

- 2025 시의회 행정사무감사 -
시정처리 요구사항 및 제안사항

□ 감사결과 : 시정처리 13건, 제안사항 12건

구 분	위원명	주 요 내 용	주관부서 (협조부서)
시정처리 요구사항	김 용 임	역주행 방지장치 도입	기 계 환 경 팀
	박 수 기	문화유산 홍보 관련	문 화 홍 보 팀
		개인정보 유출 관련	I T 전 략 팀
		자료제출 관련(ESG 경영협의체)	혁 신 소 통 팀
	심 철 의	교통공사 경영평가 관련	성 과 예 산 팀
		재정건전성 관련	성 과 예 산 팀
		동일한 감사 지적 사유	청 렬 감 사 팀
		민원 답변 관련	기 계 환 경 팀
	임 미 란	여성 채용 관련	총 무 팀
		침수 문제 해결방안 관련	토 목 궤 도 팀
		승차권 구매방식 관련	영 업 계 획 팀
	박 필 순	경영평가 관련	성 과 예 산 팀
		자료제출 관련(경영평가 상세내용)	성 과 예 산 팀
제안사항	김 용 임	문화유산 홍보물 관련	문 화 홍 보 팀
		사고 예방 및 대응 관련	통 신 팀
	박 수 기	상생버스운행 방안 관련	기 획 팀 (육상교통TF)
		교통공사 만족도평가 관련	혁 신 소 통 팀
		2호선 개통 인력 확충	기 획 팀
	임 미 란	여성 채용 관련	총 무 팀
		침수 재발 방지	기 계 환 경 팀
	강 수 훈	교통공사의 향후 정책 관련	영 업 계 획 팀
		행정감사 준비 관련	기 획 팀
		개선점 및 제안사항	I T 전 략 팀
	박 필 순	디지털 전환 관련	I T 전 략 팀
		대중교통 연구에 관한 당부	기 획 팀 (육상교통TF)

시정처리 요구사항 **광주교통공사**

1. **(역주행 방지장치 도입)** 승강기 역주행 방지장치 관련, 신속히 도입해야 함에도 금남로 4가역 일부만 도입되었음을 지적함. 내구연한을 이유로 교체를 지연할 것이 아니라, 시민 안전과 직결된 법령 사항이므로 조속히 전면 도입할 것을 촉구함. (김용임 의원)
2. **(문화유산 홍보 관련)** 2024년 행감 조치결과, 훼손된 임방울 선생 인쇄물을 보완하는 것이 아니라 아예 제거해버린 것은 '미관 저해 요인 제거'일 뿐, 홍보라는 본래 취지를 외면한 조치라며 아쉬움을 표함. (박수기 의원)
3. **(개인정보 유출 관련)** 10월 15일, 교통공사 홈페이지 설문조사 과정에서 시민 780명의 개인정보(전화번호)가 노출된 사건에 대해 질타함. 기술적 오류가 공공 부문에서 발생한 점, 내부가 아닌 외부(언론)를 통해 먼저 파악된 점은 큰 책임감을 느껴야 할 부분이라며 재발 방지를 촉구함. (박수기 의원)
4. **(교통공사 경영평가 관련)** 행안부 지방 공기업 경영평가에서 2023년 '나'등급(2위)에서 2024년, 2025년 '다'등급(5위)으로 하락한 원인 분석이 미흡함을 지적함. (심철의 의원)
5. **(재정건전성 관련)** 매년 400억 원 이상의 적자가 발생함에도, 타 시도와 달리 요금 인상 등 적극적인 재정 개선 노력 없이 시 지원에만 기대는 행태를 질타함. 경영 합리화 없이 BRT, DRT 등 신규 사업만 확장하는 현재 상황의 문제점을 지적하며 개선을 촉구함. (심철의 의원)
6. **(동일한 감사 지적 사유)** 종합감사 결과, 특별휴가 사용, 가족 돌봄 휴가, 퇴직금 지급 등 인사·복무 관련 비위가 반복적으로 지적됨에도 경미한 처분에 그치는 점을 지적함. 이는 시정 의지가 없는 것이며, 나쁜 선례를 남기지 않도록 강한 처벌을 촉구함. (심철의 의원)
7. **(민원 답변 관련)** 양동시장역 악취 민원에 대해 성의 없는 답변은 개선 의지가 없는 것이라 질타함. 악취 저감 방안을 검토하여 별도 보고할 것을 요구함. (심철의 의원)

