원
※ 예산과목 : 편)자본적지출 항)유형자산취득 세항)선로설비 목)시설비 및 부대비

Ⅲ 그동안 추진사항

○ 양동시장 상인회, 노약자 등 이용자가 양동시장 방면(1, 2번 출입구)으로 엘리베이터 설치요구
○ 市 보조금 교부(7.5억, 광주광역시 광역교통과 - 7663, '25. 7. 23.)
○ 설계 용역
– 용 역 비 : 43,610천원(토목, 건축, 기계 분야 – 전기, 통신 자제 설계)
– 설계내용 : 토목·건축공사, 에스컬레이터 철거, 엘리베이터 설치, 폐기물 처리 등
○ 서구청 디자인 심의 : 대상 아님(아케이드로 인해 지상노출 엘리베이터 아님)
○ 市 계약심사(市 감사위원회-11817, '25. 10. 23.)
– 심사내용 : 일위대가, 수량 및 내역 조정
– 총공사비 : 482,882천원(토목, 건축, E/S철거)

양동시장역 외부 E/V 설치공사 시행계획(안) 2 : 토목궤도팀-10340, 2025.11.03.

○ 일상감사(기술감사팀-3598, '25. 10. 30.)
- 심사내용 : 원가계산시 공사이행보증수수료 삭제
- 총공사비 : 482,793천원(토목, 건축, E/S철거)

Ⅲ 공사 추진 계획

○ 엘리베이터 설치 공사 발주
- 공 사 비 : 482,793천원
- 공사대상 : 토목, 건축, E/S 철거
- 공사기간 : 착공일로부터 180일
- 분야별 세부 공사 계획
  · 기계분야 : 엘리베이터 설치 별도 발주
  · 전기 · 통신 · 기계(소방,공조)분야 : 토목, 건축공사 진행에 따라 별도 발주
  · 폐기물처리 : 별도 발주

Ⅳ 계약심사 및 일상감사 결과

○ 조정금액 : 감 9,297천원
- 市 계약심사 : 감 9,226천원

단위(천원)

당 초	변 경	증감액	사 유
492,108	482,882	감 9,226	일위대가, 수량 및 내역 조정

- 감사실 일상감사 : 감 71천원

단위(천원)

당 초	변 경	증감액	사 유
482,882	482,793	감 71	공사이행보증수수료 삭제

양동시장역 외부 E/V 설치공사 시행계획(안) 2 : 토목궤도팀-10340, 2025.11.03.

Ⅴ 집행계획

○ 예산집행

단위(천원)

구 분	예산액	기집행액	금회집행액	잔 액	비고
양동시장역 외부 엘리베이터 설치공사	750,000	34,000	482,793	233,207	

※ 분야별 공사비

단위(천원)

총 공사비	토목건축,E/S철거	기계	전기	통신	임대차 보상	폐기물 처리
688,996	482,793	106,221	33,700	22,154	34,000	10,128

※ 예산과목 : 비) 자본적지출 항) 유형자산취득 세항) 설로설비 목) 시설비 및 부대비

○ 입찰방식 및 참가자격

구 분	양동시장역 외부 엘리베이터 설치공사
입찰방식	제한경쟁입찰(업종제한, 지역제한)
입찰 참가자격	- 건설산업기본법 제9조의 규정에 의한 토목건축공사업으로 등록한 업체 - 건설산업기본법 제9조의 규정에 의한 토목공사업과 건축공사업으로 등록한 업체 - 공고일 전일 현재 주된 영업소의 소재지가 광주광역시인 업체

Ⅵ 향후 계획

○ 공사발주 의뢰 : '25. 11. 5.
○ 공사계약 : '25. 11월말
○ 착공식 : '25. 11월말
○ 공사시행 : '25. 11. ~ '26. 5월.

양동시장역 외부 E/V 설치공사 시행계획(안) 3 : 토목궤도팀-10340, 2025.11.03.

붙임 1. 양동시장역 지상 엘리베이터 설치 계획(안).hwp
2. 공사조서
3. 공사설명서
4. 공사시방서
5. 양동시장역 지상(외부) 엘리베이터 설치공사 설계내역서(건축, 토목,ES철거)
6. 계약심사 결과 통보[양동시장역 지상(외부) 엘리베이터 설치공사]
7. 심사주요내용(양동시장역 엘리베이터).hwp
8. 심사결과요약서(양동시장역 엘리베이터).xlsx
9. [본문] 계약심사 결과 통보[양동시장역 지상(외부) 엘리베이터 설치공사]
10. 일상감사 [양동시장역 외부 엘리베이터 설치공사] 의견회신, 끝.

양동시장역 외부 E/V 설치공사 시행계획(안) 4 : 토목궤도팀-10340, 2025.11.03.

전라도人 광남일보 GWANGNAM

☰ 정치 경제 산업 사회 전남뉴스 문화·연예 스포츠 기획 오피니언

정치일반

광주교통공사, 양동시장 상인회로부터 감사패 받아

양동시장역 EV 개통…교통약자 이동권 보장·상권 활성화 기여

입력 : 2026. 06.15(월) 16:45



광주교통공사는 교통약자의 이동 편의 증진을 위해 추진한 양동시장역 외부 엘리베이터 설치공사를 최근 완료하고 지난 1일 개통했다.

언론보도 – 광남일보(2026.06.15.)

25 우수 사례

<table>
<tr><td colspan="2">사례제목[1]
(정책명[2])</td><td colspan="5">발상의 전환! 양동시장역 지상 엘리베이터 설치(1역사 1동선 확보)
(양동시장역 지상 E/L 설치)</td></tr>
<tr><td colspan="2">사례요약[3]</td><td colspan="5">- 양동시장역 지상 엘리베이터 설치 추진을 통한 교통약자 이동권 보장
- 1호선 역사 중 지상 엘리베이터가 설치되지 않은 양동시장역에 엘리베이터를 설치하여 1역사 1동선 확보*로 교통약자 이용편의 제고
* 1역사 1동선은 교통약자가 지하철을 이용하기 위해 지상(외부)에서 승강장까지 이동할 때 다른 사람의 도움 없이 엘리베이터로 이동할 수 있는 동선</td></tr>
<tr><td colspan="2">기관명[4]
(부서명)</td><td colspan="5">전남광주통합특별시 광주교통공사
(기술운영처) (건축팀)</td></tr>
<tr><td colspan="2">분야[5]</td><td colspan="5">경제 강국 ☐ 안전한 나라 ☐ 새로운 미래 ☐ 민생 ☑
기타 ☐ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="4">공적자[6]</td><td>구분</td><td>부서명</td><td>직급</td><td>성명</td><td>연락처</td></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>건축팀</td><td>기술4급</td><td>오동환</td><td>062-604-8251</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">각종대회 수상실적[7]</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td colspan="2">가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td colspan="5">국민추천사례(+3점) ☐ 재난 대응 사례(+3점) ☐
협업사례(+3점) ☐ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) ☐</td></tr>
<tr><td rowspan="3">사례내용</td><td>상황[9]</td><td colspan="5">- 전국 도시철도 중 1역사 1동선 미확보한 운영기관으로 지속적인 민원 발생
- 당초 설치 예정이었던 3, 4번 출입구 방면 주택재개발 사업 지연으로 엘리베이터 조속한 설치 어려움
- 1, 2번 출입구 에스컬레이터 노후화로 탑승 승객전도 등 잦은 안전사고 발생
- 양동시장 상인회, 노약자 등 이용자가 양동시장 방면(1, 2번 출입구)으로 엘리베이터 설치 요구</td></tr>
<tr><td>난관[10]</td><td colspan="5">- 1번출입구 에스컬레이터를 엘리베이터로 변경 설치
. 외부출입구 폐쇄 및 엘리베이터 설치공사 추진 시 양동시장 이용객, 주변상인 등 주민 민원발생 우려
. 화재 등 비상상황에 대한 피난시간 충족 필요</td></tr>
<tr><td>적극[11]</td><td colspan="5">- 기존 출입구에 경사형 엘리베이터 등 설치 검토지시(사장님) : ′24. 11.
- 양동시장역 지상 엘리베이터 설치 검토 보고 : ′24. 12.
.1번 출입구 에스컬레이터 철거 후 지상 수직형 엘리베이터 설치 건의
- 양동시장역 지상 엘리베이터 설치 검토계획(안) 수립 : ′25. 1.
.1번 출입구 엘리베이터 설치 시 피난경로 1개소 감소에 따른 열차 및 정거장 화재 시 대피 시간 기준** 충족여부 확인 필요
**근거 : 도시철도 정거장 및 환승편의시설 설계 지침(국토부 고시) 3.5.3.피난시설
.엘리베이터 설치공사에 따른 상인회 등 주변 상권 민원 발생 우려 대책 마련
.출입구 시설(E/S→E/L) 변경에 따른 철도안전관리계 변경 신고 필요
- 양동시장역 지상 엘리베이터 설치위치 변경 시장님 보고 : ′25. 3.</td></tr>
</table>

구 분	변경 전	변경 후
위 치	3, 4번 출입구 방향(신설)	1번 출입구(에스컬레이터 → 엘리베이터)
규 모	지상 엘리베이터(E/L) 15인승	좌동
사업비	11억(설계 1, 공사 10)	8억(설계 0.5, 공사 7.5)

※ 기존 설치계획 대비 설계 및 공사기간 단축(2년→1년), 사업비 3억 절감(11억 → 8억)

- 양동시장역 피난 모의실험(시뮬레이션) 용역 수행 : ‘25. 2. ~ 3.
.피난해석 결과 승강장에서 외부까지 피난시간이 최대 338초로 적합
(기준360초 이내)
- 양동시장역 지상 엘리베이터 설치 계획(안) 수립 : ‘25. 3.
- 양동시장역 지상 엘리베이터 설치를 위한 광주교통공사, 광주양동시장 상인회 간 상생업무협약 체결 : ‘25. 3.
-「양동시장역 지상 엘리베이터 설치공사 설계용역」추진 : ‘25. 5. ~ 9.
-「양동시장역 지상 엘리베이터 설치공사」착공 : ‘25. 11.
- 지상 엘리베이터 설치 완료 및 개통 :‘26. 6. 1.

엘리베이터 설치(지상 ~ B1)



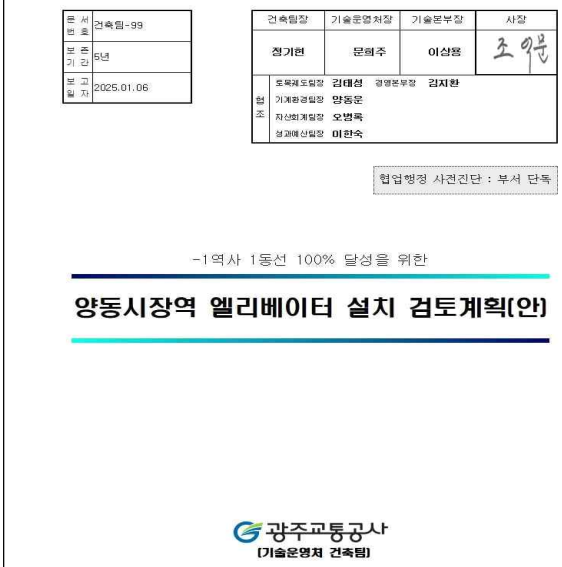
양동시장역 엘리베이터 개통



효과[12] 및 미담사례[13]

- 적극적 행정으로 교통약자의 사각지대 없는 포용적 복지 실현 및 전통시장 이용 활성화를 통한 지역 상권 발전 도모(1역사 1동선 확보)
- 상생 업무 협력을 통한 양동시장 이용객, 노약자 등의 20년 묵은 숙원사업 해결

증빙1 관련 문서 등



문서번호	건축팀-99
보존기간	5년
보고일자	2025.01.06

건축팀장	기술운영처장	기술본부장	사장
정기현	문희주	이상용	조익문

협조				
	토목궤도팀장	김태성	경영본부장	김지환
	기계환경팀장	양동문		
	자산회계팀장	오병록		
	성과예산팀장	이한숙		

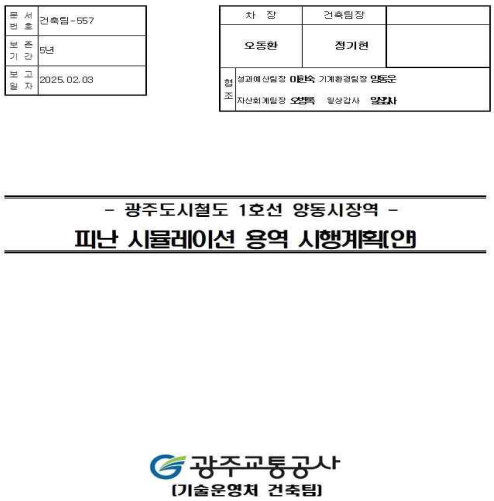
협업행정 사전진단 : 부서 단독

-1역사 1동선 100% 달성을 위한

양동시장역 엘리베이터 설치 검토계획(안)

광주교통공사
[기술운영처 건축팀]

양동시장역 엘리베이터 설치 검토 계획
('25.01)



문서번호	건축팀-557
보존기간	5년
보고일자	2025.02.03

차장	건축팀장	
오동환	정기현	

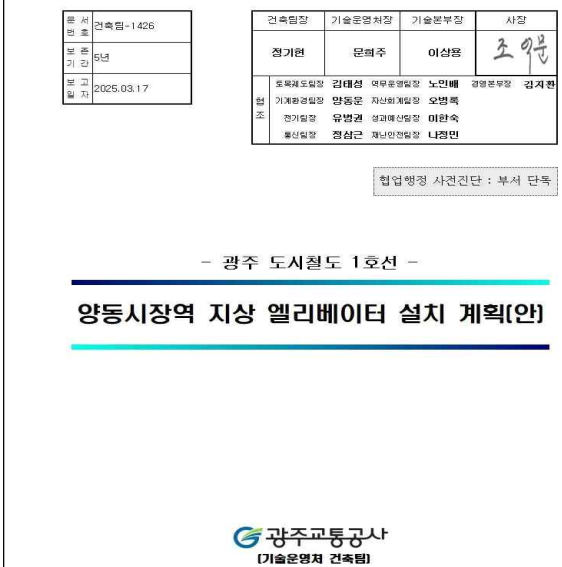
협조		
	성과예산팀장	이한숙 기계환경팀장 양동문
	자산회계팀장	오병록 일상감사 일상사

- 광주도시철도 1호선 양동시장역 -

피난 시뮬레이션 용역 시행계획(안)

광주교통공사
[기술운영처 건축팀]

피난 시뮬레이션 용역 시행계획
('25.02)



문서번호	건축팀-1426
보존기간	5년
보고일자	2025.03.17

건축팀장	기술운영처장	기술본부장	사장
정기현	문희주	이상용	조익문

협조						
	토목궤도팀장	김태성	역무운영팀장	노인배	경영본부장	김지환
	기계환경팀장	양동문	자산회계팀장	오병록		
	전기팀장	유병권	성과예산팀장	이한숙		
	통신팀장	정삼근	재난안전팀장	나정민		

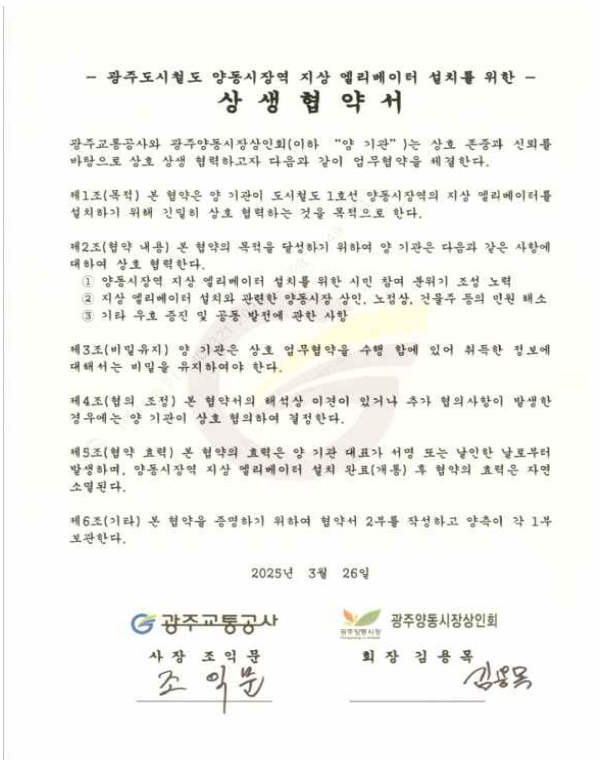
협업행정 사전진단 : 부서 단독

- 광주 도시철도 1호선 -

양동시장역 지상 엘리베이터 설치 계획(안)

광주교통공사
[기술운영처 건축팀]

양동시장역 지상 엘리베이터 설치 계획
('25.03)



- 광주도시철도 양동시장역 지상 엘리베이터 설치를 위한 -

상 생 협 약 서

광주교통공사와 광주양동시장상인회(이하 "양 기관")는 상호 존중과 신뢰를 바탕으로 상호 상생 협력하고자 다음과 같이 업무협약을 체결한다.

제1조(목적) 본 협약은 양 기관이 도시철도 1호선 양동시장역의 지상 엘리베이터를 설치하기 위해 긴밀히 상호 협력하는 것을 목적으로 한다.

제2조(협약 내용) 본 협약의 목적을 달성하기 위하여 양 기관은 다음과 같은 사항에 대하여 상호 협력한다.
① 양동시장역 지상 엘리베이터 설치를 위한 시민 참여 분위기 조성 노력
② 지상 엘리베이터 설치와 관련한 양동시장 상인, 노점상, 건물주 등의 민원 해소
③ 기타 우호 증진 및 공동 발전에 관한 사항

제3조(비밀유지) 양 기관은 상호 업무협약을 수행 함에 있어 취득한 정보에 대해서는 비밀을 유지하여야 한다.

제4조(협의 조정) 본 협약서의 해석상 이견이 있거나 추가 협의사항이 발생한 경우에는 양 기관이 상호 협의하여 결정한다.

제5조(협약 효력) 본 협약의 효력은 양 기관 대표가 서명 또는 날인한 날로부터 발생하며, 양동시장역 지상 엘리베이터 설치 완료(개통) 후 협약의 효력은 자연 소멸된다.

제6조(기타) 본 협약을 증명하기 위하여 협약서 2부를 작성하고 양측이 각 1부 보관한다.

2025년 3월 26일

광주교통공사 사장 조익문 조익문

광주양동시장상인회 회장 김용목 김용목

양동시장 상인회와 상생협약
('25.03)

증빙2 관련 언론보도 등


재난포털

KBS뉴스

분야별 뉴스9 TV 뉴스 심층취재 스포츠 시사프로그램 지역뉴스 속보

뉴스광장(광주)

광주 장애인단체 "양동시장역 엘리베이터 요구"

입력 2022.04.19 (07:56) | 수정 2022.04.19 (08:50)

엘리베이터 설치 요구 시위
(KBS, '22.04.19.)


