

2010년 시의회 행정사무감사 처리결과

구분	주요내용	처 리 결 과	비고
<p style="text-align: center;">시정 처리 요구 사항</p>	<p>역장 민간위탁 수탁자 모집 기준의 잦은 변경으로 시민의 신뢰가 저하되고 있으므로 만들어 투명한 운영이 될 수 있도록 개선</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2004년부터 전국 지하철 운영기관최초로 역 업무를 일괄 민간 위탁추진함에 있어, <ul style="list-style-type: none"> - 이용시민의 요구에 부응하고 양질의 서비스 제공을 위해 역 수탁자 공모 시 자격기준을 변경하여 추진한 바 있음 ○ 향후에는 그동안 운영실태 등에 대해보다 면밀한 분석과 검토를 통해, <ul style="list-style-type: none"> - 일관성이 유지되는 공모기준을적용하여 투명성이 담보된 행정을 추진하겠음 (자격기준 등에 대한 법·제도적 변경이 될 경우에 한해 조정 예정) 	추진중
<p style="text-align: center;">제안 사항 (1)</p>	<p>정원조정 및 직제개편으로 새로운 사업과 수요창출을 위해 「미래대응센터」 신규직제를 만들었음</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직개편에 따른 「미래대응센터」 신설 <ul style="list-style-type: none"> - 신사업분야 진출 및 기술연구개발 업무 수행 ○ 2011년 주요업무 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 수익사업분야 <ul style="list-style-type: none"> - 차세대 전동차 수주 및 유지보수 - 광주송정역 복합환승센터 개발 참여 - 역세권 및 차량기지 개발 - 경전철 운영사업 참여 등 신사업분야 진출 - 수송수요 증대를 위한 협력사업 등(학동 시외버스 정류장 이전 추진) - 태양광 발전설비 유치를 통한 임대수입 창출 ▷ 기술연구개발(내적역량강화) <ul style="list-style-type: none"> - 전문인재 양성교육 추진 - 철도산업 유관기관 기술협약 및 교류 활성화 - 자체연구 및 기술개발 추진 <ul style="list-style-type: none"> ⇒ 각종 PCB 자체 유지보수 연구 외 8건 수행 	추진중

구분	주요내용	처 리 결 과	비고
제안 사항 (2)	<p>무임승차와 직원사기 등의 대책을 강구하여 주시고, 물품의 친환경상품 구매실적이 2008년도에 비해 2009년 구매수량과 금액이 감소하고 있으므로 관련법에서 정한 취지에 맞게 관심을 가지고 운영하기 바람</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 사기증진을 위한 인사 우대방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 공사발전에 공헌한 우수직원 인사우대 방안 마련 : 10.12.13 ○ 11년 공사 복지증진 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 맞춤형 복지제도 포인트 증액(100천원) <ul style="list-style-type: none"> · 복지 허용 항목 확대 : 4개 업종 추가 - 콘도 구좌 확충 <ul style="list-style-type: none"> · 직원 여가시설인 콘도 구입으로 직원 대비 연 1인 1박 사용(연 570박)이 가능케 함으로써 재충전 기회 제공 ○ 친환경상품 우선 구매 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 친환경상품 구매계획 수립 및 담당자 교육 : 매년 1월중 - 친환경상품 구매를 증진을 위한 친환경인 증제품 안내공지 : '11. 1 <ul style="list-style-type: none"> · 환경 인증마크 제품 : 7,879종 · 우수 재활용 제품 : 98종 - 친환경상품 구매 이행계획에 의거 우선 구매 유도 ○ '10년도 친환경상품 구매실적 공표 <ul style="list-style-type: none"> - 한국환 경산업기술원 : '11. 2. 28 한 	추진 중
제안 사항 (3)	<p>공사 홈페이지 관리에 있어 좀더 업그레이드 분야 등 세심하게 관리하기 바람</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지 콘텐츠 정비 완료 <ul style="list-style-type: none"> - 조직개편에 따른 콘텐츠 재정비 <ul style="list-style-type: none"> · 정보화팀-97, 2010.11.10 : '10.11.30 · 일반자료실, 정보목록, 고객의 소리 등 24개 게시판 콘텐츠 담당자 재지정 · 콘텐츠(게시판) 재정비 내역 : 10개 게시판자료 454건 재정비 완료 ○ 분기별 콘텐츠 점검 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 고객만족 평가와 연계하여 분기 1회 콘텐츠 자체 점검 후 업데이트 미적용 부서 패널티 부여 	완료
제안 사항 (4)	<p>스크린도어 미설치역에 대해서는 별도 안전요원을 배치하는 등 안전사고를 미연에 방지할 수 있도록 조치</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공익 근무요원 스크린도어 미설치역 집중 배치 <ul style="list-style-type: none"> - 역당 3명 추가배치(2011년) 계획 - 출·퇴근 시간대 집중 감시 ○ 승강장 추락사고 등 안전사고 대비 안전요원 배치 <ul style="list-style-type: none"> - 공익근무요원, 역무원, CCTV감시 ○ 전동차 내 비상사태 발생 시 대처요령 홍보(열차 내 모니터) <ul style="list-style-type: none"> - 출입문 비상 열림장치 취급요령 - 객실 내 비상호출기 취급요령 - 비상 시 외부 탈출요령 ○ 교통약자(노약자·장애인 등) 및 취객 등에 대한도우미(공익) 서비스 승차 안내 ○ 승강장 확인용 열차화상장치 설치(전동차 내) <ul style="list-style-type: none"> - 열차가 역구내에 진입 시 또는 전역에서 승강장의 상황(여객접근, 출입문 개폐 여부 등)을 확인하여 여객사상사고 등 예방 ○ 안전사고를 근본적으로 방지하기 위하여 스크린도어 설치 지속추진 	완료