8. **(여성 채용 관련)** 사장 취임 시 '여성 간부 확대'를 약속했으나, 현재 여성 직원 비율(14%) 및 관리자(3급 이상) 비율(13%)이 여전히 저조함을 지적함. (임미란 의원)
9. **(침수 문제 해결방안 관련)** 2020년 평동역(황룡강 범람) 침수에 이어, 올해 7월 상무역이 2호선 환승 통로 공사 부실로 침수되어 운행이 중단된 사태를 지적함. 롯데 건설 측에 대한 구상권 청구를 철저히 할 것을 당부함. (임미란 의원)
10. **(승차권 구매방식 관련)** 지하철 승차권 구매 시 '현금'만 가능한 점을 지적한 언론 보도에 대해, '서울 외 타 시도도 미지원'이라는 소극적인 답변 태도를 질타함. 수요가 적더라도 시민 불편 해소를 위해 신용카드 결제 방식 도입을 적극 검토할 것을 촉구함. (임미란 의원)
11. **(경영평가 관련)** 요구자료의 2024년, 2025년 경영평가 상세 내용(기관별 종합순위 등)이 2022년, 2023년 자료와 형식이 달라 비교가 불가능함을 지적하며, 동일 양식으로 즉시 재제출할 것을 요구함. 경영평가가 2년간 하락한 것은 심각한 문제로 전반적인 재검토가 필요함을 지적함. (박필순 의원)
12. **(자료제출 관련)** ESG 경영 협의체에 대해 의문을 표하며, 관련 자료 제출을 요청함. (박수기 의원)
13. **(자료제출 관련)** 행정사무감사 요구자료의 광주교통공사 경영평가 관련 내용의 년도별 기준이 상이함을 지적하고, 경영평가 상세내용 제출을 요청함. (박필순 의원)

제안사항 **광주교통공사**

1. **(문화유산 홍보물 관련)** 지난 행정사무감사 때 지적했던 역사 내 문화유산 홍보물(임방울 선생) 관리에 앞으로 더욱 힘써주길 당부함. (김용임 의원)
2. **(사고 예방 및 대응 관련)** 2호선 개통 시 현재와는 다른 위급상황이 발생할 수 있으므로 그에 대한 대비를 철저히 해주길 제안함. (김용임 의원)

3. **(상생버스운행 방안 관련)** 신규 사업(BRT, DRT, 상생버스 등)이 시 전체 계획 지연으로 인해 가시적인 성과가 없는 점에 아쉬움을 표하며, 공사의 더욱 적극적인 역할을 당부함. (박수기 의원)
4. **(교통공사 만족도평가 관련)** 각종 평가에서 좋은 점수를 받은 것을 축하하며, 일반적인 ESG 경영 외에 교통공사만의 특화된 경영 정책에 대해 질의함. (박수기 의원)
5. **(2호선 개통 인력 확충)** 2호선 단계적 개통 계획 시, 신규 노선 개통에 따른 인력 확충 문제에 대해 질의함. 인력 부족으로 발생하는 여러 문제가 생기지 않도록 확실한 예방을 당부함. (박수기 의원)
6. **(여성 채용 관련)** 타 기관 대비 높은 편이라 하더라도, 여성 관리자 기회 확대에 더욱 노력해 줄 것을 제안함. (임미란 의원)
7. **(침수 재발 방지)** 돌고개역 2번 출구 등 저지대 역사의 상습 침수 문제 재발 방지를 위한 전 역사 점검을 당부함. 또한, 기후 변화에 대비한 선제적인 대응책 마련을 촉구함. (임미란 의원)
8. **(교통공사의 향후 정책 관련)** 요금 인상을 통한 적자 해소만이 능사는 아니며, '대자보 도시' 정책 방향에 맞춰 무상교통, 교통복지, 이동권 보장 등 시민 중심의 근본적인 고민이 필요함을 제안함. (강수훈 의원)
9. **(행정감사 준비 관련)** 지적사항과 추진사항을 별도 책자로 정리하는 등 행정사무감사를 진지하게 준비한 자세는 바람직하다고 평가함. (강수훈 의원)
10. **(개선점 및 제안사항)** 농성역·송정역 리모델링, 운천역 수유실 리뉴얼 등은 높이 평가함. 또한, AI 실증도시 광주에 걸맞게 교통 데이터를 활용한 운영 효율화 방안을 적극 모색할 것을 제안함. (강수훈 의원)
11. **(디지털 전환 관련)** AI와 데이터 기반 디지털 전환에 대해 지시가 아닌, 교통공사 스스로가 주도하여 효과적이고 성공적인 전환을 이뤄낼 것을 제안함. (박필순 의원)
12. **(대중교통 연구에 관한 당부)** 현장의 전문성을 높이기 위해 교통공사 내부에 '대중교통 정책 연구 기관' 설립이 반드시 필요함을 재차 강조하며, 운영 효율화를 위한 연구에 힘써주길 당부함. (박필순 의원)