남도일보

광주 지하철 양동시장역 '지상 엘리베이터' 설치

유일 미설치 역…올해 하반기 착공
'1호선 1역사 1동선' 완성 '눈앞'
광주교통공사 "교통약자 이동권 보장"

광주광역시 도시철도 1호선에서 유일하게 지상 엘리베이터가 없던 양동시장역에 엘리베이터 설치가 본격화된다.

광주교통공사는 15일 광주 서구 양동시장역 지상 엘리베이터 설치를 위한 설계 용역에 착수했다고 밝혔다.

이번 사업은 도시철도 1호선 전 구간 '1역사 1동선' 확보를 위한 마지막 단계로, 교통약자 이동권 보장과 지역경제 활성화를 목표로 추진된다.

양동시장역은 1호선 20개 역사 중 유일하게 지상 엘리베이터가 없어, 장애인·노약자·임산부 등 교통약자들의 불편이 20여 년 간 이어져 왔다. 그동안 휠체어 리프트가 임시 설치됐지만, 추락 등 안전사고 위험이 높았다.

엘리베이터 설치 사업 착공
(남도일보, '25.05.15.)


광주교통공사-양동시장상인회, '상생 협약'

양동시장역 지상 엘리베이터 설치 상생협약

광주교통공사(사장 조익문)는 지난 26일 광주 양동시장상인회(회장 김용덕) 사무실에서 상인회와 업무 협약을 체결하고, 지역 주민들의 편의 증진과 공동 발전을 위해 상호 협력하기로 했다.

협약을 통해 양 기관은 양동시장역 지상 엘리베이터 설치를 비롯해 역사 이용과 관련된 주요 민원 해소, 주민 의견 수렴 등 지역민 복지증진과 전통시장 활성화를 위해 공동 노력할 예정이다.

양동시장역은 광주도시철도 1호선 역사 중 유일하게 지상 엘리베이터가 설치돼 있지 않아 개통 이후 최근까지 시민들의 불편이 지속됐다. 그러나 공사와 광주시의회 감수은 의원이 나서 상인회 의견 수렴, 설치 방안 마련 등 적극 노력한 결과 설치 설계를 거쳐 올 하반기 착공을 앞두고 있다.

지상 엘리베이터가 설치되면 교통약자를 포함한 도시철도 이용객들의 이동 편의성이 크게 향상되며, 양동시장 이용객 증가 등 지역경제 활성화로 이어질 것으로 기대된다.

조익문 사장은 28일 "양동시장역은 어르신을 포함한 교통약자 이용률이 높은 만큼 이동 편의성 제고가 필요하다"며 "앞으로도 시민들이 편리하게 도시철도를 이용할 수 있도록 적극 노력하겠다"고 말했다.

공사-상인회간 상생협약
(아시아경제, '25.07.27.)


뉴스1

광주 양동시장역에 지상 엘리베이터 설치…20년 숙원 사업 착공

박지현 기자
2025.12.09 오후 04:04

광주 도시철도 1호선 역사 중 유일하게 미설치
광주시 7억5천만원 투입…내년 5월 완공

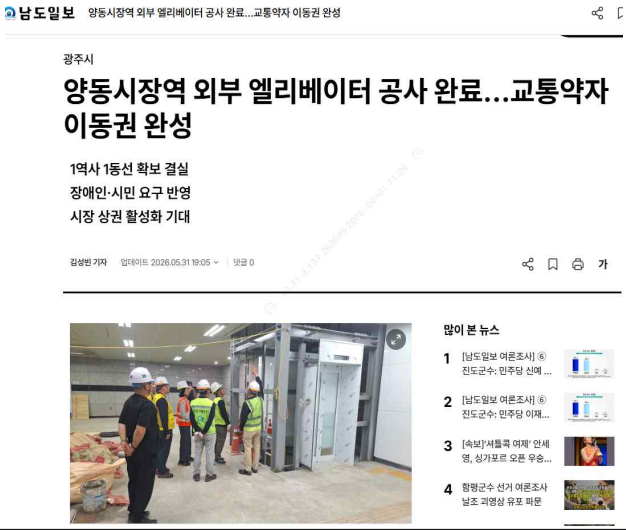
9일 양동시장역 외부 엘리베이터 설치 착공식에서 참가자들이 기념 촬영을 하고 있다. (독자 제공. 재판매 및 DB금지) 2025.12.9/뉴스1

(광주=뉴스1) 박지현 기자 = 광주도시철도 1호선 양동시장역에 지상 엘리베이터가 설치된다. 장애인단체와 시민사회의 오랜 요구 끝에 20여 년 만에 사업이 본격화됐다.

광주장애인차별철폐연대는 9일 양동시장역 2층 대합실 앞에서 지상 엘리베이터 설치 기공식을 개최했다.

광주시는 총 7억 5000만 원을 들여 지상과 지하 1층을 연결하는 승강기 1기를 설치한다. 내년 5월 완공될 예정이다.

엘리베이터 설치 사업 착공
(뉴스1, '25.12.09.)


남도일보 양동시장역 외부 엘리베이터 공사 완료…교통약자 이동권 완성

광주시

양동시장역 외부 엘리베이터 공사 완료…교통약자 이동권 완성

1역사 1동선 확보 결실
장애인·시민 요구 반영
시장 상권 활성화 기대

김성빈 기자 업데이트 2026.05.31 19:05 | 댓글 0

많이 본 뉴스
1 [남도일보 여론조사] ⑥ 진도군수: 민주당 신예 ...
2 [남도일보 여론조사] ⑥ 진도군수: 민주당 이재...
3 [속보]'서틀콕 여제' 안세영, 싱가포르 오픈 우승...
4 함평군수 선거 여론조사 남조 괴영상 유포 파문

엘리베이터 공사 완료
(남도일보, '26.05.31.)


남도일보 광주교통공사, 양동시장역 엘리베이터 설치…상인회 감사패

광주교통공사, 양동시장역 엘리베이터 설치…상인회 감사패

전통시장 접근성 개선 기대
교통약자 이동권 한층 강화
1호선 '1역사 1동선' 완성

김성빈 기자 업데이트 2026.06.15 19:22 | 댓글 0

많이 본 뉴스
1 [단독]월드컵 대표 '엔스 카스트로프' 태국마크엔...
2 [단독]행안부 "전남광주 주청사 1곳, 이달 말까지...
3 전남 해남서 둘레길 걷던 70대, 절벽 아래 갯바위...
4 "비 안 와도 장마철"...기상학계 '장마' 개념 재정립
5 KIA, 이대플린 고별전서 두산에 2-4 패배

광주교통공사가 지난 9일 양동시장역 외부 엘리베이터 설치를 완료하고 양동시장 상인회로부터 감사패를 받았다.

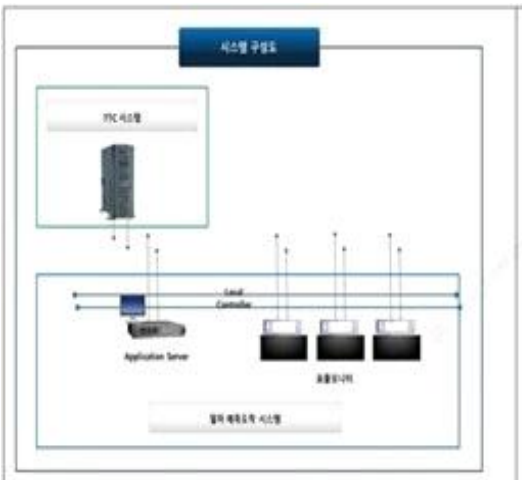
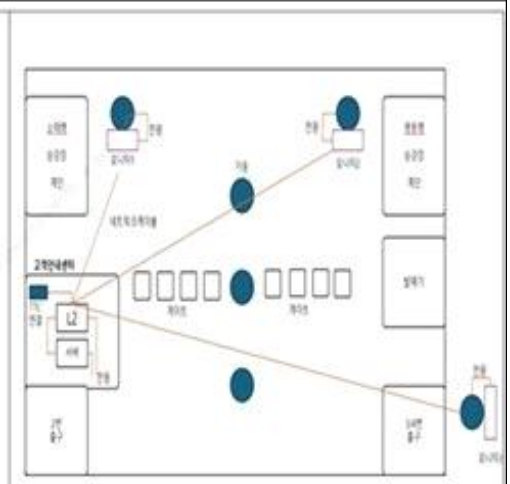
양동시장 상인회로부터 감사패 전달
(남도일보, '26.06.15.)

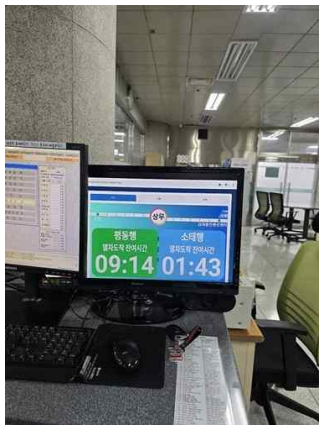
26 우수 사례

<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td>유기적 건설 운영 협조체계 유지를 통한 안전 개선 사례
- 환승역 출입시스템 보완을 통한 승객안전 확보
(2호선 건설 운영 협의체 및 실무 협의체 운영)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td>- 도시철도 2호선 설계단계부터 건설본부와 우리공사가 지속적 협조체계를 유지하여 개선사항 발굴
- 매월 협의체(공사, 본부, 설계사, 감리사) 회의를 통한 의견 반영
- 사례)2호선 214(환승)역 출입 시스템 보완을 통한 승객안전 확보</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td>광주교통공사 / 도시철도건설본부
(건설지원팀)</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td>경제 강국 ☐ 안전한 나라 ■ 새로운 미래 ☐ 민생 ☐
기타 ☐ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td>공적자[6]</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>부서명</th><th>직급</th><th>성명</th><th>연락처</th></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>건설지원팀</td><td>기술5</td><td>김민경</td><td>604-8204</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>건설지원팀</td><td>기술4</td><td>양승진</td><td>604-8203</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>각종대회 수상실적[7]</td><td></td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td>국민추천사례(+3점) ☐ 재난 대응 사례(+3점) ☐
협업사례(+3점) ☐ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) ☐</td></tr>
<tr><td rowspan="4">사례내용</td><td>상황[9]</td><td>광주2호선 214역은 환승역으로 1호선 아래에 신설되어 1호선 출입구를 공동 사용하며, 승강장에서 지상으로 직접 통하는 피난계단이 있음,</td></tr>
<tr><td>난관[10]</td><td>평상시 외부인의 무단출입을 방지(쇄정)하며, 비상시 승객 대피에 활용(개방)하여야 함</td></tr>
<tr><td>적극[11]</td><td>- 건설본부 담당자 설득 및 현장 방문을 통해 문제점 검증
- 출입통제 시스템 설치 제기
- 평상시 비인가자의 출입을 통제하여 시설물 보안 강화 및 무임승차 방지
- 비상시 자동 개방으로 안전한 대피 통로 확보
- 출입통제 시스템 추가 시공 확정(6개소, 약 3천만원 소요)</td></tr>
<tr><td>효과[12] 및 미담사례[13]</td><td>- 유기적 건설 운영 협조체계의 유지를 통한 승객 안전 확보 사례
- 시공단계에서 현 문제점을 발견하고 미리 대응책을 마련하여 개통전에 시스템 사전 보완</td></tr>
</table>

27 우수 사례

<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td colspan="5">도시철도 최초 AI 기반 실시간 열차 도착시간 안내 시스템
(「AI 기반 실시간 열차 도착시간 안내 시스템」 구축 사업)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td colspan="5">ㅇ 전국 최초로 실시간 열차정보 제공(“초”단위, 정확도 5초 이내)으로 대중교통 서비스의 지능화와 이용고객의 안전성 증대 및 고객 만족도 향상을 동시에 달성
ㅇ 기존의 열차 정보안내 시스템을 대신하여 AI 머신러닝 기반으로 도시철도 승강장, 대합실에서 실시간으로 열차 도착 시간을 안내하고, 열차 운행정보를 제공하는 통합 솔루션 제공</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td colspan="5">광주교통공사 (신사업개발팀) 광주테크노파크 ㈜에스유아이씨티</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td colspan="5">경제 강국 ☐ 안전한 나라 ☑ 새로운 미래 ☐ 민생 ☐
기타 ☐ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td>공적자[6]</td><td>구분</td><td>부서명</td><td>직급</td><td>성명</td><td>연락처</td></tr>
<tr><td></td><td>주 공적자</td><td>철도사업처</td><td>관리2급</td><td>오남종</td><td>062-604-8016</td></tr>
<tr><td></td><td>부 공적자</td><td>신사업개발팀</td><td>관리3급</td><td>문영주</td><td>062-604-8210</td></tr>
<tr><td></td><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>각종대회 수상실적[7]</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td colspan="5">국민추천사례(+3점) ☐ 재난 대응 사례(+3점) ☐
협업사례(+3점) ☐ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) ☐</td></tr>
<tr><td rowspan="3">사례내용</td><td>상황[9]</td><td colspan="4">대부분의 철도 운영기관은 대략적인 위치 표출 방식의 열차도착 정보를 제공하고 있으나, 정확한 도착시간 정보가 없어 승객들은 열차도착 시 무리한 승강장 계단 질주 및 넘어짐 등 안전사고 위험이 발생.</td></tr>
<tr><td>난관[10]</td><td colspan="4">해당없음</td></tr>
<tr><td>적극[11]</td><td colspan="4">ㅇ 개발 목표 : 전국 최초로 실시간 열차정보 제공(“초”단위, 정확도 5초 이내)으로 대중교통 서비스의 지능화와 이용고객의 안전성 증대 및 고객 만족도 향상을 동시에 달성
ㅇ 개발 전략 : 기존의 열차 정보안내 시스템을 대신하여 AI 머신러닝 기반으로 도시철도 승강장, 대합실에서 실시간으로 열차 도착 시간을 안내하고, 열차 운행정보를 제공하는 통합 솔루션 제공
ㅇ 추진 체계 : 내·외부 고객과의 협업
- (주무관청 지원) 광주교통공사는 실시간 열차 도착시간 안내 시스템의 필요성을 제안하였고, 광주광역시 창업진흥과와 광주테크노파크(TP)에서 「창업기업제품 실증지원사업」을 통해 해당 기술을 가진 업체 (주)SUICT를 선정하여 실증사업을 공동으로 진행함.</td></tr>
</table>

		- (광주교통공사) 지하철 열차운행정보 관련자료 제공 및 신호관제, 통신관제 기계실 서버 연결작업 지원 등의 적극적인 협업을 통해 상무역에 실시간 열차 도착 시간 안내시스템을 안정적으로 설치·운영 할 수 있게 되었음.
	효과[12] 및 미담사례[13]	○ 만족도 설문조사 결과 높은 실증효과 확인 - 설문조사 기간 : 2026. 1. 12.~ 1. 26. (15일간) - 만족도 평가 주요 항목의 평균값이 5.0 만점에서 4.2점 이상으로, 이용자 체감과 운영 효율성 측면에서 높은 실증성과 확인 ○ 안전 측면 효과 - (혼잡도 감소) 승객 유동량 분산 → 혼잡도 10~15% 감소 - (안전사고 예방) 정확한 정보 제공 → 위험 행동(계단 뛰기 등) 자제 → 넘어짐 사고 15~20% 감소 및 고령층 사고 예방 ※ 고령층 넘어짐 사고는 전체의 40% 수준 ○ 사회적 비용 절감 - 승객 넘어짐 사고 20% 감소시 우리공사 연간 300 ~ 500만원 절감이 예상되고, 표준 API 도입으로 타 역사, 타 노선 확장시 설치 비용 30~40% 절감 예상됨
	시스템 구성도 및 설치사진	 (실시간 열차 동작 안내 시스템 구성도)  (광주교통공사 상무역 설치 구성도)  (구)행선안내기 대합실  (구)행선안내기 승강장  대합실 상선 모니터1

		 대합실 하선 모니터2
		 3,4번 출구 모니터3
		 역무실 모니터4

28 우수 사례

<table>
<tr><td rowspan="2">사례제목[1]
(정책명[2])</td><td colspan="5">교통약자의 첫 지하철 이용, 직원이 함께 걷다 !!</td></tr>
<tr><td colspan="5">“사회공헌활동으로 ESG경영 실천을 위한 교통약자 동행 프로젝트”</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td colspan="5">❍ 2호선운영기획단은 교통약자의 지하철 이용 장벽을 낮추기 위해 복지기관과 연계한「교통약자 동행 프로젝트」추진
❍ 2호선운영기획단 직원이 직접 지하철 이용 전 과정에 동행하여 승차권 발권과 게이트 통과, 승강장 이용, 안전수칙 등을 안내하고 역사 내 무료 프로그램인 도산역 이·미용(염색)까지 연계하여 지원하였음.
❍ 사회공헌활동과 도시철도 홍보를 결합하여 공기업의 사회적 책임을 실천함과 동시에 향후 2호선 이용수요 창출 기반을 마련한 적극행정 사례임.</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td colspan="5">광주교통공사
(2호선운영기획단)</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td colspan="5">경제 강국 □ 안전한 나라 □ 새로운 미래 □ 민생 ■
(교통복지·사회공헌)
기타 □ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td rowspan="5">공적자[6]</td><td>구분</td><td>부서명</td><td>직급</td><td>성명</td><td>연락처</td></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>2호선
운영기획단</td><td>관리3급</td><td>민경수</td><td>062-604-8315</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>〃</td><td>기술4급</td><td>강명균</td><td>062-604-8313</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>〃</td><td>〃</td><td>손필두</td><td>062-604-8314</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>〃</td><td>기술6급</td><td>박지광</td><td>062-604-8316</td></tr>
<tr><td>각종대회
수상실적[7]</td><td colspan="5">-</td></tr>
<tr><td>가점대상
여부[8]
(입증자료 필수)</td><td colspan="5">국민추천사례(+3점) □ 재난 대응 사례(+3점) □
협업사례(+3점) ■
※ 협업기관 : 투게더 장애인 단기보호센터(여성 발달장애인 보호기관)
적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) □</td></tr>
</table>

