



【 광주광역시교통공사 】

○ 시정처리 요구사항 : 13건

○ 처리결과 : 완료 8건 / 추진중 5건

소관부서 (질의의원)	시정처리 요구사항	처 리 결 과	비 고
기계환경팀 (김용임의원)	○ (역주행 방지장치 도입) 승강기 역주행 방지장치 관련, 신속히 도입해야 함에도 금남로 4가역 일부만 도입되었음을 지적함. 내구연한을 이유로 교체를 지연할 것이 아니라, 시민 안전과 직결된 법령 사항이므로 조속히 전면 도입할 것을 촉구함	○ 역주행 방지장치 인증품이 없는 특수구조(MBB) E/S 4대에 대해 '26년 전면 교체 예정 (전면 교체) 역주행 방지장치 등 주요부품 설치를 포함한 전면 교체 - 문화전당역(에스컬레이터2대) • 발주 및 계약 : '26년 3~4월 • 교체공사 시행 : '26년 4~10월 - 금남로4가역(에스컬레이터2대) • '26년도 市 추경예산 요청예정	추진중
문화홍보팀 (박수기의원)	○ (문화유산 홍보 관련) 2024년 행감 조치결과, 훼손된 임방울 선생 인쇄물을 보완하는 것이 아니라 아예 제거해버린 것은 '미관 저해 요인 제거'일 뿐, 홍보라는 본래 취지를 외면한 조치라며 아쉬움을 표함	○ 2024년 행감 당시 임방울 전시관 운영주체인 (사)임방울국악진흥회와 합의하에 협약을 해지('24.5월)하고 전시관 운영종료·철거가 결정된 상황으로, 방풍문 설치로 인하여 보완이 불가능한 여건을 고려하여 불가피하게 인쇄물을 제거하기로 함 - 전시관 철거를 대체한 임방울 홍보영상 역사 대합실 및 전동차 LCD 표출('25.10~) ○ 광주송정역 테마공간 조성사업 (市보조금 사업)의 일환, 임방울 전시관 철거 후 포용디자인 테마 공간으로 재조성(25.12.26. 준공완료) <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>기 존</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>변 경(재조성)</p>  </div> </div>	완 료

소관부서 (질의의원)	시정처리 요구사항	처 리 결 과	비 고
IT 전략팀 (박수기의원)	○ (개인정보 유출 관련) 10월 15일, 교통공사 홈페이지 설문조사 과정에서 시민 780명의 개인정보(전화번호)가 노출된 사건에 대해 질타함. 기술적 오류가 공공 부문에서 발생한 점, 내부가 아닌 외부(언론)를 통해 먼저 파악된 점은 큰 책임감을 느껴야 할 부분이라며 재발 방지를 촉구함	○ 사고개요 - 유출기간 : '25.10.14~10.15 - 유출정보 : 휴대전화번호 788건 - 유출경로 : 공사 홈페이지 검색 엔진을 통한 유출 ○ 추진경과 - 검색엔진 보안취약점 패치 - 개인정보 유출 사과문 게재 및 정보주체 문자전송 - 유출대응TF팀 운영 - 유출방지대책 수립 및 사고조사 - 유출사고 법률 자문의뢰 - 유출사고 관련 자체 감사 의뢰 → 업무처리 부적정(행정상 주의) ○ 홈페이지 유지보수 업체 보안 위약금(백만원) 부과 ○ 민원대응 : 11건 - 유선전화 7건, 전자우편 4건 ○ 재발방지대책 수립 - 개인정보암호화, 접근통제 등 보안취약점 재점검 - 개인정보취급자 업무처리 교육강화	완 료
성과예산팀 (심철의의원)	○ (교통공사 경영평가 관련) 행안부 지방 공기업 경영평가에서 2023년 '나'등급(2위)에서 2024년, 2025년 '다'등급(5위)으로 하락한 원인 분석이 미흡함을 지적함	○ 2년 연속 경영평가 등급 하락 원인 상세 분석 보고 - (정성) 사업경쟁력 저하 ·교통공사 기능 강화를 위한 경쟁 기관 대비 사업 다각화 부족 ·지자체·민간·유관기관과의 공동사업, 위탁 철도 운영 등 대외협력 미진 등 ·AI·안전·ESG 등 정부 정책 기조에 부합하는 기관 전략 사업 및 실행력 저조	추진 중