구분	주요내용	처 리 결 과	비고
제안 사항 (5)	반밀폐형 스크린도어가 설치된 승강장에는 스프링클러가 미설치되어 있음. 이러한 부분도 대책마련	<ul style="list-style-type: none"> ○ 스프링클러 미설치 사유 <ul style="list-style-type: none"> - 선로내 전기설비(전차선)로 인해 설치 제외 규정적용 「스프링클러설비의 화재안전기준」 제15조(헤드의 설치제외)제1항제3호 - 발전실, 변전실, 변압기, 기타 이와 유사한 전기설비가 설치되어 있는 장소 ○ 승강장 화재안전대책 <ul style="list-style-type: none"> - 옥내소화전설비 설치: 수평거리 25M이내 (상하선 각각 설치) - 분말소화기 비치 : 보행거리 20M이내 - 선로출입문 파손용 비상망치 설치(승강장), 긴급상황 발생시 선로대피 이용 	완료
제안 사항 (6)	무임승차에 대한 개선방안	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무임수송 현황 <ul style="list-style-type: none"> - 근거 : 노인복지법, 국가유공자 예우 및 지원에 관한 법률 등 - 무임수송 비율은 현재 31.4% (일평균 15백만원 무임 손실액 발생) ○ 무임수송 손실분 정부보전 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> - 국무조정실 주관 합동회의시 건의 : '07.9 - 제1회 광역시장 협의회 공동건의 : '09. 1 - 국토해양부 주관 시·도 교통국장회의 공동 건의 : '09. 3 - 부산광역시 주최 시·도 교통국장회의 공동 건의 : '09. 4 - 지역 국회의원(박주선의원 외 7명)에 무임수송보전 및 도시철도법개정(안) 통과 건의 : '10. 2 - 전국도시철도운영기관 회의 무임수송비용 정부보전 법제화 추진 건의 (총 12회) : '05. 4 ~ '10. 6 ○ 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> - 노인, 장애인 등에 대한 무임수송은 법률에 의거 시행되는 만큼 원인 제공자인 국가가 전액 보전할 수 있도록 타 도시철도 운영기관 공동으로 관련 중앙부처 및 기관에 지속 건의 	완료
제안 사항 (7)	지하철 운행시간이 변경되었으나 홍보부족으로 시민이 불편을 겪었다는 제보가 있음. 앞으로 고객의 소리에 좀더 관심을 갖고, 개선하기 바람	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객 접점정보 적시 제공 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 자료 수시 업데이트를 통한 고객불편 최소화 - 고객의 소리 사전 예고제 지속시행 ○ 고객의 소리에 대한 전사적인 관심 유도 <ul style="list-style-type: none"> - 팀별 VOC 관리자 운영 및 VOC시스템을 통한 실시간 관리 - 분석보고서 작성 시기 단축 (분기→월)으로 적극적인 처리 및 피드백 강화 	완료