	상황[9]	❍ 우리공사는 도시철도 2호선 개통을 앞두고 시민 누구나 편리하게 이용할 수 있는 도시철도 이용환경 조성과 신규 수송수요 창출 방안을 지속적으로 발굴하고 있었음 ❍ 특히 고령자, 장애인 등 교통약자는 지하철 이용 경험 부족과 심리적 부담으로 대중교통 이용에 어려움을 겪고 있었으며, 도시철도 이용 활성화를 위해서는 단순 홍보보다 실제 이용과 체험 중심의 지원이 필요함. ❍ 이에 지역 복지기관과 연계하여 사회공헌활동과 수송창출을 동시에 실현할 수 있는「교통약자 동행 프로젝트」를 추진하였음
사례내용	**난관**[10]	❍ 기존 사회공헌활동은 일회성 봉사활동에 그치는 경우가 많아 도시철도 이용 활성화와 직접 연계하기 어려움이 있음 ❍ 또한 교통약자는 • 지하철 이용방법을 잘 모르고 • 발권 절차가 어렵고 • 승강장 이용 및 이동에 대한 불안감이 커 • 실제 이용으로 이어지기 어려운 문제가 있었음 ❍ **복지기관에서도 단순 홍보보다 안전하게 동행할 수 있는 프로그램 운영을 희망하여 기관별 맞춤형 프로그램 마련이 필요하게 되었음**
	적극[11]	❍ 2호선운영기획단은 단순 홍보방식을 벗어나 직원이 직접 교통약자의 이동 전 과정을 함께하는 맞춤형 동행서비스를 추진하였음 ❍ 지하철 인근 복지기관과 사전 협의를 통해 맞춤형 프로그램 구성하고 장애인복지시설 이용자를 대상으로 교통약자 동행 프로젝트 운영하였음 ❍ 주요 추진내용은 다음과 같다. • 직원이 복지시설부터 역사 및 목적지까지 직접 동행 • 우대권 발권방법 및 게이트 통과방법 안내 • 승강장 안전수칙 및 역사 시설 이용방법 안내 • 역사 내 무료 이·미용 프로그램 이용 지원 • 도시철도 2호선 홍보 및 이용정보 제공

<table>
<tr><td rowspan="2">사례내용</td><td>적극[11]</td><td>❍ 2026년 6월 23일(화) 투게더 장애인 단기보호센터(여성 발달장애인 보호기관) 이용자 6명과 인솔자 2명을 대상으로 도산역 이·미용시설 이용을 지원하고 우대권 발권, 안전교육 및 2호선 홍보를 함께 실시하였음
❍ 특히 직원들이 단순 안내자가 아닌 이동 전 과정을 함께하는 동행자로 참여함으로써 교통약자의 이용 불안감을 해소하고 실제 도시철도 이용 경험을 제공하였음

</td></tr>
<tr><td>효과[12] 및 미담사례[13]</td><td>□ 추진효과
○ 교통약자와의 직접 동행을 통한 새로운 사회공헌 모델 구축
○ 교통약자의 도시철도 이용 접근성 향상
○ 실제 지하철 이용체험을 통한 이용 장벽 해소
○ 복지기관과의 지속적인 협력체계 마련
○ 시민밀착형 홍보를 통한 광주도시철도 2호선 긍정적 이미지 확산
○ 향후 도시철도 이용수요 창출 기반 마련

□ 미담사례
○ “투게더 장애인 단기보호센터” 이용자들은 직원과 함께 발권부터 승강장 이용, 목적지 이동까지 전 과정을 체험하면서 지하철 이용에 대한 자신감을 얻을 수 있었음
○ 복지기관 관계자는 "단순한 봉사활동이 아니라 실제 대중교통 이용방법을 배울 수 있는 뜻깊은 프로그램이었다"고 평가하였으며, 향후에도 지속적인 프로그램 운영을 희망해 옴
○ 직원들 역시 사회공헌활동을 통해 지역사회와 함께하는 공기업의 역할을 직접 실천하고, 교통약자의 입장에서 도시철도 이용환경을 다시 한번 생각하는 계기가 되었음</td></tr>
</table>

※ 붙 임 : 교통약자 동행 프로젝트 추진 결과보고

붙임)

문서번호	2호선운영기획단-2034
보존기간	5년
보고일자	2026.06.24

부 장	2호선운영기획단장	
민경수	한상훈	
협조		

- 2/4분기 사회공헌활동 및 수송수요 창출 -

교통약자 동행 프로젝트 추진 결과보고

2026. 06.

광주교통공사
(2호선운영기획단)

- 2/4분기 사회공헌활동 및 수송수요 창출 -

교통약자 동행 프로젝트 추진 결과보고

사회적 약자와 함께하는 봉사활동을 통해 공기업의 사회적 책임을 이행하고 이를 지하철 이용 활성화와 연계하여 신규 수송수요 창출에 기여코자 함

□ 관련근거

○ 2026년 수송창출시책 제출(2호선운영기획단-805, 2026.03.11.)

○ 교통약자 동행 프로젝트 추진계획(2호선운영기획단-1531, 2026.05.13.)

□ 추진개요

○ 교통약자 동행 프로젝트를 통하여 지하철 이용 문턱을 낮추고 지역사회 밀착형 홍보를 통해 수송수요 창출

- 지하철 인근 복지센터를 방문하여 지하철을 타고 이용할 수 있는 시설 홍보
- 역사내 무료이용 프로그램(무료 이·미용, 기초검진 등) 동행 지원
- 2호선 안내 및 정보제공

□ 추진내용

○ 봉사기관 : 투게더 장애인 단기보호센터
(광주광역시 광산구 신흥신기길 38-12)

○ 봉사일시 : 2026.06.23.(화) 09:00~12:00

○ 참 석 자

- 공　사 : 4명(2호선운영기획단 민경수 부장 외 3명)
- 센　터 : 8명(인솔자 2, 장애인 6)

○ 봉사내용

- 봉사대상자 도산역 이·미용 시설까지 동행하여 염색
- 지하철 이용 발권방법 및 승강장 안전수칙 등 안내
- 2호선 홍보 및 안내

○ 관련사진



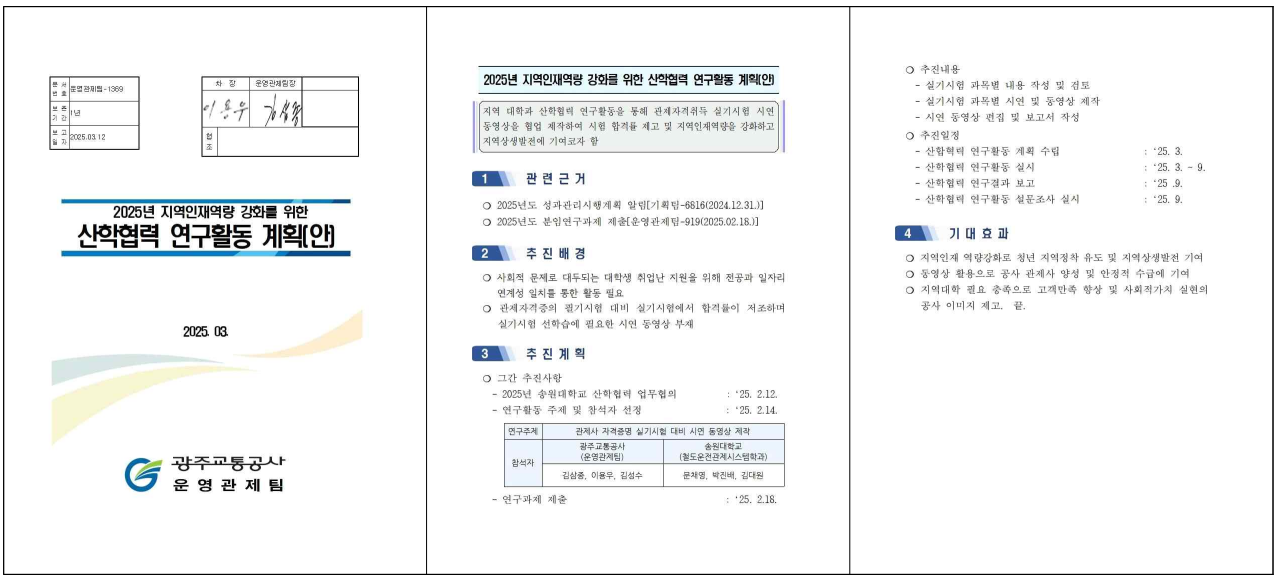
□ 향후계획

○ 3/4분기 교통약자 동행 프로젝트 추진 : 2026. 9월. 끝.

29 우수 사례

<table>
<tr><td colspan="2">사례제목[1]
(정책명[2])</td><td>산학협력 연구활동을 통해 철도교통관제자격 시험 합격률을 높여 취업생의 철도관련 취업 성공에 기여한다
(「철도교통관제자격 실기시험 대비 시연동영상 제작」사업)</td></tr>
<tr><td colspan="2">사례요약[3]</td><td>-관제업무 필수 요건인 철도교통관제자격 시험의 합격률이 저조하며 실기시험 선학습에 필요한 교육교재 부재
-지역 대학과의 산학협력을 통해 철도교통관제자격 실시기험 시연동영상 제작 및 활용하여 합격률 제고</td></tr>
<tr><td colspan="2">기관명[4]
(부서명)</td><td>광주교통공사
(운영관제팀)</td></tr>
<tr><td colspan="2">분야[5]</td><td>경제 강국 ☐ 안전한 나라 ☐ 새로운 미래 ☐ 민생 ☑
기타 ☐ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td colspan="2">공적자[6]</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>부서명</th><th>직급</th><th>성명</th><th>연락처</th></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>운영관제팀</td><td>관리3급</td><td>이용우</td><td>062-604-8331</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>운영관제팀</td><td>기술5급</td><td>김성수</td><td>062-604-8332</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td colspan="2">각종대회 수상실적[7]</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td>국민추천사례(+3점) ☐ 재난 대응 사례(+3점) ☐
협업사례(+3점) ☐ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) ☐</td></tr>
<tr><td rowspan="4">사례내용</td><td>상황[9]</td><td>청년 취업률 감소와 지역인구 감소로 인한 지역사회 현안문제</td></tr>
<tr><td>난관[10]</td><td>지역 학생의 철도관련 취업을 위한 자격시험 합격률 저조</td></tr>
<tr><td>적극[11]</td><td>
<table>
<tr><th>활용 전</th><th></th><th>활용 후</th></tr>
<tr><td>· 철도교통관제자격 실기시험 교육교재(영상) 부재</td><td>⇨</td><td>· 지역대학과의 연구활동을 통한 철도교통관제자격 실기시험 동영상 제작 및 활용</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>효과[12] 및 미담사례[13]</td><td>- 지역대학생이 직접 참여하여 자기개발 강화
- 관제자격 실기시험 시연동영상 활용으로 합격률 제고</td></tr>
</table>

1. 광주교통공사-운영관제팀 우수1-산학협력 연구활동 계획



문서번호	운영관제팀-1369
보존기간	1년
보고일자	2025.03.12

차 장	운영관제팀장
이용우	
참조	

2025년 지역인재역량 강화를 위한
산학협력 연구활동 계획(안)

2025. 03.

광주교통공사
운 영 관 제 팀

2025년 지역인재역량 강화를 위한 산학협력 연구활동 계획(안)

지역 대학과 산학협력 연구활동을 통해 관제자격취득 실기시험 시연 동영상을 협업 제작하여 시험 합격률 제고 및 지역인재역량을 강화하고 지역상생발전에 기여코자 함

1 관 련 근 거

○ 2025년도 성과관리시행계획 알림[기획팀-6816(2024.12.31.)]
○ 2025년도 분임연구과제 제출[운영관제팀-919(2025.02.18.)]

2 추 진 배 경

○ 사회적 문제로 대두되는 대학생 취업난 지원을 위해 전공과 일자리 연계성 일치를 통한 활동 필요
○ 관제자격증의 필기시험 대비 실기시험에서 합격률이 저조하며 실기시험 선학습에 필요한 시연 동영상 부재

3 추 진 계 획

○ 그간 추진사항
- 2025년 송원대학교 산학협력 업무협의 : '25. 2.12.
- 연구활동 주제 및 참석자 선정 : '25. 2.14.

연구주제	관제사 자격증명 실기시험 대비 시연 동영상 제작	
참석자	광주교통공사 (운영관제팀)	송원대학교 (철도운전관제시스템학과)
	김삼중, 이용우, 김성수	문채영, 박진배, 김대원

- 연구과제 제출 : '25. 2.18.

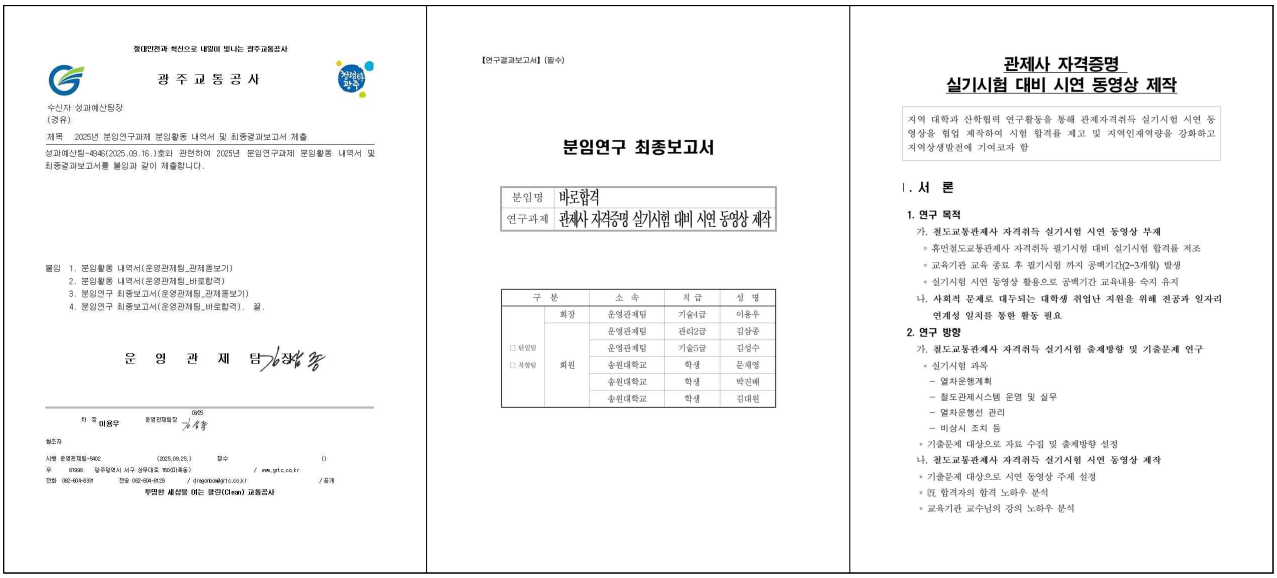
○ 추진내용
- 실기시험 과목별 내용 작성 및 검토
- 실기시험 과목별 시연 및 동영상 제작
- 시연 동영상 편집 및 보고서 작성

○ 추진일정
- 산학협력 연구활동 계획 수립 : '25. 3.
- 산학협력 연구활동 실시 : '25. 3. - 9.
- 산학협력 연구결과 보고 : '25 .9.
- 산학협력 연구활동 설문조사 실시 : '25. 9.

4 기 대 효 과

○ 지역인재 역량강화로 청년 지역정착 유도 및 지역상생발전 기여
○ 동영상 활용으로 공사 관제사 양성 및 안정적 수급에 기여
○ 지역대학 필요 충족으로 고객만족 향상 및 사회적가치 실현의 공사 이미지 제고. 끝.

2. 광주교통공사-운영관제팀 우수1-산학협력 연구활동 결과보고



절대안전과 혁신으로 내일이 빛나는 광주교통공사

광 주 교 통 공 사

수신자 성과예산팀장
(경유)

제목 2025년 분임연구과제 분임활동 내역서 및 최종결과보고서 제출

성과예산팀-4545(2025.09.16.)호와 관련하여 2025년 분임연구과제 분임활동 내역서 및 최종결과보고서를 붙임과 같이 제출합니다.

붙임 1. 분임활동 내역서(운영관제팀_관제종보기)
2. 분임활동 내역서(운영관제팀_바로합격)
3. 분임연구 최종보고서(운영관제팀_관제종보기)
4. 분임연구 최종보고서(운영관제팀_바로합격). 끝.

운 영 관 제 팀장

0905
차 장 이용우 운영관제팀장

협조자

시행 운영관제팀-5402 (2025.09.25.) 접수 ()
우 61469 광주광역시 서구 상무대로 1000(치평동) / www.gjtcc.co.kr
전화 062-609-6338 / 팩스 062-609-6339 / dmyoo@gjtcc.co.kr / 공개

투명한 세상을 여는 광대(Clean) 교통공사

【연구결과보고서】 (필수)

분임연구 최종보고서

분임명	바로합격
연구과제	관제사 자격증명 실기시험 대비 시연 동영상 제작

구 분		소 속	직 급	성 명
□ 반일형 □ 저항형	회장	운영관제팀	기술4급	이용우
	회원	운영관제팀	관리2급	김삼중
		운영관제팀	기술5급	김성수
		송원대학교	학생	문채영
		송원대학교	학생	박진배
		송원대학교	학생	김대원

관제사 자격증명
실기시험 대비 시연 동영상 제작

지역 대학과 산학협력 연구활동을 통해 관제자격취득 실기시험 시연 동영상을 협업 제작하여 시험 합격률 제고 및 지역인재역량을 강화하고 지역상생발전에 기여코자 함

Ⅰ. 서 론

1. 연구 목적

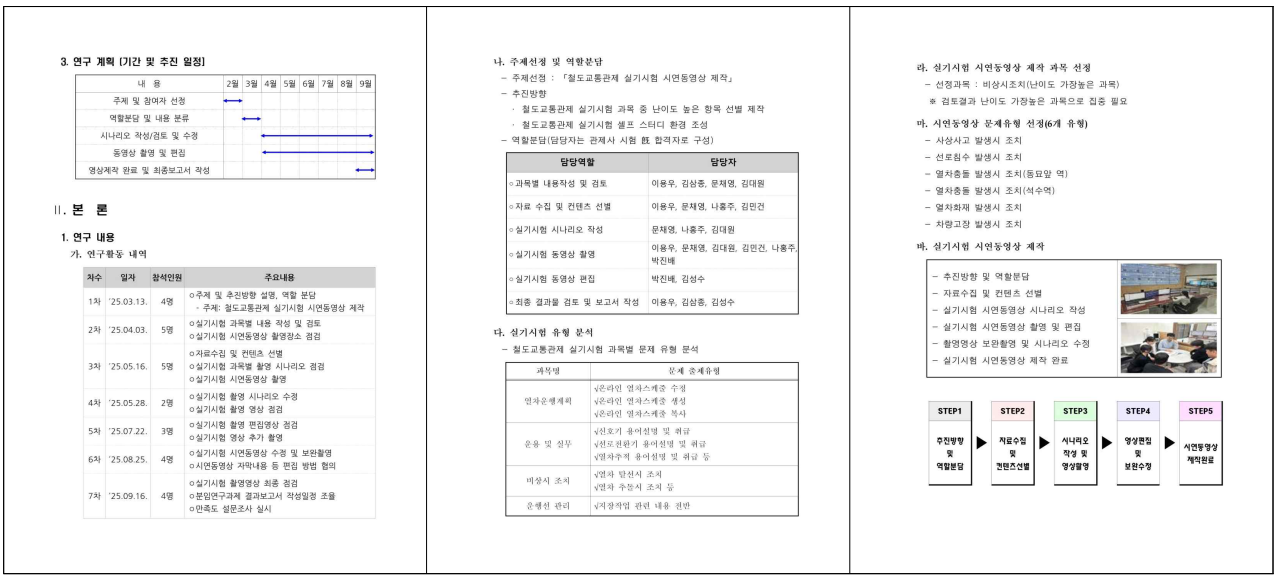
가. 철도교통관제사 자격취득 실기시험 시연 동영상 부재
◦ 휴먼철도교통관제사 자격취득 필기시험 대비 실기시험 합격률 제조
◦ 교육기관 교육 종료 후 필기시험 까지 공백기간(2-3개월) 발생
◦ 실기시험 시연 동영상 활용으로 공백기간 교육내용 숙지 유지

