

- 2018 시의회 행정사무감사 -
시정처리 요구사항 처리결과

【광주광역시도시철도공사】

- 시정처리 요구사항 : 6건
- 처리결과 : 완료 4건 / 추진중 1건 / 현행유지 1건

소관부서별 (실과,사업소명)	시정처리 요구사항	처 리 결 과	비 고
광주광역시 도시철도공사	○ 도시철도공사 무임승차금액이 연간 85억에 이르고 있고 관련 해서 정부에서 보전할 수 있는 개정 법률이 계류중에 있는데, 승객 증가 방안 마련과 정부에서 무임승차 금액을 보전할 수 있는 방안을 모색하기 바람	○ 도시철도법 개정 법률안 국회 조속 통과를 위해 전국도시철도운영 자치체 및 운영기관 공동 노력 지속 추진 ○ '19년 역세권 신규 주거단지 대상 지하철 이용 홍보, '19년 세계수영선수권대회 와 연계한 이벤트 추진 등 신규 수송 창출을 위한 다각적 사업 추진	추진중
광주광역시 도시철도공사	○ 7월 업무추진현황 보고에서도 건의 했었던 문제로 청소년교통카드 구매시 900원 현금구매 는 1,400원의 금액차이에 대하여 빠른 시일내에 개선해주시기 바람	○ 청소년 현금권종 운영을 위한 시스템 도입시 약 7억원의 장비 구축비가 필요하며, 시스템 미개선 상태로 수기 운영시에는 착오정산 발생 등의 문제가 발생할 수 있음 ○ 또한, 교통카드 이용률이 지속적으로 증가하고 있어, 현금보다 저렴한 교통 카드를 이용하도록 지속적으로 홍보하고 향후 2호선 개통에 따른 요금제 변경시 종합적으로 검토	현행유지

소관부서별 (실과,사업소명)	시정처리 요구사항	처 리 결 과	비 고
광주광역시 도시철도공사	○ 소태역과 평동역에 정규직 전환 시 재배치가 되었는데 24명의 기존 인력이 부족해진 문제가 있음, 적정한 인력 배치를 통하여 안전문제에 신경쓰기 바람	<ul style="list-style-type: none"> ○ ‘市 공공부문 비정규직 고용개선대책’에 따른 민간위탁근로자 직접고용 당시 경영여건, 근무환경 변화(全 역사 PSD 설치 등), 역 운영체계 개선(2~3개역 단위 역무·미화 통합인력 운영체계) 등을 종합적으로 고려하여 우리공사 실정에 맞는 고객지향형 점점 운영계획(’15. 8월)을 수립·시행 중에 있으며, ○ 역무미화 협업체계 및 근무동선 일원화, 역간 상시 통합인력 지원체계 운영, 타 도시철도 운영기관 대비 역무원 1인당 관리 수송인원현황(서울 2,180명, 9호선 2,400명, 부산 955명, 대전 551명)이 304명으로 현저히 낮은 점, 역사 면적 등 규모와 관리의 편리성(게이트 등 중앙 집중식 원포인트 관리 가능 시스템)등을 종합적으로 고려해도 이용승객에 대한 편의제공 및 안전관리에 큰 어려움은 없음 ○ 특히, 대부분의 역무원 근무경력이 10년 이상이고 그동안 축적된 근무 경험 및 노하우와 직영체계 전환 후 3년 이상이 경과해 조직원으로서의 책임성 및 업무스킬 향상과 관리역 중심 그룹역간 통합지원 인력체계 운영 등을 통해 역사 안전관리 및 이용승객 편의제공에 문제가 없도록 보다 선제적이고 종합적인 역사 운영 및 관리에 만전을 기하고 있으며, ○ 향후 안전에 대한 고견을 유념하여 역 안전관리에 최선을 다하고자 함 	완 료

소관부서별 (실,과,사업소명)	시정처리 요구사항	처 리 결 과	비 고
광주광역시 도시철도공사	○ 일부 위원회의 구성내용을 보면 내부 직원 비율이 50%이상 되어 내부 직원 의도대로 위원회 의사가 결정될 수 있으니 개선 바람	○ 행감 지적관련 '18년 공사 위원회 운영 실태 일제 조사(기획팀-6297호, '18.12.24) - 외부위원회(15개)중 외부위원이 50% 미만인 위원회 조사 ○ 위원회 운영개선 계획 알람 시달 (기획팀-6452호, '18.12.31) - 외부위원회(15개)중 외부위원이 50% 미만인 일부위원회(2개) 향후 위원회 구성시 시정조치 예정	완 료
광주광역시 도시철도공사	○ 도시철도공사에서 관리하는 위원회의 인력POOL이 매우 부족하여 중복된 위원들이 많으니 인력POOL을 늘리고 중복위원들을 개선해주시기 바람	○ 행감 지적관련 '18년 공사 위원회 운영 실태 일제 조사(기획팀-6297호, '18.12.24) - 외부위원중 공사위원회 참여현황 파악 및 중복여부 확인 ○ 위원회 운영개선 계획 알람 시달 (기획팀-6452호, '18.12.31) - 향후 위원 구성시 2개이상 중복금지	완 료
광주광역시 도시철도공사	○ 위원회 여성비율이 전체적으로 20%정도 밖에 되지 않는데 기존 위원들의 임기가 끝나면 적어도 30~40%의 여성위원 비율이 될 수 있도록 개선 바람	○ 행감 지적관련 '18년 공사 위원회 운영 실태 일제 조사(기획팀-6297호, '18.12.24) - 외부위원회(15개)중 외부위원중 남녀 성비 비중 조사(총 159명중 여성은 33명으로 전체 여성비율은 현재 26%이나 일부 개별위원회별 30%미만인 위원회 확인후 개선) ○ 위원회 운영개선 계획 알람 시달 (기획팀-6452호, '18.12.31) - 향후 외부위원회(15개)중 여성위원비율이 30% 미만인 위원회 위원구성시 시정조치요구	완 료