

# 2012년도 행정사무감사 지적사항 처리 결과

## □ 산업건설위원회 소관

### 【광주광역시도시철도공사】

- 시정처리 요구사항 또는 제안사항 : 9 건(시정3건, 제안6건)
- 처리결과 : 완료 5건, 현행유지 3건, 추진 중 1건

| 소관부서별                             | 시정처리 요구사항<br>또는 제안사항   | 처 리 결 과   | 비 고 |
|-----------------------------------|--|---|-----|
| 광주광역시<br>도시철도공사<br>(시정처리<br>요구사항) | 1. 사고 처리 관련, 가스소화<br>설비는 위험요소가 많기<br>때문에 안전시설 장비가<br>개선, 보강되어야 하고<br>2010년 조직개편 후 직류<br>통합운영에 대한 모니터링<br>결과에 따라 인력충원 및<br>조직문화개선 방안 검토 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 변전소 및 전기실 안전시설<br/>장비개선 : '12.11.27 <b>【완료】</b></li> <li>- 대상 : 총1개소(변전소8, 전기실3)</li> <li>- 시설 개선내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 출입문 외벽에 경광등, 사이렌<br/>추가 설치, 수동조작함 보호<br/>커버 스테인레스 설치, 소화<br/>설비 조작함 표찰 및 평상시<br/>작동금지 경고 문구 부착</li> </ul> </li> <li>- 안전장비 추가 비치 내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공기호흡기보관함(5), 보조<br/>마스크(5)</li> </ul> </li> <li>- 도산변전소 CO<sub>2</sub> 방출구역<br/>산소농도측정기설치:'12. 12. 21</li> <li>○ 인력충원검토 및 조직융합<br/>관리 강화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현장인력 강화를 통한 열차<br/>안전운행 확보를 위해 면밀히<br/>검토후 단계적 충원</li> <li>- 신속한 조직안정과 업무효율<br/>촉진을 위해 조직융합관리 강화<br/>(전공과 부전공의 융합체제 강화)</li> </ul> </li> </ul> | 완결  |

| 소관부서별                                       | 시정처리 요구사항<br>또는 제안사항   | 처 리 결 과  | 비 고        |
|---|--|--|------------|
| <p>광주광역시<br/>도시철도공사<br/>(시정처리<br/>요구사항)</p> | <p>2. 운전취급인력 운용관련,<br/>사에서 공사에 대한 감사 요청</p>                                    | <p>○ <b>광주광역시 종합감사시 수감</b><br/>- 수감일정: '13.5.2~5.13</p> <p>※ <b>운전취급인력 운용경과</b><br/>- 개통일부터 '10.10.31일까지<br/>신호통신팀에서 운전취급업무 수행<br/>- '10.11.1일 조직개편으로<br/>역무운영팀에서 운전취급 수행<br/>· 운전취급업무 수행을 위하여<br/>조직개편전 적성검사 및 실무<br/>교육 이행<br/>- 운전취급업무조정<br/>· '13.1월 직제규정개정으로<br/>역무운영팀에서 신호통신팀<br/>으로 운전취급업무 이관</p>                           | <p>추진중</p> |
| <p>광주광역시<br/>도시철도공사<br/>(시정처리<br/>요구사항)</p> | <p>3. 홈페이지 고객만족도 조사<br/>결과가 2010년 결과 이후로<br/>게시가 안되어 있음. 최근<br/>자료 게시하기 바람</p> | <p>○ <b>명칭변경 : 해피콜 처리결과</b><br/>- 홈페이지에 「고객만족도 조사<br/>결과」가 있어 명칭에 혼동을<br/>초래, 고객의 소리 목적에 맞는<br/>「해피콜 처리결과」 변경</p> <p>○ <b>해피콜 처리결과 게시: '12.11.26</b><br/>- 3분기 해피콜 처리결과 게시<br/>· 해피콜 결과 7건에 대한 분석<br/>- 게시내용<br/>· 답변만족도 및 처리시간의 적정성<br/>· 부서별 차라건수 및 기타 고객 의견</p> <p>○ <b>향후계획</b><br/>- '12년 4분기 결과 게시 및 분기별<br/>해피콜 분석결과 게시</p> | <p>완결</p>  |