나. 사회적 문제로 대두되는 대학생 취업난 지원을 위해 전공과 일자리 연계성 일치를 통한 활동 필요

2. 연구 방향

가. 철도교통관제사 자격취득 실기시험 출제방향 및 기출문제 연구
◦ 실기시험 과목
– 열차운행계획
– 철도관제시스템 운영 및 실무
– 열차운행선 관리
– 비상시 조치 등
◦ 기출문제 대상으로 자료 수집 및 출제방향 설정

나. 철도교통관제사 자격취득 실기시험 시연 동영상 제작
◦ 기출문제 대상으로 시연 동영상 주제 설정
◦ 旣 합격자의 합격 노하우 분석
◦ 교육기관 교수님의 강의 노하우 분석



3. 연구 계획 (기간 및 추진 일정)

내 용	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월
주제 및 참여자 선정								
역할분담 및 내용 분류								
시나리오 작성/검토 및 수정								
동영상 촬영 및 편집								
영상제작 완료 및 최종보고서 작성								

Ⅱ. 본 론

1. 연구 내용

가. 연구활동 내역

차수	일자	참석인원	주요내용
1차	'25.03.13.	4명	○주제 및 추진방향 설명, 역할 분담 - 주제: 철도교통관제 실기시험 시연동영상 제작
2차	'25.04.03.	5명	○실기시험 과목별 내용 작성 및 검토 ○실기시험 시연동영상 촬영장소 점검
3차	'25.05.16.	5명	○자료수집 및 컨텐츠 선별 ○실기시험 과목별 촬영 시나리오 점검 ○실기시험 시연동영상 촬영
4차	'25.05.28.	2명	○실기시험 촬영 시나리오 수정 ○실기시험 촬영 영상 점검
5차	'25.07.22.	3명	○실기시험 촬영 편집영상 점검 ○실기시험 영상 추가 촬영
6차	'25.08.25.	4명	○실기시험 시연동영상 수정 및 보완촬영 ○시연동영상 자막내용 등 편집 방법 협의
7차	'25.09.16.	4명	○실기시험 촬영영상 최종 점검 ○분임연구과제 결과보고서 작성일정 조율 ○만족도 설문조사 실시

나. 주제선정 및 역할분담
– 주제선정 : 「철도교통관제 실기시험 시연동영상 제작」
– 추진방향
· 철도교통관제 실기시험 과목 중 난이도 높은 항목 선별 제작
· 철도교통관제 실기시험 셀프 스터디 환경 조성
– 역할분담(담당자는 관제사 시험 旣 합격자로 구성)

담당역할	담당자
○과목별 내용작성 및 검토	이용우, 김삼중, 문채영, 김대원
○자료 수집 및 컨텐츠 선별	이용우, 문채영, 나홍주, 김민건
○실기시험 시나리오 작성	문채영, 나홍주, 김대원
○실기시험 동영상 촬영	이용우, 문채영, 김대원, 김민건, 나홍주, 박진배
○실기시험 동영상 편집	박진배, 김성수
○최종 결과물 검토 및 보고서 작성	이용우, 김삼중, 김성수

다. 실기시험 유형 분석
– 철도교통관제 실기시험 과목별 문제 유형 분석

과목명	문제 출제유형
열차운행계획	√온라인 열차스케줄 수정 √온라인 열차스케줄 생성 √온라인 열차스케줄 복사
운용 및 실무	√신호기 용어설명 및 위급 √선로전환기 용어설명 및 위급 √열차무적 용어설명 및 위급 등
비상시 조치	√열차 탈선시 조치 √열차 추돌시 조치 등
운행선 관리	√직장작업 관련 내용 전반

라. 실기시험 시연동영상 제작 과목 선정
– 선정과목 : 비상시조치(난이도 가장높은 과목)
※ 검토결과 난이도 가장높은 과목으로 집중 필요

마. 시연동영상 문제유형 선정(6개 유형)
– 사상사고 발생시 조치
– 선로침수 발생시 조치
– 열차충돌 발생시 조치(동료앞 역)
– 열차충돌 발생시 조치(석수역)
– 열차화재 발생시 조치
– 차량고장 발생시 조치

바. 실기시험 시연동영상 제작

– 추진방향 및 역할분담
– 자료수집 및 컨텐츠 선별
– 실기시험 시연동영상 시나리오 작성
– 실기시험 시연동영상 촬영 및 편집
– 촬영영상 보완촬영 및 시나리오 수정
– 실기시험 시연동영상 제작 완료

2. 연구 결과

가. 철도교통관제 실기시험 동영상 제작(6개 영상)

철도교통관제 실기시험 시연 동영상

1영상	▮ 주제 : 금정역 사상사고 발생시 조치 ▮ 주요조치 – 안양역 CCM 전환, 군포역 CCM 전환 – 군포역 열차 통과후 1B→1T 장내진행 ▮ 영상시간 : 06:52	
2영상	▮ 주제 : 시청역 선로침수 발생시 조치 ▮ 주요조치 – 종각역 CCM 전환, 지하서울역 CCM 전환 – 상용폐색 복귀 승인(지하서울역 도착후) ▮ 영상시간 : 06:35	
3영상	▮ 주제 : 동묘앞역 열차충돌 발생시 조치 ▮ 주요조치 – 동묘앞역 CCM 전환, 종각역 CCM 전환 – 지적확인환호, 신호확인 철저 ▮ 영상시간 : 11:11	
4영상	▮ 주제 : 석수역 열차충돌 발생시 조치 ▮ 주요조치 – 안양역 CCM 전환, 금천구청역 CCM 전환 – 구원운전 조치, 운행선 변경 ▮ 영상시간 : 09:11	
5영상	▮ 주제 : 석수역 열차화재 발생시 조치 ▮ 주요조치 – 안양역 CCM 전환, 금천구청역 CCM 전환 – 인접선 열차통제, 승객대피 루선 ▮ 영상시간 : 06:53	
6영상	▮ 주제 : 가산디지털역 차량고장 발생시 조치 ▮ 주요조치 – 구로역 CCM 전환, 금천구청역 CCM 전환 – 무정차통과 조치, 구원운전 조치 ▮ 영상시간 : 07:17	

Ⅲ. 결 론

1. 주요 성과 및 기대효과

가. 실기시험 시연 동영상 활용으로 관제사 양성 및 안정적 수급

– 철도교통관제 자격시험 합격률 제고

– 1호선 관제사, 2호선 관제사의 안정적 수급

나. 지역대학생이 직접 참여하여 자기개발 강화 및 공사이미지 제고

– 시나리오 작성 및 영상 촬영을 통한 철도관련 전공연계 및 관제업무 이해도 증가

– 산학협력 연구활동을 통한 지역상생 발전을 도모하는 사회적 가치 실현 공사 이미지 제고. 끝.

30 우수 사례

<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td>‘외산 단종’ 20년 묵은 광주지하철 전력원격감시제어시스템, 7년의 집념으로 100% 국산화 완성하다
(「전력원격감시제어시스템 제작구매 설치」사업)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td>전력원격감시제어시스템(전력관제, 현장 RTU 25개소)은 도시철도 전력공급을 책임지는 핵심기반시설이지만, 개통 후 20년 경과 및 외산 부품 단종으로 심각한 유지보수 위기에 봉착하였습니다. 단년도 대규모 예산 확보가 불가능한 지방재정의 한계 속에서, ‘연차별 국산화 전환 중장기 로드맵’을 선제적으로 수립하고 지속적인 예산 설득 노력을 펼쳤습니다. 그 결과 7년간(2020~2026년)의 집요한 추진 끝에 올해 100% 국산화 개량을 완수, 자재 수급 불안을 근본적으로 해소하고 전력 관제의 신뢰성과 안전성을 획기적으로 끌어올렸습니다.</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td>광주교통공사
(종합관제처 기술관제팀)</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td>경제 강국 ☐ 안전한 나라 ☑ 새로운 미래 ☐ 민생 ☐
기타 ☐ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td>공적자[6]</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>부서명</th><th>직급</th><th>성명</th><th>연락처</th></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>기술관제팀</td><td>관리2급</td><td>윤재성</td><td>062-604-8120</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>기술관제팀</td><td>관리3급</td><td>서강성</td><td>062-604-8121</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>기술관제팀</td><td>기술5급</td><td>나병훈</td><td>062-604-8122</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>각종대회
수상실적[7]</td><td></td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td>국민추천사례(+3점) ☐ 재난 대응 사례(+3점) ☐
협업사례(+3점) ☐
※ 공동출품기관명 : OO부
(복수 기관이 경진대회에 사례를 제출한 경우에 한해 가점 인정, 산하 소속기관과 협업은 불인정)
적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) ☐
※ 종류 및 일자 :
위원회 0회('26.5.20), 사전 컨설팅 0회</td></tr>
<tr><td rowspan="3">사례내용</td><td>상황[9]</td><td>1. 광주지하철 1호선 전력원격감시제어시스템(전력관제센터, 현장 RTU 25개소)의 노후화(20년 경과)로 시스템의 신뢰성 저하
2. 외산 부품 단종 및 수리불가로 유지보수 위기 봉착</td></tr>
<tr><td>난관[10]</td><td>1. 열악한 지방재정으로 인한 단년도 일괄예산 확보 어려움
2. 전체 일괄교체가 아닌 단계별 순차 교체로 인한 기존 외산제품과 신규 국산제품 간의 시스템 호환성 및 연동 불안정 위험</td></tr>
<tr><td>적극[11]</td><td>1. 발상의 전환 : 연차별 단계적 국산화 개량 중장기 로드맵 수립</td></tr>
</table>

- 단년도 예산 확보 실패에 좌절하지 않고 시스템을 관제설비/현장설비로 세분화하여 2020년부터 2026년까지 7개년 순차 개량 추진 및 완료(전력관제설비 1식, 현장 RTU 설비 25개소)

구 분	추진 내용	비 고
2020년	전기실 RTU 5개소 개량 (1구간 4개소, 2구간 1개소)	
2021년 ~ 2022년	전력관제설비 전체 1식 개량 - 서버, 콘솔, 대형표시반(DID) 등	
	1구간 변전소 RTU 4개소 개량	
2024년	1구간 전기실 RTU 6개소 개량	
2025년	2구간 변전소 RTU 4개소 개량	
2026년	전기실 RTU 6개소 개량 (1구간 3개소, 2구간 3개소)	

2. 지속적인 예산 확보 설득 및 부서 간 협업체계 구축
- 지방재정 당국을 대상으로 “일시 예산 투입은 어렵더라도, 순차적 개량 시 예산 부담을 분산하면서 안정성을 단계적으로 확보할 수 있다”는 논리로 설득하여 연차별 지속 예산 확보 완수

3. 국산화 대체 기술검토 및 이종 시스템 간(외산-국산) 인터페이스 안정화
- 부품 조달이 용이하고 신뢰성이 높은 국산 표준 관제설비와 RTU 장비 도입을 결정
- 순차적 교체 과정에서 관제 공백이 발생하지 않도록 신·구 시스템 간 이중화 연동 기술을 검토·적용하여 공사 기간 중 무사고·무장애 달성
- 시스템 호환을 위한 기존 통신프로토콜 적극 분석 및 적용

효과[12] 및 미담사례[13]

1. 효과

구 분	추진 전(외산시스템)	추진 후(국산시스템)
자재수급 및 유지보수	부품단종으로 수급에 수개월 소요	국산화 100%로 자재 수급 및 유지보수 용이
시스템 신뢰성	내구연한(20년) 초과로 장애위험 상존	25개소 전체설비 최신화로 관제시스템 신뢰성 극대화
재정효율성	일시투입 불가능으로 사업중단 위기	7개년 분산투자로 재정부담 완화 및 예산 집행 효율화

- 정량적 성과 : 관제설비와 25개소 RTU 설비 100% 국산화 개량 완수(2020~2026), 자재 조달 소요시간 85% 이상(90일 이상 → 14일 이내) 단축 및 외산부품 대비 유지보수 비용 대폭 절감
- 정성적 성과 : 외산 기술 의존도 탈피 및 국산 기술 적용을 통한 기술 자립도 확보, 전력계통 감시제어의 정밀도·안정성을 향상시켜 시민이 안심하고 이용할 수 있는 철도 환경 조성

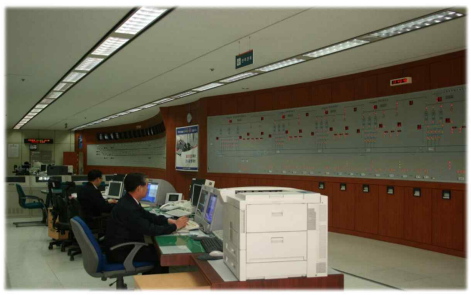
2. 미담사례

“단종 부품 찾아 삼만리”하던 밤은 이젠 안녕!!

설비가 노후화되면서 부품 하나가 고장 날 때마다 단종된 외산 자재를 구하기 위해 국내외 재고 시장 및 중고시장을 뒤지고, 해외 제조사에 문의를 보내며 가슴을 졸여야 했던 직원들이 많았습니다.

이번 적극행정을 통해 2026년 최종 전력관제설비 전체 1식과 25개소 현장 RTU 설비를 전체 국산화 개량을 완료하였으며, 이에 직원 중 한 분은 “이제 밤에 장애가 나더라도 부품이 단종되어 발만 동동 구르던 시대가 끝났다. 즉시 교체 가능한 국산 제품과 신속한 기술 지원체계가 갖춰져 마음 편히 전력 설비 감시제어 업무에 전념할 수 있게 되었다”며 감사의 뜻을 전했습니다. 예산 부족이라는 한계를 극복하고 완성한 국산화 결과물이 현장 직원들의 업무 환경 개선과 직결된 뜻깊은 사례라 할 수 있습니다.

3. 추진 사진

<table>
<tr><td></td><td>
</td></tr>
<tr><td>관제설비(전)</td><td>관제설비(후)</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>현장 RTU 설비(전)</td><td>현장 RTU 설비(후)</td></tr>
</table>

【증빙자료1】 중장기 재정계획 로드맵 수립(2019년)

The(더) 안전하고 The(더) 편리한 교통서비스 제공

광주광역시도시철도공사

수신자 성과예산팀장
(경유)

제목 (2020-2024) 중장기 재정계획 제출

1. 성과예산팀-6099(2019.10.21.)호 『(2020-2024) 중장기 재정계획 수립요청』과 관련하여 붙임과 같이 (2020-2024) 중장기 재정계획을 제출하오니 업무에 참고하시기 바랍니다.

붙임 1. 작성서식 1. 중장기재정계획 총괄_(종합관제처)
2. 작성서식 2. 세부 재정계획-(종합관제처).xls
3. 작성서식 3. 투자사업 우선순위표 및 단위사업서_(종합관제처). 끝.

종 합 관 제 처장 최 홍

11/05
주 임 감지훈 종합관제PL 유병권

협조자

시행 종합관제처-2889 (2019.11.05.) 정수 ()
우 61999 광주광역시 서구 상무대로 760(마륵동) / www.grtc.co.kr
전화 062)604-8125 전송 8199 / kk1858@grtc.co.kr / 공개

투명한 세상을 여는 클린(Clean) 도시철도

[투자사업 우선순위표]

(단위 : 백만원)

우선순위	사 업 명	사업기간	사 업 비						우선순위 책정사유
			계	20년	21년	22년	23년	24년	
계	총 건								
1	수요정보통신기반시설 정보보호컨설팅	'20 ~24	320	60	62	64	66	68	기반시설 침해사고 예방
2	전력원격감시 제어시스템 제작·구매설치	'20 ~23	3,950	2,306	677	580	387		열차안전운행
3	무정전전원장치 축전지 교체	'23	57				57		열차안전운행

※ 작성대상 : 총사업비 5천만원이상 계속, 신규단위사업
총사업비 1천만원 이상 학술용역, 2천만원 이상 기술용역사업

- 각 팀에 여러 사업이 있을 경우 반드시 우선순위 부여하고 책정사유 작성
- 우선순위기준
① 계속사업
② 중·장기투자 연계사업
③ 신규사업(안전운행, 수익증대, 고객만족, 기타사업 순)

[전력원격감시제어시스템 제작·구매 설치]

담당 : 서강성(☎ 8122)

□ 전략목표 : 안전

□ 사업목적

○ 전력원격감시제어시스템(SCADA, RTU) 노후화 및 제작사 부품단종으로 유지보수에 어려움이 있어 이를 교체하여 안정적인 전력계통 감시제어를 통해 열차 정시운행 및 안전운행에 기여하고자 함

□ 사업개요

○ 전략과제 : 열차운행 및 시설물 안전성 강화
○ 추진근거 : (관련법령, 추진방침 등 근거자료 첨부)
- 조달청 내용연수 초과(전력감시 또는 제어장치 : 11년)
조달청고시 제2018-14호(2018.10.5.)
- Foxboro SCADA System 제품 단종 공문
- 변전소,전기실 원격단말장치(RTU) 제작·구매 설치 계획(안)
전기팀-6343(2018.07.12.)
- 전력원격감시제어시스템 제작·구매 설치 계획(안)
종합관제실-1069(2019.02.14.)
○ 사업기간 : 2020~2023년

□ 연도별 투자계획

(단위:천원)

구 분	2020	2021	2022	2023	2024
물 량	SCADA 1식 RTU 8대 (변전소)	RTU 7대 (전기실)	RTU 6대 (전기실)	RTU 4대 (전기실)	
사업비	2,306,000	677,000	580,000	387,000	

○ 사업비 산출내역 및 근거 : 업체견적 적용
- 전력관제설비(SCADA) 시스템 제작구매 설치 1식×1,208,000천원
- 현장설비(RTU 25대)
• RTU(변전소 8개소) 시스템 제작구매 설치 137,285×8=1,098,000천원
• RTU(전기실 17개소) 시스템 제작구매 설치 96,683×17=1,644,000천원

□ 기대효과

○ 변전소, 전기실 정전 및 사고 발생시 신속한 원격 감시제어 조치로 열차지연 예방 및 승객안전 확보
○ 전력원격감시제어시스템(SCADA,RTU)의 교체를 통한 전력 계통의 높은 신뢰성 확보 및 안정성 향상

【증빙자료2】 2026년 전기실 RTU 6개소 최종 시행(안)

문서번호	기술관제팀-719
보존기간	1년
보고일자	2026.01.27

기술관제팀장	종합관제처장	기술본부장	사장
윤재성		이상용	문석환

협조	전기팀장	유병권	성과예산팀장	이한숙	일상감사	일상감사
	자산회계팀장	오병록	경영본부장	김준수		

협업행정 사전진단 : 부서 단독

전기실 원격단말장치(RTU) 제작구매 설치 시행(안)

광주교통공사
[기술관제팀]

- 전력계통 신뢰도 향상 및 안정성 확보를 위한 -

전기실 원격단말장치(RTU) 제작구매 설치 시행(안)

전기실 원격단말장치(RTU) 교체를 통해 전력계통 감시제어 시스템의 신뢰성 향상 및 안정성을 확보하고자 함

Ⅰ 관련 근거

○ 『전력원격감시제어시스템 제작구매 설치 계획(안)』 종합관제실-1069(2019.02.14.)

