

# 2009년 시의회 행정사무감사 처리결과

구분	주요내용	처 리 결 과	비고																
시정처리 요구사항 (1)	상급기관 감사 지적사항 이행 철저 및 재발 방지대책 마련	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상급기관 감사 지적사항 이행 완료                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 감사지적 및 조치현황('08년 이후)</li> </ul> <table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">감 사 명</th> <th style="width: 10%;">지적</th> <th style="width: 10%;">완료</th> <th style="width: 10%;">조치중</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>'08년 감사원 실태감사</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>'09년 감사원 특별감사 2회</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>'09년 광주시 종합감사</td> <td>17</td> <td>17</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> </li> </ul>	감 사 명	지적	완료	조치중	'08년 감사원 실태감사	-	-	-	'09년 감사원 특별감사 2회	1	1	-	'09년 광주시 종합감사	17	17	-	완료
감 사 명	지적	완료	조치중																
'08년 감사원 실태감사	-	-	-																
'09년 감사원 특별감사 2회	1	1	-																
'09년 광주시 종합감사	17	17	-																
시정처리 요구사항 (2)	민간위탁 운영 하고 있는 역의 역장 공모시 다수의 일반인이 선정될 수 있는 방안 마련	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재발방지 대책마련                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예방적·사전적 감사 활성화</li> <li>- 일상감사·일반감사·특별감사 등 자체감사 수행시 부정과 오류의 사전 예방으로 업무 시행착오를 미연에 방지</li> <li>- 지속적인 교육 및 안내</li> <li>- 임직원의 윤리의식 강화</li> <li>- 지적사항 환류기능 강화를 통한 재발방지</li> <li>- 수범사례를 적극 발굴하여 전 직원에게 홍보함으로써 준법 의식제고</li> </ul> </li> <li>○ 위탁현황                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위탁역 수 : 17개역(19개역 중 2개역 직영)</li> <li>- 목적 : 역 업무의 전문성 제고 및 소요 비용 절감</li> <li>- 주요업무                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>· 수입금관리 등 제반 영업업무</li> <li>·역사 시설물 및 편의시설 관리</li> <li>·역구내 승객 질서유지 및 안전관리</li> <li>·기타 역 운영에 관련된 제반 사항</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 향후 위탁역장(사업자) 선정 계획                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공개경쟁(일정 자격 부가)</li> <li>- 고객 최우선 마인드 겸비자 선발</li> <li>- 다양한 고객 요구사항의 신속대응 능력 보유자 확보</li> <li>- 절차 : 서류심사 → 면접심사</li> </ul> </li> </ul>	완료																

구분	주요내용	처리결과	비고
제안사항 (1)	지하철 소음이 많은 곡선 구간에 대한 소음저감 방안 마련	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소음저감 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 곡선 구간 레일연마 : '08.3월</li> <li>- 1구간 곡선반경 R=600m 이하, 5.535km</li> <li>- 소음저감 TF팀 구성·운영 : '08.12월 ~ <ul style="list-style-type: none"> <li>· 구간확대, 레일상면 도유, 전동차 속도별 소음측정, 소음저감 방안 면밀 검토</li> </ul> </li> <li>- 레일코팅시스템 1개소 시범설치 : '09. 5. 14.</li> <li>- 금남로5가 ~ 양동시장역 상선 1개소에 설치 마찰소음 해소(78.3dB→76.3dB)</li> </ul> </li> <li>○ 향후 계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 급곡선 구간 레일코팅시스템 추가 설치('10. 3월)</li> <li>- 소음저감 효과가 검증된 레일코팅시스템을 타 급곡선 구간 5개소에 추가 설치</li> </ul> </li> </ul>	추진중
제안사항 (2)	2호선 노선·차량 등 결정시 도시철도공사 직원들의 노하우가 접목 될 수 있도록 유관기관과 긴밀히 노력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2호선 건설관련 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2호선 및 광역철도 건설 T/F팀 구성·운영 (2008. 11월 ~)</li> <li>- 2호선 건설 관련 추진상황 파악 공사 의견 제시 : 수송수요 확충할 수 있는 노선조정 반영 요청('08. 2)</li> </ul> </li> <li>○ 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도시철도건설본부와 긴밀한 협조 체제 유지</li> <li>- 주요 현안 사항에 대해 정보 공유채널 구성</li> <li>- 도시철도건설 추진단 분과위원회에 지속 참여하여 공사 운영 노하우 제공</li> <li>- 설계반영 요구사항을 시 도시철도건설본부에 반영 요청(총 49건)</li> </ul> </li> </ul>	추진중
제안사항 (3)	수익금액 대비 운영금액이 현저하게 많은 역 별로 원인 분석 후 운영적자 해소 방안 모색	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 역별 수입금 현황 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 월 전체 평균 : 41,409천원</li> <li>- 월 평균 최고 : 80,400천원(금남로4가역)</li> <li>- 월 평균 최저 : 13,432천원(김대중컨벤션센터역)</li> </ul> </li> <li>○ 역 운영 비용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- “역무운영 도급계약” 에 의한 역별 정액 수수료 지급</li> <li>- 10명역 : 22,020천원, 11명역 : 24,030천원</li> <li>- 지급기준 : 행정안전부 원가산정 지침</li> <li>- 수익금액 대비 운영 적자역(도급액 기준) : 1개역(김대중컨벤션센터역)</li> <li>- 역무위탁 : 공사 직영 대비 38%(년 28억여 원) 비용 절감 효과</li> </ul> </li> <li>○ 운영적자 해소방안 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 에너지 절감 및 경비 절감</li> <li>- 수송수요 창출</li> <li>- 유치원·학교 등 단체 승객 유치</li> <li>- 역세권 내 행사</li> <li>- 축제 시 지하철 이용 홍보</li> <li>- 대 고객 서비스 향상</li> <li>- 생활중심형 테마역 조성 및 쾌적한 역사 환경 조성</li> <li>- 고객서비스 향상을 위한 다양한 서비스 제공(전국 지하철 고객만족도평가 3관왕)</li> </ul> </li> <li>○ 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무프로세서 개선 및 에너지 절약을 통한 지속적인 원가절감</li> <li>- 다양한 신규 수송수요 창출 및 지속적인 고객서비스 제고를 통한 경영개선 노력</li> </ul> </li> </ul>	완료

