

## 2006년 시의회 행정사무감사 처리결과

구 분	주요내용	처리결과	비고
시정처리 요구사항	지하철 역구내의 임대사업 등은 이용승객 감소로 인해 저조한 실정인 바, 부대사업을 적극 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신규부대수익사업개발노력                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 역구내 여유공간 사업자 부담으로 점포 조성·임대</li> <li>- 스크린도어(2개역) 광고, 안전펜스(7개역) 설치사업 연계완료</li> </ul> </li> <li>○ 광고사업자에 의한 기부채납방식의 승강장 안전펜스(7개역) 사업 추진으로 설치 공사비 320백만원 예산절감</li> <li>○ 앞으로도 수익창출을 위한 신규부대사업 개발을 위해 지속적으로 노력</li> </ul>	완료
	공정한 인사가 이루어지도록 인사위원회 각 분야 전문가를 위촉하고 외부위원이 과반수가 넘도록 인사규정 개정	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인사규정개정('07.1월)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인사위원회 위원 증원(7인 → 8인)</li> <li>- 외부위원 확대(3인 → 4인)위촉</li> </ul> </li> </ul>	완료
	경비절감을 위하여 역사 직영과 위탁운영의 비교분석 등의 조직진단을 실시하고 지하철운영 전반 경영진단 실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ '08년 1호선2구간 개통대비 조직진단을 실시하여 근무형태 변경 등의 다각적인 방안 모색을 통한 인력조정</li> <li>○ 확정된 조직에 따라 2구간 개통에도 불구하고 기관사 19명만을 증원하고, 금남로4가역 위탁전환, 현업에 전환 배치하여 활용할 계획임</li> </ul>	완료
	역무원의 친절·서비스교육을 더욱 강화하여 불친절 민원 최소화되도록 적극 노력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 역무원, 공익근무요원 고객친절응대 능력을 배양하기 위해 현장 실무 중심의 교육 지속 실시                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 13회 총 547명</li> </ul> </li> <li>○ 향후 친절교육을 더욱 강화하여 대시민 고객감동 서비스 제공에 최선을 다하겠음</li> </ul>	완료
제안사항	모든 역사에 스크린도어가 설치될 수 있도록 예산확보에 총력을 다할 것	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이용승객의 안전을 위해 상무역 스크린도어 설치예산을 확보하여 '08년 6월 완공을 목표로 제작·설치를 추진 중에 있음                             <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 기설치 : 2개역(문화전당역, 금남로4가역)</li> </ul> </li> <li>○ 나머지 10개역은 적자를 최소화하기 위해 민자유치 안전펜스 설치함                             <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 스크린도어 설치 소요예산 : 1,200백만원/1개역</li> </ul> </li> </ul>	완료
	지하철2구간 개통시 송정리역 이용승객 증가가 예상되므로 타 역사와 차별화된 사업을 구상하여 대책 강구	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1호선2구간 개통을 맞아 송정리역에 대한 부대사업 추진 사전 조사 결과 대합실 면적이 협소하여 대규모 임대사업은 불가능한 것으로 파악됨</li> <li>○ 우선 2구간 개통시점에 송정리역 편의시설물 위주로 임대사업 추진</li> <li>○ 이후 수송수요 및 승객동선 등을 종합 분석하여 적합한 사업을 추진할 계획임</li> </ul>	완료