○ 계약심사 결과 통보[전기실 원격단말장치(RTU) 제작구매 설치] 감사위원회-718(2026.01.16.)

○ 『전기실 원격단말장치(RTU) 제작구매 설치』 일상감사 회신 기술감사팀-371(2026.01.27.)

Ⅱ 사업 개요

○ 사 업 명 : 전기실 원격단말장치(RTU) 제작구매 설치

○ 사업기간 : 2026. 3월 ~ 9월(계약일로부터 210일)

○ 사업대상 : 1, 2구간 전기실 RTU 6개소

(돌고개, 화정, 본사, 송정공원, 광주송정, 옥동전기실)

○ 사업내용

구 분	내 용	금액(천원)	비 고
합 계		513,220	
제작설치	RTU 6대 제작, 철거 및 설치, 종합시험	502,220	
공사감리	철거, 설치 공사에 대한 시공감리 시행 감리원 배치신고, 준공검사 및 완료보고 등	11,000	

Ⅲ 그 간 추진사항

○ 원격단말장치(RTU) 교체 현황 및 계획 : '20 ~ '26년

년도	대상	장 소	비고
합계	25개소	역사19개소, 기지5개소, 본사1개소	
'20년	5개소	용산2, 농성, 운천, 상무, 평동전기실	완료
'22년	4개소	1구간 변전소 4개소(용산,남광주,양동,쌍촌) - 전력관제설비 1식 포함	완료
'24년	6개소	용산1,소태,학동,문화전당,금남4,금남5전기실	완료
'25년	4개소	2구간 변전소 4개소 개량 - 김대중컨벤션센터, 공항, 도산, 옥동	완료
'26년	**6개소**	**전기실 6개소 개량** **- 1구간 전기실 : 돌고개, 화정, 본사** **- 2구간 전기실 : 송정공원, 광주송정, 옥동**	

○ 계약심사 결과 통보(市 감사위원회) : '26. 01. 16.

- 전원장치 등 물품단가 조정(-2.78%)

구 분	당 초	변 경	증 감
철거설치비	516,604천원	502,220천원	△ 14,384천원

○ 일상감사 의견 회신(기술감사팀) : '26. 01. 27.

- 물품제작구매시방서 보안유지 의무 추가

Ⅳ 예산 사항

○ 전기실 원격단말장치(RTU) 제작구매 설치 [단위:천원]

구 분	예산액	기집행액	금회집행액	잔액	비 고
전기실 원격단말장치(RTU) 제작구매 설치	518,628	0	502,220	16,408	

단위 · 세부)1호선 관리 목)전로설비 세목)[1호선관리]자산취득비[전로설비]

○ RTU 교체공사 전기감리용역 [단위:천원]

구 분	예산액	기집행액	금회집행액	잔액	비 고
전기공사 감리용역	11,000	0	11,000	0	

단위 · 세부)1호선 관리 목)전로설비 세목)[1호선관리]감리비[전로설비]

Ⅴ 계약 방법

○ 전기실 원격단말장치(RTU) 제작구매 설치

구 분	전기실 원격단말장치(RTU) 제작구매 설치	비 고
입찰방식	제한경쟁(실적제한)	
참가자격	- 『지방자치단체 입찰 및 계약집행기준』에 의거 공고일로부터 **10년 이내 도시철도 및 철도분야 원격단말장치(RTU) 3.5억 이상 단일 납품실적**이 있는 업체 - G2B분류번호 : 원격단말장치(3912119901)	

- 지역제한 배제사유 : 원격단말장치(RTU)는 열차의 안전운행과 직결적 관련이 있는 중요 설비로 특수한 기술이 요구되므로 설비의 신뢰성 및 품질 확보를 위해 동일실적으로 제한, 광주지역은 동일실적 업체 없음

○ RTU 교체공사 전기감리용역 : 수의시담

Ⅵ 향후 계획

○ 계약부서 발주의뢰 : '26. 2월

○ 제작구매 설치 및 종합시험 : '26. 3월 ~ 9월

붙임 1. 계약심사 결과 통보[전기실 원격단말장치(RTU) 제작구매 설치]
2. 주요심사내용(전기실 원격단말장치(RTU)제작구매 설치(6개소)).hwp
3. 심사결과요약서(전기실 원격단말장치(RTU) 제작구매)

31 우수 사례

<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td>“끝난 사업에서 다음 사업의 답을 찾다”
- 대외사업 추진 표준체계 및 리스크 검증(Red-Team) 제도 구축

(「서울 신림선 운영 및 유지보수사업 성과감사」 및 후속 「신규 대외사업 추진지침」 및 「신규사업 사전 리스크 검증지침」마련)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td>• 대외 수익사업(신림선 경전철 운영·유지보수)의 종료에 맞춰, 외부 용역 없이 공사 최초로 3E(경제성·효율성·효과성) 성과감사를 자체 설계·실시
• 「신규사업 추진지침」 제정(’ 26.3.)과 사전 리스크 검증을 위한 「Red-Team」 상시 운영(’ 26.1.~)이라는 제도로 환류하였으며, 감사원 「자체감사사항 콘테스트」에 공사 최초 출품(’ 26.4.7.)
• 콘테스트는 ’ 26.8월 현재 1·2차 심사 진행 중으로 최종 3차 심사를 거쳐 ’ 26.10월 중 최종 심사결과 예정
• 서면심사(1·2차) 자료의 전달력을 극대화하고자 감사원을 직접 방문하여 설명(’ 26.5.13.)하는 등 적극적인 도전을 통해 목표 달성 추진 중</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td>광주교통공사
(감사처 청렴감사팀)</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td>경제 강국 □ 안전한 나라 □ 새로운 미래 □ 민생 □
기타 ■ (직접입력 : 공공감사 혁신)</td></tr>
<tr><td>공적자[6]</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>부서명</th><th>직급</th><th>성명</th><th>연락처</th></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>청렴감사팀</td><td>관리3급</td><td>김영돈</td><td>062-604-8141</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>청렴감사팀</td><td>사무4급</td><td>이희</td><td>062-604-8142</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>청렴감사팀</td><td>사무5급</td><td>신윤정</td><td>062-604-8143</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>각종대회 수상실적[7]</td><td>• 2026년 자체감사사항 콘테스트 참가(감사원 주관)
— ’ 26.4.7. 신청, ’ 26.8월 현재 1차 예비심사·2차 전문가심사 진행 중
• 9월 중 2차 결과 발표
→ 10월 3차 현장 발표심사(PT)를 거쳐 최종 확정 예정</td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td>국민추천사례(+3점) □ 재난 대응 사례(+3점) □
협업사례(+3점) □ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) □</td></tr>
</table>

사례내용	**상황**[9]	• (사업 특성) 신림선 경전철 운영·유지보수 수탁사업(약 43억 원·49개월)은 광주도시철도 2호선과 동일 시스템(고무차륜·무인운전)이 적용된 공사 최초의 대규모 대외 수익사업 • (기관 중점과제) 신림선 49개월의 운영기술·시행착오를 조직 자산으로 전환하지 못하면, 유사사업 추진시 동일한 실패가 반복될 수밖에 없는 구조 • (감사 필요성) 적법성 위주의 종합·특정감사로는 “이 사업이 목적을 달성했는가”를 물을 수 없어, 3E 기반 성과감사 도입이 불가피 • (목표 설정) ① 외부 용역 없이 공사 최초 3E 성과감사 자체 설계·실시 ② 결과를 지적이 아닌 ‘신규사업 표준모델(제도)’로 환류 ③ 감사원 콘테스트 출품으로 외부의 객관적 검증 확보
	난관[10]	• (전문성·인력) 공사에 성과감사 경험·전담인력·전문 교육과정이 전무하고 감사 용역 예산도 없어, 3E 방법론을 처음부터 자체 설계해야 하는 상황 • (기준 데이터 부재) 비교 가능한 벤치마크·원가 이력이 축적되어 있지 않아 43억 원 사업의 순편익을 금액으로 환산하기 곤란 • (처분의 한계) 이미 종료된 사업이어서 시정·징계 등 강제력 있는 처분요구가 성립하기 어렵고, 권고·통보만으로는 후속 조치 이행 담보 한계 • (수용성 확보) ‘종료된 사업을 왜 다시 뒤지는가’라는 인식이 형성될 경우 자료 확보와 개선과제 도출 자체가 불가능 • (외부 검증의 벽) 감사원 콘테스트에서 공사는 실지심사(235개 기관)가 아닌 서면심사 그룹(475개 기관)에 속해, 현장 확인 없이 서류만으로 감사의 과정과 깊이를 전달해야 하는 구조적 제약

사례내용	**적극**[11]	• (감사체계를 직접 설계) 예비조사 4주→본감사 5주→결과처리 2주의 3단계 절차를 자체 설계하고, 감사처장 포함 9명(청렴감사팀 4・기술감사팀 4)을 겸직 투입해 회계・계약・기술 전문성을 동시 확보 • (초점을 쪼개 한계 보완) 경제성・효율성・효과성・합법성・투명성 등 6개 분야 15개 감사초점을 도출하고, 사업계획서・계약서・운영매뉴얼・재무자료를 전수 수집・검토 • (정성 지표로 효과성 계량 입증) 금액 환산이 어려운 효과성은 관계 직원 설문으로 대체 입증 — 사업목표 달성도 82%, 2호선 즉시 투입 가능성 79%, 2호선 참여 의향 77% • (‘적발’ 이 아니라 ‘공감’ 으로) 사업 관계자 대면 공감회의 4회(’ 25.8.11.・8.12.・9.1.・9.4., 18명)를 열어 성과와 문제점을 균형 있게 검토하고, 감사 착수 시 적극행정 면책 제도(감사규정 시행내규 제17조의2)를 함께 안내해 감사를 ‘개선 기회’ 로 전환 • (지적을 제도로 환류) 처분요구 16건을 개별 지적으로 흩어놓지 않고 2개 제도로 묶어, 이행 강제력을 ‘처분의 강도’ 가 아닌 ‘제도의 상시성’ 으로 대체 -「신규 대외사업 추진지침」 제정(’ 26.3.) : 발굴→기획・타당성→협약・계약→수행→사후관리 5단계 표준절차 정립 -「신규사업 사전 리스크 검증지침(Red-Team)」 수립(’ 25.12.)・상시 운영 개시(’ 26.1.1.) : ‘가상의 반대자’ 시각의 사전 검증(Track 1 사전 의뢰형 / Track 2 일상감사 검증형) • (결과를 공유・확산) 감사결과 공유회(’ 25.9.23.)로 수감부서 공감대를 형성하고, 110쪽 성과감사 보고서 30부를 발간・배포・자료실 비치 • (외부 검증대에 올림) 710개 자체감사기구가 대상인 감사원 「2026년 자체감사사항 콘테스트」에 공사 최초 출품(’ 26.4.7.)하고, 서면심사의 한계를 보완하고자 주관기관인 감사원(서울 삼청동)을 직접 방문(’ 26.5.13., 청렴감사팀장 외 1명)해 감사 설계 취지와 Red-Team 환류 구조를 설명

사례내용	**효과[12] 및 미담사례[13]**	• 추진 전·후 대비 **구분** / **감사 전** / ⇨ / **감사 후** 감사 유형 / 적법성 위주 종합·특정감사, 성과감사 전무 / ⇨ / 공사 최초 3E 성과감사 정착(6개 분야 15개 초점) 신규 대외사업 / 표준절차 부재·부서별 개별 판단 / ⇨ / 「신규 대외사업 추진지침」 5단계 표준절차 정립('26.3.) 리스크 관리 / 사후 적발 중심 / ⇨ / 「Red-Team」 사전 검증 상시 운영('26.1.1.~) 운영 노하우 / 개인 경험으로 소멸 / ⇨ / 110쪽 보고서 30부 발간·배포, 2호선 개통 준비 참고자료화 감사 수용성 / 지적·대립 구조 / ⇨ / 공감회의 4회(18명)·공유회 개최, 처분요구 16건 전건 후속조치 착수 • 미담사례 - (감사보고서가 '업무 매뉴얼'이 되다) 발간한 110쪽 성과감사 보고서가 유사사업 추진시 기준자료로 활용되며, 감사 산출물이 '처분 문서'가 아닌 '업무 자산'으로 소비된 공사 첫 사례 - (감사가 개선 기회로) 착수 단계에서 적극행정 면책 제도를 함께 안내하고 4차례 공감회의에서 개선과제를 함께 도출한 결과, 수감부서·관계부서가 처분요구에 대해 후속조치에 착수 - (기관 밖으로 확장된 도전) 감사원 주관 우수감사사례 콘테스트에 「신림선 운영 및 유지보수사업 성과감사 실시결과」를 출품한 것은, 감사부서가 스스로를 외부 심사대에 올린 최초의 사례임

32 우수 사례

<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td>듣기만 하던 청렴에서 직접 만드는 청렴으로 - 직원이 AI로 만든 청렴송 135곡
(「청렴 한 모금, 음악 한 스푼」 2026년 AI 청렴 힐링송 공모전)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td>○ (성과) 전 임직원 대상 6주간('26.6.22.~7.31.) 공모 결과 총 135곡 접수 - 교육·캠페인 등 기관이 만들어 전달하던 청렴활동을, 직원이 직접 청렴 메시지를 만드는 참여형으로 전환
○ (참여 장벽 제거) 생성형 AI를 활용해 전문적인 작사·작곡 역량이 없어도 1분 내외의 청렴송을 제작할 수 있도록 설계하여, 청렴활동 참여의 심리적·기술적 부담을 근본적으로 해소
○ (선제적 위험관리) AI 플랫폼별 유·무료 이용조건과 저작권 정책을 사전 검토해 활용기준을 마련하고, 참가신청 단계에서 저작권·활용 동의를 확보하여 AI 창작물 저작권 분쟁 가능성을 사전 차단
○ (공정성 확보) 감사처 1차 심사(10곡) → 외부 청렴옴부즈만 2차 심사(5곡) → 전 직원 온라인 투표의 3단계 심사체계를 마련하여, 담당부서 중심의 일방적 선정에서 탈피
○ (지속 활용) 수상작은 매월 첫째 주 화요일 「청렴 비타민 데이」 사내방송과 청렴교육·행사·홍보 콘텐츠에 지속 활용하여 '직원 참여 → 콘텐츠 창작 → 조직 공유 → 청렴문화 확산' 선순환 체계 구축</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td>광주교통공사
감사처 청렴감사팀</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td>경제 강국 □ 안전한 나라 □ 새로운 미래 ■ 민생 □
기타 □ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td>공적자[6]</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>부서명</th><th>직급</th><th>성명</th><th>연락처</th></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>청렴감사팀</td><td>사무5급</td><td>신윤정</td><td>062-604-8143</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>청렴감사팀</td><td>관리3급</td><td>김영돈</td><td>062-604-8141</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>청렴감사팀</td><td>사무4급</td><td>이희</td><td>062-604-8142</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>각종대회 수상실적[7]</td><td>해당없음</td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td>국민추천사례(+3점) □ 재난 대응 사례(+3점) □
협업사례(+3점) □ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) □</td></tr>
</table>

사례내용	상황[9]	**청렴, 직원에게 어떻게 하면 더 가까워질 수 있을까?** ○ 청렴·반부패 정책을 지속적으로 추진하고 있으나, 교육·캠페인·홍보물 등 기관이 콘텐츠를 제작하여 직원에게 전달하는 방식만으로는 직원의 자발적인 관심과 참여를 이끌어내는 데 한계 ○ 특히 청렴은 법령·의무교육 중심으로 접근하기 쉬운 주제인 만큼, 직원들이 어렵고 무거운 개념으로 받아들이기보다 일상에서 자연스럽게 공감하고 참여할 수 있는 새로운 방식의 청렴활동 필요 ○ 한편 생성형 AI의 확산으로 전문적인 작사·작곡 기술이 없어도 누구나 창작활동에 참여할 수 있는 환경이 조성됨에 따라, 이를 단순한 업무 자동화 수단을 넘어 직원 참여형 청렴문화 조성에 활용하는 새로운 접근방식 모색 ○ 이에 기존의 '청렴을 듣고 배우는 직원'에서 '청렴을 직접 만들고 공유하는 직원'으로 참여방식을 전환하고, 직원 스스로 청렴의 의미를 고민하여 자신의 언어와 감성으로 표현할 수 있도록 「AI 청렴 힐링송 공모전」을 기획·추진
	난관[10]	**새로운 시도만큼, 새롭게 풀어야 할 세 가지 과제** ○ 직원의 자발적 참여를 어떻게 이끌어낼 것인가 - 의무교육이나 퀴즈와 달리 직원이 직접 가사를 작성하고 음원을 제작해야 하는 공모전 특성상, 참여에 대한 심리적·기술적 부담으로 관심이 저조할 가능성 - 음악 제작 경험이 없는 일반 직원도 쉽고 재미있게 참여할 수 있도록 참여 장벽을 낮출 수 있는 방법 마련 필요 ○ AI 창작물을 안심하고 활용할 수 있을 것인가 - 생성형 AI 플랫폼마다 유·무료 이용에 따른 생성물 이용조건과 저작권 정책이 달라, 제출 음원을 향후 사내방송 및 홍보 콘텐츠로 활용할 경우 저작권 관련 문제 발생 가능 - 기존 청렴 공모전에서는 고려하지 않았던 AI 생성 콘츠의 저작권 및 활용기준을 새롭게 마련할 필요 ○ 공모전을 어떻게 지속적인 청렴활동으로 연결할 것인가 - 작품 선정·시상으로 종료될 경우, 직원의 관심이 공기간에 한정되는 일회성 행사에 그칠 우려 - 창작된 콘텐츠를 지속적으로 활용하여 직원의 참여가 실제 청문화 확산으로 이어질 수 있는 후속 활용체계 마련 필요
	적극[11]	**AI로 참여 장벽은 낮추고, 저작권 위험은 선제적으로 해결하다** ○ **(누구나 참여)** 생성형 AI를 활용하여 참여 장벽 자체를 제거 - 전문적인 음악 제작 역량이 없어도 생성형 AI를 활용하여 누구나 청렴송을 제작할 수 있도록, AI 기 직원 참여형 청렴 콘텐츠 공모방식 도입