소관부서 (실의의원)	시정처리 요구사항	처 리 결 과	비 고
		<ul style="list-style-type: none"> - (정량) 수익성·효율성 지표 열세 *영업수지비율 등 6개 항목 격차 확대 ⇒ 요금 정책의 경직성과 단선 기반 구조적 특성이 제약 요인으로 작용, 격차 점차 확대 ·조직 외연 확장에 구조적 한계 등 *청년채용지표 50% 미만 득점 ⇒ 정년퇴직 등으로 발생하는 자연 감소 인원 소수에 불과 결원비율 낮음 	
성과예산팀 영업계획팀 (심철의의원)	○ (재정건전성 관련) 매년 400억 원 이상의 적자가 발생함에도, 타 시도와 달리 요금 인상 등 적극적인 재정 개선 노력 없이 시 지원에만 기대는 행태를 질타함. 경영 합리화 없이 BRT, DRT 등 신규 사업만 확장하는 현재 상황의 문제점을 지적하며 개선을 촉구함	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영개선을 위한 자구적 노력 추진 - 수익구조 다각화로 자체 수입 확대 노력 · 적극적인 수송 창출 노력으로 운수수익 증대 · 기술력 기반의 국가 연구개발사업 및 기술용역, 태양광 직영발전, 광주G패스 대행사업 등 신규 수입 확대 ※ '26년 대구4호선 SE 신규 수주 (6.7억원/67개월) - 외부재원(국비) 확보로 시 재정 부담 완화 · 철도통합무선망 및 공기질 개선 사업 등 '25~'26년 국비 50.7억 확보 ○ 市 대중교통과 등 유관기관과의 지속적인 협의 및 협력을 통해 광주시 대중교통 요금체계 개선 (요금인상) 추진 - 타시도 요금인상 동향 및 대중교통 통합요금 체계 유지 등을 반영한 2026년 광주도시철도 요금 조정(안) 마련 : '26. 3. ※ 광주시 요금인상 추진동향 - 2026년 광주도시철도 요금조정(안) 시의회 의견청취('26. 6월 예정) 	추진중

소관부서 (질의의원)	시정처리 요구사항	처 리 결 과	비 고															
청렴감사팀 (심철의의원)	○ (동일한 감사 지적 사유) 종합감사 결과, 특별휴가 사용, 가족 돌봄 휴가, 퇴직금 지급 등 인사·복무 관련 비위가 반복적으로 지적됨에도 경미한 처분에 그치는 점을 지적함. 이는 시정 의지가 없는 것이며, 나쁜 선례를 남기지 않도록 강한 처벌을 촉구함	<p>○ 반복 지적사항 분석('22~'25년)</p> <p>- 유사 지적사항(인사·복무분야)</p> <table border="1" data-bbox="839 405 1362 757"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>주요 지적 내용</th> <th>처분 결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>22년 (자체 감사)</td> <td>(공가) 건강검진 목적 외 사용 (개인 용무, 휴일 검진 후 평일 사용)</td> <td>신분상 주의</td> </tr> <tr> <td>23년 (자체 감사)</td> <td>(특별휴가) 자녀돌봄휴가 증빙 서류 미제출 및 목적 외 사용</td> <td>행정상 주의</td> </tr> <tr> <td>23년 (자체 감사)</td> <td>(특별휴가) 코로나19 특별휴가 부여 일수(1일) 초과 사용 (4명 적발)</td> <td>신분상 주의 급여하수</td> </tr> <tr> <td>25년 (자체 감사)</td> <td>(휴직) 가족돌봄휴직 기간 중 무단 국외 출국 (11일간)</td> <td>신분상 주의</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 쉼 직원 대상 예방교육 및 경각심 고취(청렴감사팀-4992, '25.12.23)</p> <p>- 감사사례 전파교육 : 반복되는 주요 감사 지적사례를 공유하여 직원들의 경각심 제고</p> <p>○ 반복 지적사항에 대한 처분 및 후속조치 강화 : 발생시</p> <p>- 징계 가중 처벌 : 동일한 비위 행위가 2회 이상 반복될 경우, 징계 수위를 높여 가중 처벌할 수 있도록 처분 강화</p>	구분	주요 지적 내용	처분 결과	22년 (자체 감사)	(공가) 건강검진 목적 외 사용 (개인 용무, 휴일 검진 후 평일 사용)	신분상 주의	23년 (자체 감사)	(특별휴가) 자녀돌봄휴가 증빙 서류 미제출 및 목적 외 사용	행정상 주의	23년 (자체 감사)	(특별휴가) 코로나19 특별휴가 부여 일수(1일) 초과 사용 (4명 적발)	신분상 주의 급여하수	25년 (자체 감사)	(휴직) 가족돌봄휴직 기간 중 무단 국외 출국 (11일간)	신분상 주의	완 료
구분	주요 지적 내용	처분 결과																
22년 (자체 감사)	(공가) 건강검진 목적 외 사용 (개인 용무, 휴일 검진 후 평일 사용)	신분상 주의																
23년 (자체 감사)	(특별휴가) 자녀돌봄휴가 증빙 서류 미제출 및 목적 외 사용	행정상 주의																
23년 (자체 감사)	(특별휴가) 코로나19 특별휴가 부여 일수(1일) 초과 사용 (4명 적발)	신분상 주의 급여하수																
25년 (자체 감사)	(휴직) 가족돌봄휴직 기간 중 무단 국외 출국 (11일간)	신분상 주의																
기계환경팀 (심철의의원)	○ (민원 답변 관련) 양동시장역 악취 민원에 대해 성의 없는 답변은 개선 의지가 없는 것이라 질타함. 악취 저감 방안을 검토하여 별도 보고할 것을 요구함	<p>○ 조치사항</p> <p>- 출입구 악취 저감 : 방풍문을 상시 닫힘 상태를 유지</p> <p>- 급기환기구 악취 저감</p> <ul style="list-style-type: none"> • 시장에서 들어오는 공기는 공조기 내 댐퍼를 조정하여 외부 공기 유입을 차단 • 역사내의 공기는 충분한 환기 실시 <p>- 공기 질 개선 강화</p> <p>07:00~21:00에서 05:30~21:00로 확대하여 상시 가동</p> <ul style="list-style-type: none"> * 심철의의원실 방문('25.12.19)하여 의원님께 별도보고 완료 <p>- 공기청정기 탈취필터 구매 설치 완료</p> <ul style="list-style-type: none"> • '26. 2. 9일 설치완료 	완 료															