구분	주요내용	처 리 결 과	비고
제안사항 (4)	역구내 임대 점포의 인화성 물질 취급으로 인한 화재가 우려되는 바 점포와 임대 업체에 대한 지도 감독 철저	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 역구내 임대시설물 점검개요 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 점검대상 : 점포, 편의시설물 등</li> <li>- 점검시기 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 일상점검 : 일 5회 이상</li> <li>• 월간점검 : 월 1회 이상</li> <li>• 특별점검 : 동절기(11월 ~ 2월)</li> <li>• 관계부서 합동안전점검 : 년 2회</li> </ul> </li> <li>- 점검내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 시설물관리(화재위험요인 관리 등)</li> <li>• 일반관리(위생 및 청결관리 등)</li> <li>• 계약이행관리(계약 준수여부 등)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 동절기 역구내 임대시설물 점검(전 역사) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 점검일시 : 2009. 12. 24 ~ 12. 29</li> <li>- 점검결과(조치사항) : 시설물 관리상태는 양호하며, 화재예방 등 안전교육을 실시함</li> </ul> </li> <li>○ 향후 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 임대시설물 점검·관리활동 강화</li> <li>- 체계적인 점검활동을 통한 안전저해(위험)요소 사전제거</li> </ul> </li> </ul>	완료
제안사항 (5)	타시도 지하철 공사에 비해 열악한 직원임금과 후생복지 문제에 관심을 갖고 직원 사기 진작 방안 강구	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2010년 직원 연중 휴양소 구좌 확충 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 9구좌 270박 ⇒ 12구좌 360박</li> <li>- 직원 여가 활용 및 재충전 기회 확대</li> </ul> </li> <li>○ 임금구조 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 복잡한 수당구조를 기본급 중심으로 전환</li> <li>- 매월 균일한 급여 지급으로 생활의 안정화에 기여</li> </ul> </li> <li>○ 지역경제와 함께하는 직원 우대협약 체결 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '09년 5개 업체 협약 체결</li> <li>- 극장, 병원, 전자제품 대리점, 자동차 등 지역 업체와 협약체결로 경제적 할인 혜택 제공</li> </ul> </li> <li>○ 후생복지 증진을 위해 맞춤형 복지제도 예산 증액 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '09 대비 1인 평균 300천원(60%) 증액</li> </ul> </li> </ul>	완료
제안사항 (6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 무임수송비율 증가로 인한 적자분 보존 방안 강구(국회 상임위 요청, 손실 보전 비용 국비 요청 등)</li> <li>- 무임승차에 따른 비용을 중앙부처에서 보전 받는 방안 강구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 무임수송 현황 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 근거 : 노인복지법, 국가유공자 예우 및 지원에 관한 법률 등</li> <li>- 무임수송 비율은 현재 30.6% (일평균 14백만원 무임 손실액 발생)</li> </ul> </li> <li>○ 무임수송 손실분 정부보전 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제1회 광역시장 협의회 공동건의 : '09. 1</li> <li>- 국토해양부 주관 시·도 교통국장회의 공동 건의 : '09. 3</li> <li>- 부산광역시 주최 시·도 교통국장회의 공동 건의 : '09. 4</li> <li>- 전국도시철도 운영기관장 공동 건의 : '09. 4</li> </ul> </li> <li>○ 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 노인, 장애인등에 대한 무임수송은 법률에 의거 시행되는 만큼 원인 제공자인 국가가 전액 보전할 수 있도록 타 도시철도 운영기관 공동으로 관련 중앙부처에 지속 건의</li> <li>- 지역 국회의원, 시민사회단체 등과 연계하여 관련 법률 개정 필요성 제기, 무임수송 손실분 국가 보전 관철 노력</li> </ul> </li> </ul>	완료