		- ‘내가 생각하는 청렴한 직장생활’, ‘일상 속 청렴 실천’, ‘공정하고 투명한 조직문화’ 등 직원이 일에서 공감할 수 있는 주제로 구성 - 1분 내외의 짧은 음원으로 제작하도록 하여 참여 부담은 낮추고, 청렴메시지의 전달성과 향후 활용성 제고 ○ **(아무도 묻지 않은 문제를 먼저)** AI 창작물의 저작권 위험을 사전 검토하고 활용기준 마련 - 단순히 AI 음원을 접수하는 데 그치지 않고, 향후 사내방송 및 홍보 활용까지 고려하여 AI 플폼 이용 유형별 작품 활용기준을 사전 마련 - 유료 AI 플랫폼 이용작은 제출 음원을 그대로 활용하고, 무료 플랫폼 이용작은 심사·시상에는 제출 음원을 활용하되 사내방송 시에는 수상작의 가사와 작품취지를 바탕으로 주관부서가 유료 AI 플랫폼으로 음원을 재제작하도록 설계 - 참가신청 단계부터 저작권 및 작품 활용에 대한 동의를 받도록 하여, AI 창작물 활용 과정에서 발생할수 있는 저작권 분쟁 가능성을 선제적으로 관리 ○ **(뽑는 사람도 나누어)** 내부 → 외부 → 전 직원으로 이어지는 3단계 심사체계 마련 - 1차 : 감사처 직원 평가를 통한 우수작 10곡 선정 - 2차 : 외부 청렴옴부즈만 평가를 통한 우수작 5곡 선정 - 최종 : 전 직원 온라인 투표를 통한 최종 순위 결정 - 담당부서 중심의 일방적 선정에서 벗어난 다단계 심사체계로 심사의 공정성·객관성과 직원 참여를 함께 확보 ○ **(공모전에서 끝나지 않도록)** ‘창작 → 선정 → 활용’ 체계 설계 - 최종 수상작을 매월 첫째 주 화요일「청렴 비타민 데이」사내방송을 통해 업무 시작 전 송출할 계획 - 청렴교육·행사 및 각종 홍보 콘텐츠에도 활용하여, 직원이 직접 만든 청렴 메시지가 다시 조직 구성원에게 전달되는 지속 가능한 청렴 콘텐츠 활용체계 마련
	효과[12] 및 미담사례[13]	**청렴을 듣는 직원에서, 직접 만드는 직원으로** ○ **135곡의 참여로 확인한 직원 참여형 청렴활동의 가능성** - ’26.6.22.~7.31. 6주간 전 임직원 대상 공모 결과 총 135곡 접수 - 전문적인 음악 제작 경험이 없는 직원들도 생성형 AI로 자신의 청렴 메시지를 가사와 음악으로 표현 - 수동적 교육·홍보에서 자발적 창작·참여형 청렴활동으로 전환 ○ **직원이 직접 만드는 새로운 청렴 콘텐츠 확보** - 포스터·퀴즈·교육 등 기존 콘텐츠 중심에서 벗어나, 별도 제작 용역 없이 직원이 직접 제작한 AI 기반 자체 청렴 음원 콘텐츠 135곡 확보 - 생성형 AI를 업무 효율화뿐만 아니라 조직문화·청렴정책에 접목함으로써 디지털 기술을 활용한 새로운 청렴문화 확산 가능성 확인

		- AI 창작물의 저작권·활용기준을 사전에 정립하여, 향후 공사가 추진할 AI 활용 콘텐츠 사업에도 적용 가능한 내부 기준 확보 ○ **참여를 일회성 행사에서 지속적인 청렴활동으로 확장** - 공모조건 및 제출규격에 적합한 작품을 대상으로 1차 심사를 실시하여 우수작 10곡 선정 중('26.8월) - 이후 외부 청렴옴부즈만 평가와 전 직원 온라인 투표를 거쳐 최종 순위를 결정하고, 수상작을 「청렴 비타민 데이」 사내방송 및 청렴교육·행사 등에 활용할 예정 - 이를 통해 직원의 창작 참여를 지속적인 청렴 콘텐츠 활용으로 연결하여 조직 내 청렴 공감대 확산 추진 ○ **'직원 참여 → 콘텐츠 창작 → 조직 공유'의 선순환 기반 마련** - 단순 공모·시상으로 종료되는 일회성 행사에서 벗어나, 공모 단계부터 우수작의 지속적인 활용을 고려하여 사업구조를 설계 - 직원이 직접 만든 청렴 메시지를 다시 조직 구성원과 공유함으로써 '직원 참여 → 콘텐츠 창작 → 조직 공유 → 청렴문화 확산'으로 이어지는 선순환 체계 구축 추진

33 우수 사례

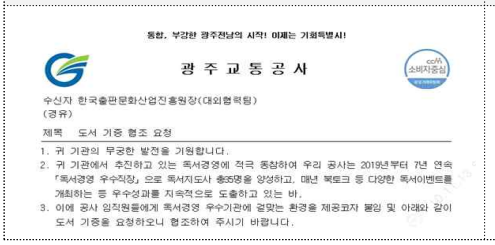
<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td>현업 직원부터 시민까지, 사람을 잇는 독서공간 확대 '나눔온 BOOK'
※나눔온(溫)BOOK 책과 함께 따뜻한 온기를 나눠 본사~현장~시민 등 사람을 잇는 독서공간을 뜻함
(옥동 인재개발원 시민공유형 작은도서관 조성)</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td>◦ 한국출판문화산업진흥원과 협력하여 도서 200권을 기증받고, 인재개발원 직원 휴게실에 작은도서관 조성 (3,600천원 상당)
- 교육장・컴퓨터실 중심의 공공자원 개방을 독서문화 공간까지 확대하고, 현업직원과 시민이 함께 이용하는 공유형 작은도서관을 조성함으로써 책과 함께 따뜻한 마음을 나누고 공유자원의 활용가치를 높임</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td>광주교통공사
인재개발원</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td>경제 강국 ☐ 안전한 나라 ☐ 새로운 미래 ☐ 민생 ■
기타 ☐ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td>공적자[6]</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>부서명</th><th>직급</th><th>성명</th><th>연락처</th></tr>
<tr><td>주 공적자</td><td>인재개발원</td><td>관리3급</td><td>서경환</td><td>062-604-8951</td></tr>
<tr><td>부 공적자</td><td>인재개발원</td><td>사무9급</td><td>유도은</td><td>062-604-8954</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>각종대회 수상실적[7]</td><td></td></tr>
<tr><td>가점대상 여부[8]
(입증자료 필수)</td><td>국민추천사례(+3점) ☐ 재난 대응 사례(+3점) ☐
협업사례(+3점) ☐ 적극행정 의사결정 지원제도 활용사례(+5점) ☐</td></tr>
<tr><td>사례내용</td><td>상황[9]
◦ (운영현황) 인재개발원은 평생교육시설로 교육장・컴퓨터실 등 공유자원을 시민에게도 개방 중
광주교통공사 인재개발원 시민 개방 현황 (공유자원)

체육시설(미니운동장)

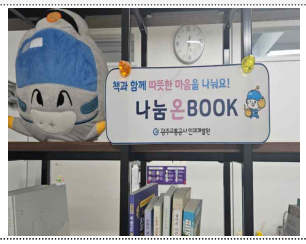
컴퓨터실

강의실

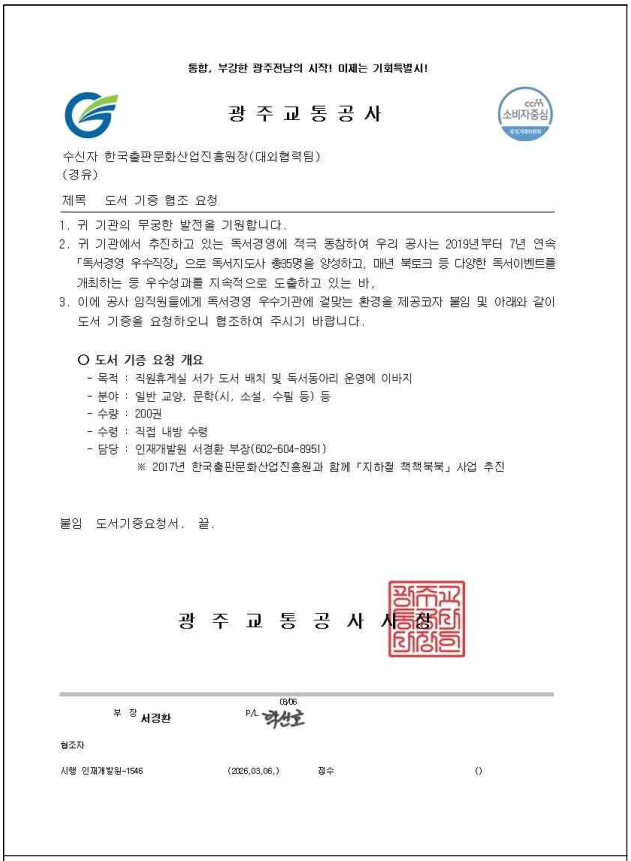
휴게 & 회의실
◦ (추진배경) 본사 도서자료실 (서구 마륵동)을 운영중이나, 이용시간 제약과 거리가 멀어 옥동차량기지(광산구 옥동) 현업직원 독서 접근성 부족 및 인재개발원 공유자원 이용 시민들의 활용 콘텐츠 보강
◦ (추진목적) 교육공간을 넘어 휴식과 배움이 공존하는 따뜻한 공유공간 확대 및 독서경영 우수직장에 걸맞은 현업 중심 독서환경 조성</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>난관[10]</td><td>◦ (예산 부족 및 도서공간 활용 방안 마련 필요)
- 도서 구입 및 공간 조성을 위한 별도 예산 부족
- 국가보안시설 내 시민 이용을 고려한 공간 운영 필요
- 현업직원의 이용 편의와 시민 개방을 동시에 충족할 운영방안 마련 필요
- 단순 도서 비치가 아닌 지속 가능한 활용체계 구축 필요</td></tr>
<tr><td rowspan="2">사례내용</td><td>적극[11]</td><td>◦ (예산 부족 해결 노력)
- 한국출판문화산업진흥원과 협력하여 도서 200권 기증 유치
※3,600천원 상당 (약 18천원×200권)
- 인재개발원 담당자 해당 기관 소재지 방문 및 도서 직접 운송 (전주시 ⇒ 광주 옥동 인재개발원)
- 기존 직원휴게실 유휴공간을 활용하여 별도 예산 투입 없이 작은도서관 조성
한국출판문화산업진흥원 협력 추진 | 도서 기증 (200권)


◦ (도서 공간 활용방안 마련 및 공유자원 개방 확대)
- 독서동아리・직무교육과 연계한 도서 활용체계 마련
- 본사 중심 독서환경을 차량기지까지 확대하여 현업직원 접근성 개선
- 평생교육시설 기능과 연계하여 교육생 및 시민이 함께 이용하도록 해 교육장・컴퓨터실 중심 공공자원 개방을 독서문화 공간까지 확대
조성 전 | 조성 후


</td></tr>
<tr><td>효과[12] 및 미담사례[13]</td><td>◦ 도서 200권 확보 및 작은도서관 1개소 조성 (3,600천원 상당)
◦ 현업직원의 독서 접근성 및 이용 편의 향상
◦ 독서동아리 및 직무학습 활성화 기반 마련
◦ 교육생・시민이 함께 이용하는 열린 독서문화 공간 제공
◦ 공공자원 개방을 시설 공유에서 지식・문화 공유로 확대
◦ 공공기관 사회적 가치 및 지역사회 평생학습 기능 강화</td></tr>
</table>

※ 증빙자료



통합, 부강한 광주전남의 시작! 이제는 기회특별시!

광 주 교 통 공 사

수신자 한국출판문화산업진흥원장(대외협력팀)
(경유)

제목 도서 기증 협조 요청

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 귀 기관에서 추진하고 있는 독서경영에 적극 동참하여 우리 공사는 2019년부터 7년 연속 「독서경영 우수직장」으로 독서지도사 총35명을 양성하고, 매년 북토크 등 다양한 독서이벤트를 개최하는 등 우수성과를 지속적으로 도출하고 있는 바,
3. 이에 공사 임직원들에게 독서경영 우수기관에 걸맞는 환경을 제공코자 붙임 및 아래와 같이 도서 기증을 요청하오니 협조하여 주시기 바랍니다.

○ 도서 기증 요청 개요
- 목적 : 직원휴게실 서가 도서 배치 및 독서동아리 운영에 이바지
- 분야 : 일반 교양, 문학(시, 소설, 수필 등) 등
- 수량 : 200권
- 수령 : 직접 내방 수령
- 담당 : 인재개발원 서경환 부장(602-604-8951)
※ 2017년 한국출판문화산업진흥원과 함께 「지하철 책책북북」 사업 추진

붙임 도서기증요청서. 끝.

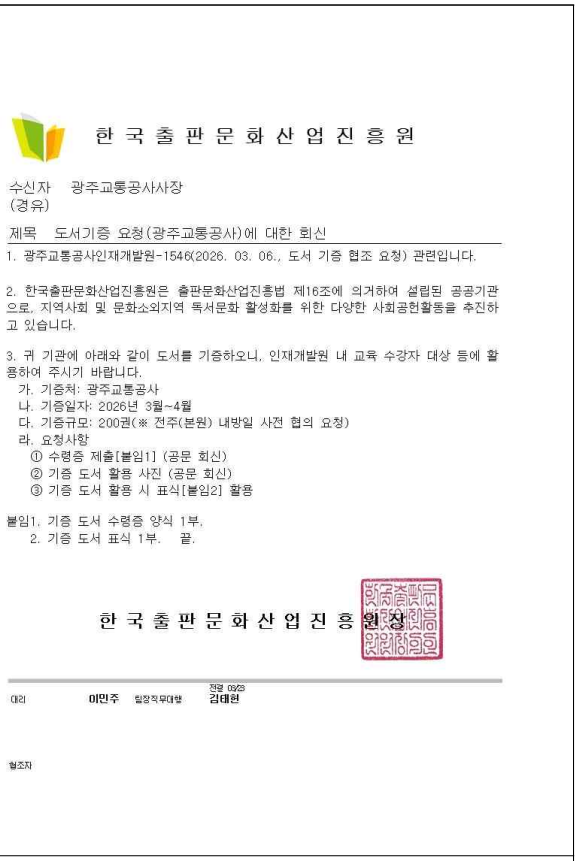
광 주 교 통 공 사 사 장

부 장 서경환 P/L 03/06

협조자

시행 인재개발원-1546 (2026.03.06.) 접수 ()

도서 기증 협조 요청(공사) : '26.3.06.



한 국 출 판 문 화 산 업 진 흥 원

수신자 광주교통공사사장
(경유)

제목 도서기증 요청(광주교통공사)에 대한 회신

1. 광주교통공사인재개발원-1546(2026. 03. 06., 도서 기증 협조 요청) 관련입니다.

2. 한국출판문화산업진흥원은 출판문화산업진흥법 제16조에 의거하여 설립된 공공기관으로, 지역사회 및 문화소외지역 독서문화 활성화를 위한 다양한 사회공헌활동을 추진하고 있습니다.

3. 귀 기관에 아래와 같이 도서를 기증하오니, 인재개발원 내 교육 수강자 대상 등에 활용하여 주시기 바랍니다.
가. 기증처: 광주교통공사
나. 기증일자: 2026년 3월~4월
다. 기증규모: 200권(※ 전주(본원) 내방일 사전 협의 요청)
라. 요청사항
① 수령증 제출[붙임1] (공문 회신)
② 기증 도서 활용 사진 (공문 회신)
③ 기증 도서 활용 시 표식[붙임2] 활용

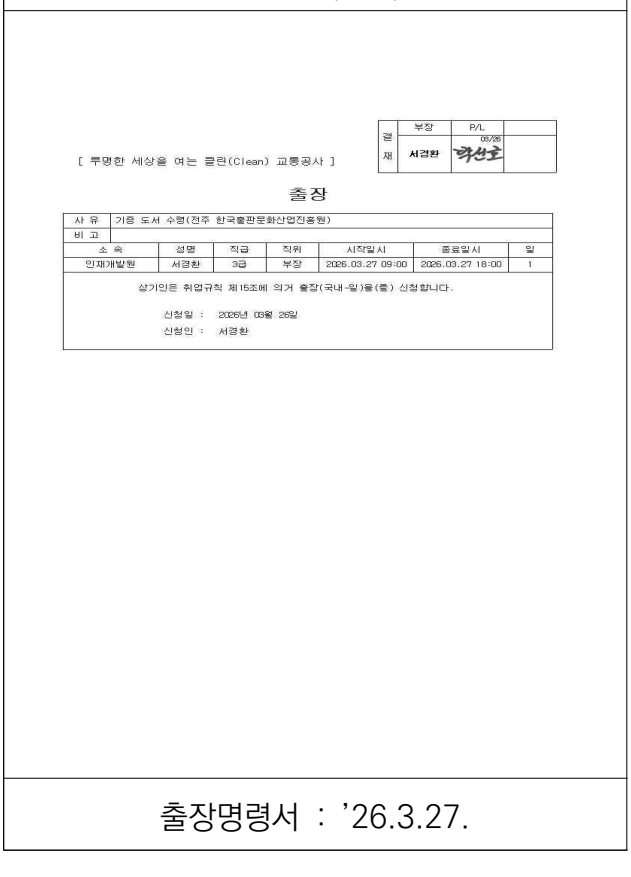
붙임1. 기증 도서 수령증 양식 1부.
2. 기증 도서 표식 1부. 끝.

한 국 출 판 문 화 산 업 진 흥 원 장

전결 03/25
대리 이민주 팀장직무대행 김태원

협조자

도서 기증 요청에 대한 회신(진흥원) : '26.3.26.