소관부서 (질의의원)	시정처리 요구사항	처 리 결 과	비 고																								
총 무 팀 (임미란의원)	○ (여성 채용 관련) 사장 취임 시 '여성 간부 확대'를 약속했으나, 현재 여성 직원 비율(14%) 및 관리자(3급 이상) 비율(13%)이 여전히 저조함을 지적함	<p>○ 여성관리자 증가 현황(최근3년)</p> <table border="1" data-bbox="836 353 1358 629"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>'22.12월</th> <th>'25.12월</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>관리자 (3급이상)</td> <td>94명</td> <td>97명</td> <td></td> </tr> <tr> <td>여성관리자</td> <td>6명</td> <td>11명</td> <td>+5명</td> </tr> <tr> <td>여성비율</td> <td>6.4%</td> <td>11.3%</td> <td>5%↑</td> </tr> <tr> <td>남성관리자</td> <td>88명</td> <td>86명</td> <td>-2명</td> </tr> <tr> <td>남성비율</td> <td>93.6%</td> <td>88.6%</td> <td>5%↓</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 여성직원 비율 확대 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> - 채용단계 : 직무능력 중심의 공정채용을 기반으로 이공계 여학생 유입을 위한 공과대학 홍보 - 여성친화적 근무환경 조성 : 임신·출산·육아기 근무제도 적극 운영 등 <p>⇒ 기술직 중심 기관 특성상 구조적 한계는 있으나, 여성 인력 유입 확대와 경력단절 예방, 차별없는 공정인사 추진, 여성 리더십 교육 등을 통해 중장기적으로 여성 비율 확대 노력</p>	구 분	'22.12월	'25.12월	비고	관리자 (3급이상)	94명	97명		여성관리자	6명	11명	+5명	여성비율	6.4%	11.3%	5%↑	남성관리자	88명	86명	-2명	남성비율	93.6%	88.6%	5%↓	완 료
구 분	'22.12월	'25.12월	비고																								
관리자 (3급이상)	94명	97명																									
여성관리자	6명	11명	+5명																								
여성비율	6.4%	11.3%	5%↑																								
남성관리자	88명	86명	-2명																								
남성비율	93.6%	88.6%	5%↓																								
토목계도팀 (임미란의원)	○ (침수 문제 해결방안 관련) 2020년 평동역(황룡강 범람) 침수에 이어, 올해 7월 상무역이 2호선 환승통로 공사 부실로 침수되어 운행이 중단된 사태를 지적함. 롯데건설 측에 대한 구상권 청구를 철저히 할 것을 당부함	<p>○ 2호선 공사현장 개구부로 우수·하수가 유입되어 2호선 본선 지하 구조물을 타고 1호선 환승통로를 거쳐 상무역으로 유입(7.17.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지수본, 현수본 체제 전환 - 전 직원 신속 대응(배수·청수 및 임시조치)으로 익일 전 구간 정상 운행 <p>○ 침수사고 관련 재발방지를 위해 우수유입구 철판 덮개 설치(8.25.)</p> <p>○ 침수사고 관련 우리공사 피해복구 완료(10.31.)</p> <p>○ 상무역 시설 및 상가 피해 등 공사 손해보험 심사중</p>	추진중																								