| 소관부서별                              | 시정처리 요구사항<br>또는 제안사항  | 처 리 결 과   | 비 고                 |
|------------------------------------|---|---|---------------------|
| <p>광주광역시<br/>도시철도공사<br/>(제안사항)</p> | <p>1. 한전의 전기요금 인상관련하여 전기요금이 인상되지 않도록 향후 대책을 철저히 강구하기 바람</p> <p>2. 내년 역사 및 차량내 LED 교체시에 지역 LED제품 구입하여 지역경제 활성화에 노력바람</p> | <p>○ 당초 산업용전력 기타사업 300Kw 이상 산업용(을) 의무적용('12.11.1)</p> <p>- 기존 [13년 30%인상 전기요금 40억원 → 52억원으로 12억원 추가출]</p> <p>⇒ 공사의 적극적인 노력으로 변경안 도출하여 협의</p> <p>- 변경안 [한전요금인상특재조정 '12.12]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 도시철도 운영기관의 공동노력으로 최근 한전에서 요금인상폭 축소조정</li> <li>- 공사추진사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전기요금인상 관련 홍보 포스터 제작 및 부착('12. 11.7)</li> <li>· 전기요금 인상과 관련하여 전국도시철도 운영기관과 한전측과 협의결과를 통보 받음('12. 12.18)</li> </ul> </li> <li>→ 6개월단위 할인을 축소적용 '12년(11~12월) 15%, '13년 12.5%, '14년 7.5%, '15년 3.75%</li> </ul> <p>○ 2013년 국비와 시비 지원 LED 교체시</p> <p>- 광주광역시 LED조명 보급 촉진 지원 조례에 의한 지역업체 제품을 설치하여 지역경제 활성화에 기여</p> | <p>완결</p> <p>완결</p> |

| 소관부서별                              | 시정처리 요구사항<br>또는 제안사항   | 처 리 결 과   | 비 고       |
|------------------------------------|--|---|-----------|
| <p>광주광역시<br/>도시철도공사<br/>(제안사항)</p> | <p>3. 스크린도어 및 교통약자<br/>편의시설인 리프트 등의<br/>설치 예산 확보에 최선을<br/>다하기 바람</p> | <p>○ 스크린도어 국비지원 요청</p> <p>- 2012년 국비지원 경과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· '12.5월: 광주,부산,대구,인천 4개<br/>기관 495억 지원요구(광주45억)</li> <li>· '12.6~9월: 국토부(100억)→<br/>기재부(신규사업등 이유로 제외)</li> <li>· '12.11월: 국회 직접 방문, 지역<br/>국회의원을 통하여 요구한 결과<br/>예결 소위에서 증액(45억)<br/>심사대상 사업으로 반영</li> <li>· '12.12월: 국회 최종 계수위원회<br/>미반영(4개 기관 공동대응<br/>하였으나, 최종 제외됨)</li> </ul> <p>※ 향후 도시철도기관 공동으로<br/>국비지원 지속 요청할 예정임</p> <p>- 교통약자편의시설 리프트등 설치</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 우리 지하철역사에 설치되어<br/>있는 장애인용 엘리베이터로<br/>이용가능하여 추가설치 불필요</li> </ul> <p>※ 양동시장역만 엘리베이터가<br/>없어 리프트 1대 설치됨</p> | <p>완결</p> |

| 소관부서별                              | 시정처리 요구사항<br>또는 제안사항   | 처 리 결 과   | 비 고          |
|------------------------------------|--|---|--------------|
| <p>광주광역시<br/>도시철도공사<br/>(제안사항)</p> | <p>4. 청소용역입찰에 과도한 제한을 두어, 많은 지역업체의 참여가 어려움. 지역업체들이 입찰 참가할수 있도록 입찰조건을 완화하는 방안 검토하기 바람</p> | <p>○ <b>청소용역 입찰 개요</b><br/> - 입찰방법 : 일반경쟁입찰<br/> ※ 보다 전문화된 업체를 선정하기 위해 계약법령에서 정한 절차에 따라 용역업체 선정<br/> - 지역업체 우대<br/> · 계약법령에 따라 전자입찰을 진행하되, 우리 지역에 소재하는 업체와 공동 수급시 가점 부여(3점)<br/> ※ '12년 입찰결과: 2개업체 모두 지역업체 낙찰<br/> ※ 점수구성: 가격(50점),수행능력(47점),지역업체(3점)<br/> ⇒ 낙찰자 결정 우선조건<br/> ① 적정가격 투찰자(대부분 수행능력평가 통과) 중<br/> ② 지역업체 참여여부가 낙찰자 선정의 결정적요인으로 작용<br/> ※ 광주시 지침에 의거 지역업체 가점부여(2011년)후 외부업체 단독 낙찰사례 전무함</p> <p>○ <b>검토결과 ⇒ 현행유지</b><br/> - 계약법을 준수하면서도 우리지역 업체에 대한 평가점수 비율을 고려 (상향한 현행 일반경쟁입찰 방식유지)</p> | <p>현행 유지</p> |