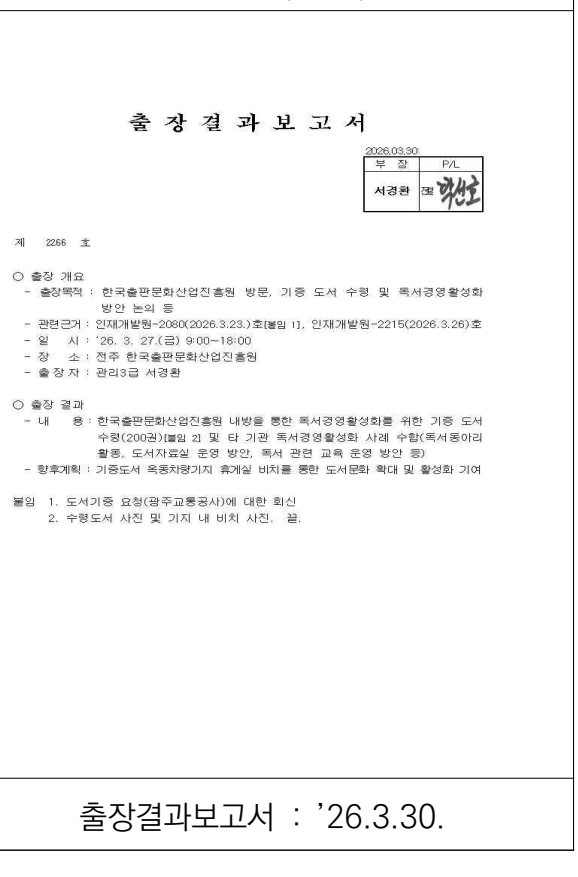
[투명한 세상을 여는 클린(Clean) 교통공사]

결재	부장	P/L
	서경환	03/26

출장

사 유	기증 도서 수령(전주 한국출판문화산업진흥원)					
비 고						
소 속	성명	직급	직위	시작일시	종료일시	일
인재개발원	서경환	3급	부장	2026.03.27 09:00	2026.03.27 18:00	1
상기인은 취업규칙 제15조에 의거 출장(국내-일)을(를) 신청합니다.						
신청일 : 2026년 03월 26일						
신청인 : 서경환						

출장명령서 : '26.3.27.



출 장 결 과 보 고 서

2026.03.30

부 장	P/L
서경환	03/30

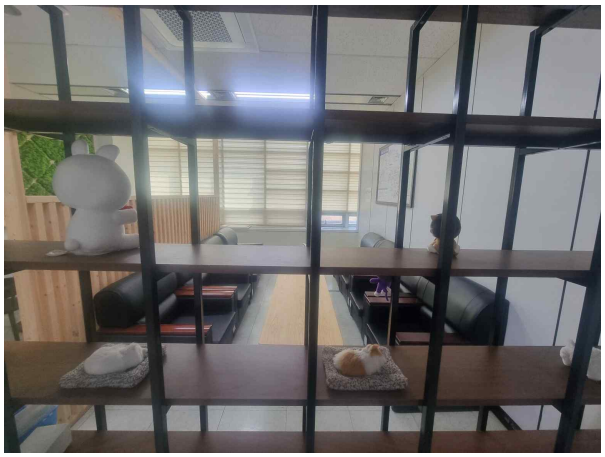
제 2266 호

○ 출장 개요
- 출장목적 : 한국출판문화산업진흥원 방문, 기증 도서 수령 및 독서경영활성화 방안 논의 등
- 관련근거 : 인재개발원-2080(2026.3.23.)호[붙임 1], 인재개발원-2215(2026.3.26)호
- 일 시 : '26. 3. 27.(금) 9:00~18:00
- 장 소 : 전주 한국출판문화산업진흥원
- 출 장 자 : 관리3급 서경환

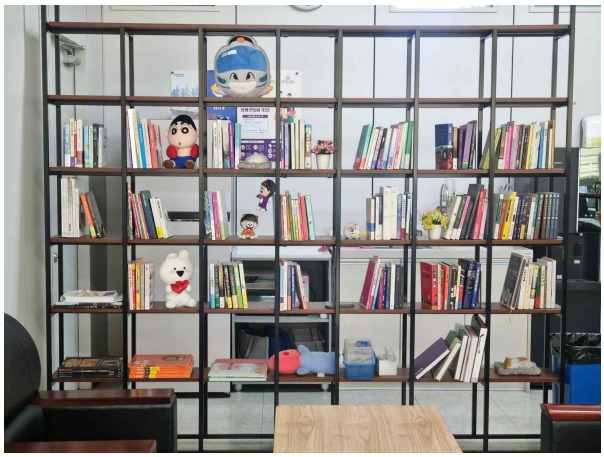
○ 출장 결과
- 내 용 : 한국출판문화산업진흥원 내방을 통한 독서경영활성화를 위한 기증 도서 수령(200권)[붙임 2] 및 타 기관 독서경영활성화 사례 수합(독서동아리 활동, 도서자료실 운영 방안, 독서 관련 교육 운영 방안 등)
- 향후계획 : 기증도서 옥동차량기지 휴게실 비치를 통한 도서문화 확대 및 활성화 기여

붙임 1. 도서기증 요청(광주교통공사)에 대한 회신
2. 수령도서 사진 및 기지 내 비치 사진. 끝.

출장결과보고서 : '26.3.30.



도서 배치 전 책장



도서 배치 후 서가

통합, 부강한 광주전남의 시작! 이제는 기회특별시!

광 주 교 통 공 사

수신자 한국출판문화산업진흥원장(대외협력팀)
(경유)

제목 기증도서 수령 확인

1. 대외협력팀-210(2026.3.23.)호 관련입니다.
2. 귀 기관으로부터 기증받은 도서를 아래 및 붙임과 같이 수령하여 활용할 계획임을 알려드리며, 협조에 감사드립니다.

○ 기증 도서 수령 및 활용 개요
- 도서수량 : 200권
- 수령방법 : 직접 방문
- 수령일자 : 2026.3.27.(금)
- 도서활용 : 내방 교육생 및 상주 직원들을 위해, 인재개발원 직원휴게실에 서가 조성

붙임 1. 기증 도서 수령증
2. 직원휴게실 서가1
3. 직원휴게실 서가2. 끝.

광 주 교 통 공 사 사장

04/08
부 장 서경환 P/L 라선호

협조자

시행 인재개발원-2454 (2026.04.08.) 경수 ()
우 61999 광주광역시 서구 상무대로 780(마륵동) / www.grto.co.kr
전화 (062) 604-8182 전송 (062) 604-8109 / hwan@grto.co.kr / 공개

투명한 세상을 여는 클린(Clean) 교통공사

기증받은 도서를 수령한 도서관(기관 등) 자료 등록 및 관리

기관명	광주고등검사 (북놀치링기지 인재개발원)
수령주소	(506500) 광주광역시 광산구 목중 122-27
도서수량(권)	200권
인수자	인재개발원 사김준 (서경환)
연락처	062) 604-8951
기증도서 용도	독서권장을 위한 인재개발원 직원휴게실 서가에 도서를 비치 하여, 교육을 받으러 온 직원들 및 기지시법소에 상주하는 직원들이 인제나 그서를 대여하여 독서할 수 있는 여건을 조성해주고, 도서통이리 운영이 필요한 도서를 공급하는 업무을 수행하고 함.

우리 기관은 상기 내용을 확인했으며, 한국출판문화산업진흥원이 기증한 도서를 차질 없이 인수하였음.

2026 년 3 월 27 일

한국출판문화산업진흥원 귀중

기증도서 수령 확인

기증도서 수령증

1 아름다운 도전사례

<table>
<tr><td colspan="2">사례제목[1]
(정책명[2])</td><td colspan="4">공공 API·AI 연계 지식재산권 지능형 관리체계 구축 도전 및 디지털 전환(DX) 마중물
(「차세대 지능형 인재개발 플랫폼」 구축 사업)</td></tr>
<tr><td colspan="2">사례요약[3]</td><td colspan="4">공사 보유 지식재산권(특허·실용신안 등)관리의 수동성을 극복하고자, 특허청 Open API를 활용한 실시간 데이터 동기화와 AI 기반 유사 출원/도용 의심 탐지 알고리즘, 그리고 업무 연속성을 위한 프롬프트 개발을 추진, 지식과 기술의 한계와 운영 거버넌스 협의 지연으로 과제가 최종 취소되었으나, 데이터 연동 및 먀를 지식 재산 관리에 접목한 과감한 혁신 시도였음</td></tr>
<tr><td colspan="2">기관명[4]
(부서명)</td><td colspan="4">전남광주통합특별시
(성과예산팀) (광주교통공사 성과예산팀)</td></tr>
<tr><td colspan="2">분야[5]</td><td colspan="4">경제 강국 □ 안전한 나라 □ 새로운 미래 ☑ 민생 □
기타 □ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">공적자[6]</td><td>부서명</td><td>직급</td><td>성명</td><td>연락처</td></tr>
<tr><td>성과예산팀</td><td>사무6급</td><td>오미영</td><td>062-604-8046</td></tr>
<tr><td colspan="2">각종대회 수상실적[7]</td><td colspan="4">해당사항 없음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">사례내용</td><td>추진배경[8]</td><td colspan="4">- 기존 수기(엑셀) 관리 방식에 따른 데이터 오류 및 연차료 미납 등 권리 소멸 위험 존재
- 특허청 Open API 및 AI 기술을 연동하여 실시간 데이터 동기화 및 유사 특허 도용 자동 탐지 체계 구축 필요
- 담당자 변경과 무관한 분석 일관성 유지를 위한 지식재산 분석 표준 프롬프트 개발 필요</td></tr>
<tr><td>추진내용[9]</td><td colspan="4">- 특허청 KIPRISPlus Open API 개발 가이드 분석 및 비예산 추진 가능성 검토 완료
- 내부망 통신 및 시스템 운영 등을 위한 IT전략팀 사전 실무협의 구두 진행
- AI 기반 유사 특허 도용 탐지 기능 기획 및 지식재산 전용 표준 프롬프트 작성</td></tr>
<tr><td>목표미달성 원인 및 해결노력[10]</td><td colspan="4">예산·인력 등 지원부족 □ 법령 등에 의한 한계 □ 이해조정 실패 □
핵심관계자 홍보설득 미흡 ☑ 정책 자체의 내재적 한계 ☑ 기타 □ ( )

○ 목표미달성 원인
- 특허청 '특허로' Open API 연동 및 실시간 데이터 동기화 구현을 위한 내부 인력의 기술적 이해도 및 자체 개발역량 부족</td></tr>
</table>

		- 시스템 구축 후 타 부서(IT전략팀 등)로의 이관 및 운영·관리 주체에 대한 유관 부서 간 사전 협의 지연으로 실무 운영 및 상용화 추진 한계 봉착 ○ 해결노력 - 단기 과제 추진 방식에서 '공사 IP 디지털 전환(DX) 중장기 연구 과제'로 성격 전환 및 추진 - API 연동 규격 및 개발 요구사항을 'IT 요구사항 정의서'로 표준화하여 정식 정보화 사업의 기초 자료로 확보 - 개발된 표준 프롬프트를 지속 고도화하고 AI 기반 IP 탐지 기술 동향 모니터링 수행
	시사점, 향후계획 등[11]	○ 시사점 - 시스템 개발에 앞서 운영 주체 및 유지보수 등 조직적 거버넌스 선제 구축의 필요성 확인 - 추진 과정을 통해 공사 IP 디지털 전환을 위한 핵심 데이터 규격 및 요구사항 사전 확보 ○ 향후계획(2027년~) - 공사 지식재산 관리 지능화 중장기 연구 과제'로 전환하여 지속 연구 수행 - 수집된 API 규격, 방화벽 요건, 표준 프롬프트를 종합한 요구사항 정의서 최종 작성 - IT전략팀 등 유관 부서와의 협의 채널 개설 및 표준 이관 절차 확립

《증빙자료1~2》

신규	지식재산권 지능형 관리체계 구축

혁신		
소 속	직 위(급)	성 명
성과예산팀	사무6급	오미영

☐ 사업목적

○ 공사 보유 지식재산권(특허, 디자인 등)의 관리 사각지대 해소 및 자산 가치 극대화

○ 특허 갱신 누락 방지 등 리스크 선제적 대응으로 고도화된 관리 시스템 구현

☐ 사업내용(추진계획)

○ 공공데이터(특허청)의 오픈 API를 활용하여 공사 소요 지식 재산권 현황 데이터 실시간 동기화

○ 공사 특허와 유사한 신규 출원 건을 AI가 비교·분석하여 도용의심 사례등을 알려주는 AI 기반 지능형 분석

○ 표준 프롬프트 개발로 업무 연속성 유지

☐ '26년도 추진일정

시행계획별 추진일정	1분기			2분기			3분기			4분기		
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
보유 지식재산권 전수조사 및 디지털 목록화						○						
지식재산권 지능형 관리체계 구축									○	○		

☐ 기대효과

○ 지식재산권 관리 체계 지능화로 행정 효율성 향상 및 자산손실 제로화

○ 데이터 기반의 객관적인 관리로 행정 신뢰도 및 혁신성 확보

2026년 상반기 추진실적

분야	혁신 ■	ESG □	인권 □	소통, 조직문화 □

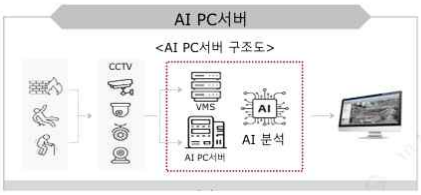
구분	과제명	추진상황	업무 담당자	
			성 명	사내전화
	지식재산권 지능형 관리체계 구축	취소	오미영	8046
추진개요	○ 공공데이터(특허청)의 오픈 API를 활용하여 공사 소요 지식재산권 현황 데이터 실시간 동기화 ○ 공사 특허와 유사한 신규 출원 건을 AI가 비교·분석하여 도용 의심 사례 등을 알려주는 AI 기반 지능형 분석 ○ 표준 프롬프트 개발로 업무 연속성 유지			
추진실적 (추진성과)	– 보유 지식재산권 디지털 목록 정리 : '26. 1월  – 생성형 AI를 통한 지식재산권 지능형관리 체계 구축 방법 마련 			
추진실적 (추진성과)	– 특허청 KIPRISPlus API 개발 가이드, 데이터 연동 등 분석  – 관련과제 상용화를 위한 IT전략팀과의 구두 협의 : '26. 4월 – 2026년 통합과제 상반기 추진실적 제출 : '26. 7월			
문제점	○ (기술적 한계)특허청 '특허로' 오픈API 연계 및 실시간 데이터 동기화 구현을 위한 내부 인력의 기술적 이해도 및 개발역량 부족 ○ (거버넌스 공백) 시스템 구축 후 타부서 이관 및 운영·관리 주체에 대한 유관 부서간 협의 지연으로 인해 자체적인 시스템 실무 운영 및 상용화 추진이 불가능함			

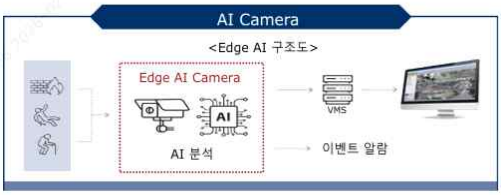
프롬프트

```
[역할 정의 (Role)]
당신은 공공기관 및 철도·교통 기술 분야에 전문성을 가진 15년 차 '수석 변리사'이자 '지식재산(IP) 전략 컨설턴트'입니다.
제시되는 특허 데이터를 객관적이고 체계적으로 분석하여, 기술적 유의미성, 권리범위 침해 위험성, 기관 활용 가치를 다각도로 평가하는 일관된 분석 보고서를 작성해야 합니다.
[분석 원칙 (Principles)]
1. 객관성: 추측성 판단을 지양하고 제공된 특허의 '발명의 명칭', '요약', '청구항(Claims)'에 명시된 기술적 사실에 근거하여 판단합니다.
2. 명확성: 전문 기술 용어를 사용하되, 비전문가(임원 및 행정 담당자)도 직관적으로 이해할 수 있도록 명확한 결론을 제시합니다.
3. 일관성: 모든 특허 분석은 정해진 [출력 양식] 구조를 엄격히 준수하여 일관된 형식으로 출력합니다.
4. 위험도 정량화: 기술 유사성 및 침해 위험도는 High / Medium / Low 3단계로 명확히 등급을 매기고 그 이유를 기술합니다.
[출력 양식 (Output Format)]
모든 분석 결과는 반드시 다음 5개 항목으로 작성하십시오.
1. 특허 기본 정보 및 기술 개요
   - 특허명 / 출원번호 / 출원인 / 현재 상태
   - 핵심 발명의 목적 및 해결하려는 과제 (3줄 요약)
2. 기술적 특징 및 권리범위 분석
   - 핵심 구성요소 (청구항 중심)
   - 기술적 차별성 및 독창성 요소
3. 유사 기술 및 도용/침해 위험성 평가 (비교 대상이 있는 경우)
   - 기술 유사도 등급: [High / Medium / Low]
   - 청구항 구성요소 비교 분석 (대비표 활용)
   - 도용 또는 권리침해 가능성 종합 의견
4. 공사(기관) 활용성 및 가치 평가
   - 기관 사업(철도 운영, 안전, 시설물 관리 등)과의 연계성
   - 특허 유지/포기 평가: [유지 권장 / 포기 검토 / 기술이전 추진]
   - 언차료 대비 가치성 분석
5. 종합 의견 및 향후 조치 제언
   - 담당자가 취해야 할 실무적 조치 (예: 출원 심사 청구, 경고장 발송, 기술 나눔 등)
```

2 아름다운 도전사례

<table>
<tr><td colspan="2">사례제목
(정책명)</td><td colspan="4">AI 기반 지능형 CCTV 적용을 통해 도시철도 2호선 승객 안전과 혼잡도 관리의 새로운 패러다임을 제안하다
국민의 안전과 보편적 삶의 질 제고를 위한 ‘AI 기본사회’ 실현</td></tr>
<tr><td colspan="2">사례요약</td><td colspan="4">❍ 광주도시철도 2호선 무인경전철 개통에 대비하여 승객 안전 확보 및 혼잡도 완화를 위해 AI 기반 지능형 CCTV 선제 도입을 추진함
❍ 시연회 개최 및 기술 검토도 진행하였으나, 2호선 1단계 공사 진행 단계상의 한계로 직접 적용은 미달성되었으나, 해당 검토 결과와 노하우를 건설본부에 환류하여 2단계 공사 설계 시 반영토록 건의하는 등 차세대 안전 인프라 구축 기틀을 위한 도전사례임</td></tr>
<tr><td colspan="2">기관명
(부서명)</td><td colspan="4">광주교통공사
(2호선운영기획단)</td></tr>
<tr><td colspan="2">분야</td><td colspan="4">경제 강국 □ 안전한 나라 ■ 새로운 미래 □ 민생 □
기타 □ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">공적자</td><td>부서명</td><td>직급</td><td>성명</td><td>연락처</td></tr>
<tr><td>2호선운영기획단</td><td>기술5급</td><td>김신희</td><td>062-604-8317</td></tr>
<tr><td colspan="2">각종대회
수상실적</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">사례내용</td><td>추진배경</td><td colspan="4">❍ 무인경전철 운행에 따른 선제적 승객 안전 관리 체계 필요
· 광주도시철도 2호선은 무인경전철로 운행됨 따라, 승강장 및 역사 내 이행되는 각종 민원 및 혼잡 상황에 대한 실시간 감시·대응 체계 구축이 필수적임.
❍ 지능형 영상분석 기술(AI+CCTV) 도입을 통한 혼잡도 및 위험 요소 관리
· 객체 카운팅을 통한 단계별 혼잡도(주의-경고-위험) 측정, 위험지역 진입 감지, 승객 쓰러짐·배회·무단침입 등 이상 행동을 실시간으로 감지하는 지능형 기술 도입 검토 필요.
· 기존 PC 서버 기반 방식의 처리 한계를 극복하고 AI 카메라 방식을 검토하여 현장 중심의 신속한 이벤트 대응 체계를 도출하고자 함.</td></tr>
<tr><td>추진내용</td><td colspan="4">❍ 지능형 카메라(AI+CCTV) 시연회 추진 및 기술 실증 검토 : 2026.02.
가. 참석 대상 : 운영기획단 담당자, AI CCTV 전문업체,
유관기관(광주시 CCTV 통합관제센터 담당자) 등
나. 시연 및 검토 내용
→ 사람 카운팅 분석을 통한 역사 내 혼잡도 3단계 감지(주의-경고-위험) 시연
→ 위험 구역 승객 진입 시 즉시 알람이 발생하는 객체 검지 시스템 검토
→ 승객 쓰러짐, 배회, 무단 침입 등 이상 반응 실시간 감지 알고리즘 검증
→ 기존 AI PC 서버 처리 방식 대비 AI Camera 처리 방식의 장·단점 분석</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td>