소관부서 (질의의원)	시정처리 요구사항	처 리 결 과	비 고
영업계획팀 (임미란의원)	○ (승차권 구매방식 관련) 지하철 승차권 구매 시 '현금'만 가능한 점을 지적한 언론 보도에 대해, '서울 외 타 시도도 미지원'이라는 소극적인 답변 태도를 질타함. 수요가 적더라도 시민 불편 해소를 위해 신용카드 결제 방식 도입을 적극 검토할 것을 촉구함	○ 승차권 카드결제 도입비용 - 발매기 카드결제시스템 구축(역당 1대) 및 역무자동화 전산시스템 개선비용 약 7억원과 카드사 가맹점수수료 추가 ○ 승차권 카드결제 도입 검토의견 - 일회용승차권 이용률이 보통권 1.4%, 할인권 0.4%로 경제적 타당성 및 운송원가 상승문제 고려필요 - 광주G-패스(카드) 시행과 현금 없는 시내버스 등 교통카드 중심의 이용환경 변화반영 필요 ○ 현금과 교통카드 미소지 고객대상 현장 응대 강화(지속 추진)	추진 중
성과예산팀 (박필순의원)	○ (경영평가 관련) 요구자료의 2024년, 2025년 경영평가 상세 내용(기관별 종합순위 등)이 2022년, 2023년 자료와 형식이 달라 비교가 불가능함을 지적하며, 동일 양식으로 즉시 재 제출할 것을 요구함. 경영평가가 2년간 하락한 것은 심각한 문제로 전반적인 재검토가 필요함을 지적함	○ 2024~2025 경영평가 결과보고서 원본 파일 제출 ○ 2년 연속 경영평가 등급 하락 분석 - 원인 분석 자료 작성 제출 ('25.11.25) ·(정성지표 부분) 교통 트렌드 변화 대응 부족 등 사업 경쟁력 약화 ·(정량지표 부분) 재무성과 지표 (영업수지비율 등) 열세, 격화 확대 - 보완된 분석 자료 내·외부 공유 평가지표별 전략사업 중점 추진	완 료

소관부서 (질의의원)	시정처리 요구사항	처 리 결 과	비 고
혁신소통팀 (박수기의원)	○ (자료제출 관련) ESG 경영 협의체에 대해 의문을 표하며, 관련 자료 제출을 요청함	○ 광주시 산하 지방공기업 등 7개 기관으로 구성된 ‘지역소멸극복 협의체’ 구성 - 구성목적 : 저출생, 지역소멸 극복을 위한 공동대응 - 참여기관 · 광주교통공사, 광주환경공단, 광주도시공사, 광주관광공사 · 서구·북구·광산구 시설관리공단 - 추진내용 : 저출생 등 지역현안 문제 해결을 위한 공동캠페인 등 추진 ※ 관련자료 제출 완료	완 료
성과예산팀 (박필순의원)	○ (자료제출 관련) 행정사무감사 요구자료의 광주교통공사 경영평가 관련 내용의 년도별 기준이 상이함을 지적하고, 경영평가 상세내용 제출을 요청함	○ 2024~2025 경영평가 자료 형식 - 동일한 양식으로 정리하여 연도간 비교 가능하도록 개선 제출 완료 ※내부직원들의 인식도 제고 및 공유 강화를 위해 성과분석 및 하위지표 설명 등 내용이 보강되어 요약본 형식이 기존과 일부 상이하게 구성됨	완 료