| 소관부서별                              | 시정처리 요구사항<br>또는 제안사항   | 처 리 결 과   | 비 고              |
|------------------------------------|--|---|------------------|
| <p>광주광역시<br/>도시철도공사<br/>(제안사항)</p> | <p>5. 민간위탁 역장공모시 자격 기준중 연령을 만45세에서 만60세로, 2년계약만료후에 만60세 이하인 경우는 채용모 대상이 되는데, 업무의 전문성을 고려하여 자격기준연령을 만 62세로 상향하는 방안을 검토하기 바람</p> | <p>○ <b>위탁역 운영개요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시행시기: '04년 1호선 개통시부터</li> <li>- 운영현황</li> <li>· 운영역 : 17개역(총 19개역 중 2개역은 직영)</li> <li>· 종사원수: 169명(역장 14, 역무원 155)</li> </ul> <p>○ <b>그간 연령변경 내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- '04년 ~ '10년도 : 4회 변경</li> <li>· 전국최초로 민간위탁역장 제도를 도입하는 과정에서 업무의 효율성을 모색하기 위한 시도</li> <li>- '11년 ~ 현재 : 변경 없음</li> <li>· 고객접점의 육체적 서비스 제공임을 감안 연령하향 조정(62세→60세) 변경 없이 추진 중(市의회 주문)</li> </ul> <p>○ <b>검토결과 ⇒ 현행유지</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2010년 市의회 행정사무감사(산업건설위원회) 주문에 따라 자격 기준 확정</li> <li>- 공모연령 잦은 변경시 불공정, 정책의 일관성 결여 등 부정적 여론 형성으로 公社의 대외 신인도 저하 우려</li> </ul> | <p>현행<br/>유지</p> |

| 소관부서별  | 시정처리 요구사항<br>또는 제안사항                                      | 처 리 결 과  | 비 고                 |  |                   |   |          |
|--|---|--|---------------------|--|-------------------|---|----------|
| 광주광역시<br>도시철도공사<br>(제안사항)  | 6. 운영적자 해소방안으로<br>본사 사옥인근의 토지개발<br>방안을 긍정적으로 검토해<br>보길 바람 | <p>○ 본사 사옥 부지 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 면 적 : 12,677㎡</li> <li>- 사용현황 : 본사사옥 및 환승<br/>주차장</li> <li>- 용도지역 : 생산녹지지역,<br/>일반미관지구, 군사<br/>시설보호구역</li> <li>- 현 건폐율 : 19.49%</li> </ul> <p>○ 토지개발방안 검토 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현행 용도지역으로는 법률<br/>상 추가적인 개발은 어려움<br/>(생산녹지지역은 건폐율이<br/>20%를 초과할 수 없음.)</li> <li>- 따라서 추가적인 개발을 위해<br/>서는 용도지역 변경이 요구<br/>되나</li> <li>· 용도지역 변경에 대해서는<br/>既 광주시에 요청한 결과 부정<br/>적인 의견이었음</li> </ul> <table border="1" data-bbox="847 1294 1297 1758"> <tr> <td data-bbox="847 1294 1297 1332">우리공사 요청('10. 8. 27)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="847 1332 1297 1547">상무로 북측 과밀개발해소<br/>및 도심내 균형발전 유도를<br/>위해 상무역~김대중역 일원을<br/>일반상업지역 또는 준주거<br/>지역으로 변경</td> </tr> <tr> <td data-bbox="847 1547 1297 1585">광주시 회신('10. 9. 6)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="847 1585 1297 1758">군사시설 보호구역 이므로<br/>탄약고 이전에 따른 토지이용<br/>계획 수립시 검토하여 적정<br/>용도지역 반영</td> </tr> </table> <p>○ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 광주광역시 중장기적 도시계획<br/>변경 수립 시 정책에 반영 요구</li> <li>· 생산녹지지역을 일반상업(또는<br/>준주거)지역으로 변경후 복합<br/>건물 신축 검토</li> </ul> | 우리공사 요청('10. 8. 27) | 상무로 북측 과밀개발해소<br>및 도심내 균형발전 유도를<br>위해 상무역~김대중역 일원을<br>일반상업지역 또는 준주거<br>지역으로 변경 | 광주시 회신('10. 9. 6) | 군사시설 보호구역 이므로<br>탄약고 이전에 따른 토지이용<br>계획 수립시 검토하여 적정<br>용도지역 반영 | 현행<br>유지 |
| 우리공사 요청('10. 8. 27)  |   |  |                     |  |                   |   |          |
| 상무로 북측 과밀개발해소<br>및 도심내 균형발전 유도를<br>위해 상무역~김대중역 일원을<br>일반상업지역 또는 준주거<br>지역으로 변경 |   |  |                     |  |                   |   |          |
| 광주시 회신('10. 9. 6)  |   |  |                     |  |                   |   |          |
| 군사시설 보호구역 이므로<br>탄약고 이전에 따른 토지이용<br>계획 수립시 검토하여 적정<br>용도지역 반영                  |   |  |                     |  |                   |   |          |