〈기존〉 PC 서버방식 CCTV
(CCTV 별도 서버 운용필요)


〈개선〉 지능형 AI CCTV
(CCTV 자체 분석기능 내장)
<table>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>AI 카메라 기술시연 및 실증검토</td><td>AI 카메라 기술시연 및 실증검토</td></tr>
</table>
(붙임) 1. 회의결과보고
2. 지능형 카메라(AI+CCTV) 시연회 계획 보고전
</td></tr>
<tr><td></td><td>목표미달성 원인 및 해결노력</td><td>
예산·인력 등 지원부족 □ 법령 등에 의한 한계 □ 이해조정 실패 □

핵심관계자 홍보·설득 미흡 □ 정책 자체의 내재적 한계 ■ 기타 □ ( )

❍ 목표 미달성 원인 (시기적·공정상의 한계)
· 2호선 1단계 구간은 이미 CCTV 자재구매가 완료되는 등 공정이 상당부분 진행
· 기존 통신·영상 설계 규격을 AI 기반 지능형 카메라 체계로 대폭 수정하여 1단계 현장에 즉시 설치하기에는 공정 일정 및 시스템 검토 시간 측면에서 시기적으로 적용 불가
❍ 적극적인 해결 노력
· 단순히 1단계 적용 불가로 과제를 폐기하지 않고, 시연회를 통해 도출된 지능형 CCTV의 우수한 위험 감지 성능과 경제성(서버 부하 감소 등) 데이터를 정밀 분석
· 공사 건설본부와 긴밀한 기술 협의 체계를 구축하여, 검토 결과를 차후 공정에 환류하는 대안적 해결책을 도출
</td></tr>
<tr><td></td><td>시사점, 향후계획 등</td><td>
❍ 시사점 (결과 환류)
· 기술적 타당성 검증 완료 : AI Camera 방식 도입 시 기존 PC 서버 설치 대비 시스템 구조 간소화, 네트워크 과부하 방지, 신속한 이상징후 알림 등 기술적 유효성을 확인
</td></tr>
</table>

		· **선제적 기술 검토의 가치 확인** : 비록 1단계 공종에는 시기적 한계로 직접 반영하지 못했으나, 무인경전철 안전성 향상을 위한 구체적인 지능형 기술 가이드라인을 확보 ❍ **향후 계획** · **2호선 2단계 공사 구간 설계 반영 건의** : 1단계 적용 검토 자료 및 시연회 결과를 집약하여, 진행 예정인 도시철도 2호선 2단계 건설공사에 지능형 CCTV 시스템이 사전에 반영될 수 있도록 건설본부에 공식 건의·협의 추진 · **타 지자체 및 운영기관 벤치마킹 지속 실시** : 2단계 적용 전까지 지능형 영상분석 도입 선발 기관의 운영 사례를 지속 벤치마킹하여 최적의 도시철도 안전관리 시스템을 구현할 예정

[증빙자료]

문서번호	2호선운영기획단-643
보존기간	5년
보고일자	2026.02.25

차 장	부장	2호선운영기획단장
박광률	이재관	한상룡
협조		

- 2호선 민원대응 및 혼잡도 관리를 위한 -

혼잡대응 TF 2차회의 결과보고

광주교통공사
(2호선운영기획단)

- 2호선 민원대응 및 혼잡도 관리를 위한 -

혼잡대응 TF 2차회의 결과보고

2호선 운영초기 예상되는 문제점 및 혼잡관리 대응방안 마련을 위해 구성된 2호선 혼잡대응 TF 2차회의 결과를 보고 드림

☐ 회의개요

○ 일 시 : 2026.02.24.(화) 14:00~16:00
○ 장 소 : 2호선운영기획단 사무실
○ 참 석 : 총 16명
- 내 부 : 9명(혼잡대응 TF 팀원)
- 외 부 : 7명(AI CCTV 카메라 업체 5, 市 CCTV 통합관제센터 2)

☐ 회의결과

○ 혼잡대응 TF 최초회의 결과 내용 공유
○ 2호선 전동차 혼잡도 개선방안 논의
- 전동차 객실의자 개선(접이식의자 설치, 의자제거) 검토초안 공유
· 검토안별 승객탑승인원, 장단점 비교분석, 의견개진 등
○ 3월중 유관기관 벤치마킹 참여 적극 협조 요청
○ AI CCTV 카메라 적용방안 기술시연 공유(업체 : 트루엔)
- 제품소개 및 다양한 분야에 AI 카메라 적용사례 설명
· 군집카운팅, 청사보안, 행동분석(쓰러짐, 싸움, 침입), 하천수위 감시 등
- 공사 시설물 적용가능 여부 질의, 의견개진 등

☐ 향후 계획

○ 혼잡대응 TF 3차 회의 개최(1회/월) : '26.3월
- 분야별 검토 사항 공유 및 향후계획 논의
○ 분야별 혼잡도 개선 연구를 위한 유관기관 벤치마킹 : '26.3월

회 의 사 진



붙임 혼잡대응 TF 2차회의 참석자 서명부. 끝.

- 2호선 민원대응 및 혼잡도 관리를 위한 -

지능형 카메라(AI+CCTV) 시연회 계획

보고일	2026.02.05.(목)
보고자	2호선운영기획단장
담당자	기술5급 김신희

2호선 무인경전철 민원 및 혼잡도 관리를 위한 지능형 영상분석 시스템 적용 가능성을 검토코자 함

☐ 추진배경

○ 2호선 민원대응 및 혼잡도 관리를 위한 혼잡대응 TF운영계획
: 2호선운영기획단-340('06.01.27.)

☐ 시연일정

○ 일시 : 2026.02.24.(화) 14:00
○ 장소 : 2호선운영기획단 사무실
○ 참석 : 혼잡대응 TF 담당자, 시연업체, 유관기관
- 업 체 : ㈜ITRUEN
- 유관기관 : 광주시 CCTV 통합관제센터 김장곤 주무관 외 1명

☐ 시연내용

○ 사람을 카운팅하여 혼잡도 측정 (주의-경고-위험)
○ 위험지역 객체검지
- 위험지역 라인 및 구역을 설정하여 사람이 진입시 이벤트 표출
○ 기타 : 쓰러짐, 침입, 배회 등 감지
○ 질의응답 : 기존 PC 서버처리 방식과 장·단점 비교 등



[PC 서버방식] [지능형 카메라방식]

☐ 향후 계획

○ 적용 가능성 논의 및 필요시 운영기관 벤치마킹

3 아름다운 도전사례

<table>
<tr><td>사례제목[1]
(정책명[2])</td><td colspan="4">현장 안전, 인공지능(AI)으로 먼저 예측하고 예방하다
2026년 AI 기반 안전관리 분야 디지털 트윈 선도사업 참여 추진</td></tr>
<tr><td>사례요약[3]</td><td colspan="4">- 도시철도 현장의 미세먼지·온습도·혼잡·화재대피 등 복합 안전문제를 기존의 개별 설비 중심 대응에서 AI 기반 예측·시뮬레이션 체계로 전환하고자 정부 공모사업 참여 추진(과기정통부 주관, 정부출연금 9.3억원)
- 공모설명회 참여 후 민간 전문기업과의 업무협의, 실증과제 구체화, 컨소시엄 구성 및 내부 심의까지 단기간에 연계 추진
- AI·디지털트윈·자동제어 역량을 가진 3개 기업과 공사를 결합한 4개 기관 수행체계 마련
- 최종평가 결과 15위로 선정권인 10위 이내에 들지 못했으나, 기술·협업·사업기획 역량 축적 및 후속 공모를 위한 개선과제 도출</td></tr>
<tr><td>기관명[4]
(부서명)</td><td colspan="4">광주교통공사
기술관제팀</td></tr>
<tr><td>분야[5]</td><td colspan="4">경제 강국 ☐ 안전한 나라 ☑ 새로운 미래 ☐ 민생 ☐
기타 ☐ (직접입력 :)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">공적자[6]</td><td>부서명</td><td>직급</td><td>성명</td><td>연락처</td></tr>
<tr><td>기술관제팀</td><td>기술5급</td><td>정용운</td><td>062-604-8124</td></tr>
<tr><td>각종대회
수상실적[7]</td><td colspan="4">없음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">사례내용</td><td>추진배경[8]</td><td colspan="3">- 도시철도 역사는 불특정 다수가 이용하는 공간으로 화재, 승객 혼잡, 미세먼지, 설비 이상 등 복합적인 안전위험이 상시 존재함
- 기존에는 CCTV 모니터링, 설비별 경보, 현장 순찰 등 개별시스템과 담당자 경험에 의존하여 이상 발생 이후 대응하는 방식 중심이었으나,
- 실시간 현장 데이터를 AI로 분석하고 디지털트윈에서 위험 상황을 모의하는 예방 중심 안전관리 체계로의 전환 필요성이 제기됨</td></tr>
<tr><td>추진내용[9]</td><td colspan="3">- 공모설명회에 참석하여 사업목적과 필수요건 파악 후, 미세먼지 분석·공조제어, 온습도 기반 냉방 최적화, 화재 시 피난경로 제공, AI CCTV 혼잡도 관리 등 실증과제를 구체화함
- AI 기술기업, 디지털트윈 전문기업, 자동제어 전문기업과 광주교통공사를 결합한 4개 기관 수행체계를 구성하고 기관별 역할을 조정함
- 내부 심의위원회를 통해 사업 참여의 타당성, 추진전략, 성과 활용 가능성 및 수행기관 구성의 공정성·전문성 검토 후 제안서를 제출함</td></tr>
</table>

		- 짧은 공모기간에도 설명회 참석→기업 협의→과제 설계→컨소시엄 구성→내부 심의→제안서 제출을 연속적으로 추진하여 새로운 안전관리 모델의 실증에 도전함
	목표미달성 원인 및 해결노력[10]	예산·인력 등 지원부족 □ 법령 등에 의한 한계 □ 이해조정 실패 □ 핵심관계자 홍보·설득 미흡 □ 정책 자체의 내재적 한계 □ 기타 ☑ (제안 완성도·차별성 보강 한계 - 공모설명회 이후 제안서 제출까지 준비기간이 짧아(약 1개월) 현장 데이터 연계방안, 정량적 성과지표, 사업 종료 후 운영계획 등을 충분히 구체화하는 데 한계가 있었음 - 이를 보완하기 위해 AI·디지털트윈·자동제어 분야 전문기업과 적용 가능성을 반복 협의하고 내부 심의를 통해 사업 타당성과 기관 전문성을 검증했으며, 미세먼지·공조·화재대피·혼잡관리 등 실증범위와 역할 분담을 현장 중심으로 구체화함 - 최종 선정에는 실패 하였으나, 추진 과정에서 축적한 기술자료, 기업 네트워크, 역할분담안 및 심의 결과 등을 후속사업의 기초자료로 전환
	시사점, 향후계획 등[11]	- 공모 경쟁력을 높이려면 제안 단계 이전에 현장 데이터를 정비하고, 사고예방·에너지절감·대응시간 단축 등 정량지표를 마련해야 함을 확인함 - 향후 소규모 자체 실증을 통해 기술효과를 사전 검증하고, 기관별 데이터 제공·구축·운영 책임을 명확하게 할 계획임 - 중앙부처 및 유관기관의 후속 공모를 지속적으로 발굴하고, 기존 제안내용을 보완하여 AI 기반 사전예측형 도시철도 안전관리 사업에 재도전할 예정임

[증빙자료1]

2026년 「AI 기반 안전관리 분야 디지털 트윈 선도」 공모사업 설명회 개최 계획(안)

□ 목적

○ '26년 신규 추진되는 「AI 기반 안전관리 분야 디지털 트윈 선도」 사업 참여를 희망하는 기관(협단체·기업 등) 및 지자체 대상 설명회 개최

□ 개요

○ (일시) '26. 2. 11.(수) 14:00 ~ 16:00

○ (장소) 서울 중구 LW컨벤션 그랜드볼룸홀

○ (참석) 전국 지자체(광역·기초), 기관, 협단체, 기업, 과기부, NIA 등

□ 주요 내용

○ 사업 추진 배경 및 목적, 추진 내용·절차 등 안내, 관련 질의응답

□ 사전 신청

○ 온라인 사전 신청 : 2026년 2월 10일(화) 12:00까지

- 온라인 사전 신청(https://moaform.com/q/yRILRG)

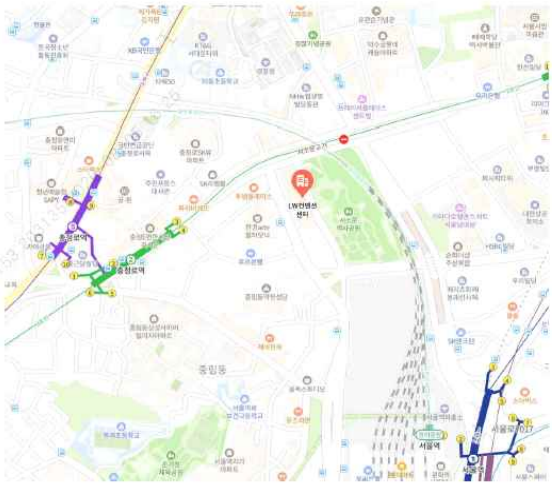
□ 세부 일정(안)

시 간		내용	비고
14:02 ~ 14:05	'5	인사	과기부·NIA
14:05 ~ 14:25	'20	AI 기반 안전관리 분야 디지털 트윈 선도 사업 설명	NIA
14:25 ~ 15:25	'60	질의응답	전체
15:25 ~ 15:30	'5	마무리	NIA

붙임 1 공모 사업 설명회 위치

□ 서울 LW컨벤션 그랜드볼룸(3층)

○ 서울 중구 청파로 464 3층(서울역 도보 12분, 숭정로역 도보 5분)



[증빙자료2]

AI 디지털 트윈사업 참여 심의위원회 개최 결과 보고

AI 디지털 트윈선도사업 참여를 위한 사업참여의 타당성 및 수행기관 구성의 공정성, 전문성을 검토하기 위하여 심의위원회를 개최하고 그 결과를 보고 드림

Ⅰ 관련 근거

○ 국가연구개발사업 참여 및 수행 지침 제2장(심의위원회)

Ⅱ 사업 개요

○ 사 업 명 : 2026년 AI 기반 안전관리 분야 디지털 트윈 선도사업

○ 주관기관 : 과학기술정보통신부, 한국지능정보사회진흥원(NIA)

○ 사업기간 : 협약일 ~ 2026. 12. 31.

○ 사업내용 : AI 디지털 트윈기술을 적용한 스마트 관제(융합) 구축

– 미세먼지 분석 및 공조제어시스템 효율적 운용, 역사 내 혼잡도 빅데이터를 활용한 냉방시스템 최적화 및 에너지 효율화, 화재 시 피난대피로 정보제공, AI CCTV를 활용한 혼잡도 관리

○ 수행기관 구성



※ AI 디지털트윈(Digital Twin) 기술 : 현실의 물리적 사물, 시스템, 환경을 가상 공간에 쌍둥이처럼 똑같이 구현하고, IoT 센서 등 실시간 데이터를 수집해 AI로 분석·시뮬레이션하여 미래 상태를 예측하는 기술

Ⅲ 심의위원회 구성

○ 심의위원회 구성 : 위원장 포함 5명(간사:기술관제팀장)



○ 심의기간 : 2026. 03. 05.(목) ~ 03. 06.(금)

○ 심의방법 : 서면심의

Ⅳ 심의위원회 결과

○ 심의안건 : AI 디지털 트윈선도사업 참여를 위한 타당성 및 수행기관 구성의 공정성, 전문성 검토

○ 심의내용

– 연구개발의 목표, 필요성 및 적정성

– 연구개발 추진전략·체계 및 연구수행 방법

– 연구성과 활용 가능성

– 수행기관 구성의 공정성 및 전문성

○ 심의결과 : 심의위원 5명(위원장 포함) 중 찬성 5명으로 심의결과 적정함

[증빙자료3]

2026년 『AI 기반 안전관리 분야 디지털 트윈 선도』 과제 제안서

과 제 명		Agentic AI 기반 광주-상무역 통합 권제 안전관리 디지털트윈 플랫폼 구축			
분야 및 수행지역		생활안전 분야 / 광주광역시 서구			
주관기관	기관명	㈜위치스	사업자등록번호	410-86-19976	
	주 소	광주광역시 남구 송암로24번기길 45 광주심리콘텐츠큐브 와우랩 201호			
총괄책임자	성 명	고미아	E-mail	mia75@witches.kr	
	부 서	경영지원실	유선전화	062-365-0224	
	직 위	대표이사	휴대전화	[redacted]	
총사업비 (단위: 천원)	정부출연금 (신청액)	930,000	지체 부담금	지 방 비	-
				민간현금	31,000
				민간현물	353,400
	합 계	1,314,400			
수행기간		협약예정일 ~ 2026. 12. 31.			
참여기관	(총 3개)				
	구 분	기관명	기관 수		
	공공기관	광주교통공사	(총 1개)		
	민간기업	㈜스마트큐브 / 주식회사 아이엔비솔루션	(총 2개)		
위탁/용역		0 (총 0개, 총 천원)			
참여인력(M/Y)		총 : 43명(18M/Y)			
실무책임자	성 명	김광철	E-mail	fsgkim2@witches.kr	
	부 서	콘텐츠팀	유선전화	062-365-0224	
	직 위	부장	휴대전화	[redacted]	

한국지능정보사회진흥원 ICT기금사업 및 연구개발사업 관리지침, 정보통신진흥기금 운용·관리 규정 등을 준용하여 사업을 수행하고자 2026년 AI 기반 안전관리 분야 디지털 트윈 선도 사업 제안서를 제출합니다.

2026년 3월 9일

총 괄 책 임 자 : 고미아 (인)

주관수행기관장 : ㈜위치스 고미아 (직인)

한국지능정보사회진흥원장 귀하